

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

#### Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Β	706	687	97,31%	1,25
Πάροχος Γ	655	635	96,95%	1,24
Πάροχος Δ	4	4	100,00%	1,50
Πάροχος Ε	12	12	100,00%	0,83
<b>Συνολικά</b>	<b>1377</b>	<b>1338</b>	<b>97,17%</b>	<b>1,24</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών	
	1377	1338	97,17%	1,24

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης
Πάροχος Β	28	28	100,00%	1,07
Πάροχος Γ	65	62	95,38%	1,11
<b>Συνολικά</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>96,77%</b>	<b>1,10</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης	
	93	90	96,77%	1,10