

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	3	3	3	100,00%			8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	46	45	45	100,00%	1	2,17%	8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	8	7	7	100,00%	1	12,50%	5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	4	4	4	100,00%			5,00
Σύνολο	61	59	59	100,00%	2	3,28%	7,44

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	3	3	3	100,00%			8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	46	45	45	100,00%	1	2,17%	8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	8	7	7	100,00%	1	12,50%	5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	4	4	4	100,00%			5,00
Σύνολο	61	59	59	100,00%	2	3,28%	7,44

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	1
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Σύνολο	2

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	1
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Σύνολο	2

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	1.584	1.336	1.329	99,48%	248	15,66%	5,03
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	44	15	13	86,67%	29	65,91%	5,33
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	572	483	473	97,93%	89	15,56%	12,05
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	2.238	1.871	1.823	97,43%	367	16,40%	9,77
Σύνολο	4.438	3.705	3.638	98,19%	733	16,52%	8,34

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	2				2	100,00%	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	67	50	50	100,00%	17	25,37%	9,12
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	816	737	735	99,73%	79	9,68%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	7	5	4	80,00%	2	28,57%	5,80
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	306	279	271	97,13%	27	8,82%	12,76
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.061	961	931	96,88%	100	9,43%	9,84
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	19	15	15	100,00%	4	21,05%	7,67

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	4	1	1	100,00%	3	75,00%	14,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	9	9	9	100,00%			10,00
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	747	584	579	99,14%	163	21,82%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	37	10	9	90,00%	27	72,97%	5,10
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	262	203	201	99,01%	59	22,52%	11,07
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.101	851	833	97,88%	250	22,71%	9,72
Σύνολο	4.438	3.705	3.638	98,19%	733	16,52%	8,34

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	50
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	15
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	13
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	16
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	65
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	17
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	4
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	3
Λάθος διεύθυνση	227

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	70
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	12
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	6
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	2
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	18
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	70
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	21
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	3
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	27
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	19
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	53
Σύνολο	733

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Λάθος διεύθυνση	6
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	3
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	5
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	12
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	1
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	7

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	20
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	3
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	61
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	25
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	3
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	3
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	29
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	15
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Λάθος διεύθυνση	1
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	37
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	12
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	11
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	9
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	41
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	16
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2
Λάθος διεύθυνση	159
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	42
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	9
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	15
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	41
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	14
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	20
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	13
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	38
Σύνολο	733