

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ		1	1	1	100,00%		5,00
<b>Σύνολο</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>		<b>5,00</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ		1	1	1	100,00%		5,00
<b>Σύνολο</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>		<b>5,00</b>



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/01/2021 -31/03/2021

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	1.180	974	974	100,00%	206	17,46%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	26	13	13	100,00%	13	50,00%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.714	1.458	1.448	99,31%	256	14,94%	8,81
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.585	1.264	1.246	98,58%	321	20,25%	9,83
<b>Σύνολο</b>	<b>4.505</b>	<b>3.709</b>	<b>3.681</b>	<b>99,25%</b>	<b>796</b>	<b>17,67%</b>	<b>8,14</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2	1	1	100,00%	1	50,00%	7,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	34	21	21	100,00%	13	38,24%	9,62
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	692	616	616	100,00%	76	10,98%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	9	3	3	100,00%	6	66,67%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.099	944	938	99,36%	155	14,10%	8,65
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	733	638	625	97,96%	95	12,96%	9,89
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	33	23	23	100,00%	10	30,30%	5,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	27	20	20	100,00%	7	25,93%	8,70
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	6	5	5	100,00%	1	16,67%	10,00
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	455	335	335	100,00%	120	26,37%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	17	10	10	100,00%	7	41,18%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	586	493	489	99,19%	93	15,87%	9,11
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	812	600	595	99,17%	212	26,11%	9,78
<b>Σύνολο</b>	<b>4.505</b>	<b>3.709</b>	<b>3.681</b>	<b>99,25%</b>	<b>796</b>	<b>17,67%</b>	<b>8,14</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	4
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	82
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	8
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	15
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	10
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	43
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	33
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	3
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	3
Λάθος διεύθυνση	203
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	66

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	26
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	7
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	5
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	6
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	137
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	21
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	44
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	8
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	41
<b>Σύνολο</b>	<b>796</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2
Λάθος διεύθυνση	6
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	3
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	57
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	8
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	29
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	14
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	4
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2
Λάθος διεύθυνση	68
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	20
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	6
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	3
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	74
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	18
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	11
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	3
Λάθος διεύθυνση	3
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	6
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	3
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	20
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	13
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	19
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	8
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
<b>ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>	3
Λάθος διεύθυνση	126
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	45
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	17
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	4

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	4
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	63
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	18
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	3
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	25
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	5
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	24
<b>Σύνολο</b>	<b>796</b>