

## Opinion

# Η Διεθνής Περιαγωγή στην Ευρώπη

**Γιάννης Κουλίας**



**Ο Όμιλος Cyta** αποτελεί κορυφαίο τηλεπικοινωνιακό οργανισμό στο χώρο της Νοτιανατολικής Μεσογείου, με διεθνείς διακρίσεις και σημαντικό προβάδισμα στην παροχή προϊόντων σύγκλισης σταθερών και κινητών επικοινωνιών, ίντερνετ, τηλεόρασης και πληροφορικής. Στην Κύπρο, στην Ελλάδα, αλλά και στο Ηνωμένο Βασίλειο, ο Όμιλος Cyta προσφέρει σήμερα, ολοκληρωμένες τετραπλές υπηρεσίες στην καταναλωτική και επιχειρηματική αγορά (4play – σταθερή, κινητή, ίντερνετ και τηλεόραση), κάτω από ένα ενιαίο εμπορικό σήμα. Ειδικότερα όσον αφορά στην

κινητή στην Ελλάδα, κατάφερε να γίνει ο πρώτος εικονικός πάροχος (full MVNO) υλοποιώντας με επιτυχία ένα διεθνές μοντέλο πρωτόγνωρο για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς ενώ, στο Ηνωμένο Βασίλειο δραστηριοποιείται ως μεταπωλητής κινητής, προσφέροντας πολύτιμες υπηρεσίες στην ελληνόφωνη παροικία.

**Όταν οι πελάτες της Cyta** ταξιδεύουν σε μια ξένη χώρα με το κινητό τηλέφωνο τους, τότε ευρίσκονται σε κατάσταση διεθνούς περιαγωγής ή αλλιώς σε international roaming. Η Cyta και ο πάροχος κινητής στη ξένη χώρα συνεργάζονται, ώστε οι πελάτες τους να παραμένουν συνδεδεμένοι στα δίκτυα κινητής επικοινωνίας στη χώρα επίσκεψής τους και να μπορούν να κάνουν και να λαμβάνουν κλήσεις κινητής τηλεφωνίας, να γράφουν και να λαμβάνουν μηνύματα κειμένου και να σερφάρουν στο ίντερνετ.

**Σήμερα η μητρική Cyta** στην Κύπρο, προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες της, οι οποίοι ταξιδεύουν στο εξωτερικό, να έχουν πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες κινητής επικοινωνίας, ακριβώς όπως όταν ευρίσκονται στο δίκτυο της Cyta, μέσω υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής με 365 δίκτυα κινητής επικοινωνίας σε 165 χώρες. Η Cyta Ελλάδος αν και ευρίσκεται ακόμα στα πρώτα στάδια ανάπτυξης της κινητής, ήδη προσφέρει υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής με συνεργαζόμενα δίκτυα σε 60 χώρες και συνεχώς αυξάνει τις δυνατότητες της.

**Είναι όμως γεγονός** ότι, οι ψηλές χρεώσεις για επικοινωνία κατά τη διάρκεια περιαγωγής που επιβάλλουν ορισμένοι πάροχοι στο εξωτερικό, πλήττουν αρνητικά τις επιχειρηματικές και καταναλωτικές δραστηριότητες και αποτρέπουν τους χρήστες να χρησιμοποιούν τα κινητά τηλέφωνα τους με την ίδια άνεση όπως στα δικά τους δίκτυα. Για να αντιμετωπιστεί αυτή η στρέβλωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθόρισε το Σεπτέμβριο του 2013 νομοθετική ρύθμιση με σκοπό την οικοδόμηση μιας ενιαίας τηλεπικοινωνιακής αγοράς στην Ευρώπη. Τον Οκτώβριο του 2015, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο αποφάσισε την κατάργηση όλων των πρόσθετων χρεώσεων που προκύπτουν λόγω περιαγωγής σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, από τις 15 Ιουνίου 2017. Από αυτή την ημερομηνία, οι καταναλωτές θα πληρώνουν την ίδια ακριβώς τιμή για τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα κειμένου και δεδομένα

κινητής επικοινωνίας όπως και στα δίκτυα τους, όπου και αν ταξιδεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Ήδη από τον Απρίλιο του 2016**, η διεθνής περιαγωγή στην Ευρώπη είναι σημαντικά φθηνότερη! Η επιπρόσθετη χρέωση για διεθνή περιαγωγή σε σχέση με την τοπική χρέωση, δεν μπορεί πια να ξεπερνά €0,05 ανά λεπτό για εξερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις και €0,0114 ανά λεπτό για εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις ενώ, μέχρι €0,02 ανά μήνυμα SMS και μέχρι €0,05 ανά MB δεδομένων (χωρίς ΦΠΑ). Ταυτόχρονα, το σύνολο της τοπικής χρέωσης και της επιπρόσθετης χρέωσης για διεθνή περιαγωγή δεν μπορεί πια να ξεπερνά €0,19 ανά λεπτό για εξερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, €0,20 ανά MB δεδομένων και €0,06 ανά μήνυμα SMS.

**Θα πρέπει όμως ακόμα**, να θεσπιστεί και μια πολιτική εύλογης χρήσης, η οποία αναμένεται να καθοριστεί σύντομα από τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών μελών, για να αποφευχθεί ο κίνδυνος κατάχρησης της μόνιμης διεθνούς περιαγωγής (permanent roaming) που μπορεί να προκύψει λόγω διαφορών στις τοπικές χρεώσεις και να λειτουργήσει υπέρ ορισμένων δικτύων που εφαρμόζουν χαμηλά τοπικά τέλη.

### **Γιάννης Κουλίας**

Διευθυντής Εθνικής & Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς Ομίλου Cyta

Διευθύνων Σύμβουλος Cyta Ελλάδος