



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	2
2. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 8.....	2
3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	3
4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	6
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	12
6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	14
7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 2 IP	17
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 3 IP	34
9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (MULTICASTING)	46
10.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΒΛΑΒΩΝ	56
11.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	60
12.ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	61
13.ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΒΛΑΒΩΝ	62



1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 1.1 Όλες οι αιτήσεις με βάση τα έντυπα αίτησης του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ, καθώς και του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένες και να αποστέλλονται από το Δικαιούχο ταχυδρομικώς ή να προσκομίζονται στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση:

ΑΤΗΚ

**Διευθυντή Εθνικής Χονδρικής Αγοράς
Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία.**

- 1.2 Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί να υποβάλει τις αιτήσεις του, μαζί με τα σχετικά συνημμένα καθώς και συγκεντρωτική κατάσταση αιτήσεων (όπου αυτό ισχύει) στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 22707080 ή ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών και στη συνέχεια υποχρεούται αμέσως να ταχυδρομήσει ή προσκομίσει τις πρωτότυπες αιτήσεις στη διεύθυνση που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1 πιο πάνω. Σε περίπτωση μη παραλαβής του πρωτοτύπου μιας αίτησης, μαζί με τα σχετικά συνημμένα και τη συγκεντρωτική κατάσταση αιτήσεων (όπου αυτό ισχύει), εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τηλεομοιότυπου ή της ηλεκτρονικής υποβολής, η ΑΤΗΚ μπορεί να ακυρώσει τη συγκεκριμένη αίτηση.
- 1.3 Ημερομηνία παραλαβής της κάθε αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου.
- 1.4 Η ΑΤΗΚ θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με τις αιτήσεις του Δικαιούχου και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για σκοπό εξέτασης της σχετικής αίτησης.
- 1.5 Η ΑΤΗΚ, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.
- 1.6 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση θα απορριπτεί. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στο Δικαιούχο.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 8

- 2.1 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 8 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ σύμφωνα με τον όρο 6 του Γενικού Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.



- 2.2 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης και επιθυμεί να λάβει τις πληροφορίες του Παραρτήματος 8 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ, θα πρέπει να υπογράψει τη Συμφωνία Εμπιστευτικότητας που παρουσιάζεται στο Παράρτημα 7 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ και να υποβάλει στην ΑΤΗΚ αίτηση για παροχή πληροφοριών, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ. Η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει στην αποστολή των εν λόγω πληροφοριών εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης.
- 2.3 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Το όνομα του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
 - Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
 - Πληροφορίες για το κατά πόσο έχει υπογραφεί Συμφωνία Εμπιστευτικότητας,
 - Στοιχεία ζητούμενων πληροφοριών [Παράρτημα 8 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ, στοιχεία Κόμβων IP, στοιχεία ΠΨΣΓ (DSLAM) και ΑΠΨΣΓ (RDSLAM)].
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η ΑΤΗΚ θα τον ενημερώνει για κάθε αναθεώρηση του Παραρτήματος 8 του Ειδικού Παραρτήματος 8 της Συμφωνίας στην οποία προβαίνει, σύμφωνα με τον όρο 6.2 του Γενικού Μέρους της Συμφωνίας.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

3.1 Αίτηση για Σύναψη Συμφωνίας για Παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης

- 3.1.1 Για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποστείλει στην ΑΤΗΚ αίτηση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.
- 3.1.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Το όνομα του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
 - Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
 - Πληροφορίες για το κατά πόσο έχει υπογραφεί Συμφωνία Εμπιστευτικότητας,
- 3.1.3 Η ΑΤΗΚ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

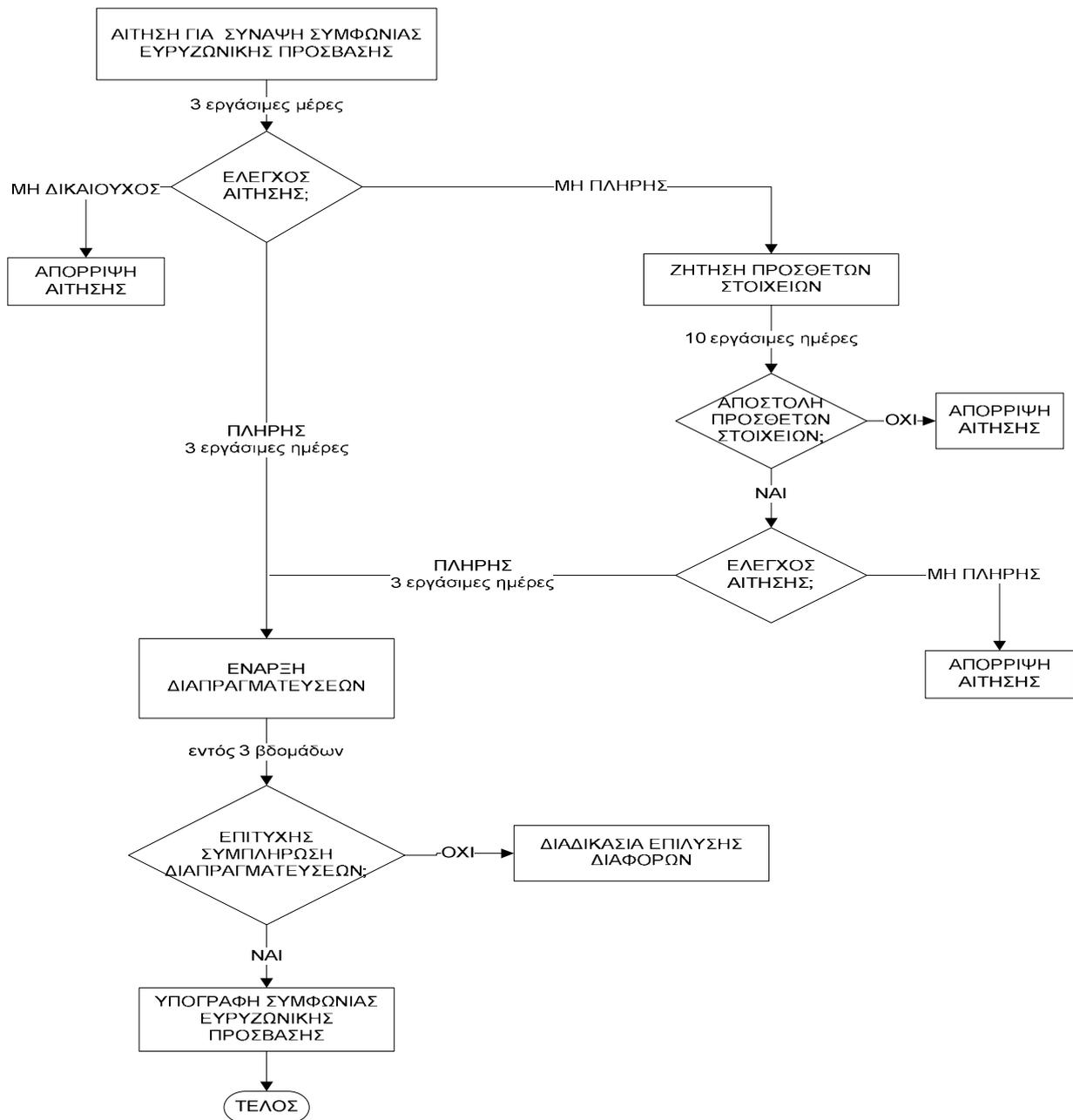


- 3.1.4 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών ή ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αλλά η αίτηση εξακολουθεί να είναι ελλιπής, η αίτηση θα απορριπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στο Δικαιούχο.
- 3.1.5 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ σε συνεννόηση με το Δικαιούχο, θα ξεκινήσει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της απάντησης της ΑΤΗΚ που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.2 πιο πάνω, τις διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- 3.1.6 Οι διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης θα πρέπει να ολοκληρωθούν το αργότερο εντός τριών (3) εβδομάδων από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης. Η διάρκεια των διαπραγματεύσεων μπορεί να παραταθεί με τη σύμφωνη γνώμη των Μερών.
- 3.1.7 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων, αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.5 πιο πάνω, θα ακολουθηθεί η διαδικασία επίλυσης διαφορών που προνοείται στον όρο 22 του Γενικού Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.
- 3.1.8 Το Σχεδιάγραμμα 5.1 πιο κάτω παρουσιάζει τη διαδικασία για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης:



Σχεδιάγραμμα 5.1

Διαδικασία για Σύναψη Συμφωνίας για Παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης





4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.1 Αίτηση για Παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ

4.1.1 Η σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου αποτελεί προϋπόθεση για τη σύναψη συμφωνίας Συνεγκατάστασης.

4.1.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει ξεχωριστή αίτηση για κάθε Υποστατικό της ΑΤΗΚ στο οποίο επιθυμεί Συνεγκατάσταση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Με βάση την αίτηση αυτή, τα Μέρη θα προχωρήσουν σε υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ.

4.1.3 Η αίτηση για παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
- Πληροφορία για το κατά πόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης,
- Το όνομα και την επαρχία του Κτηρίου ΑΤΗΚ όπου βρίσκεται ο Κόμβος IP,
- Τον επιθυμητό τύπο Συνεγκατάστασης, με βάση την παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 2 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας,
- Τις διαστάσεις του ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης (σε τ.μ.),
- Τα στοιχεία για τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
 - περιγραφή, ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,
 - μέγιστο φορτίο ισχύος,
 - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

4.1.4 Η ΑΤΗΚ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.

4.1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, η αίτηση θα απορριπτεί. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στο Δικαιούχο.

4.1.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης και αν απαιτηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ θα διευθετεί, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της απάντησης της ΑΤΗΚ που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1.3 πιο πάνω, συνάντηση με το Δικαιούχο για συζήτηση των αναγκών που έχουν υποβληθεί από το Δικαιούχο, όπως επίσης και των όρων με βάση τους οποίους θα προσφερθεί η Συνεγκατάσταση.



4.2 Μελέτη Τεχνικής Δυνατότητας Συνεγκατάστασης

- 4.2.1 Σε περίπτωση που η αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικό της ΑΤΗΚ είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί μελέτη τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της απάντησης της ΑΤΗΚ που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1.3 πιο πάνω. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Συνεγκατάσταση είναι πέραν των τεσσάρων (4) και ανάλογα με τον τύπο Συνεγκατάστασης που αιτείται ο Δικαιούχος, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ομαδοποιήσει και προτεραιοποιήσει τις αιτήσεις του και τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των τεχνικών μελετών από την ΑΤΗΚ.
- 4.2.2 Η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης διερευνά τη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ για το οποίο ο Δικαιούχος έχει υποβάλει αίτηση για παροχή Συνεγκατάστασης.
- 4.2.3 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως το Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, όπως αυτοί αναφέρονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις οι οποίες θα συζητηθούν με το Δικαιούχο.
- 4.2.4 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καταβάλει τέλος για τη μελέτη τεχνικής δυνατότητας με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

4.3 Προσφορά για Συνεγκατάσταση

- 4.3.1 Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της μελέτης τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης, υποβάλλει στο Δικαιούχο προσφορά για Συνεγκατάσταση που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:
- Την προτεινόμενη συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών·
 - Τεχνική περιγραφή των εργασιών που απαιτούνται για παροχή της Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ (π.χ. διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης)·
 - Τις διαστάσεις του προτεινόμενου Χώρου Συνεγκατάστασης·
 - Τα χαρακτηριστικά του Χώρου Συνεγκατάστασης (περιλαμβανομένου κλιματισμού, παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και ασφάλειας)·
 - Τα σχετικά τέλη και τον τρόπο καταβολής τους, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας·
 - Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα για την παροχή της Συνεγκατάστασης·
 - Τη διαδικασία αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο (πρότυπο έντυπο αποδοχής)·
 - Τον εξοπλισμό και τα συστήματα που αφορά το πεδίο εφαρμογής της εν λόγω συμφωνίας·



- τις τυχόν διαδικασίες διαβίβασης αιτήματος Συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήση διευκολύνσεων ενός ή περισσοτέρων συστημάτων, τις υπεύθυνες υπηρεσίες και πρόσωπα, καθώς και τις πληροφορίες που πρέπει να περιέχονται στα αιτήματα αυτά·
- τις προθεσμίες για την εκπλήρωση των επί μέρους ελέγχων, εγκρίσεων και εργασιών, που δεν πρέπει να ξεπερνούν ένα συνολικό διάστημα δύο (2) Μηνών από την υπογραφή της συμφωνίας Συνεγκατάστασης·
- την κατανομή των ευθυνών σε θέματα ασφαλείας και σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς στον σχετικό εξοπλισμό, στο Δίκτυο ή σε τρίτο πρόσωπο·
- την κατανομή των δαπανών·
- τις ειδικές διαδικασίες και ρυθμίσεις που θα εφαρμόζονται εάν το ακίνητο ή ο χώρος, στον οποίο έχει υλοποιηθεί η Συνεγκατάσταση, ή που ελέγχει την πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ανήκει ή ελέγχεται από τρίτο πρόσωπο·
- τις εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της Συνεγκατάστασης·
- την επίλυση των διαφορών ανάμεσα στα Μέρη·
- διαδικασία κατανομής Χώρου Συνεγκατάστασης·
- επιστροφή μη επαναλαμβανόμενων χρεώσεων για διαμόρφωση Χώρου Συνεγκατάστασης·
- διαδικασίες πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης·
- διαχείριση προβλημάτων και βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

4.3.2 Η προσφορά της ΑΤΗΚ θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στο Δικαιούχο. Η ΑΤΗΚ δύναται κατά την κρίση της να συμφωνήσει στην παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς της. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ θα προκρατείται από την ΑΤΗΚ για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της η ΑΤΗΚ δεν λάβει απάντηση από το Δικαιούχο ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεδμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της ΑΤΗΚ ή για παροχή Συνεγκατάστασης σε Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος.

4.4 Υπογραφή Συμφωνίας Συνεγκατάστασης

4.4.1 Η συμφωνία Εσωτερικής ή Εξωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που υπογράφεται και θα ισχύει για περίοδο [συμφωνία μεταξύ των μερών] (αρχική περίοδος) και θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις για [αριθμό χρόνων], εκτός αν τερματισθεί νωρίτερα σύμφωνα με τις διατάξεις της εν λόγω συμφωνίας.

Στις περιπτώσεις όπου η Συνεγκατάσταση προσφέρεται σε Υποστατικό το οποίο η ΑΤΗΚ εκμισθώνει από τρίτους, η διάρκεια νέας συμφωνίας Εσωτερικής ή Εξωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης θα πρέπει να συσχετίζεται με τη διάρκεια νέας συμφωνίας εκμίσθωσης χώρου που έχει η ΑΤΗΚ με τον ιδιοκτήτη του υποστατικού.

4.4.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καταβάλει τέλη για τη διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

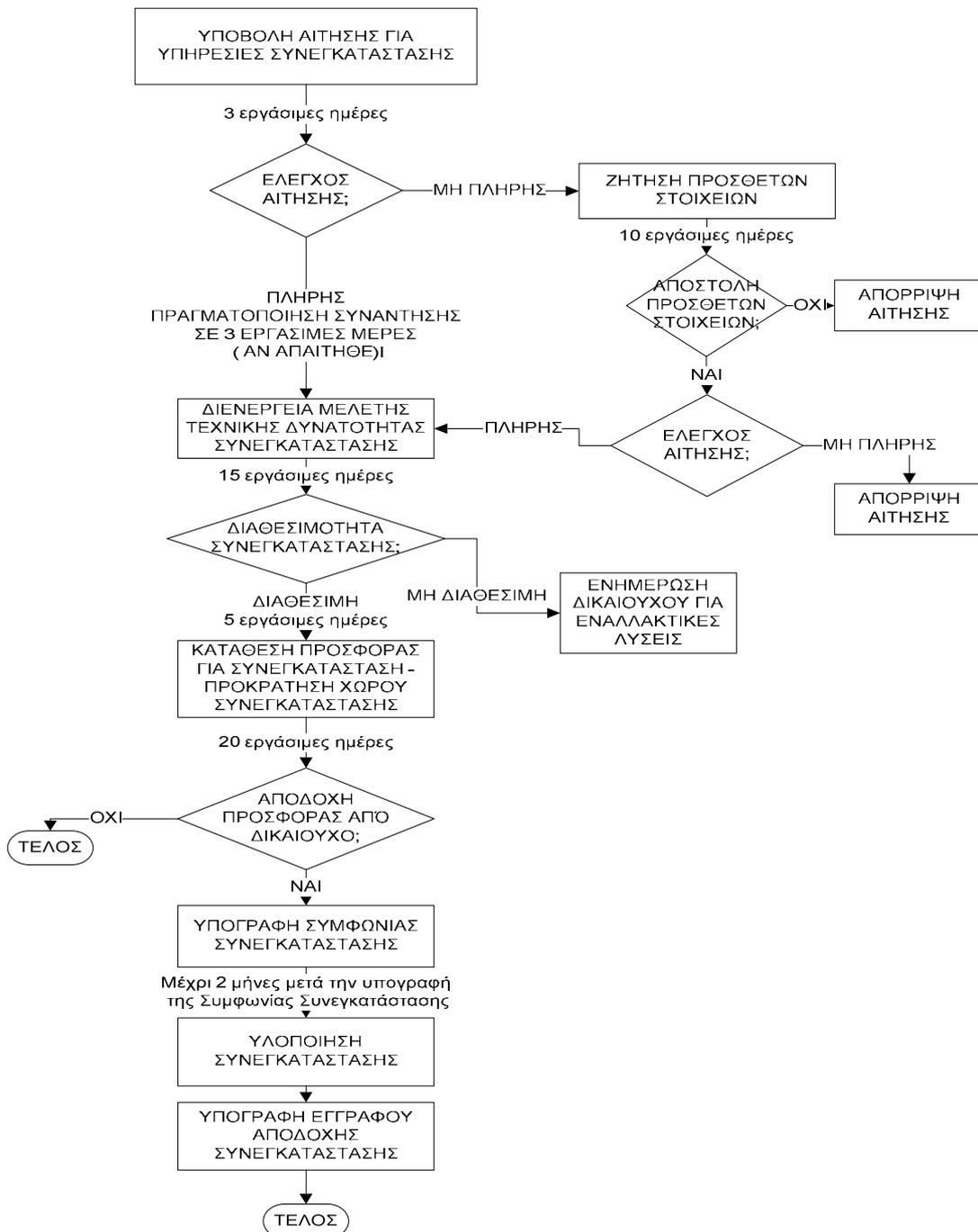


4.5 Υλοποίηση Συνεγκατάστασης

- 4.5.1 Η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει τις εργασίες για διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, αμέσως μετά την πληρωμή από τον Δικαιούχο του τέλους για τη μελέτη τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης και του 50% των τελών που αφορούν τη διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τη συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ και το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την ετοιμασία του Χώρου Συνεγκατάστασης καθορίζεται στους δύο (2) Μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Συνεγκατάστασης.
- 4.5.2 Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης με βάση τη συμφωνία Συνεγκατάστασης, πραγματοποιούνται συναντήσεις μεταξύ των Μερών για θεώρηση της πορείας υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τα Μέρη.
- 4.5.3 Με την ολοκλήρωση της διαμόρφωσης του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πραγματοποιήσει σε συνεργασία με την ΑΤΗΚ έλεγχο αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης.
- 4.5.4 Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση του Χώρου Συνεγκατάστασης. Νοείται ότι ο Δικαιούχος δεν μπορεί, πριν την αποδοχή του Χώρου Συνεγκατάστασης, να εγκαταστήσει σε αυτόν οποιονδήποτε εξοπλισμό. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής, τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης.
- 4.5.5 Με την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής από το Δικαιούχο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να καταβάλει το υπόλοιπο του συνολικού ποσού για διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και θα ξεκινήσουν οι μηνιαίες χρεώσεις του Δικαιούχου.
- 4.5.6 Το Σχεδιάγραμμα 5.2 πιο κάτω παρουσιάζει τη διαδικασία για την παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικό της ΑΤΗΚ:



Σχεδιάγραμμα 5.2 Διαδικασία Παροχής Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης





4.6 Μη Χρήση Χώρου Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο

- 4.6.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει σε εγκατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης μετά την πάροδο τριών (3) Μηνών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης ή σε περίπτωση που εντός έξι (6) Μηνών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης δεν έχουν υποβληθεί από το Δικαιούχο αιτήσεις για την παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ και ο διαθέσιμος χώρος στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ είναι περιορισμένος και εκκρεμούν αιτήσεις Τρίτων Δικαιούχων Μερών ή οποιωνδήποτε άλλων τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση στο ίδιο Υποστατικό ή Χώρο Συνεγκατάστασης ή η ΑΤΗΚ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το σχετικό χώρο ή μέρος αυτού ή να κρατήσει το σχετικό χώρο ή μέρος αυτού σύμφωνα με το Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προειδοποιητική διπλό-συστημένη επιστολή στο Δικαιούχο για τερματισμό της συμφωνίας Συνεγκατάστασης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- 4.6.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής στην εγκατάσταση εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης ή στην υποβολή αιτήσεων για την παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο, να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών τη συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- 4.6.3 Η ΑΤΗΚ θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το χώρο για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η ΑΤΗΚ, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Συνεγκατάστασης και πρόσθετες διευκολύνσεις.

4.7 Αίτηση για Πρόσθετες Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

- 4.7.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να αιτηθεί πρόσθετες Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, αποστέλλοντας, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, πλήρως συμπληρωμένο το έντυπο αίτησης με αρ. 6.4 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 4.7.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα και με τις ανάγκες του Δικαιούχου:
- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
 - Το όνομα και την επαρχία του Κτηρίου ΑΤΗΚ όπου βρίσκεται ο Κόμβος ΙΡ της ΑΤΗΚ,
 - Τον τύπο Συνεγκατάστασης που διαθέτει ο Δικαιούχος, με βάση την παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 2 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας,
 - Τις διαστάσεις του πρόσθετου ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης (σε τ.μ.),
 - Τα στοιχεία για τον πρόσθετο Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
 - ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,



- μέγιστο φορτίο ισχύος,
- μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία.

- 4.7.3 Ο χειρισμός της αίτησης είναι ανάλογος με τη διαδικασία των παραγράφων 4.1, 4.2 και 4.3 πιο πάνω. Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης που αναφέρεται στην παράγραφο 4.7.1. πιο πάνω, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει το Δικαιούχο κατά πόσο η αίτηση για παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται. Σε περίπτωση που η αίτηση γίνει αποδεκτή, η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο για το τέλος παροχής των πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 4.7.4 Σε περίπτωση που η προσφορά της ΑΤΗΚ γίνει αποδεκτή από τον Δικαιούχο τα Μέρη προχωρούν σε τροποποίηση της συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ με βάση τη διαδικασία της παραγράφου 4.4 πιο πάνω.
- 4.7.5 Η υλοποίηση της Συνεγκατάστασης θα γίνει ανάλογα με τη διαδικασία της παραγράφου 4.5 πιο πάνω.

4.8 Υφιστάμενες Συμφωνίες Συνεγκατάστασης για τα Υποστατικά της ΑΤΗΚ

- 4.8.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος έχει ήδη υπογράψει συμφωνίες Συνεγκατάστασης με την ΑΤΗΚ στα πλαίσια παροχής Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή/και παροχής Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και παροχής Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης σε συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ στο οποίο αιτείται επιπρόσθετη Συνεγκατάσταση για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης τότε ο Δικαιούχος θα πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που αναφέρεται στην παράγραφο 4.7 πιο πάνω.
- 4.8.2 Στην περίπτωση αυτή τα Μέρη προχωρούν σε τροποποίηση της υφιστάμενης συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ με βάση τη διαδικασία της παραγράφου 4.4 πιο πάνω.
- 4.8.3 Σε περίπτωση τερματισμού της παροχής Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή/και τερματισμού της παροχής Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και τερματισμού της παροχής Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης τότε θα πρέπει να γίνεται τροποποίηση της συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ με βάση τους όρους της Συμφωνίας και του Ειδικού Παραρτήματος 2 αυτής.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 5.1 Απαραίτητη προϋπόθεση για να προχωρήσει η ΑΤΗΚ στη διερεύνηση της δυνατότητας παροχής συγκεκριμένων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Πρόσβαση Multicasting) σε τηλεφωνική γραμμή Τελικού Χρήστη, είναι ο Δικαιούχος να έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ.



- 5.2 Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει από την ΑΤΗΚ να διερευνήσει τη δυνατότητα παροχής συγκεκριμένων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Πρόσβαση Multicasting) σε τηλεφωνική γραμμή Τελικού Χρήστη. Η διερεύνηση δίνει πληροφορίες για τη δυνατότητα παροχής συγκεκριμένων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης μόνο τη στιγμή πραγματοποίησης της διερεύνησης και δεν δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο την ΑΤΗΚ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε σχέση με την τηλεφωνική γραμμή για την οποία διεξάγεται η διερεύνηση.

Στην περίπτωση όπου η διερεύνηση από την ΑΤΗΚ έχει ως αποτέλεσμα τη μη δυνατότητα παροχής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Δικαιούχο λόγω τεχνικών δυσκολιών της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα καταγράψει σε ηλεκτρονικό αρχείο τα στοιχεία του Δικαιούχου ο οποίος ζήτησε την παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης και οποιαδήποτε στοιχεία απαιτούνται για ταυτοποίηση του Τελικού Χρήστη για τον οποίο έγινε η αίτηση. Σε περίπτωση όπου εντός τριάντα (30) Ημερών από την ημερομηνία απόρριψης της αίτησης Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή η ΑΤΗΚ ζητήσουν την παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης για την ίδια περίπτωση και δεν υφίστανται οι τεχνικές δυσκολίες, τότε θα ενημερώνεται ο Δικαιούχος ο οποίος είχε αρχικά αιτηθεί την παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης και ο οποίος θα έχει ένα διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών να προσεγγίσει τον Τελικό Χρήστη ώστε να προμηθευτεί Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ίδιο. Σε περίπτωση όπου δεν συμβεί το ανωτέρω η ΑΤΗΚ θα προχωρεί στην υλοποίηση των μεταγενέστερου αιτήματος (το οποίο έχει γίνει είτε από την ίδια είτε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος).

- 5.3 Η διερεύνηση της δυνατότητας παροχής στο Δικαιούχο συγκεκριμένων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης περιλαμβάνει αυτοματοποιημένους ελέγχους του Τοπικού Βρόχου του Τελικού Χρήστη με βάση το Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμη η σχετική υποδομή εξοπλισμού για πραγματοποίηση των ελέγχων αυτών.
- 5.4 Για τη διερεύνηση της δυνατότητας παροχής στο Δικαιούχο συγκεκριμένων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο συγκεκριμένου Τελικού Χρήστη, ο Δικαιούχος αποστέλλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, το έντυπο αίτησης με αρ.6.5 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Το έντυπο αυτό περιλαμβάνει συγκεντρωτική κατάσταση με τους τηλεφωνικούς αριθμούς του Τελικού Χρήστη για τους οποίους ο Δικαιούχος αιτείται τη σχετική διερεύνηση. Η συγκεντρωτική κατάσταση θα αποστέλλεται μία (1) φορά κάθε εργάσιμη μέρα μέχρι τις 09:00 π.μ. και θα περιλαμβάνει μέχρι και δεκαπέντε (15) τηλεφωνικούς αριθμούς. Η ΑΤΗΚ, θα πραγματοποιεί τη διερεύνηση και θα αποστέλλει τα αποτελέσματα στο Δικαιούχο με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα/ ηλεκτρονικό μήνυμα στον αριθμό τηλεομοιοτύπου στην ηλεκτρονική διεύθυνση μέχρι και τις 12:00 της ίδιας μέρας.
- 5.5 Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η ΑΤΗΚ αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να ανταποκριθεί στο πιο πάνω αίτημα θα ενημερώνει γραπτώς το Δικαιούχο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.



- 5.6 Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση αυτοματοποιημένου ελέγχου για τη διερεύνηση ή και σε περίπτωση που η απόσταση μεταξύ του υποστατικού του Τελικού Χρήστη και του ΠΨΣΓ (DSLAM) και ΑΨΠΣΓ (RDSLAM) πληροί τις προϋποθέσεις του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τότε η ΑΤΗΚ θα πραγματοποιεί μη αυτοματοποιημένους ελέγχους με βάση το εν λόγω Παράρτημα 4 και θα ενημερώνει το Δικαιούχο για τα αποτελέσματα του ελέγχου τρεις (3) εργάσιμες μέρες μετά την παραλαβή της σχετικής αίτησης για τη συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή.
- 5.7 Τα τέλη της ΑΤΗΚ για τη διερεύνηση της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

6.1 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει στο Δικαιούχο πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών, ώστε να έχει στη διάθεσή του τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 6.2.1.1 και 6.2.1.2 πιο κάτω. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα για απευθείας πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών, ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει όπως του δοθούν οι εν λόγω πληροφορίες από την ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται πιο κάτω. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 6.2.1.1 και 6.2.1.2 πιο κάτω θα είναι διαθέσιμες στο Δικαιούχο μόνο εάν ο Δικαιούχος έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ. Η ΑΤΗΚ θα χρεώνει τέλος που να καλύπτει το πραγματικό της κόστος που σχετίζεται με την παροχή των πληροφοριών. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

6.2 Πληροφορίες

6.2.1 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει στο Δικαιούχο πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών. Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει όπως του δοθούν οι ακόλουθες πληροφορίες από την ΑΤΗΚ:

6.2.1.1 Έλεγχος δυνατότητας παροχής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη

Σκοπός της διερεύνησης αυτής είναι ο έλεγχος της διαθεσιμότητας ενός Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου να υποστηρίξει Προϊόν Ευρυζωνικής Πρόσβασης για συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Η διερεύνηση αυτή περιλαμβάνει την επιβεβαίωση των κριτηρίων του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας για την παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, Πρόσβασης 3 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting τα οποία και η ΑΤΗΚ εφαρμόζει για την παροχή ανάλογων υπηρεσιών στους δικούς της Τελικούς Χρήστες. Η διερεύνηση δίδει την κατάσταση του Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου του Τελικού Χρήστη μόνο τη συγκεκριμένη στιγμή και δεν αποτελεί οποιαδήποτε δέσμευση της ΑΤΗΚ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης.



6.2.1.2 Μήκος του Τοπικού Βρόχου και Τοπικού Υπο-βρόχου

Το μήκος του Τοπικού Βρόχου αντιστοιχεί στην απόσταση από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στα υποστατικά του Τελικού Χρήστη μέχρι τον ΚΚΚ. Η πληροφορία αυτή θα δίνεται για Τοπικούς Βρόχους με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη. Το μήκος του Τοπικού Υπο-βρόχου αντιστοιχεί στην απόσταση από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στα υποστατικά του Τελικού Χρήστη μέχρι το διακλαδωτή καλωδίων. Η πληροφορία αυτή θα δίνεται με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη και απαιτεί την πραγματοποίηση μη αυτοματοποιημένης μέτρησης με βάση τη διαδικασία της παραγράφου 5.6 πιο πάνω.

6.2.2 **Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών– Αυτοματοποιημένη Πρόσβαση**

6.2.2.1 Μέσω αυτοματοποιημένης πρόσβασης προσφέρονται οι πληροφορίες των παραγράφων 6.2.1.1 και 6.2.1.2 πιο πάνω. Η πρόσβαση γίνεται μέσω διεπαφής διαδικτύου.

6.2.2.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς το αίτημά του στην ΑΤΗΚ για εξασφάλιση πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή αυτοματοποιημένης πρόσβασης που αφορά τις πληροφορίες των παραγράφων 6.2.1.1 και 6.2.1.2 πιο πάνω.

6.2.2.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή και τον κωδικό χρήστη μέσω του οποίου θα μπορεί να καλεί τη λογισμική εφαρμογή σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP. Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου/χρήστη και ο έλεγχος του δικαιώματος χρήσης της υπηρεσίας θα γίνεται μέσω του κωδικού χρήστη και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος. Η ΑΤΗΚ θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στο Δικαιούχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου και θα ζητά από το Δικαιούχο τα απαραίτητα στοιχεία για υλοποίηση της πρόσβασης. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα συνεργάζονται ώστε η πρόσβαση να υλοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών μετά την ανταλλαγή των σχετικών πληροφοριών.

6.2.2.4 Με την επιτυχή υλοποίηση της πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή ο Δικαιούχος θα μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικά αιτήματα για παροχή πληροφοριών για συγκεκριμένο Ενεργό Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο. Για κάθε αίτημα η ΑΤΗΚ θα καταγράφει τα στοιχεία του Δικαιούχου, τον αριθμό αιτήματος ο οποίος είναι μοναδικός ανά Δικαιούχο, την ώρα παραλαβής του αιτήματος την ώρα απόκρισης στο αίτημα και τον τηλεφωνικό αριθμό του Ενεργού Τοπικού Βρόχου για τον οποίο γίνεται το αίτημα και την απάντηση που δόθηκε.

Στο μήνυμα ανταπόκρισης θα αναγράφεται, η κατάσταση της απάντησης (πετυχημένη/ αποτυχημένη) και η απάντηση που δόθηκε η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία που διενεργήθηκε η καταγεγραμμένη μέτρηση. Ο κατάλογος με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην απάντηση είναι μέρος των τεχνικών προδιαγραφών πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή που κοινοποιούνται από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο κατά την υλοποίηση της πρόσβασης.



- 6.2.2.5 Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης της λογισμικής εφαρμογής, ο Δικαιούχος θα ενημερώνει τηλεφωνικά την ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο με αρ.22701555. Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε αποκατάσταση της ακολουθώντας τις εσωτερικές διαδικασίες που εφαρμόζει η ίδια για αποκατάσταση ανάλογων βλαβών και θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.
- 6.2.2.6 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία της λογισμικής εφαρμογής για πρόσβαση στις πληροφορίες, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα το Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.
- 6.2.2.7 Η ΑΤΗΚ θα χρεώνει τέλος που να καλύπτει το πραγματικό της κόστος που σχετίζεται με την αυτοματοποιημένη πρόσβαση στις πληροφορίες. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 6.2.2.8 Στην περίπτωση που δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα για αυτοματοποιημένη πρόσβαση ηλεκτρονικής μορφής σε πραγματικό χρόνο (on line), ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει όπως του δοθούν από την ΑΤΗΚ οι εν λόγω πληροφορίες, σύμφωνα με τη μη αυτοματοποιημένη διαδικασία της παραγράφου 6.2.3 πιο κάτω.

6.2.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών – Μη αυτοματοποιημένη πρόσβαση

- 6.2.3.1 Στην περίπτωση που δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα για απευθείας πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών, ο Δικαιούχος θα μπορεί να εξασφαλίσει τις πιο πάνω πληροφορίες ακολουθώντας την πιο κάτω διαδικασία:
- 6.2.3.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει αίτηση συμπληρώνοντας τη συγκεντρωτική κατάσταση του έντυπου αίτησης με αρ.6.8 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 6.2.3.3 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.
 - Την ακριβή πληροφορία που ζητείται.
 - Τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη ή τον αριθμό αναφοράς του Βρόχου/Υπο-Βρόχου (UL, ND)
- 6.2.3.4 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής πλήρως συμπληρωμένης αίτησης του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό λόγω τεχνικής αδυναμίας ή μεγάλου όγκου εργασίας που απαιτείται για τη συλλογή των ζητούμενων πληροφοριών, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο και θα συμφωνείται νέος χρόνος παροχής των πληροφοριών.
- 6.2.3.5 Η ΑΤΗΚ θα χρεώνει τέλος που να καλύπτει το πραγματικό της κόστος που σχετίζεται με την παροχή των πληροφοριών. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Στην περίπτωση της εξασφάλισης πληροφοριών με απευθείας πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων τα σχετικά τέλη θα συμπεριληφθούν στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.



7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 2 IP

7.1 Διαδικασία Σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

7.1.1 Διαδικασία Παραγγελίας και Ικανοποίησης Παραγγελίας για Σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

7.1.1.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου υπάρχει αίτηση Δικαιούχου για νέα σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ ή τερματισμό υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

7.1.1.2 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ, αποστέλλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις του για σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης. Σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και πριν την παράδοση, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

7.1.1.3 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου που αναφέρεται στην παράγραφο 7.1.1.2 πιο πάνω, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα.

7.1.1.4 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για σύνδεση στο Δίκτυο IP της, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ ή μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης στην περίπτωση σύνδεσης με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ με Πρόσβαση Ethernet - Με Συνεγκατάσταση.
- Μη διαθέσιμη χωρητικότητα στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων της Νοητής Σύνδεσης IP είναι μεγαλύτερος από το ρυθμό μετάδοσης δεδομένων της Πρόσβασης Ethernet
- Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της ΑΤΗΚ που να καλύπτει την περιοχή στην οποία ζητείται η σύνδεση.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.



7.1.1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή η ΑΤΗΚ αποστέλλει στο Δικαιούχο τα απαραίτητα τεχνικά στοιχεία που αφορούν την υλοποίηση της σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

7.1.1.6 Σε περίπτωση που υπάρχει ήδη εγκατεστημένη στα υποστατικά του Δικαιούχου οπτική ίνα, η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την υλοποίηση του αιτήματος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου.

Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας για σύνδεση σε δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, το αίτημα του Δικαιούχου θα υλοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου.

Σε περίπτωση που το υποστατικό του Δικαιούχου βρίσκεται σε περιοχή που δεν καλύπτεται από δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο και θα προτείνει πιθανές λύσεις και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Τα Μέρη, εντός πέντε (5) εργάσιμων μερών από την αποστολή σχετικής απάντησης της ΑΤΗΚ, θα συμφωνούν για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.

Και στις δύο πιο πάνω περιπτώσεις ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με το τέλος εγκατάστασης της οπτικής ίνας. Ο προσδιορισμός του τέλους θα γίνεται σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της μη διάκρισης στην βάση μοντέλου συμπίεσης περιθωρίου τιμών. Σε περίπτωση που δεν επέλθει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.

Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ετοιμάσει έγκαιρα τη σχετική υποδομή που απαιτείται στα υποστατικά.

7.1.1.7 Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για σύνδεση των Νοητών Συνδέσεων IP στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

7.1.1.8 Η ΑΤΗΚ σε συνεργασία με το Δικαιούχο πραγματοποιεί έλεγχο των Προσβάσεων Ethernet και των Νοητών Συνδέσεων IP πριν την παροχή τους.

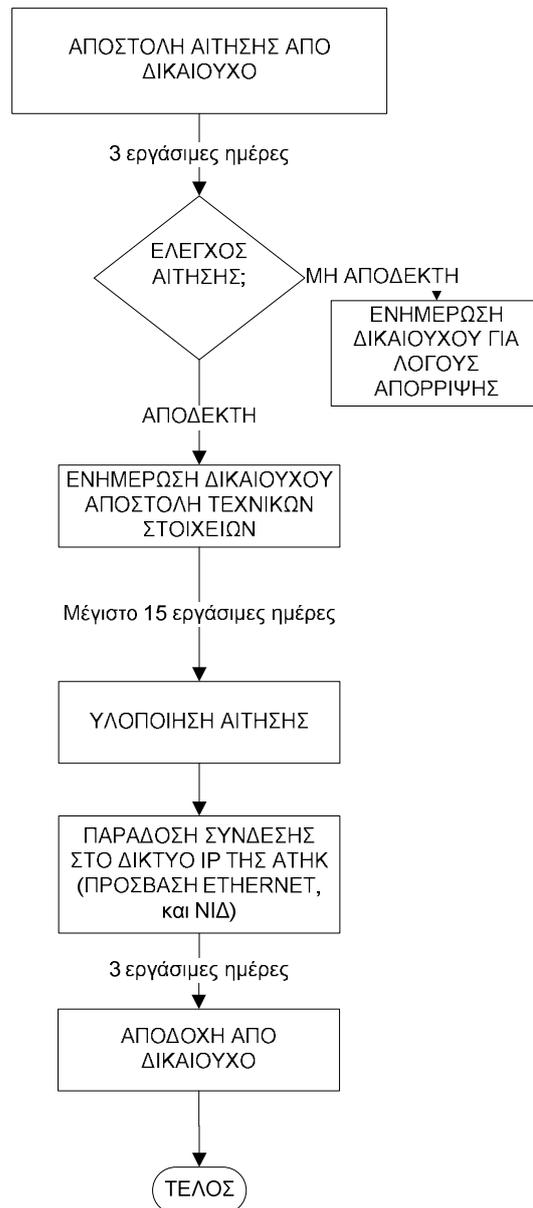
7.1.1.9 Μετά τη συμπλήρωση του ελέγχου των Προσβάσεων Ethernet και των Νοητών Συνδέσεων IP, ο Δικαιούχος επιβεβαιώνει γραπτώς, υπογράφοντας σχετικό έντυπο αποδοχής το οποίο του αποστέλλει η ΑΤΗΚ, την παραλαβή των Ethernet και των Νοητών Συνδέσεων IP εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής τους. Σε περίπτωση μη αποστολής του εντύπου αποδοχής εντός των τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής τους οι Προσβάσεις Ethernet και οι Νοητές Συνδέσεις IP θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτές από το Δικαιούχο. Οι σχετικές περιοδικές χρεώσεις θα ισχύουν από την ημερομηνία παροχής.



7.1.1.10 Το Σχεδιάγραμμα 5.3 πιο κάτω παρουσιάζει τη διαδικασία για παροχή νέας σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ:

Σχεδιάγραμμα 5.3

Διαδικασία Παροχής Νέας Σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ





7.1.1.11 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet ή/και Νοητών Συνδέσεων IP) θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Η αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Η αίτηση για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων των Νοητών Συνδέσεων IP υπερβαίνει το ρυθμό μετάδοσης δεδομένων της Πρόσβασης Ethernet

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων, η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα ενημερώνει γραπτώς σχετικά το Δικαιούχο.

7.1.2 Διαδικασία Τερματισμού Σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

7.1.2.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής πρόσβασης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet ή/και Νοητών Συνδέσεων IP), θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

7.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

7.1.3.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην παράγραφο 2 πιο πάνω.

7.1.4 Διαδικασία Ελέγχου

7.1.4.1 Η διαδικασία για τον έλεγχο των συνδέσεων του Δικτύου IP περιγράφεται στην παράγραφο 2.5 του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.



7.2 Παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL

- 7.2.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις παροχής νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL και τερματισμού υφιστάμενης Πρόσβασης 2 Naked DSL.
- 7.2.2 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ και έχει ολοκληρώσει τη σύνδεση του Εξοπλισμού του στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, αποστέλλει στην ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις για παροχή Προσβάσεων 2 Naked DSL, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ. 6.7.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, και υποβάλλει ηλεκτρονικά τα στοιχεία των αιτήσεων στην ΑΤΗΚ μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Επίσης υποβάλλει τις Υπεύθυνες Δηλώσεις των Τελικών Χρηστών, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στα έντυπα με αρ. 6.7.1Α και 6.7.1Β (για νομικά και φυσικά πρόσωπα αντίστοιχα) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Ο Δικαιούχος έχει την επιλογή Πρόσβασης 2 Naked DSL με ή χωρίς την εγκατάσταση, λειτουργία και υποστήριξη τερματικού εξοπλισμού από την ΑΤΗΚ, στα υποστατικά του τελικού χρήστη του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί προϊόν Χονδρικό DSL 2 350/350 με φορητότητα αριθμού θα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 7.3 πιο κάτω.
- 7.2.3 Ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.
- 7.2.4 Η ΑΤΗΚ στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης 2 Naked DSL και για την ημερομηνία παροχής της εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, ενώ στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης 2 Naked DSL και για την ημερομηνία παροχής της εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL είναι μεγάλος τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.
- 7.2.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL, για τους ακόλουθους λόγους:
- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης ·
 - Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
 - Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στην αίτηση και στην Υπεύθυνη Δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η



ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής.

- Η αιτούμενη Πρόσβαση 2 Naked DSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Δεν υπάρχει Νοητή Σύνδεση IP που να συνδέει τον Εξοπλισμό του Δικαιούχου με τον ΠΨΣΓ (DLSAM) ή τον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) στον οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη.
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΠΨΣΓ (DSLAM) ή στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) που εξυπηρετεί τον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Πρόσβαση 2 Naked DSL.
- Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Βρόχο ή τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Πρόσβασης 2 Naked DSL.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Βρόχο.
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο.
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης 2 Naked DSL με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ή τον Τελικό Χρήστη αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη.
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη ή τον Τελικό Χρήστη για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.
- Ο Δικαιούχος που αιτείται το προϊόν χονδρικό DSL 2 350/350 δεν διαθέτει προϊόν Πρόσβασης 2 Naked DSL για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο.



Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 7.2.6 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ απορρίψει αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος απόρριψης αίτησης όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 7.2.7 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον Τελικό Χρήστη ότι θα τερματιστεί η υπηρεσία χρεωστικών παλμών 16KHz (π.χ. για τη χρέωση πελατών ξενοδοχείων, για δημόσια καρτοτηλέφωνα και κερματοτηλέφωνα κ.λ.π.) με την ΑΤΗΚ πριν την παροχή της Πρόσβασης 2 Naked DSL. Σχετική αναφορά γίνεται στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη.
- 7.2.8 Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την παροχή της Πρόσβασης 2 Naked DSL στο Δικαιούχο στην περίπτωση αίτησης για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, ενώ στην περίπτωση αίτησης για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο αναλαμβάνει την παροχή της Πρόσβασης 2 Naked DSL στο Δικαιούχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία αποδοχής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Πρόσβαση 2 Naked DSL ανά εργάσιμη ημέρα είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του στην περίπτωση παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

- 7.2.9 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη για τον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο στον οποίο προσφέρεται Πρόσβαση 2 Naked DSL στο Δικαιούχο.
- 7.2.10 Ο Δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει την αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL ως ακολούθως:

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή:

- εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης.
- μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και μέχρι τις 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος θα



ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο:

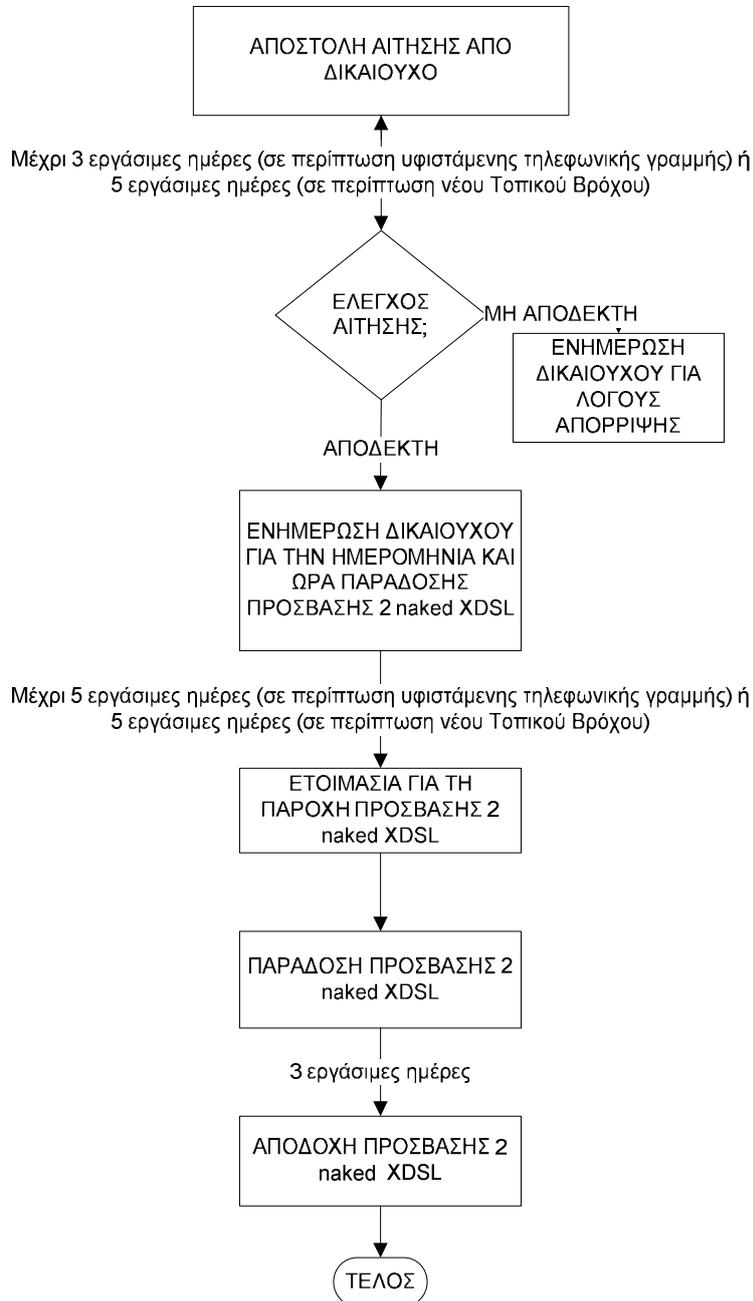
- εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης.
- στο χρονικό διάστημα μεταξύ της 2^{ης} και της 4ης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής της πλήρους αίτησης από την ΑΤΗΚ θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης αίτησης που αντιστοιχεί στο 30% του τέλους σύνδεσης του αιτούμενου παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- στην περίοδο μεταξύ 4ης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής της πλήρους αίτησης από την ΑΤΗΚ και μέχρι τις 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης αίτησης που αντιστοιχεί στο 90% του τέλους σύνδεσης του αιτούμενου παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL, όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

Μετά το πέρας της 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δεν θα δέχεται αιτήματα ακύρωσης και θα προχωρεί στην παροχή της Πρόσβασης 2 Naked DSL στο Δικαιούχο.

- 7.2.11 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πρόσβασης 2 Naked DSL εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση του Τοπικού Βρόχου έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.
- 7.2.12 Στο Σχεδιάγραμμα 5.4 πιο κάτω παρουσιάζεται η διαδικασία παροχής νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL:



Σχεδιάγραμμα 5.4 **Διαδικασία Παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL**





7.2.13 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται αλλαγή στην Πρόσβαση 2 Naked DSL με μετάβαση από ένα Χονδρικό Προϊόν DSL 2 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 2, θα πρέπει να αποστείλει τα στοιχεία των μεταβάσεων μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Η μετάβαση από ένα Προϊόν Χονδρικό DSL 2 σε άλλο Προϊόν Χονδρικό DSL 2 θα γίνεται εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό με βάση τις δυνατότητες της γραμμής.

Η αίτηση για μετάβαση από ένα Προϊόν Χονδρικού DSL 2 σε άλλο Προϊόν Χονδρικού DSL 2 για υφιστάμενη Πρόσβαση 2 Naked DSL θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στην αίτηση και στην υπεύθυνη δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής
- Το αιτούμενο Προϊόν Χονδρικό DSL 2 διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης αλλαγής στην Πρόσβαση 2 Naked DSL με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και τις προϋποθέσεις του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Βρόχο
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

7.2.14 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL, μετάβασης από ένα Προϊόν Χονδρικό DSL 2 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 2 και τερματισμού υφιστάμενης Πρόσβασης 2 Naked DSL, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής, διαφορετικά θεωρείται ότι η παροχή ή μετάβαση ή τερματισμός έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παροχής ή τερματισμού που καθόρισε η ΑΤΗΚ.



- 7.2.15 Στην περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει από το Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL και ο Τελικός Χρήστης διαθέτει ήδη Ευρυζωνική Πρόσβαση με την ΑΤΗΚ ή Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή τρίτο μέρος, η Ευρυζωνική Πρόσβαση του Τελικού Χρήστη με την ΑΤΗΚ ή το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή τρίτο μέρος τερματίζεται. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL που περιγράφεται πιο πάνω. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή το τρίτο μέρος για τον τερματισμό της παροχής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό της Ευρυζωνικής Πρόσβασης αποστέλλοντας στο Δικαιούχο όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- 7.2.16 Στην περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει από το Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL και ο Τελικός Χρήστης διαθέτει ήδη Πρόσβαση 3 Naked DSL με το Δικαιούχο, η Πρόσβαση 3 Naked DSL τερματίζεται. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL που περιγράφεται πιο πάνω. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη στον οποίο προσφέρεται Πρόσβαση 2 Naked DSL στο Δικαιούχο.
- 7.2.17 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 2 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting), θα πρέπει να υποβάλει στην ΑΤΗΚ αίτηση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.9 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Περαιτέρω, ο Δικαιούχος θα πρέπει στείλει τα στοιχεία της αίτησης για τερματισμό της παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL ή της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL ή της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting), για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL ή της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης. Η Πρόσβαση 2 Naked DSL ή η Πρόσβαση 2 Naked DSL και Πρόσβαση Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) θα τερματίζεται επίσης με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Η ημερομηνία παραλαβής της εν λόγω αίτησης τερματισμού της παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL ή της παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) είναι αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 πιο πάνω.



Σε περίπτωση που Δικαιούχος στον οποίο παρέχεται Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) αιτηθεί τον τερματισμό της Πρόσβασης 2 Naked DSL χωρίς να αιτηθεί τον τερματισμό της Πρόσβασης Multicasting, τότε θα τερματίζεται ταυτόχρονα και η Πρόσβαση Multicasting.

7.2.18 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

7.2.18.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην παράγραφο 6 πιο πάνω.

7.2.19 Επανάκτηση Πελατών

7.2.19.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL περιγράφονται στην παράγραφο 12 πιο κάτω.

7.3 Παροχή προϊόντος χονδρικού DSL 2 350/350 σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού

7.3.1 Με το προϊόν χονδρικό DSL 2 350/350 σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ο Δικαιούχος αποκτά το δικαίωμα προσφοράς τηλεφωνίας σε Τελικό Χρήστη και ο Τελικός Χρήστης που επιθυμεί ως παροχέα του το Δικαιούχο αποκτά το δικαίωμα διατήρησης του Γεωγραφικού Αριθμού που του είναι εκχωρημένος δευτερογενώς από τον προηγούμενο παροχέα του. Νοείται ότι η Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού περιορίζεται σε Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής, σύμφωνα με τον κωδικό προορισμού που περιέχεται στο Σχέδιο Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και ο γεωγραφικός αριθμός ο οποίος θα μεταφερθεί δεν είναι συνδεδεμένος με τον Τοπικό Βρόχο στον οποίο αιτείται το χονδρικό DSL 2 350/350. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή επιπρόσθετου MNK ή Ιδεατού Δικτύου Τοπικής Πρόσβασης (VLAN) σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού είναι τα Μέρη να έχουν υπογράψει Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, καθώς και η ύπαρξη προϊόντος Πρόσβασης 2 Naked DSL στο συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο.

7.3.2 Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων για παροχή χονδρικού DSL 2 350/350 σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, θα διεκπεραιώνονται οι διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω για την παροχή χονδρικού DSL 2 350/350 και οι διαδικασίες παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, όπως αυτές περιγράφονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, εκτός αν αυτές διαφοροποιούνται στην παρούσα παράγραφο 7.3. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου στον οποίο προσφέρονται υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

7.3.3 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών με την ΑΤΗΚ, αποστέλλει ταυτόχρονα τις αιτήσεις για παροχή χονδρικού DSL 2 350/350 και για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με



αρ.6.7.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και το έντυπο «Αίτηση Φορητότητας Αριθμού» που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.

- 7.3.4 Η αίτηση για παροχή χονδρικού DSL 2 350/350 πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω, ενώ η αίτηση για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις σχετικές διαδικασίες και έντυπα της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών. Στο έντυπο αίτησης για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL με πρόσθετο ΜΝΚ θα πρέπει να υποδεικνύεται η επιθυμία του Τελικού Χρήστη για την παροχή ή όχι Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.3.5 Ο Δικαιούχος υποχρεούται μαζί με τις αιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.3 πιο πάνω, να υποβάλει μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών τα στοιχεία όλων των εν λόγω αιτήσεων για Πρόσβαση 2 Naked DSL στην οποία θα υπάρχει ένδειξη για το αίτημα για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και συγκεντρωτική κατάσταση αιτήσεων για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Υποδείγματα των συγκεντρωτικών καταστάσεων περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, καθώς και στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων στη συγκεντρωτική κατάσταση και στο σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.
- 7.3.6 Οι αιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.3 πιο πάνω, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένες και να αποστέλλονται από το Δικαιούχο, μαζί με τα σχετικά συνημμένα και τη συγκεντρωτική κατάσταση ταχυδρομικώς ή να προσκομίζονται με το χέρι στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση:
- ΑΤΗΚ
Διευθυντή Εθνικής Χονδρικής Αγοράς
Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία.
- 7.3.7 Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί να υποβάλει στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεμοιότυπου (στο τηλεμοιότυπο με αριθμό 22707080) τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων για φορητότητα συνοδευμένη από αντίγραφα των αιτήσεων που υποβλήθηκαν και στη συνέχεια υποχρεούται αμέσως να ταχυδρομήσει ή προσκομίσει με το χέρι τις πρωτότυπες αιτήσεις των Τελικών Χρηστών που περιλαμβάνονται στη συγκεντρωτική κατάσταση και στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Σε περίπτωση μη παραλαβής του πρωτοτύπου μιας αίτησης, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της συγκεντρωτικής κατάστασης ή/και των αιτήσεων μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών, η ΑΤΗΚ θα ακυρώσει τις συγκεκριμένες αιτήσεις.
- 7.3.8 Η συγκεντρωτική κατάσταση για φορητότητα αριθμών η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία των αιτήσεων μπορεί να υποβάλλεται από το Δικαιούχο στην ΑΤΗΚ σε ηλεκτρονική μορφή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση mnp@cyta.com.cy.



- 7.3.9 Ημερομηνία παραλαβής των αιτήσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.3 πιο πάνω θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής των πλήρως συμπληρωμένων αιτήσεων μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου.
- 7.3.10 Η ΑΤΗΚ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των αιτήσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.3 πιο πάνω, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή με την ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των εν λόγω αιτήσεων είναι μεγάλος τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων. Η ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας αντιστοιχεί στην ημερομηνία παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL από την ΑΤΗΚ και θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από το Δικαιούχο στον καθορισμό της ημερομηνίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και την αποστολή του μηνύματος ενημέρωσης με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.3.11 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL για τους λόγους που αναγράφονται στην Παράγραφο 7.2 πιο πάνω και αιτήσεις για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού για τους λόγους που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Σε περίπτωση απόρριψης μίας εκ των δύο αιτήσεων (αίτηση παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL ή αίτηση παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού), η ΑΤΗΚ θα διακόπτει τη διαδικασία παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL με επιπρόσθετο ΜΝΚ σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού
- 7.3.12 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στις αιτήσεις, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου και του Γεωγραφικού αριθμού, η ΑΤΗΚ θα ζητά, από το Δικαιούχο, επιπρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις.
- 7.3.13 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από το Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στο Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία ή στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών από την ΑΤΗΚ.



- 7.3.14 Η ΑΤΗΚ, εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των αιτήσεων του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση της Πρόσβασης 2 Naked DSL μαζί με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Πρόσβαση 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την παροχή της Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικών Αριθμών είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 7.3.15 Σε περίπτωση που, εντός της περιόδου των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή από την ΑΤΗΚ της αίτησης για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ένα εκ των δύο Μερών δεν είναι έτοιμο για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού δικαιούται να θέσει την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού σε αναμονή με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Νοείται ότι τίθεται παράλληλα σε αναμονή και η αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL. Η περίοδος αναμονής είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες και κατά την περίοδο αυτή το Μέρος που αιτείται την αναμονή είναι υπόχρεο να καταβάλει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να βρίσκεται σε ετοιμότητα για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.3.15.1 Σε περίπτωση που ο λόγος αναμονής παύει να ισχύει εντός των δύο (2) ημερών αναμονής, το Μέρος που αιτήθηκε την αναμονή αποστέλλει γραπτώς ειδοποίηση στο άλλο Μέρος για την ετοιμότητα του για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Η ΑΤΗΚ καθορίζει νέα ημερομηνία παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL που αντιστοιχεί σε τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της προαναφερόμενης γραπτής ειδοποίησης του Δικαιούχου. Η παροχή της Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα πραγματοποιηθεί τη νέα ημερομηνία που καθορίζει η ΑΤΗΚ με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.3.15.2 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν είναι έτοιμος για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού στο τέλος των δύο ημερών αναμονής που αναφέρονται στην παράγραφο 7.3.15 πιο πάνω, ακολουθεί τη διαδικασία που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, ακυρώνοντας τη διαδικασία παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και ενημερώνοντας σχετικά τον Τελικό Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ακυρώνει ταυτόχρονα την αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη ακύρωσης.
- 7.3.16 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα το Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης της Πρόσβασης 2 Naked DSL.

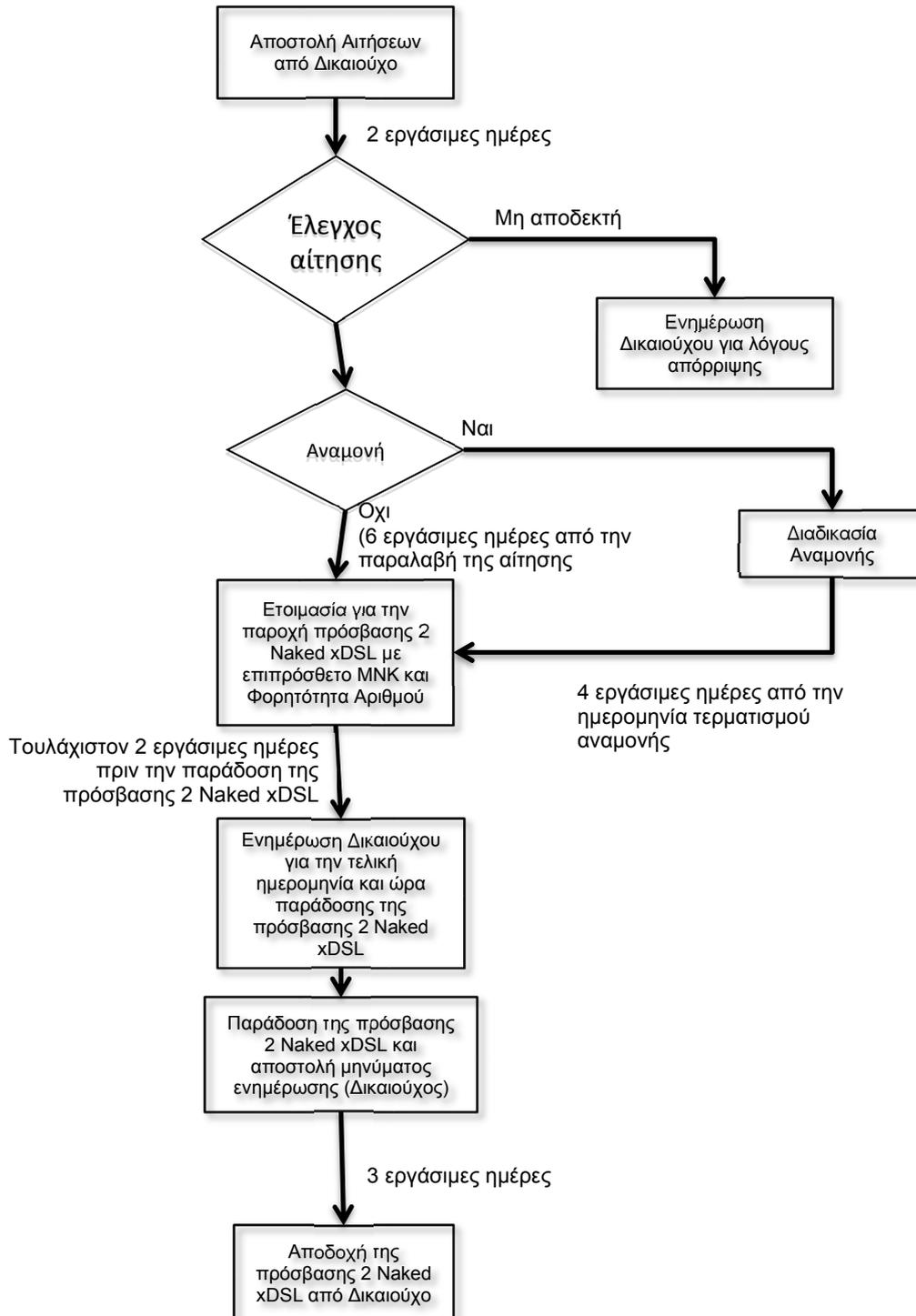


- 7.3.17 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πρόσβασης 2 Naked DSL, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θεωρείται ότι η παράδοση του έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ.
- 7.3.18 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει την αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού πριν από την αποστολή από την ΑΤΗΚ της επιβεβαίωσης για αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης (δηλ. μεταξύ της 1^{ης} και 2^{ης} εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής της αίτησης από την ΑΤΗΚ), δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης.
- 7.3.18.1 Σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης για την παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού μετά την παραλαβή από τον Δικαιούχο της επιβεβαίωσης για αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης και πριν την αποστολή από την ΑΤΗΚ μηνύματος επιβεβαίωσης της ημερομηνίας παράδοσης (δηλαδή μεταξύ της 3^{ης} και 4^{ης} εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή της αίτησης από την ΑΤΗΚ) ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης αίτησης για παροχή Χονδρικού Προϊόντος DSL 2 ανά Τελικό Χρήστη, όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 7.3.18.2 Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ισχύουν οι σχετικοί όροι και τέλη της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών.
- Νοείται ότι μετά την αποστολή από την ΑΤΗΚ μηνύματος επιβεβαίωσης της ημερομηνίας παράδοσης σύμφωνα με την παράγραφο 7.2.19.1 πιο πάνω, ο Δικαιούχος δεν θα μπορεί να ακυρώσει την αίτηση και η διαδικασία παροχής της Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ολοκληρωθεί.
- 7.3.19 Το τέλος για την παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL με επιπρόσθετο MNK σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα αποτελείται από τα αντίστοιχα τέλη παροχής προϊόντων χονδρικού DSL 2 που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 και τα τέλη για φορητότητα Γεωγραφικών Αριθμών που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.3.20 Το Σχεδιάγραμμα 5.5 πιο κάτω παρουσιάζει τη διαδικασία για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού:



Σχεδιάγραμμα 5.5

Διαδικασία Παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού





- 7.3.21 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλάβει από το Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και στο συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο παρέχεται ήδη Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL ή Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση σε παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η παροχή της εν λόγω Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τερματίζεται με την παροχή της νέας Πρόσβασης 2 Naked DSL.

Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω με τα αντίστοιχα τέλη και η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά τον παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τον τερματισμό της Πρόσβασης 2 Naked DSL ή της Πρόσβασης 3 Naked DSL ή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό.

- 7.3.22 Η φορητότητα Γεωγραφικού Αριθμού γίνεται αυτόματα στις 11.00 π.μ., με την ενεργοποίηση σχετικού αρχείου με όλους τους αριθμούς που θα μεταφερθούν τη συγκεκριμένη ημέρα και αφού ολοκληρωθεί η παροχή όλων των Προσβάσεων 2 Naked DSL με επιπρόσθετο MNK της ημέρας.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 3 IP

8.1 Διαδικασία Σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

8.1.1 Διαδικασία Παραγγελίας και Ικανοποίησης Παραγγελίας για Σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

- 8.1.1.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου υπάρχει αίτηση Δικαιούχου για νέα σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ ή τερματισμό υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

- 8.1.1.2 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ, αποστέλλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις του για σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης. Σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και πριν την παράδοση, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

- 8.1.1.3 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου που αναφέρεται στην παράγραφο 8.1.1.2 πιο πάνω, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα.



8.1.1.4 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για σύνδεση στο Δίκτυο IP της, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ ή μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης στην περίπτωση υποβολής αίτησης του Δικαιούχου για Πρόσβαση Ethernet - Με Συνεγκατάσταση.
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο στο Δίκτυο Ethernet της ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

8.1.1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή η ΑΤΗΚ αποστέλλει στο Δικαιούχο τα απαραίτητα τεχνικά στοιχεία που αφορούν την υλοποίηση της σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

8.1.1.6 Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που υπάρχει ήδη εγκατεστημένη στα υποστατικά του Δικαιούχου οπτική ίνα, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση του αιτήματος.

Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας για σύνδεση σε δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, το αίτημα του Δικαιούχου θα υλοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου.

Σε περίπτωση που το υποστατικό του Δικαιούχου βρίσκεται σε περιοχή που δεν καλύπτεται από δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο και θα προτείνει πιθανές λύσεις και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Τα Μέρη, εντός πέντε (5) εργάσιμων μερών από την αποστολή σχετικής απάντησης της ΑΤΗΚ, θα συμφωνούν για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.

Και στις δύο πιο πάνω περιπτώσεις ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με το τέλος εγκατάστασης της οπτικής ίνας. Ο προσδιορισμός του τέλους θα γίνεται σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της μη διάκρισης στην βάση μοντέλου συμπίεσης περιθωρίου τιμών. Σε περίπτωση που δεν επέλθει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.

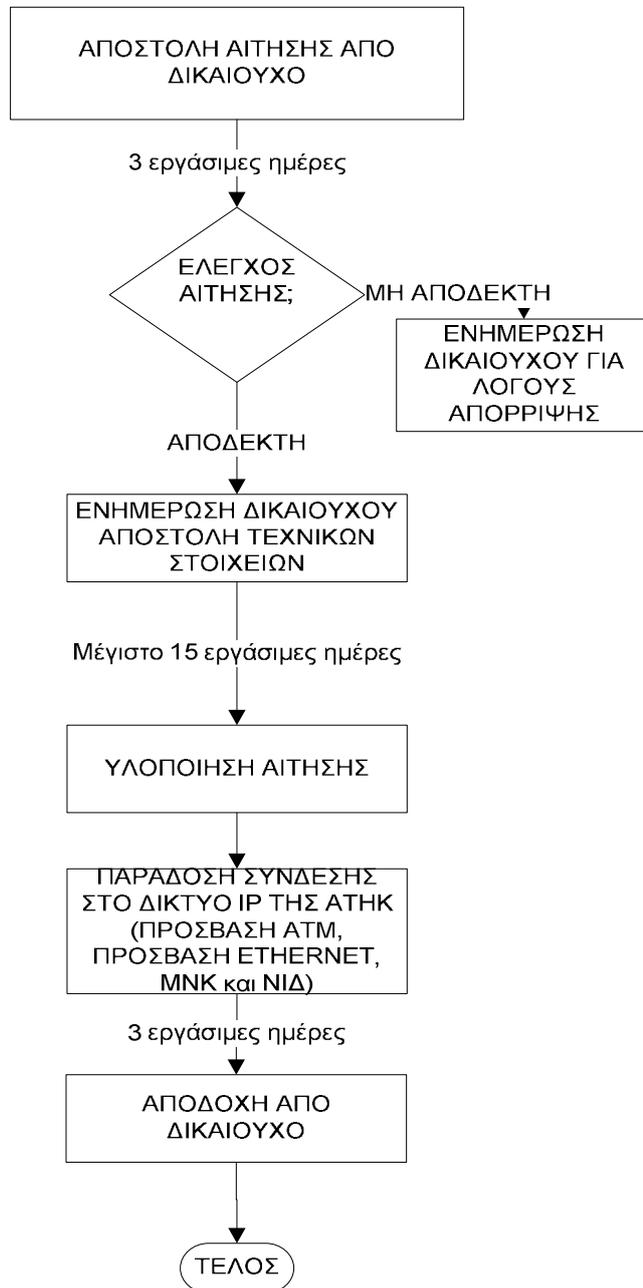


Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ετοιμάσει έγκαιρα τη σχετική υποδομή που απαιτείται στα υποστατικά.

- 8.1.1.7 Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, των ΜΝΚ και του ΝΙΔ είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 8.1.1.8 Η ΑΤΗΚ σε συνεργασία με το Δικαιούχο πραγματοποιεί έλεγχο των Προσβάσεων Ethernet, των ΜΝΚ και του Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου πριν την παροχή τους.
- 8.1.1.9 Μετά τη συμπλήρωση του ελέγχου των Προσβάσεων Ethernet, των ΜΝΚ και του Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου, ο Δικαιούχος επιβεβαιώνει γραπτώς, υπογράφοντας σχετικό έντυπο αποδοχής το οποίο του αποστέλλει η ΑΤΗΚ, την παραλαβή των Προσβάσεων Ethernet, και του Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής τους. Σε περίπτωση μη αποστολής του εντύπου αποδοχής εντός των τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής οι Προσβάσεις Ethernet, και το Νοητό Ιδιωτικό Δίκτυο θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτές από το Δικαιούχο. Οι σχετικές περιοδικές χρεώσεις θα ισχύουν από την ημερομηνία παροχής.
- 8.1.1.10 Το Σχεδιάγραμμα 5.6 παρουσιάζει τη διαδικασία για παροχή νέας σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ:



Σχεδιάγραμμα 5.6
Διαδικασία Παροχής Νέας Σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ





8.1.1.11 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet και Νοητό Ιδιωτικό Δίκτυο) θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Η αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Η αίτηση για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο Ethernet της ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων των ΜΝΚ υπερβαίνει το ρυθμό μετάδοσης δεδομένων της Πρόσβασης Ethernet
- Ο ρυθμός μετάδοσης δεδομένων των ΜΝΚ διαφέρει από το ρυθμό μετάδοσης δεδομένων του Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων, η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα ενημερώνει γραπτώς σχετικά το Δικαιούχο.

8.1.2 Διαδικασία Τερματισμού Σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

8.1.2.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής πρόσβασης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet και Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου), θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.



8.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

8.1.3.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην παράγραφο 2 πιο πάνω.

8.1.4 Διαδικασία Ελέγχου

8.1.4.1 Η διαδικασία για τον έλεγχο των συνδέσεων του Δικτύου IP περιγράφεται στην παράγραφο 2.5 του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

8.2 Παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL

8.2.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις παροχής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL, και τερματισμό υφιστάμενης Πρόσβασης 3 Naked DSL.

8.2.2 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει Συμφωνία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ και έχει ολοκληρώσει τη σύνδεση του Εξοπλισμού του στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ αποστέλλει στην ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις για παροχή νέων Προσβάσεων 3 Naked DSL πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ. 6.7.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, μαζί με τις υπεύθυνες δηλώσεις των Τελικών Χρηστών, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στα έντυπα με αρ. 6.7.1Α και 6.7.1Β (για νομικά και φυσικά πρόσωπα αντίστοιχα) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και υποβάλει τα στοιχεία των αιτήσεων για παροχή νέων Προσβάσεων 3 Naked DSL μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Ο Δικαιούχος έχει την επιλογή πρόσβασης 3 Naked DSL με ή χωρίς την εγκατάσταση, λειτουργία και υποστήριξη τερματικού εξοπλισμού από την ΑΤΗΚ, στα υποστατικά του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου.

8.2.3 Ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.

8.2.4 Η ΑΤΗΚ στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης 3 Naked DSL και για την ημερομηνία παροχής της εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL, ενώ στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης 3 Naked DSL και για την ημερομηνία παροχής της εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 2 Naked DSL. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL είναι μεγάλος τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.



8.2.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στην αίτηση και στην Υπεύθυνη Δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής .
- Ο Τελικός Χρήστης δεν έχει συμβόλαιο σε ισχύ για την αναλογική υπηρεσία (PSTN) σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή
- Η αιτούμενη Πρόσβαση 3 Naked DSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΠΨΣΓ (DSLAM) ή στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) που εξυπηρετεί τον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Πρόσβαση 3 Naked DSL
- Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Βρόχο ή τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Βρόχο
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης 3 Naked DSL με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL, η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ή τον Τελικό Χρήστη αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη.
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη ή τον Τελικό Χρήστη για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.



Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 8.2.6 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ απορρίψει αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL της ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος απόρριψης αίτησης όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 8.2.7 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον Τελικό Χρήστη ότι θα τερματιστεί η υπηρεσία χρεωστικών παλμών 16KHz (π.χ. για τη χρέωση πελατών ξενοδοχείων, για δημόσια καρτοτηλέφωνα και κερματοτηλέφωνα κ.λ.π.) με την ΑΤΗΚ πριν την παροχή της Πρόσβασης 3 Naked DSL. Σχετική αναφορά γίνεται στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη.
- 8.2.8 Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την παροχή της Πρόσβασης 3 Naked DSL στο Δικαιούχο στην περίπτωση αίτησης για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, ενώ στην περίπτωση αίτησης για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο αναλαμβάνει την παροχή της Πρόσβασης 3 Naked DSL στο Δικαιούχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία αποδοχής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Πρόσβαση 3 Naked DSL ανά εργάσιμη ημέρα είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του στην περίπτωση παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

- 8.2.9 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου στον οποίο προσφέρεται Πρόσβαση 3 Naked DSL στο Δικαιούχο.
- 8.2.10 Ο Δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει την αίτηση για παροχή Πρόσβαση 3 Naked DSL ως ακολούθως:

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL σε υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή:

- εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης,
- μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και μέχρι τις 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος



Θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL σε νέο Τοπικό Βρόχο:

- εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης.
- στο χρονικό διάστημα μεταξύ της 2^{ης} και της 5ης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής της πλήρους αίτησης από την ΑΤΗΚ θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης αίτησης που αντιστοιχεί στο 30% του τέλους σύνδεσης του αιτούμενου παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL, όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 της Συμφωνίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- στην περίοδο μεταξύ 5ης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα παραλαβής της πλήρους αίτησης από την ΑΤΗΚ και μέχρι τις 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης αίτησης που αντιστοιχεί στο 90% του τέλους σύνδεσης του αιτούμενου παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL, όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 της Συμφωνίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

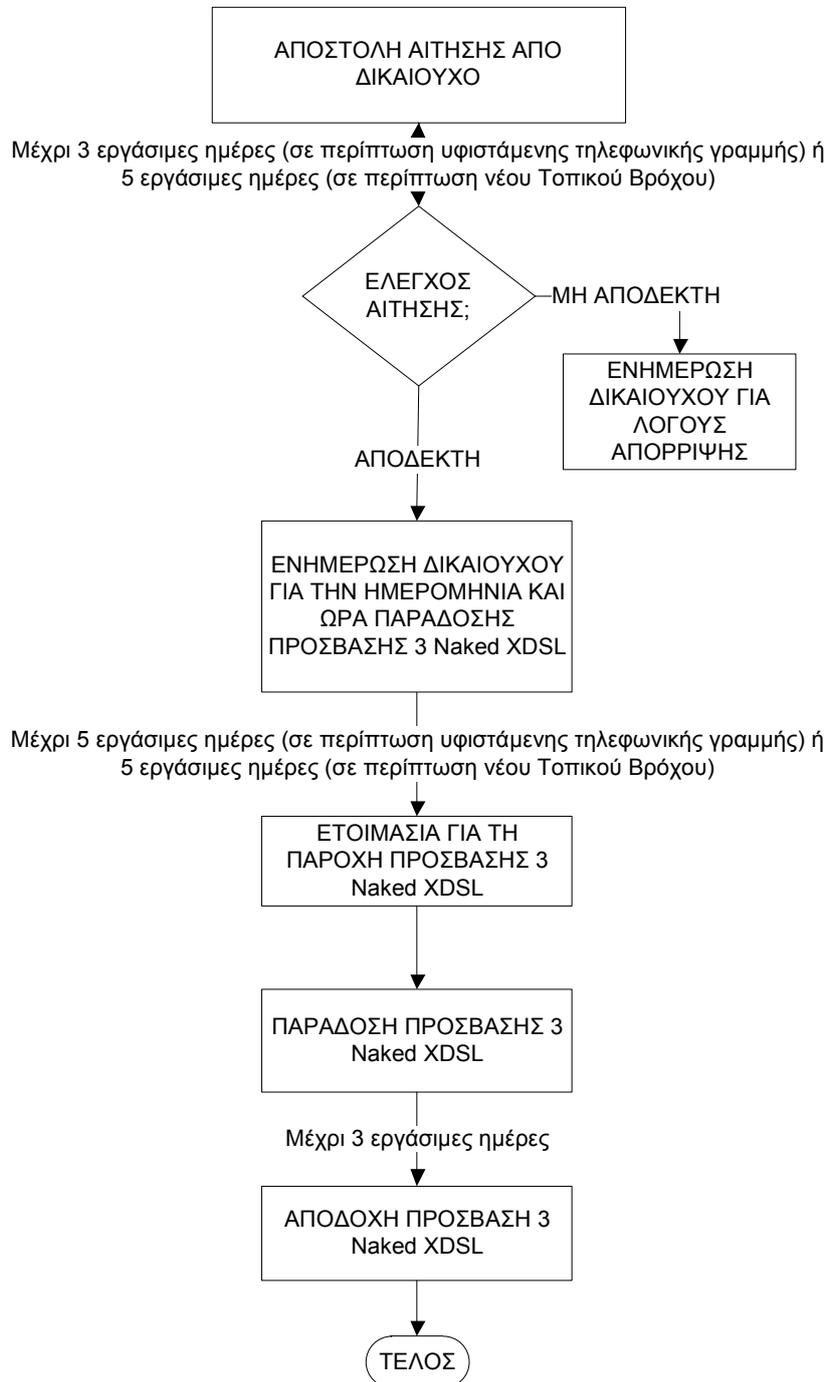
Μετά το πέρας της 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δεν θα δέχεται αιτήματα ακύρωσης και θα προχωρεί στην παροχή της Πρόσβασης 3 Naked DSL στο Δικαιούχο.

Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πρόσβασης 3 Naked DSL εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση της Πρόσβασης 3 Naked DSL έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.

8.2.11 Στο σχεδιάγραμμα 5.7 πιο κάτω παρουσιάζεται η διαδικασία παροχής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL:



Σχεδιάγραμμα 5.7 Διαδικασία Παροχής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL





8.2.12 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται μετάβαση από ένα Χονδρικό Προϊόν DSL 3 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 3 για υφιστάμενη Πρόσβαση 3 Naked DSL, θα πρέπει να υποβάλει τα στοιχεία των αιτήσεων για τις μεταβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Η μετάβαση από ένα Χονδρικό Προϊόν DSL 3 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 3 της Πρόσβασης 3 Naked DSL θα γίνεται εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά δυνατό με βάση τις δυνατότητες της γραμμής.

Η αίτηση για μετάβαση από ένα Χονδρικό Προϊόν DSL 3 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 3 για υφιστάμενη Πρόσβαση 3 Naked DSL θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στην αίτηση και στην Υπεύθυνη Δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής
- Το αιτούμενο Χονδρικό Προϊόν DSL 3 διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης αλλαγής Πρόσβασης 3 Naked DSL με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Βρόχο
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

8.2.13 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL, μετάβασης από ένα Χονδρικό Προϊόν DSL 3 σε άλλο Χονδρικό Προϊόν DSL 3 και τερματισμού υφιστάμενης Πρόσβασης 3 Naked DSL, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής, διαφορετικά θεωρείται ότι η παροχή ή μετάβαση ή τερματισμός έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παροχής ή τερματισμού που καθόρισε η ΑΤΗΚ.



- 8.2.14 Στην περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει από τον Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL και ο Τελικός Χρήστης διαθέτει ήδη Ευρυζωνική Πρόσβαση με την ΑΤΗΚ ή Τρίτο Δικαιούχο Μέρος, η Ευρυζωνική Πρόσβαση του Τελικού Χρήστη με την ΑΤΗΚ ή το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος τερματίζεται. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL που περιγράφεται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή το τρίτο μέρος για τον τερματισμό της παροχής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό της Ευρυζωνικής Πρόσβασης αποστέλλοντας στο Δικαιούχο όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- 8.2.15 Στην περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει από το Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πρόσβασης 3 Naked DSL και ο Τελικός Χρήστης διαθέτει ήδη Πρόσβαση 2 Naked DSL με το Δικαιούχο, η Πρόσβαση 2 Naked DSL τερματίζονται. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής νέας Πρόσβασης 3 Naked DSL που περιγράφεται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη στον οποίο προσφέρεται Πρόσβαση 3 Naked DSL στο Δικαιούχο.
- 8.2.16 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL και Πρόσβαση Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) , θα πρέπει να υποβάλει στην ΑΤΗΚ αίτηση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.9 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.. Περαιτέρω, ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει τα στοιχεία των αιτήσεων για τις τερματισμό μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού της παροχής της Πρόσβασης 3 Naked DSL ή της Πρόσβασης 3 Naked DSL και της Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting), για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά την ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση όπου δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό της παροχής της Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL και Πρόσβαση Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης. Η Πρόσβαση 3 Naked DSL ή η Πρόσβαση 3 Naked DSL και Πρόσβαση Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) θα τερματίζεται επίσης με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Η ημερομηνία παραλαβής της εν λόγω αίτησης τερματισμού της παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL και Πρόσβασης Multicasting σε περίπτωση που παρέχεται στο Δικαιούχο Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) είναι αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 πιο πάνω.



Σε περίπτωση που Δικαιούχος στον οποίο παρέχεται Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting) αιτηθεί τον τερματισμό της Πρόσβασης 3 Naked DSL χωρίς να αιτηθεί τον τερματισμό της Πρόσβασης Multicasting, τότε θα τερματίζεται ταυτόχρονα και η Πρόσβαση Multicasting.

8.2.17 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

8.2.17.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην παράγραφο 6 πιο πάνω.

8.2.18 Επανάκτηση Πελατών

8.2.18.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL περιγράφονται στην παράγραφο 12 πιο κάτω.

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (MULTICASTING)

9.1 Διαδικασία Σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

9.1.1 Ο Δικαιούχος διαθέτει ήδη Πρόσβαση Ethernet η οποία χρησιμοποιείται για Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης

9.1.1.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος διαθέτει ήδη Πρόσβαση Ethernet η οποία χρησιμοποιείται για Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης δύναται να διαθέσει χωρητικότητα για χρήση στο VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN).

9.1.1.1 Ο Δικαιούχος αποστέλλει στην ΑΤΗΚ, το έντυπο αίτησης με αρ.6.10 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας πλήρως συμπληρωμένο και υπογραμμένο.

9.1.1.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να δηλώσει στο έντυπο αίτησης με αρ.6.10 σε ποιους Κόμβους IP της ΑΤΗΚ επιθυμεί να συνδεθεί. Ο ελάχιστος αριθμός Κόμβων IP της ΑΤΗΚ στους οποίους ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει σύνδεση είναι δέκα (10). Το Παράρτημα 8 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας περιλαμβάνει τους ΠΨΣΓ (DSLAM) και ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) με τους αντίστοιχους Κόμβους IP στους οποίους είναι συνδεδεμένοι.

9.1.1.3 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αποστέλλει προς το Δικαιούχο αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης του.

9.1.1.4 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN), μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη διαθέσιμη χωρητικότητα σε υφιστάμενη Πρόσβαση Ethernet του Δικαιούχου.
- Έλλειψη οπτικού δικτύου πρόσβασης της ΑΤΗΚ
- Έλλειψη κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού



- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης.
- Λανθασμένα στοιχεία αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επιτρόπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρεί σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 9.1.1.5 Η ΑΤΗΚ αποστέλλει στο Δικαιούχο τα απαραίτητα τεχνικά στοιχεία που αφορούν την υλοποίηση της σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ και αναλαμβάνει την υλοποίηση του αιτήματος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου.
- 9.1.1.6 Η ΑΤΗΚ σε συνεργασία με το Δικαιούχο πραγματοποιεί έλεγχο του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN).
- 9.1.1.7 Μετά τη συμπλήρωση του ελέγχου του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN), η ΑΤΗΚ ενημερώνει για την ενεργοποίηση του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPn) και εφαρμόζονται οι σχετικές χρεώσεις .

9.1.2 Διαδικασία Παραγγελίας και Ικανοποίησης Παραγγελίας για Σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

- 9.1.2.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου υπάρχει αίτηση Δικαιούχου για νέα σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.
- 9.1.2.2 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ, αποστέλλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις του για σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6 και 6.10 6.6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να δηλώσει στο έντυπο αίτησης με αρ.6.10 σε ποιους Κόμβους IP της ΑΤΗΚ επιθυμεί να συνδεθεί. Ο ελάχιστος αριθμός Κόμβων IP της ΑΤΗΚ στους οποίους ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει σύνδεση είναι δέκα (10). Το Παράρτημα 8 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας περιλαμβάνει τους ΠΨΣΓ (DSLAM) και ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) με τους αντίστοιχους Κόμβους IP στους οποίους είναι συνδεδεμένοι.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος ακυρώσει αίτηση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στην ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης. Σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και πριν την παράδοση, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.



9.1.2.3 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου που αναφέρεται στην παράγραφο 9.1.2.2 πιο πάνω, αποστέλλει προς το Δικαιούχο αποδοχή ή απόρριψη της της αίτησής του.

9.1.2.4 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για σύνδεση στο Δίκτυο IP της, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Λανθασμένα στοιχεία αίτησης
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ ή μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης στην περίπτωση υποβολής αίτησης του Δικαιούχου για Πρόσβαση Ethernet - Με Συνεγκατάσταση.
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο Ethernet της ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.1.2.5 Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που υπάρχει ήδη εγκατεστημένη στα υποστατικά του Δικαιούχου οπτική ίνα, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση του αιτήματος.

Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας για σύνδεση σε δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, το αίτημα του Δικαιούχου θα υλοποιείται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποδοχή της αίτησης του Δικαιούχου.

Σε περίπτωση που το υποστατικό του Δικαιούχου βρίσκεται σε περιοχή που δεν καλύπτεται από δακτύλιο οπτικών ινών της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο και θα προτείνει πιθανές λύσεις και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Τα Μέρη, εντός πέντε (5) εργάσιμων μερών από την αποστολή σχετικής απάντησης της ΑΤΗΚ, θα συμφωνούν για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.

Και στις δύο πιο πάνω περιπτώσεις ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με το τέλος εγκατάστασης της οπτικής ίνας. Ο προσδιορισμός του τέλους θα γίνεται σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας και της μη διάκρισης στην βάση μοντέλου συμπίεσης περιθωρίου τιμών. Σε περίπτωση που δεν επέλθει συμφωνία, τα Μέρη μπορεί να ενημερώσουν γραπτώς τον Επίτροπο προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά σύμφωνα με τον όρο 22 της Συμφωνίας.



Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση οπτικής ίνας, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ετοιμάσει έγκαιρα τη σχετική υποδομή που απαιτείται στα υποστατικά.

- 9.1.2.6 Με την παράδοση της Πρόσβασης Ethernet στο Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών προχωρεί στην παράδοση του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) στο Δικαιούχο.
- 9.1.2.7 Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, των Προσβάσεων Ethernet και των VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 9.1.2.8 Η ΑΤΗΚ σε συνεργασία με το Δικαιούχο πραγματοποιεί έλεγχο των, του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN).
- 9.1.2.9 Μετά τη συμπλήρωση του ελέγχου του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) και Προσβάσεων Ethernet, η ΑΤΗΚ ενημερώνει για την ενεργοποίηση τους και εφαρμόζονται οι σχετικές χρεώσεις.
- 9.1.2.10 Το Σχεδιάγραμμα 5.8 παρουσιάζει τη διαδικασία για παροχή σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ μέσω νέας παροχής Πρόσβασης Ethernet:



Σχεδιάγραμμα 5.8

Διαδικασία Παροχής Σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ μέσω νέας παροχής Πρόσβασης Ethernet





9.1.3 Διαδικασία αλλαγής ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet)

9.1.3.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων υφιστάμενης σύνδεσης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet)—θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο αίτησης με αρ.6.6 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να το υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Η αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

Η αίτηση για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Δεν είναι τεχνικά εφικτό.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για αλλαγή του ρυθμού μετάδοσης δεδομένων, η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα ενημερώνει γραπτώς σχετικά το Δικαιούχο.

9.1.4 Διαδικασία αλλαγής ρυθμού μετάδοσης του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN)

9.1.4.1 Ο Δικαιούχος αποστέλλει, το έντυπο αίτησης με αρ.6.12 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας πλήρως συμπληρωμένο και υπογραμμένο.

9.1.4.2 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση ή απόρριψη της αίτησής του.

9.1.4.3 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για αλλαγή της χωρητικότητας του VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN), μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Δεν υπάρχει ενεργό VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN)
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών



από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.1.4.4 Σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή η ΑΤΗΚ ολοκληρώνει το αίτημα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και ενημερώνει το Δικαιούχο.

9.1.5 Διαδικασία προσθήκης Κόμβων IP της ΑΤΗΚ στο VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) του Δικαιούχου

9.1.5.1 Ο Δικαιούχος αποστέλλει, το έντυπο αίτησης με αρ.6.11 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας πλήρως συμπληρωμένο και υπογραμμένο. Ο αριθμός των Κόμβων IP που συνθέτουν το VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) του Δικαιούχου δεν πρέπει να είναι μικρότερος από δέκα (10) Η ελάχιστη αύξηση που μπορεί να ζητηθεί από τον Δικαιούχο είναι οι δέκα (10) Κόμβοι IP-

9.1.5.2 Η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αποστέλλει προς το Δικαιούχο αποδοχή ή απόρριψη της αίτησής του.

9.1.5.3 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για προσθήκη Κόμβου IP της ΑΤΗΚ από VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN), μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Δεν υπάρχει ενεργό VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN)
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.
- Η αύξηση που ζητήθηκε από τον Δικαιούχο είναι μικρότερη από δέκα (10) Κόμβους IP.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.1.5.4 Σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή, η ΑΤΗΚ ολοκληρώνει το αίτημα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και ενημερώνει το Δικαιούχο.

9.1.6 Διαδικασία Τερματισμού Σύνδεσης του Εξοπλισμού του Δικαιούχου στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

9.1.6 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής πρόσβασης στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (Πρόσβασης Ethernet και VPN Πολλαπλής Διανομής), θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο αίτησης με αρ. 6.13 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και να το υποβάλει σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, για να μπορεί



η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

9.2 Διαδικασία χειρισμού αιτήματος για παροχή Πρόσβασης Multicasting

- 9.2.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις παροχής νέας Πρόσβασης Multicasting, και τερματισμό υφιστάμενης Πρόσβασης Multicasting.
- 9.2.2 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει Συμφωνία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με την ΑΤΗΚ και έχει ολοκληρώσει τη σύνδεση του Εξοπλισμού του στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ αποστέλλει στην ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω, τις αιτήσεις για παροχή νέων Προσβάσεων Multicasting πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ. 6.14 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, και υποβάλει τα στοιχεία των αιτήσεων για παροχή νέων Προσβάσεων Multicasting μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών
- 9.2.3 Ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων παροχής Πρόσβασης Multicasting στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.
- 9.2.4 Η ΑΤΗΚ στην περίπτωση αιτήματος παροχής Πρόσβασης Multicasting μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης Multicasting και για την ημερομηνία παροχής της εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Multicasting. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για παροχή Πρόσβασης Multicasting είναι μεγάλος τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.
- 9.2.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή νέας Πρόσβασης Multicasting, για τους ακόλουθους λόγους:
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
 - Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υψηλών Ευρυζωνικής Πρόσβασης
 - Δεν υπάρχει σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ για Προϊόν Πολλαπλής Διανομής (Multicasting)
 - Ο αιτούμενος ρυθμός μετάδοσης για την Πρόσβαση Multicasting διαφέρει από τους προσφερόμενους ρυθμούς μετάδοσης των προσφερόμενων Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης
 - Δεν υπάρχει ενεργό VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN)
 - Δεν παρέχεται στο Δικαιούχο Πρόσβαση 3 Naked DSL ή Πρόσβαση 2 Naked xDS για τον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο για τον οποίο αιτείται Πρόσβαση Multicasting.



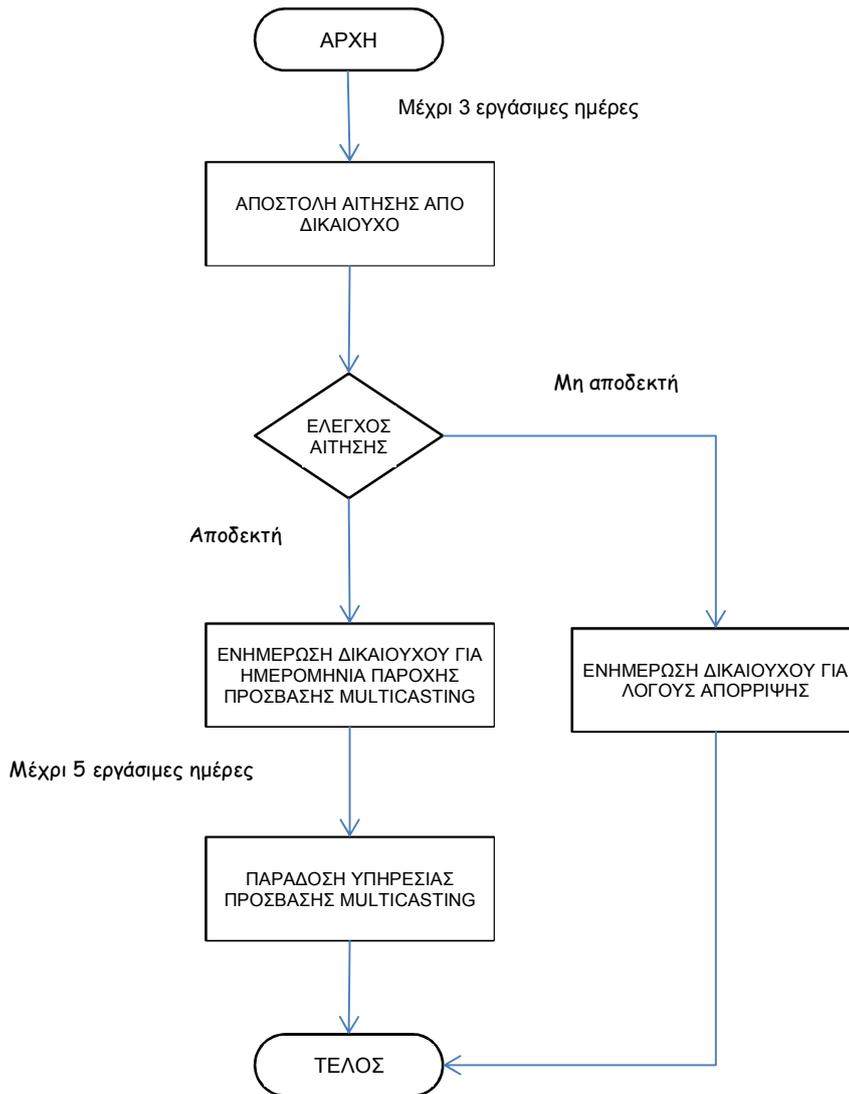
- Ο Δικαιούχος διαθέτει Πρόσβαση 3 Na ked DSL ή Πρόσβαση 2 Naked DSL μέσω ΠΨΣΓ ή ΑΠΨΣΓ που είναι συνδεδεμένος σε Κόμβο IP που δεν ανήκει στο VPN Πολλαπλής Διανομής (MVPN) του Δικαιούχου·
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος του Δικαιούχου δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης Multicasting με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας·
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 9.2.6 Σε περίπτωση που η αίτηση δεν γίνει αποδεκτή η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο για τον λόγο απόρριψης.
- 9.2.7 Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την παροχή της Πρόσβασης Multicasting στο Δικαιούχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης.
- 9.2.8 Στο Σχεδιάγραμμα 5.9 πιο κάτω παρουσιάζεται η διαδικασία παροχής Πρόσβασης Multicasting:



Σχεδιάγραμμα 5.9
Διαδικασία Παροχής Πρόσβασης Multicasting





9.2.9 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής Πρόσβασης Multicasting, θα πρέπει να υποβάλει στην ΑΤΗΚ αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.9 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Περαιτέρω, ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει τα στοιχεία των αιτήσεων για τις τερματισμό μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού της παροχής της Multicasting, για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά την ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση όπου δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό της παροχής της Πρόσβασης Multicasting εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης. Η Πρόσβαση Multicasting θα τερματίζεται επίσης με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας. Η ημερομηνία παραλαβής της εν λόγω αίτησης τερματισμού της παροχής Πρόσβασης 3 Naked DSL είναι αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 πιο πάνω

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΒΛΑΒΩΝ

10.1 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών Ευρυζωνικής Πρόσβασης

- 10.1.1 Η ΑΤΗΚ συντηρεί το Δίκτυο ως απαιτείται για την υποστήριξη παροχής Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με τη Συμφωνία και τα αναφερόμενα στο Ειδικό Παράρτημα 2 και στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 10.1.2 Η διαδικασία για χειρισμό Βλαβών Ευρυζωνικής Πρόσβασης περιλαμβάνει την αποκατάσταση Βλαβών που σχετίζονται με τη λειτουργία των προσφερόμενων Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

10.2 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών στη σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ

- 10.2.1 Σε περίπτωση που η Βλάβη παρουσιάζεται στη σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη για εντοπισμό και αποκατάσταση Βλαβών είναι η ακόλουθη:
- 10.2.2 Ο Δικαιούχος ελέγχει κατά πόσο η αναφερόμενη Βλάβη εντοπίζεται στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου. Στην περίπτωση που η Βλάβη δεν μπορεί να ανιχνευτεί στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου, τότε γίνεται αναφορά της Βλάβης από το Δικαιούχο στο Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ στον τηλεφωνικό αριθμό 22702580 και ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση nsmcip@cyta.com.cy. Οι αναφορές Βλαβών θα γίνονται κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας του Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ (24ωρη παροχή υπηρεσίας).
- 10.2.3 Η αναφορά Βλαβών Ευρυζωνικής Πρόσβασης θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση της Βλάβης (π.χ., τον αριθμό αναφοράς της Πρόσβασης Ethernet ή του ΝΙΔ), όπως επίσης και τα αποτελέσματα της διερεύνησης και των μετρήσεων που έγιναν



από το Δικαιούχο κατά τη διερεύνηση της Βλάβης στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου.

- 10.2.4 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει στην ΑΤΗΚ όλες πληροφορίες διαθέτει σχετικά με τη Βλάβη που παρουσιάζεται, ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της Βλάβης το γρηγορότερο δυνατό. Οι πληροφορίες αυτές καταγράφονται και αποστέλλονται από το Δικαιούχο στην ηλεκτρονική διεύθυνση nsmcip@cyta.com.cy.
- 10.2.5 Η ΑΤΗΚ προχωρεί στη διερεύνηση της Βλάβης εντός του Δικτύου της ΑΤΗΚ. Αν η Βλάβη εντοπιστεί στο Δίκτυό της, η ΑΤΗΚ θα εξετάσει όλες τις δυνατές λύσεις και θα προχωρήσει σε αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης τα Μέρη επικοινωνούν και συνεργάζονται με στόχο τη σύντομη αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση ελέγχων από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στην ΑΤΗΚ. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης ο Δικαιούχος, αν αυτό απαιτηθεί, θα πρέπει να διευθετεί πρόσβαση τεχνικού προσωπικού της ΑΤΗΚ στις εγκαταστάσεις του όπου υπάρχει εγκατεστημένος εξοπλισμός της ΑΤΗΚ ο οποίος χρησιμοποιείται για την παροχή των Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Τελικό Χρήστη του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της Βλάβης.
- 10.2.6 Μετά την αποκατάσταση της Βλάβης, η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο μέσω του συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.

10.3 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών Προσβάσεων 2 Naked DSL, Προσβάσεων 3 Naked DSL και Προσβάσεων Multicasting

- 10.3.1 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει αναφορές Βλαβών από το Δικαιούχο. Η ΑΤΗΚ δεν θα αποδέχεται, ούτε θα προωθεί αναφορές Βλαβών που γίνονται απευθείας στην ΑΤΗΚ από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και αφορούν Προσβάσεις 2 Naked DSL ή Προσβάσεις 3 Naked DSL ή Προσβάσεων Multicasting. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να ενημερώσει για την παρεχόμενη υποστήριξη τους Τελικούς του Χρήστες.
- 10.3.2 Σε περίπτωση που Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL ή Προσβάση Multicasting δεν λειτουργεί, υπεύθυνος για την παραλαβή αναφοράς και αποκατάσταση της Βλάβης είναι ο Δικαιούχος. Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη για εντοπισμό και αποκατάσταση Βλαβών είναι η ακόλουθη:
- 10.3.2.1 Ο Δικαιούχος ελέγχει κατά πόσο η αναφερόμενη Βλάβη εντοπίζεται στον τερματικό εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη ή στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που η Βλάβη δεν μπορεί να ανιχνευτεί στον τερματικό εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου ή στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου, τότε γίνεται αναφορά της Βλάβης από το Δικαιούχο στην ΑΤΗΚ στο Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ στον τηλεφωνικό αριθμό 80008686 και ταυτόχρονα υποβάλλεται αναφορά Βλάβης στο σύστημα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών. Οι τηλεφωνικές αναφορές Βλαβών θα γίνονται κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας του Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ (Δευτέρα με Παρασκευή 08:00-18:00). Η ΑΤΗΚ ελέγχει κατά πόσο κατά πόσο η αναφερόμενη



βλάβη εντοπίζεται στον τερματικό εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη όταν εγκαθιστά, λειτουργεί και υποστηρίζει τον τερματικό εξοπλισμό για λογαριασμό του Δικαιούχου, στα υποστατικά του τελικού χρήστη του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση ο Δικαιούχος δεν προχωρεί στην αναφορά της βλάβης στην ΑΤΗΚ. Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τη βλάβη με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζει ανάλογες αναφορές από δικούς της Τελικούς Χρήστες.

- 10.3.2.2 Η αναφορά βλαβών για Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL ή Πρόσβαση Multicasting θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση της Βλάβης, όπως τον αριθμό αναφοράς και τον τηλεφωνικό αριθμό που αντιστοιχούν στην Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL ή Πρόσβαση Multicasting και τα αποτελέσματα της διερεύνησης και των μετρήσεων που έγιναν από το Δικαιούχο κατά τη διερεύνηση της Βλάβης στα όρια ευθύνης του.
- 10.3.2.3 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει στην ΑΤΗΚ όσες πληροφορίες διαθέτει σχετικά με τη Βλάβη που παρουσιάζεται, ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της Βλάβης το γρηγορότερο δυνατό. Οι πληροφορίες αυτές καταγράφονται από το Δικαιούχο στο έντυπο αναφοράς Βλάβης.
- 10.3.2.4 Η ΑΤΗΚ προχωρεί στη διερεύνηση της Βλάβης εντός του Δικτύου της, δηλαδή από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στην πλευρά του Τελικού Χρήστη μέχρι τον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) και/ή ΠΨΣΓ (DSLAM). Αν η βλάβη εντοπιστεί στο Δίκτυο της, η ΑΤΗΚ θα εξετάσει όλες τις δυνατές λύσεις και θα προχωρήσει σε αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης τα Μέρη επικοινωνούν και συνεργάζονται με στόχο τη σύντομη αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση ελέγχων από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στην ΑΤΗΚ. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης ο Δικαιούχος, αν αυτό απαιτηθεί, θα πρέπει να διευθετεί πρόσβαση προσωπικού της ΑΤΗΚ στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Τελικό Χρήστη του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της Βλάβης.
- 10.3.2.5 Μετά την αποκατάσταση της Βλάβης, η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο μέσω του συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.
- 10.3.2.6 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ διαπιστώσει ότι η αναφερόμενη Βλάβη δεν οφείλεται στο Δίκτυο της, θα χρεώνει το Δικαιούχο με τέλη για αδικαιολόγητη αναφορά βλαβών με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 10.3.2.7 Κατά τη μετάβαση συνεργείου της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου στο χώρο του Τελικού Χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο Μέρος.
- 10.3.2.8 Τα Μέρη, κατά τη διάρκεια των εργασιών εντοπισμού και αποκατάστασης της Βλάβης, υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον Τελικό Χρήστη από τα δύο Μέρη.



10.4 Επίπεδα Ποιότητας για Χειρισμό Βλαβών

- 10.4.1 Η ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, οφείλει να αντιμετωπίζει τις αναφορές Βλαβών που γίνονται από το Δικαιούχο, με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζει ανάλογες αναφορές από δικούς της Τελικούς Χρήστες.
- 10.4.2 Οι δείκτες ποιότητας για το χειρισμό Βλαβών καθορίζονται με βάση τον περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π.74/2005).

10.5 Διαχείριση Προβλημάτων/ Βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης

- 10.5.1 Αν τα προβλήματα/ Βλάβες αφορούν την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης, η ΑΤΗΚ:
- αναφέρει στο Δικαιούχο την ύπαρξη του προβλήματος/Βλάβης όπως επίσης και τις προβλεπόμενες εργασίες στις οποίες θα προβεί και τον αναμενόμενο χρόνο αποκατάστασης.
 - ενημερώνει το Δικαιούχο για την πορεία αποκατάστασης των προβλημάτων/Βλαβών.

Σε περίπτωση που το πρόβλημα/ Βλάβη εντοπιστεί από το Δικαιούχο ο Δικαιούχος οφείλει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεμοιότυπο 22702035 και να αναφέρει το πρόβλημα/Βλάβη.

Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει σε εύλογο χρονικό διάστημα την εκτέλεση των απαιτούμενων ενεργειών για την αποκατάσταση του προβλήματος/Βλάβης. Ο Δικαιούχος προσφέρει κάθε αναγκαία υποστήριξη και διευκόλυνση στην ΑΤΗΚ.

- 10.5.2 Αν τα προβλήματα/ Βλάβες εντοπίζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη αποκατάστασης τους. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσβαση του προσωπικού του Δικαιούχου στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος ενημερώνει την ΑΤΗΚ για την ανάγκη αυτή επικοινωνώντας με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεμοιότυπο 22702035. Η ΑΤΗΚ προσφέρει κάθε αναγκαία υποστήριξη και διευκόλυνση στο Δικαιούχο.

10.6 Προγραμματισμένες Εργασίες

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει το Δικαιούχο για εργασίες που προγραμματίζονται να γίνουν στο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της που ενδέχεται να επηρεάσουν τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν την ημέρα των προγραμματισμένων εργασιών. Εάν οι προγραμματισμένες εργασίες αφορούν εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στα υποστατικά του Δικαιούχου, τότε θα ζητείται η παροχή πρόσβασης από προσωπικό της ΑΤΗΚ, με χρονοδιάγραμμα που θα συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών. Σε περίπτωση εκτάκτων εργασιών ή επουσιωδών αλλαγών ο πιο πάνω χρόνος προειδοποίησης δύναται να σμικρυνθεί μετά από συμφωνία των Μερών. Σε περίπτωση



διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη για ενημέρωση των Τελικών του Χρηστών.

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει τον Δικαιούχο μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος. Στο ηλεκτρονικό μήνυμα θα αναγράφονται τα ακόλουθα:

- (α) Ημερομηνία έναρξης της εργασίας,
- (β) Αναμενόμενη ημερομηνία και ώρα διεκπεραίωσης της εργασίας,
- (γ) Περιοχές ή συνδρομητικοί αριθμοί Τελικών Χρηστών που επηρεάζονται, σε περίπτωση που παρέχονται στο Δικαιούχο Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΙΡ.

11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

11.1 Οι διαδικασίες που ακολουθούνται από το Δικαιούχο για την πρόσβαση σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ είναι οι ακόλουθες:

- (α) Ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσκομίσει στην ΑΤΗΚ κατάλογο με τα στοιχεία του προσωπικού του που είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Ο κατάλογος αυτός θα χρησιμοποιείται από την ΑΤΗΚ για έκδοση των σχετικών καρτών πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- (β) Σε περίπτωση προγραμματισμένης εργασίας για εγκατάσταση ή συντήρηση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα την ΑΤΗΚ τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτέλεση της εργασίας.
- (γ) Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης και δεν μπορεί να δώσει το σχετικό χρόνο προειδοποίησης για προγραμματισμένη εργασία, τότε η αίτηση για πρόσβαση θα θεωρηθεί μη προγραμματισμένη.
- (δ) Μη προγραμματισμένη αίτηση πρόσβασης μπορεί να υποβληθεί μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
 - αν ο Δικαιούχος επιθυμεί πρόσβαση για διερεύνηση προβλήματος ή παρεμβολής που επηρεάζει τη λειτουργία των υπηρεσιών του.
- (ε) Η μέγιστη ανταπόκριση από πλευράς ΑΤΗΚ για μη προγραμματισμένη πρόσβαση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης είναι:
 - μία (1) ώρα σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας ΑΤΗΚ και
 - τρεις (3) ώρες σε περίπτωση μη κανονικών ωρών εργασίας.
- (στ) Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεομοιότυπο 22702035.



- (ζ) Η ΑΤΗΚ θα συνοδεύει το προσωπικό του Δικαιούχου καθόλη τη διάρκεια της επίσκεψής του στο Χώρο Συνεγκατάστασης εκτός στις περιπτώσεις όπου ο εξοπλισμός του Δικαιούχου βρίσκεται εγκατεστημένος σε ξεχωριστό δωμάτιο με ξεχωριστή είσοδο και δεν υπάρχει περίπτωση πρόσβασης σε εξοπλισμό της ΑΤΗΚ ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή τρίτου μέρους.
- (η) Τα τέλη για Συνοδευόμενη Πρόσβαση καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- (θ) Εφόσον ο Χώρος Συνεγκατάστασης έχει ξεχωριστή είσοδο και δεν απαιτείται συνοδευτική υπηρεσία ο Δικαιούχος μπορεί να εισέρχεται στο χώρο με απλή ειδοποίηση του Κέντρου Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεμοιότυπο 22702035 μία (1) ώρα πριν την επίσκεψη του στο χώρο.
- (ι) Η ΑΤΗΚ μπορεί να εισέλθει στο Χώρο Συνεγκατάστασης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για να προστατέψει τόσο το δικό της εξοπλισμό όσο και τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου και/ή Τρίτων Δικαιούχων Μερών. Σε μία τέτοια περίπτωση η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.

12. ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 12.1 Ο παροχέας που λαμβάνει και/ή κατέχει πληροφορίες από πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγματεύσεων πρόσβασης υποχρεούται να τηρεί αυτές πάντοτε ως εμπιστευτικές και να χρησιμοποιεί αυτές αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν.
- 12.2 Οι πληροφορίες που έχουν ληφθεί από τον παροχέα δεν θα πρέπει να μεταβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος, ιδίως σε άλλα τμήματα, θυγατρικές εταιρείες και συνεργάτες, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 12.3 Ο παροχέας από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης με Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL δεν δύναται να επικοινωνεί καθ' οιονδήποτε τρόπο με τον Τελικό Χρήστη για σκοπούς επανάκτησής του, για περίοδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης της βούλησης του Τελικού Χρήστη να μετακινηθεί σε άλλο παροχέα με Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL. Η εν λόγω επικοινωνία αφορά κάθε μέσο επαφής, περιλαμβανομένης της προσωπικής επαφής και/ή της αποστολής διαφημιστικού ή άλλου υλικού μέσω του ταχυδρομείου και/ή την τηλεφωνική επαφή, που σχετίζεται με ευρυζωνικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL που προσφέρει ο παροχέας από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης. Νοείται ότι επιτρέπεται στον παροχέα από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης με Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL να επικοινωνεί έμμεσα με τον Τελικό Χρήστη μέσω γενικής διαφήμισης, όπως διαφήμιση σε τηλεόραση και ραδιόφωνο.



- 12.4 Η απαγόρευση επικοινωνίας όπως αναφέρεται στην παράγραφο 12.3 πιο πάνω, αφορά τόσο τον παροχέα από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης, όσο και τους προμηθευτές, τις θυγατρικές, συνεργάτες ή εταίρους του.
- 12.5 Οι πρόνοιες της παραγράφου 12.3 πιο πάνω ισχύουν μόνο για Τελικούς Χρήστες που μετακινούνται σε άλλο παροχέα με Πρόσβαση 2 Naked DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL για ευρυζωνικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Πρόσβασης 2 Naked DSL ή Πρόσβασης 3 Naked DSL.
- 12.6 Οι πιο πάνω πρόνοιες δεν θα περιορίζουν με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα των Τελικών Χρηστών να επικοινωνούν αυτόβουλα με οποιοδήποτε παροχέα δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για οποιονδήποτε λόγο οι ίδιοι επιθυμούν.

13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΒΛΑΒΩΝ

- 13.1 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων και Αναφορών Βλαβών. Ο Δικαιούχος μέσω δικής του εφαρμογής και μέσω διαδικτύου θα επικοινωνεί με αυτό το σύστημα (web service) όπου θα του επιτρέπει να υποβάλλει αιτήματα για τις υπηρεσίες και τα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Στο σύστημα θα καταγράφονται η ημερομηνία κατάθεσης της ηλεκτρονικής αίτησης και οι ημερομηνίες ανταπόκρισης της ΑΤΗΚ.

13.2 Η ανάπτυξη και εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεων και Αναφορών Βλαβών περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

13.2.1 Ετοιμασία και αποστολή Τεχνικών Προδιαγραφών

Οι τεχνικές προδιαγραφές του Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεων και Αναφορών Βλαβών είναι διαθέσιμες και θα αποστέλλονται από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο εάν ζητηθούν. Οι προδιαγραφές θα περιλαμβάνουν τις πληροφορίες που θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ο Δικαιούχος για να αναπτύξει τις σχετικές εφαρμογές διαδικτύου για πρόσβαση στο σύστημα.

13.2.2 Έλεγχος του συστήματος από το Δικαιούχο σε Περιβάλλον Δοκιμών

Μετά την αποστολή των τεχνικών προδιαγραφών του Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεων και Αναφορών Βλαβών στο Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ θα δίνει πρόσβαση στο σύστημα σε περιβάλλον δοκιμών. Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων και Αναφοράς Βλαβών θα είναι διαθέσιμο στο Δικαιούχο για δοκιμές. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ολοκληρώσει τις δοκιμές εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία που είναι διαθέσιμο για δοκιμές το Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων και Αναφοράς Βλαβών.

13.3 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς το αίτημά του στην ΑΤΗΚ για εξασφάλιση πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Υποβολής Αιτήσεων και Αναφοράς Βλαβών. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καθορίσει δημόσια/ες διεύθυνση/εις IP μέσω των οποίων θα επιτρέπεται η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα.



- 13.4 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο κωδικό χρήστη για πρόσβαση στο σύστημα. Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου/χρήστη και ο έλεγχος του δικαιώματος χρήσης της υπηρεσίας θα γίνεται από την ΑΤΗΚ μέσω του κωδικού χρήστη και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος.
- 13.5 Σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος ο Δικαιούχος θα ενημερώνει τηλεφωνικά την ΑΤΗΚ στα τηλέφωνα 22701555. Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε αποκατάσταση της ακολουθώντας τις διαδικασίες που εφαρμόζει η ίδια για αποκατάσταση ανάλογων βλαβών και θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.
- 13.6 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα το Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.

14. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

14.1 Γενικά Στοιχεία

- 14.1.1 Οι μεταβάσεις αφορούν αλλαγή από ένα χονδρικό προϊόν ή υπηρεσία του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σε Υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης του Δικαιούχου. Η μετάβαση περιλαμβάνει τον συντονισμό, σε συνεννόηση με το Δικαιούχο, για την υλοποίηση του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας και να εξασφαλίζεται η ποιότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη.
- 14.1.2 Προσφέρονται δύο τύποι μετάβασης:
- Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής,
 - Μαζική Μετάβαση.
- 14.1.3 Ο Δικαιούχος θα έχει την ευθύνη για χειρισμό παραπόνων από Τελικούς Χρήστες που πιθανό να προκύψουν από την υλοποίηση της μετάβασης και αφορούν τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει ο Δικαιούχος.

14.2 Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής

- 14.2.1 Οι Μεταβάσεις Μίας Μόνο Γραμμής είναι μεταβάσεις τις οποίες προκύπτουν από:
- Αιτήματα Τελικού Χρήστη για μετάβαση από προϊόντα/υπηρεσίες που τους προσφέρει Τρίτο Δικαιούχο Μέρος προς προϊόντα/υπηρεσίες του Δικαιούχου
 - Αιτήματα Τελικού Χρήστη που διαφοροποιούν τις υπηρεσίες που τους προσφέρει ο Δικαιούχος
 - Αιτήματα Δικαιούχου για αλλαγή προϊόντος/υπηρεσίας
- 14.2.2 Τα πιο κάτω σενάρια Μετάβασης Μίας Μόνο Γραμμής μπορούν να υποστηριχτούν:
- Μετάβαση μεταξύ διαφόρων μορφών προσβάσεων των Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού στις



περιπτώσεις παροχής Πρόσβασης 2 Naked DSL και επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος ή Ιδεατού Δικτύου Τοπικής Πρόσβασης (VLAN).

- Μετάβαση από Υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε Υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- Μετάβαση από υπηρεσίες χονδρικής Ενοικίασης Γραμμών σε Υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης, με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού στις περιπτώσεις παροχής της Πρόσβασης Naked DSL και επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος ή Ιδεατού Δικτύου Τοπικής Πρόσβασης (VLAN).
- Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών για Υπηρεσίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, στις περιπτώσεις παροχής Πρόσβασης Naked DSL και επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος ή Ιδεατού Δικτύου Τοπικής Πρόσβασης (VLAN).

- 14.2.3 Ο Δικαιούχος αποστέλλει στην ΑΤΗΚ σχετικό αίτημα παροχής του νέου προϊόντος. Η ΑΤΗΚ προχωρεί σε παροχή του νέου προϊόντος με βάση τις διαδικασίες που ισχύουν για παροχή του συγκεκριμένου προϊόντος. Με την ολοκλήρωση της παροχής του προϊόντος η ΑΤΗΚ προχωρεί σε αποσύνδεση του παλαιού προϊόντος και ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο ή το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ανάλογα.
- 14.2.4 Δεδομένου του κόστους ανάπτυξης αυτοματοποιημένων συστημάτων πληροφορικής, η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει σε εφαρμογή αυτοματοποιημένης διαδικασίας για Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής όταν κατά σε περίοδο τριών (3) συνεχόμενων μηνών διεκπεραιώθηκαν πέραν των 100 αιτημάτων μετάβασης ανά σενάριο μετάβασης και ανά μήνα.
- 14.2.5 Σε περίπτωση που ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 14.1.6 πιο πάνω, η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει σε ανάπτυξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας για το συγκεκριμένο σενάριο μετάβασης. Η αυτοματοποιημένη διαδικασία απαιτεί έξι (6) Μήνες, εκτός αν η διερεύνηση για την απαιτούμενη ανάπτυξη καταλήξει διαφορετικά.
- 14.2.6 Για σενάρια μετάβασης για τα οποία δεν έχει αναπτυχθεί αυτοματοποιημένη διαδικασία, θα ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 14.2.3 πιο πάνω.
- 14.2.7 Διαδικασίες μετάβασης από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Δικαιούχου Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL του Δικαιούχου.
- 14.2.7.1 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης με τη ΑΤΗΚ και έχει ολοκληρώσει τη σύνδεση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης του στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ, αποστέλλει στη ΑΤΗΚ τις αιτήσεις για μετάβαση από προϊόντα Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόντα Πρόσβασης 3 Naked DSL πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ.6.15 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, μαζί με τη συγκεντρωτική κατάσταση των αιτήσεων, ταχυδρομικώς ή με το χέρι στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση:



ΑΤΗΚ

Διευθυντή Εθνικής Χονδρικής Αγοράς
Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία.

- 14.2.7.2 Ο Δικαιούχος υποβάλλει ταυτόχρονα αίτηση για μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβαση 3 Naked DSL μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς Βλαβών.
- 14.2.7.3 Ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή μεταφορά των στοιχείων των αιτήσεων μετάβασης από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL στο ηλεκτρονικό συστήματα υποβολής αιτήσεων και αναφοράς Βλαβών.
- 14.2.7.4 Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου για μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL, η ΑΤΗΚ αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση μετάβασης που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς του προϊόντος Πρόσβασης 3 Naked DSL και για την ημερομηνία παροχής της. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL και/ή για παροχή προϊόντος Πρόσβασης 3 Naked DSL είναι μεγάλος, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.
- 14.2.7.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL, για τους ακόλουθους λόγους:
- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υψηλών Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
 - Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης.
 - Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Δικαιούχου Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, που αναγράφονται στην αίτηση για μετάβαση και στην Υπεύθυνη Δήλωση που τη συνοδεύει, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Δικαιούχο Αδεσμοποίητης Πρόσβασης του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.
 - Το αιτούμενο προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
 - Δεν υπάρχει σύνδεση του Εξοπλισμού του Δικαιούχου με το Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ.
 - Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΠΨΣΓ (DSLAM) ή στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) που εξυπηρετεί τον Τοπικό Βρόχο του Δικαιούχου Αδεσμοποίητης Πρόσβασης για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL.
 - Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Βρόχο του Δικαιούχου Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL.
 - Ο Τοπικός Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης μετάβασης σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL με βάση τους όρους παροχής του



Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL, η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Δικαιούχο Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη για παροχή χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Δικαιούχου Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από τη ΑΤΗΚ.

14.2.7.6 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ απορρίψει αίτηση του Δικαιούχου για μετάβαση σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL της ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος απόρριψης αίτησης όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

14.2.7.7 Η ΑΤΗΚ, αναλαμβάνει τη μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked στο Δικαιούχο εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου. Οι αιτήσεις μετάβασης διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία αποδοχής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL ανά εργάσιμη ημέρα είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν τη μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

14.2.7.8 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου στον οποίο προσφέρεται προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL στο Δικαιούχο.

14.2.7.9 Ο Δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει αίτηση για μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL ως ακολούθως:

- εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατά την οποία υπέβαλε την αίτηση στη ΑΤΗΚ, δεν θα τύχει οποιασδήποτε οικονομικής επιβάρυνσης.



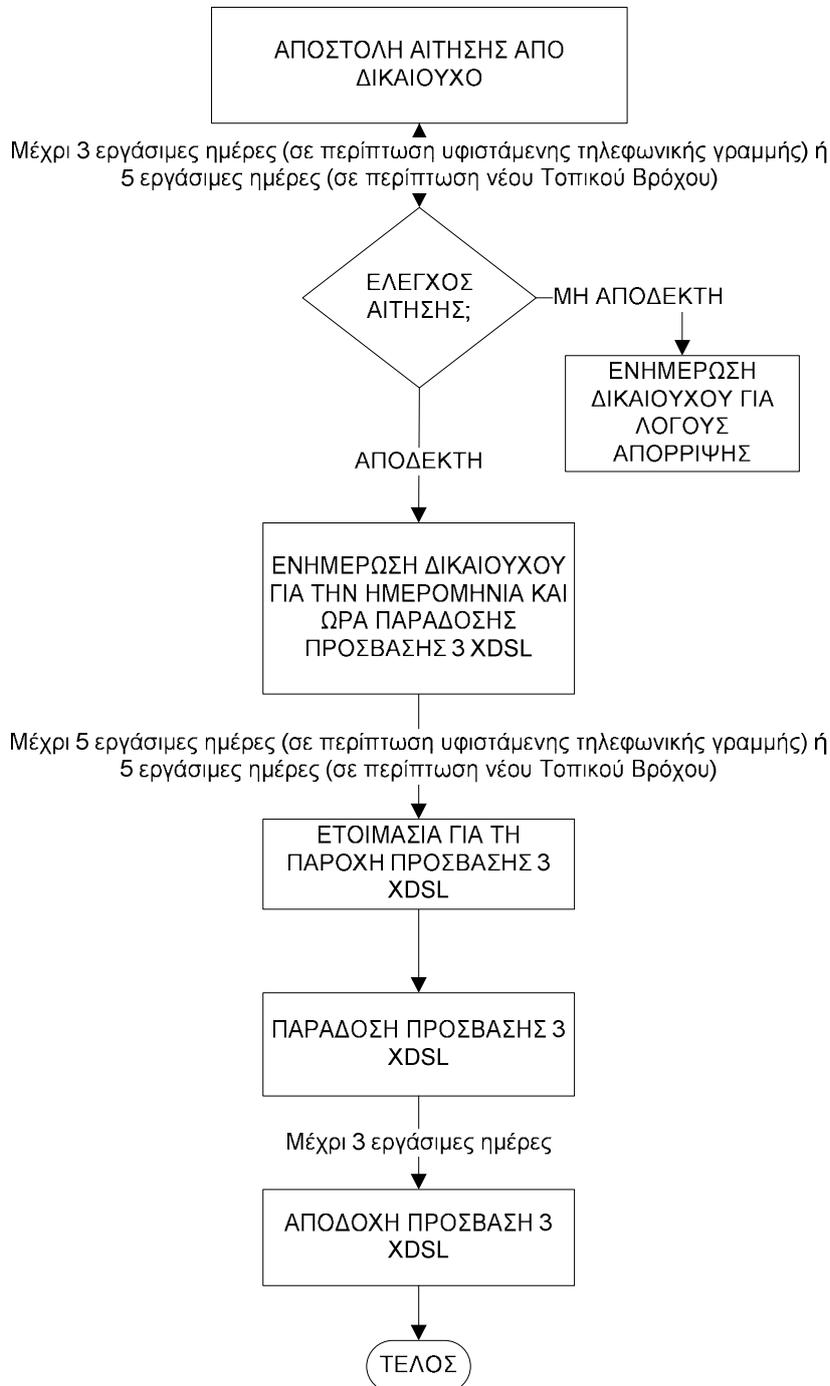
- μετά το πέρας της μίας (1) εργάσιμης ημέρας και μέχρι τις 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία μετάβασης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- μετά το πέρας της 12:00 της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν την ημερομηνία μετάβασης που καθόρισε η ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δεν θα δέχεται αιτήματα ακύρωσης και θα προχωρεί στη μετάβαση από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL στο Δικαιούχο.

14.2.7.10 Στο σχεδιάγραμμα 5.10 πιο κάτω παρουσιάζεται η διαδικασία μετάβασης από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL:



Σχεδιάγραμμα 5.10

Διαδικασία μετάβασης από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL





14.2.7.12 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία μετάβασης σε προϊόν Πρόσβασης 3 Naked DSL από προϊόν Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία μετάβασης, διαφορετικά θεωρείται ότι η μετάβαση έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία μετάβασης που καθόρισε η ΑΤΗΚ.

14.3 Μαζικές Μεταβάσεις

14.3.1 Οι μαζικές μεταβάσεις είναι μεταβάσεις που απαιτούν εξειδικευμένο συντονισμό εκ μέρους της ΑΤΗΚ για την ταυτόχρονη υλοποίηση τουλάχιστον σαράντα (40) αιτήσεων του Δικαιούχου για μετάβαση σε ένα νέο προϊόν του Δικαιούχου. Η ΑΤΗΚ θα χειρίζεται τέτοια αιτήματα για μαζικές μεταβάσεις υπό μορφή έργου μαζικής μετάβασης.

14.3.2 Τα έργα μαζικής μετάβασης περιλαμβάνουν:

- Μεταβάσεις από Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σε Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης του Δικαιούχου.

14.3.2 Η διαδικασία που εφαρμόζεται για την κατάθεση και υλοποίηση αιτήματος για έργα μαζικών μεταβάσεων περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Παραλαβή από την ΑΤΗΚ του αιτήματος του Δικαιούχου το οποίο θα καθορίζει τις ακριβείς ανάγκες για το έργο μαζικής μετάβασης.
- Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος η ΑΤΗΚ διευθετεί συνάντηση με εκπροσώπους του Δικαιούχου για συζήτηση και οριστικοποίηση των αναγκών και των όρων υλοποίησης του έργου. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα προχωρήσουν σε συμφωνία έργου μαζικής μετάβασης η οποία θα περιλαμβάνει τις ειδικές προϋποθέσεις, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα σχετικά τέλη για την εκτέλεση του έργου. Η μέθοδος που θα εφαρμοστεί για την εκτέλεση του έργου μαζικής μετάβασης θα διαφοροποιείται ανάλογα με την περίπτωση, τα συστήματα και μεθόδους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την ΑΤΗΚ και τη διαθεσιμότητα προσωπικού τη συγκεκριμένη περίοδο.