

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	10	9	9	100.00%	1	10.00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	646	523	523	100.00%	123	19.04%	3.99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	45	38	38	100.00%	7	15.56%	7.61
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	4,342	3,998	3,991	99.82%	344	7.92%	5.45
Σύνολα :	5,043	4,568	4,561	99.85%	475	9.42%	5.3

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	7	7	7	100.00%			4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	109	96	96	100.00%	13	11.93%	3.98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	31	28	28	100.00%	3	9.68%	7.96
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1,646	1,593	1,592	99.94%	53	3.22%	5.37
Σύνολα :	1,793	1,724	1,723	99.94%	69	3.85%	5.33

Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	2	1	1	100.00%	1	50.00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	332	243	243	100.00%	89	26.81%	3.99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	14	10	10	100.00%	4	28.57%	6.6
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2,037	1,773	1,771	99.89%	264	12.96%	5.46
Σύνολα :	2,385	2,027	2,025	99.90%	358	15.01%	5.29

Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	1	1	1	100.00%			4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	38	32	32	100.00%	6	15.79%	3.97
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	136	131	130	99.24%	5	3.68%	5.15
Σύνολα :	175	164	163	99.39%	11	6.29%	4.91

Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	167	152	152	100.00%	15	8.98%	4.01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	523	501	498	99.40%	22	4.21%	5.78
Σύνολα :	690	653	650	99.54%	37	5.36%	5.37

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	6
Αναμένονται διευκρινήσεις από Πάροχο	8
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	83
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	5
Δεν τηρήθηκε ορθά η διαδικασία υποβολής αίτησης για νέα οπτική σύνδεση	64
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	9
Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	3
Εκκρεμεί διαχωρισμός/ άδεια οικοδομής	1
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	1
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	37

Cyta - Εθνική Χονδρική Αγορά

Περίοδος Αναφοράς : 01/07/2025 - 30/09/2025

Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	5
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	22
Λάθος διεύθυνση	50
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	4
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	27
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	45
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	4
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	33
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	52
	475

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Σύνολο :	