

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	7	4	4	100,00%	3	42,86%	8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	48	43	42	97,67%	5	10,42%	7,84
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1	1	1	100,00%			5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	7	6	6	100,00%	1	14,29%	5,00
Σύνολο	63	54	53	98,15%	9	14,29%	7,48

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	7	4	4	100,00%	3	42,86%	8,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	46	42	41	97,62%	4	8,70%	7,83
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1	1	1	100,00%			5,00
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	7	6	6	100,00%	1	14,29%	5,00
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΥΠΟΒΡΟΧΟ	2	1	1	100,00%	1	50,00%	8,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολο	63	54	53	98,15%	9	14,29%	7,48

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	3
Σύνολο	9

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικ	1
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	3
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Γ	1
Σύνολο	9

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Συγκεντρωτικά Στοιχεία**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	995	837	834	99,64%	158	15,88%	5,20
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	3	2	2	100,00%	1	33,33%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	242	216	210	97,22%	26	10,74%	10,89
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	2.269	1.856	1.829	98,55%	413	18,20%	9,76
Σύνολο	3.509	2.911	2.875	98,76%	598	17,04%	8,53

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Στοιχεία ανά Πάροχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	30	24	24	100,00%	6	20,00%	9,58
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	490	443	443	100,00%	47	9,59%	4,92
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (FTTH)	3	2	2	100,00%	1	33,33%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	200	185	179	96,76%	15	7,50%	11,30
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.154	1.021	1.003	98,24%	133	11,53%	9,86
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	33	26	26	100,00%	7	21,21%	7,88
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	4	2	2	100,00%	2	50,00%	10,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3	472	368	365	99,18%	104	22,03%	5,34
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	42	31	31	100,00%	11	26,19%	8,45
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.081	809	800	98,89%	272	25,16%	9,65
Σύνολο	3.509	2.911	2.875	98,76%	598	17,04%	8,53

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα - Συγκεντρωτικά**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	7
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	10
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	1
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	8
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	35
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	2
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	3
Λάθος διεύθυνση	205
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	58

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	15
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	2
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	9
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	10
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	53
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	16
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	6
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	89
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	38
Σύνολο	598

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα ανά Πάροχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Λάθος διεύθυνση	1
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	23
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	4
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	2
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	80
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	22
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	19
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	9
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	9
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	1
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Λάθος διεύθυνση	2
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	5
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	6

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	9
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	1
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	12
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	8
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2
Λάθος διεύθυνση	122
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	35
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	9
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	4
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	34
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	13
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	6
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	80
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	5
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	29
Σύνολο	598