

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2021 -30/06/2021

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2021 -30/06/2021

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	877	686	685	99,85%	191	21,78%	4,98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	54	30	30	100,00%	24	44,44%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.571	1.367	1.314	96,12%	204	12,99%	10,41
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.354	1.142	1.131	99,04%	212	15,66%	9,74
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	35	25	25	100,00%	10	28,57%	9,80
Σύνολο	3.891	3.250	3.185	98,00%	641	16,47%	8,97

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	3	2	2	100,00%	1	33,33%	10,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	35	25	25	100,00%	10	28,57%	9,80
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	431	377	376	99,73%	54	12,53%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	13	9	9	100,00%	4	30,77%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	985	865	835	96,53%	120	12,18%	9,90
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	675	604	595	98,51%	71	10,52%	9,74
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	18	10	10	100,00%	8	44,44%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	27	22	21	95,45%	5	18,52%	10,36

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	7	5	5	100,00%	2	28,57%	6,80
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	428	299	299	100,00%	129	30,14%	4,97
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	28	17	17	100,00%	11	39,29%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	558	480	458	95,42%	78	13,98%	11,35
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	669	531	529	99,62%	138	20,63%	9,76
Σύνολο	3.877	3.246	3.181	98,00%	631	16,28%	8,98

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	5
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	51
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	14
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	12
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	21
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	31
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1
Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή.	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	37
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	9
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	5
Λάθος διεύθυνση	129

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	37
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	19
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	8
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	115
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	17
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	44
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	10
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	58
Σύνολο	641

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
(blank)	
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	5
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	3
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Λάθος διεύθυνση	5
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	27
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	7

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	1
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	18
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	15
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	5
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
Λάθος διεύθυνση	40
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	16
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	4
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	78
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	8
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Λάθος διεύθυνση	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	5
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	3
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	22
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	7
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	8
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	19
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή.	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	20
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	4
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	4
Λάθος διεύθυνση	80
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	19
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	15
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Ο Βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Πρόσβασης	8

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	37
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	15
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	31
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	42
Σύνολο	641