

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

#### Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Β	679	662	97,50%	1,33
Πάροχος Γ	648	638	98,46%	1,23
Πάροχος Δ	2	2	100,00%	1,50
Πάροχος Ε	12	12	100,00%	1,08
<b>Συνολικά</b>	<b>1341</b>	<b>1314</b>	<b>97,99%</b>	<b>1,28</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών	
	1341	1314	97,99%	1,28

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

#### Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης
Πάροχος Β	29	28	96,55%	1,00
Πάροχος Γ	76	74	97,37%	1,04
Πάροχος Δ	2	2	100,00%	1,00
Πάροχος Ε	5	4	80,00%	1,75
<b>Συνολικά</b>	<b>112</b>	<b>108</b>	<b>96,43%</b>	<b>1,06</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης	
	112	108	96,43%	1,06