

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	82	68	68	100.00%	14	17.07%	3.91
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	441	391	391	100.00%	50	11.34%	3.98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	212	161	142	88.20%	51	24.06%	8.01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	5,479	4,740	4,738	99.96%	739	13.49%	5.01
<b>Σύνολα :</b>	<b>6,214</b>	<b>5,360</b>	<b>5,339</b>	<b>99.61%</b>	<b>854</b>	<b>13.74%</b>	<b>5</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

**Πάροχος Α**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	39	36	36	100.00%	3	7.69%	3.83
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	61	52	52	100.00%	9	14.75%	4.02
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	108	89	78	87.64%	19	17.59%	7.91
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2,639	2,479	2,478	99.96%	160	6.06%	4.95
<b>Σύνολα :</b>	<b>2,847</b>	<b>2,656</b>	<b>2,644</b>	<b>99.55%</b>	<b>191</b>	<b>6.71%</b>	<b>5</b>

## Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	39	31	31	100.00%	8	20.51%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	121	102	102	100.00%	19	15.70%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	101	69	61	88.41%	32	31.68%	8.1
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1,842	1,392	1,391	99.93%	450	24.43%	4.76
<b>Σύνολα :</b>	<b>2,103</b>	<b>1,594</b>	<b>1,585</b>	<b>99.44%</b>	<b>509</b>	<b>24.20%</b>	<b>4.82</b>

## Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	4	1	1	100.00%	3	75.00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	63	61	61	100.00%	2	3.17%	3.84
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	3	3	3	100.00%			8.67
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	157	140	140	100.00%	17	10.83%	5.17
<b>Σύνολα :</b>	<b>227</b>	<b>205</b>	<b>205</b>	<b>100.00%</b>	<b>22</b>	<b>9.69%</b>	<b>4.82</b>

## Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	196	176	176	100.00%	20	10.20%	4.01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	841	729	729	100.00%	112	13.32%	5.69
<b>Σύνολα :</b>	<b>1,037</b>	<b>905</b>	<b>905</b>	<b>100.00%</b>	<b>132</b>	<b>12.73%</b>	<b>5.36</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	2
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	8
Αναμένονται διευκρινήσεις από Πάροχο	76
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	103
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	7
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	3
Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	3
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	174
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	4

**Cyta - Εθνική Χονδρική Αγορά**

Περίοδος Αναφοράς : 01/04/2024 - 30/06/2024

Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	6
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	29
Λάθος διεύθυνση	238
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	8
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	49
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	41
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	29
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	15
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	8
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	15
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	24
	<b>854</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100.00%	
<b>Σύνολα :</b>	<b>1</b>				<b>1</b>		
					<b>Μέσος Όρος :</b>	<b>100.00%</b>	

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

**Πάροχος Α**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100.00%	
<b>Σύνολα :</b>	<b>1</b>				<b>1</b>		
					<b>Μέσος Όρος :</b>	<b>100.00%</b>	

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
<b>Σύνολο :</b>	<b>1</b>