

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|--|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL | 25 | 21 | 21 | 100.00% | 4 | 16.00% | 4.05 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH) | 626 | 521 | 521 | 100.00% | 105 | 16.77% | 4.09 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 18 | 15 | 15 | 100.00% | 3 | 16.67% | 8 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH) | 3,810 | 3,588 | 3,586 | 99.94% | 222 | 5.83% | 4.97 |
| Σύνολα : | 4,479 | 4,145 | 4,143 | 99.95% | 334 | 7.46% | 4.87 |

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Πάροχος Α

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|--|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL | 15 | 13 | 13 | 100.00% | 2 | 13.33% | 4.08 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH) | 168 | 147 | 147 | 100.00% | 21 | 12.50% | 4.1 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 14 | 11 | 11 | 100.00% | 3 | 21.43% | 8 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH) | 1,769 | 1,715 | 1,715 | 100.00% | 54 | 3.05% | 4.87 |
| Σύνολα : | 1,966 | 1,886 | 1,886 | 100.00% | 80 | 4.07% | 4.83 |

Πάροχος Β

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|--|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL | 9 | 7 | 7 | 100.00% | 2 | 22.22% | 4 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH) | 274 | 206 | 206 | 100.00% | 68 | 24.82% | 4.07 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ) | 4 | 4 | 4 | 100.00% | | | 8 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH) | 1,421 | 1,291 | 1,289 | 99.85% | 130 | 9.15% | 4.96 |
| Σύνολα : | 1,708 | 1,508 | 1,506 | 99.87% | 200 | 11.71% | 4.84 |

Πάροχος Γ

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|--|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL | 1 | 1 | 1 | 100.00% | | | 4 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH) | 37 | 33 | 33 | 100.00% | 4 | 10.81% | 4 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH) | 155 | 144 | 144 | 100.00% | 11 | 7.10% | 5.21 |
| Σύνολα : | 193 | 178 | 178 | 100.00% | 15 | 7.77% | 4.98 |

Πάροχος Δ

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|--|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH) | 147 | 135 | 135 | 100.00% | 12 | 8.16% | 4.11 |
| ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH) | 465 | 438 | 438 | 100.00% | 27 | 5.81% | 5.32 |
| Σύνολα : | 612 | 573 | 573 | 100.00% | 39 | 6.37% | 5.04 |

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

| Rejection Reason Description | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων |
|--|-----------------------------|
| Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθ | 1 |
| Αναμένονται διευκρινήσεις από Πάροχο | 8 |
| Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης | 54 |
| Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη | 3 |
| Δεν μπορεί να υλοποιηθεί υποδομή δικτύου | 1 |
| Δεν τηρήθηκε ορθά η διαδικασία υποβολής αίτησης για νέα οπτική σύνδεση | 34 |
| Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού | 11 |
| Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση | 2 |
| Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη | 1 |
| Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδι | 2 |
| Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο | 18 |

| | |
|---|------------|
| Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta | 4 |
| Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη | 6 |
| ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ | 9 |
| Λάθος διεύθυνση | 38 |
| Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός | 1 |
| Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια. | 1 |
| Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης | 4 |
| Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση) | 27 |
| ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ | 35 |
| Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης | 3 |
| Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή | 1 |
| Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση | 2 |
| Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο | 2 |
| Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα) | 4 |
| Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής) | 62 |
| | 334 |

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Σύνολα : | | | | | | | |
| | | | | | Μέσος Όρος : | | |

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

| Περιγραφή Προϊόντος | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων | Ολοκληρωμένα Αιτήματα | Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος | % Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος | Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων | % Απορριφθέντων αιτημάτων | Μέσος Χρόνος Παροχής |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Σύνολα : | | | | | | | |
| | | | | | Μέσος Όρος : | | |

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

| Rejection Reason Description | Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων |
|------------------------------|-----------------------------|
| Σύνολο : | |