

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/07/2021 -30/09/2021

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/07/2021 -30/09/2021

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος

Αριθμός απορριφθέντων  
αιτημάτων

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	672	543	543	100,00%	129	19,20%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	57	47	47	100,00%	10	17,54%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.952	1.710	1.678	98,13%	242	12,40%	10,13
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.285	1.096	1.052	95,99%	189	14,71%	9,85
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	22	14	14	100,00%	8	36,36%	9,71
<b>Σύνολο</b>	<b>3.988</b>	<b>3.410</b>	<b>3.334</b>	<b>97,77%</b>	<b>578</b>	<b>14,49%</b>	<b>9,15</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1	1	1	100,00%			8,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1	1	1	100,00%			10,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	22	14	14	100,00%	8	36,36%	9,71
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	292	270	270	100,00%	22	7,53%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	18	16	16	100,00%	2	11,11%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.317	1.182	1.168	98,82%	135	10,25%	9,81
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	730	649	625	96,30%	81	11,10%	9,89
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	46	35	35	100,00%	11	23,91%	5,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	64	41	41	100,00%	23	35,94%	8,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	3	2	2	100,00%	1	33,33%	10,00
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	333	237	237	100,00%	96	28,83%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	39	31	31	100,00%	8	20,51%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	570	486	468	96,30%	84	14,74%	11,08
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	551	444	424	95,50%	107	19,42%	9,78
<b>Σύνολο</b>	<b>3.987</b>	<b>3.409</b>	<b>3.333</b>	<b>97,77%</b>	<b>578</b>	<b>14,50%</b>	<b>9,15</b>

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	52
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	7
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	17
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	14
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	37
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	46
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	20
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	4
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
Λάθος διεύθυνση	132
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	34
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	13

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	3
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	76
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	24
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	21
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	12
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	40
<b>Σύνολο</b>	<b>578</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>	
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	3
Λάθος διεύθυνση	3
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	27
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	23
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	30
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	5
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση	50
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	13
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	46
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	6
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	8
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	12
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	7
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Λάθος διεύθυνση	9
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	3
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	13
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	8

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	14
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	13
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	15
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3
Λάθος διεύθυνση	70
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	20
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	7
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	4
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	3
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	30
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	17
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	10
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	11

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	29
<b>Σύνολο</b>	<b>578</b>