

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/10/2021 -31/12/2021

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/10/2021 -31/12/2021

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	541	434	434	100,00%	107	19,78%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	75	57	57	100,00%	18	24,00%	4,95
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.985	1.753	1.732	98,80%	232	11,69%	9,29
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.266	1.068	1.040	97,38%	198	15,64%	9,83
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	26	17	17	100,00%	9	34,62%	9,88
Σύνολο	3.893	3.329	3.280	98,53%	564	14,49%	8,83

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	26	17	17	100,00%	9	34,62%	9,88
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	274	248	248	100,00%	26	9,49%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	26	24	24	100,00%	2	7,69%	4,88
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.231	1.133	1.122	99,03%	98	7,96%	9,34
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	740	661	641	96,97%	79	10,68%	9,87
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	3	3	3	100,00%			5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	38	25	25	100,00%	13	34,21%	8,36
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	8	8	8	100,00%			8,13

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής	
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ								
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	264	183	183	100,00%	81	30,68%	4,98	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	49	33	33	100,00%	16	32,65%	5,00	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	716	595	585	98,32%	121	16,90%	9,23	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	518	399	391	97,99%	119	22,97%	9,80	
Σύνολο	3.893	3.329	3.280	98,53%	564	14,49%	8,83	

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	2
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	36
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	6
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	5
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	10
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	17
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	41
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	3
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	18
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	6
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
Λάθος διεύθυνση	135
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	31
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	22

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	2
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	10
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	78
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	35
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	5
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	35
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	12
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	45
Σύνολο	564

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Λάθος διεύθυνση	4
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	23
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	2
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	13
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	20
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	3
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	7

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
Λάθος διεύθυνση	39
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	10
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	6
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	26
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	20
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	11
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
Λάθος διεύθυνση	5
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	6
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	11

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	3
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	8
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	4
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	20
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	11
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	3
Λάθος διεύθυνση	87
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	19
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	16
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	2
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	9
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	46
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	29
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	15
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	9
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	34

Περιγραφή Προϊόντος

Σύνολο

Αριθμός
απορριφθέντων
αιτημάτων

564