

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	22	17	17	100.00%	5	22.73%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	598	504	504	100.00%	94	15.72%	3.95
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	58	48	47	97.92%	10	17.24%	7.77
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	4,544	4,146	4,144	99.95%	398	8.76%	5.01
Σύνολα :	5,222	4,715	4,712	99.94%	507	9.71%	4.92

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	16	13	13	100.00%	3	18.75%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	163	145	145	100.00%	18	11.04%	3.99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	47	40	39	97.50%	7	14.89%	7.9
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1,845	1,801	1,801	100.00%	44	2.38%	5.03
Σύνολα :	2,071	1,999	1,998	99.95%	72	3.48%	5.01

Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	4	3	3	100.00%	1	25.00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	234	182	182	100.00%	52	22.22%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	10	7	7	100.00%	3	30.00%	7
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2,025	1,703	1,701	99.88%	322	15.90%	5.1
Σύνολα :	2,273	1,895	1,893	99.89%	378	16.63%	5

Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	2	1	1	100.00%	1	50.00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	46	43	43	100.00%	3	6.52%	3.47
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1	1	1	100.00%			8
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	205	193	193	100.00%	12	5.85%	4.73
Σύνολα :	254	238	238	100.00%	16	6.30%	4.51

Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	155	134	134	100.00%	21	13.55%	3.99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	469	449	449	100.00%	20	4.26%	4.69
Σύνολα :	624	583	583	100.00%	41	6.57%	4.53

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1
Αιτήματα που αφορούν την Εθνική Φρουρά γίνονται αποδεκτά μόνο μέσω του Υπουργείου Άμυνας	1
Αναμένονται διευκρινήσεις από Πάροχο	7
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	81
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	5
Δεν τηρήθηκε ορθά η διαδικασία υποβολής αίτησης για νέα οπτική σύνδεση	128
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	6
Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	3
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	21

Cyta - Εθνική Χονδρική Αγορά

Περίοδος Αναφοράς : 01/04/2025 - 30/06/2025

Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	5
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	22
Λάθος διεύθυνση	57
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	27
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	47
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	6
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	3
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	12
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	50
	507

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100.00%	
Σύνολα :	1				1		
					Μέσος Όρος :	100.00%	

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο***Πάροχος Α**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100.00%	
Σύνολα :	1				1		
					Μέσος Όρος :	100.00%	

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Σύνολο :	1