

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Β	729	715	98,08%	1,17
Πάροχος Γ	632	617	97,63%	1,07
Πάροχος Δ	5	5	100,00%	1,60
Πάροχος Ε	24	24	100,00%	1,25
Συνολικά	1390	1361	97,91%	1,13

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών	
	1390	1361	97,91%	1,13

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης
Πάροχος Β	36	35	97,22%	1,09
Πάροχος Γ	74	72	97,30%	0,78
Πάροχος Ε	4	2	50,00%	1,00
Συνολικά	114	109	95,61%	0,88

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβής	
	114	109	95,61%	0,88