

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	5,388	4,583	4,577	99.87%	805	14.94%	5.94
Ανενεργά xDSL	236	186	176	94.62%	50	21.19%	7.93
Ενεργά FTTH	564	481	480	99.79%	83	14.72%	3.99
Ενεργά xDSL	119	100	100	100.00%	19	15.97%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>6,307</b>	<b>5,350</b>	<b>5,333</b>	<b>98.57%</b>	<b>957</b>	<b>16.70%</b>	

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

### Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	2,555	2,354	2,351	99.87%	201	7.87%	5.85
Ανενεργά xDSL	114	94	89	94.68%	20	17.54%	7.85
Ενεργά FTTH	57	48	48	100.00%	9	15.79%	4
Ενεργά xDSL	51	46	46	100.00%	5	9.80%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>2,777</b>	<b>2,542</b>	<b>2,534</b>	<b>98.64%</b>	<b>235</b>	<b>12.75%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 01/01/2024 - 31/03/2024

## Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	1,680	1,241	1,240	99.92%	439	26.13%	5.75
Ανενεργά xDSL	119	89	84	94.38%	30	25.21%	8.01
Ενεργά FTTH	103	79	79	100.00%	24	23.30%	4
Ενεργά xDSL	67	54	54	100.00%	13	19.40%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>1,969</b>	<b>1,463</b>	<b>1,457</b>	<b>98.58%</b>	<b>506</b>	<b>23.51%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 01/01/2024 - 31/03/2024

## Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	106	89	89	100.00%	17	16.04%	6
Ανενεργά xDSL	3	3	3	100.00%			8
Ενεργά FTTH	32	24	23	95.83%	8	25.00%	3.91
Ενεργά xDSL	1				1	100.00%	
<b>Σύνολα :</b>	<b>142</b>	<b>116</b>	<b>115</b>	<b>98.61%</b>	<b>26</b>	<b>47.01%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 01/01/2024 - 31/03/2024

## Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	1,047	899	897	99.78%	148	14.14%	6.42
Ενεργά FTTH	372	330	330	100.00%	42	11.29%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>1,419</b>	<b>1,229</b>	<b>1,227</b>	<b>99.89%</b>	<b>190</b>	<b>12.71%</b>	

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	4
Αναμένονται διευκρινήσεις από Πάροχο	3
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	128
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	6
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	7
Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	8
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Εκκρεμεί διαχωρισμός/ άδεια οικοδομής	1
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	3
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	242
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1

Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	3
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	42
Λάθος διεύθυνση	270
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	2
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	7
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	42
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	57
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	26
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	9
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	7
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	22
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	12
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	49
	<b>957</b>

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



Περίοδος Αναφοράς : 01/01/2024 - 31/03/2024

Σύνολα :							



Περίοδος Αναφοράς : 01/01/2024 - 31/03/2024

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Σύνολο :	