

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	2	2	2	100,00%			8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	10	10	10	100,00%			7,90
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	7	4	4	100,00%	3	42,86%	5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	1	1	1	100,00%			5,00
<b>Σύνολο</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>	<b>3</b>	<b>15,00%</b>	<b>7,06</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	2	2	2	100,00%			8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	10	10	10	100,00%			7,90
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	7	4	4	100,00%	3	42,86%	5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	1	1	1	100,00%			5,00
<b>Σύνολο</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>	<b>3</b>	<b>15,00%</b>	<b>7,06</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμ	2
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	1.107	893	893	100,00%	214	19,33%	5,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	37	19	18	94,74%	18	48,65%	5,05
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.140	921	907	98,48%	219	19,21%	11,78
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.950	1.556	1.533	98,52%	394	20,21%	9,83
<b>Σύνολο</b>	<b>4.234</b>	<b>3.389</b>	<b>3.351</b>	<b>98,88%</b>	<b>845</b>	<b>19,96%</b>	<b>9,06</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	38	27	27	100,00%	11	28,95%	9,37
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	544	481	481	100,00%	63	11,58%	4,98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	8	5	4	80,00%	3	37,50%	5,20
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	724	598	593	99,16%	126	17,40%	11,26
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	899	767	755	98,44%	132	14,68%	9,88
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	17	10	10	100,00%	7	41,18%	7,10
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	13	8	8	100,00%	5	38,46%	10,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	3				3	100,00%	
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	546	402	402	100,00%	144	26,37%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	29	14	14	100,00%	15	51,72%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	403	315	306	97,14%	88	21,84%	12,80
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.010	762	751	98,56%	248	24,55%	9,79
<b>Σύνολο</b>	<b>4.234</b>	<b>3.389</b>	<b>3.351</b>	<b>98,88%</b>	<b>845</b>	<b>19,96%</b>	<b>9,06</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	5
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	70
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	3
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	5
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	20
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	17
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	48
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	42
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	18
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	7
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	6
Λάθος διεύθυνση	268
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	61
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	24
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	10

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	3
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	19
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	7
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	77
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	45
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	33
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	41
<b>Σύνολο</b>	<b>845</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>	
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Λάθος διεύθυνση	4
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	48
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	4
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	34
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	14
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2
Λάθος διεύθυνση	111

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	18
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	10
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	12
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	33
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	5
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	13
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	9
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Λάθος διεύθυνση	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	4

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	4
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	20
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	2
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	16
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	17
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	27
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	15
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	6
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	4
Λάθος διεύθυνση	152
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	42
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	12
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	9
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	3
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	7
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	7
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	44

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	35
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	19
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	28
<b>Σύνολο</b>	<b>845</b>