

«Η συρρίκνωση οδηγεί σε ολιγοπώλιο στις τηλεπικοινωνίες»



Ελένη Μπότα empota@insider.gr

Τον κώδωνα του κινδύνου ότι η περαιτέρω συγκέντρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών μπορεί να οδηγήσει σε ολιγοπωλιακές καταστάσεις, κρούει ο **Διευθύνων Σύμβουλος Cyta Ελλάδος και Διευθυντής Εθνικής & Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς Ομίλου Cyta, κ. Γιάννης Κουλίας.**

Σε συνέντευξη του στο **insider.gr** ο κ. Κουλίας επισημαίνει ότι παρά τις διαδικασίες αποκρατικοποίησης της μητρικής στην Κύπρο, η Cyta Ελλάδος συνεχίζει την φυσική της επέκταση στην ελληνική επικράτεια κατακτώντας μερίδιο αγοράς 16%, ανάμεσα στους εναλλακτικούς παρόχους.

Η αγορά τηλεπικοινωνιών είναι από αυτές που δέχτηκαν το ισχυρότερο πλήγμα από την οικονομική κρίση των τελευταίων ετών. Παρόλα αυτά, η Cyta Hellas αναπτύσσεται συνεχώς προσφέροντας νέες υπηρεσίες στους πελάτες της. Ποιο είναι το μυστικό της πορείας της;

Πράγματι η οικονομική κρίση των τελευταίων ετών έδειξε τα σημάδια της όχι μόνο στο δικό μας κλάδο, αλλά και σε όλη την αγορά. Ωστόσο η Cyta ξεκίνησε τη δραστηριοποίησή της στην Ελλάδα αφενός όσο η κρίση είχε δείξει τα πρώτα της σημάδια και αφετέρου σε μία ήδη έμπειρη αγορά, με εδραιωμένους παρόχους. Στο πλαίσιο αυτό, η διαφοροποιημένη τοποθέτηση και πρόταση ήταν και είναι ένας από τους βασικούς άξονες που καθορίζει τις κινήσεις μας. Εξατομικευμένα προϊόντα που προσαρμόζονται στις εκάστοτε ανάγκες, χρήση τεχνολογιών του μέλλοντος και καλά μελετημένες επιχειρηματικές κινήσεις είναι στοιχεία που καθορίζουν την πορεία μας μέχρι και σήμερα.

Ειδικά ο συνεχής προσανατολισμός μας στην καινοτομία είναι μία τακτική το αποτέλεσμα της οποίας το βρίσκουμε συνεχώς μπροστά μας. Για παράδειγμα, το δίκτυο οπτικών ινών μήκους 5.500 χιλιομέτρων που έχουμε εγκαταστήσει στη χώρα και εκτείνεται από την Κρήτη μέχρι τη Βόρεια Ελλάδα και τις γειτονικές βαλκανικές χώρες, στηρίζεται εξολοκλήρου σε τεχνολογία νέας γενιάς, γεγονός που μας δίνει σημαντικό προβάδισμα και δυνατότητα παραγωγής, μελλοντικά, βιώσιμων υπηρεσιών.

Τα παραπάνω και άλλα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, έχουν οδηγήσει στην καταγραφή των αριθμών που «φωτογραφίζουν» τη σημερινή Cyta Ελλάδος. Συγκεκριμένα, συνδρομητική βάση που αγγίζει τους 330.000 πελάτες, μερίδιο αγοράς που τείνει να αγγίξει το 16% ανάμεσα στους εναλλακτικούς παρόχους και το 10% στο σύνολο του κλάδου ευρυζωνικών συνδέσεων, σε επτά μόλις χρόνια εμπορικής δραστηριοποίησης.

Το τελευταίο διάστημα παρατηρείται έντονη κινητικότητα στον κλάδο είτε σε επίπεδο συνεργασιών, είτε μέσω στρατηγικών κινήσεων. Πιστεύετε ότι μια περαιτέρω συγκέντρωση επιβάλλεται στην ελληνική αγορά;

Η κινητικότητα που παρατηρείται, όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, οφείλεται στην παγκόσμια τάση σύγκλισης υπηρεσιών δηλαδή της παροχής όλο και περισσότερων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, από έναν πάροχο. Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες ενώνουν τις τεχνογνωσίες και τις εμπειρίες τους και προχωρούν σε στρατηγικές κινήσεις για να βρεθούν μπροστά από τις εξελίξεις.

Το φαινόμενο, όμως, της συγκέντρωσης που παρατηρείται από αυτή την τάση, δεν θα πρέπει να επιφέρει στην αγορά συνθήκες ολιγοπωλίου. Κάτι τέτοιο μειώνει τον ανταγωνισμό, σε βάρος του καταναλωτή, μειώνει τις επιλογές, αυξάνει τις τιμές και προκαλεί ανάσχεση της προόδου και της εξέλιξης.

Το να συνεχίσει ο κλάδος μας να εξελίσσεται ομαλά είναι θέμα δύο παράλληλων παραγόντων: αφενός των θεσμικών φορέων που ρυθμίζουν τον ανταγωνισμό και τις συνθήκες και αφετέρου της ίδιας της αγοράς που θα κρίνει ποιές είναι οι εταιρείες εκείνες που μπορούν να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και έχουν τις προδιαγραφές επενδύσεων, ανάπτυξης και βιωσιμότητας.

Πώς θα επηρεάσει την Cyta Hellas η αποκρατικοποίηση της μητρικής στην Κύπρο;

Η αποκρατικοποίηση της Cyta στην Κύπρο είναι μία δημόσια διαδικασία την οποία έχει αναλάβει η κυπριακή πολιτεία και η οποία είναι διαφανής και δεν αφήνει περιθώρια για υποθέσεις και σενάρια.

Εμείς είμαστε μία ιδιωτική εταιρεία που, όπως αναφέρατε κι εσείς, συνεχίζουμε να αναπτυσσόμαστε και να προσφέρουμε νέες υπηρεσίες και προοπτικές, εστιάζοντας στους επιχειρηματικούς μας στόχους. Επίσης, αποτελούμε συνειδητή επένδυση του Ομίλου Cyta και τη φυσική επέκταση του στην ελληνική επικράτεια που συνδέεται άρρηκτα με τον ηγετικό ρόλο που διαδραματίζει ο Όμιλος στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο. Το έργο μας συνεχίζεται με στόχο την ανάπτυξη και τη διαφοροποίηση της Cyta Ελλάδος, πάνω στις γερές βάσεις που έχουν δημιουργηθεί.

Δώστε μας μια εικόνα των οικονομικών στοιχείων και των επιδόσεων της Cyta Ελλάδος για το 2015, αλλά και ποιές είναι οι εκτιμήσεις σας για το 2016;

Όπως γνωρίζετε τα οικονομικά μας αποτελέσματα για το 2015 ανακοινώνονται το δεύτερο τρίμηνο του επόμενου έτους. Αυτό που μπορούμε να σας πούμε από τώρα είναι ότι αναμένουμε αύξηση των εσόδων λόγω της κινητής τηλεφωνίας ενώ, το λειτουργικό κέρδος (EBITDA) αναμένεται να είναι πολλαπλάσιο του περσινού. Παρά τις ασυνήθιστες συνθήκες που προέκυψαν τη χρονιά που πέρασε, όπως τα capital controls, διατηρήσαμε τα μερίδιά μας και λανσάραμε ανανεωμένα

προϊόντα, ακόμη πιο ευέλικτα και προσιτά. Στραφήκαμε σε καθετοποιημένες και δυναμικές αγορές προκειμένου να υποστηρίξουμε την αναβάθμιση των υπηρεσιών που οι εταιρείες πελάτες μας παρέχουν στους δικούς τους πελάτες. Ένας από τους κλάδους αυτούς, ήταν και ο Τουρισμός. Συνοπτικά, το 2015 ήταν μία χρονιά συγκράτησης δυνάμεων και προετοιμασίας για την επόμενη μέρα, αλλά ταυτόχρονα και μία χρονιά άκρως παραγωγική.

Για το 2016 συνεχίζουμε την προώθηση της Κινητής προς την πελατειακή βάση Σταθερής και την ανάδειξη των συνδυαστικών υπηρεσιών. Επίσης, προωθούμε εστιασμένα τις υπηρεσίες που μας διαφοροποιούν και βασίζονται στο δίκτυο νέας γενιάς που πρώτοι εμείς υιοθετήσαμε στην ελληνική αγορά. Και φυσικά, βασική μας προτεραιότητα παραμένει η ορθή εξυπηρέτηση των πελατών μας μέσω συνέχισης της αξιοποίησης όλων των υφιστάμενων καναλιών, ανάμεσά τους και των ψηφιακών για τα οποία μάλιστα έχουμε βραβευθεί. Γενικότερα το 2016 θα συνεχίσουμε να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των πελατών μας και να ανταποκρινόμαστε σε αυτές άμεσα και αποτελεσματικά.

Πρόσφατα ολοκληρώσατε ένα γεωπολιτικής σημασίας έργο οπτικών ινών μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου. Πείτε μας για την σημασία και τα οφέλη του έργου.

Πράγματι αυτή είναι μία σχετικά πρόσφατη εξέλιξη που αποδεικνύει και τη σημαντικότητα του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο, αλλά και το στρατηγικό ρόλο του δικτύου της Cyta Ελλάδος, σε ένα κοινό μέτωπο Κύπρου – Ελλάδος που αναπτύσσεται.

Πρόκειται για το υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα KIMONAS, μεταξύ Κύπρου και Κρήτης που επεκτείνεται μέσω άλλων υποδομών της Cyta Ελλάδος μέχρι τη Βουλγαρία και αποτελεί το βασικό κρίκο μίας νεοδημιούργητης τηλεπικοινωνιακής γέφυρας μεγάλης γεωπολιτικής αξίας, που διασυνδέει την Κεντρική Ευρώπη με τη Μέση Ανατολή. Αυτή η εξέλιξη δημιουργεί έναν τηλεπικοινωνιακό διάδρομο μεταξύ Βαλκανίων και Κεντρικής Ευρώπης με σημαντικούς προορισμούς στη Μέση Ανατολή και την Ασία ενώ, ταυτόχρονα προσφέρει δυνατότητες διασύνδεσης στα Ανατολικά με την Τουρκία και στα Δυτικά με την Ιταλία και άλλους προορισμούς.

<http://www.insider.gr/epiheiriseis/tehnologia/7866/i-syrriknosi-odigei-se-oligopolio-stis-tilepikoinonies>