

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο βλάβης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
600	598	99,67%	1,43

Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Α	259	257	99,23%	1,37
Πάροχος Β	10	10	100,00%	1,5
Πάροχος Γ	13	13	100,00%	1,46
Πάροχος Δ	318	318	100,00%	1,47
Σύνολο:	600	598	99,67%	1,43

Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
10	10	100,00%	0,9

Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο ανά Πάροχο

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Γ	2	2	100,00%	0
Πάροχος Δ	8	8	100,00%	1,13
Σύνολο:	10	10	100,00%	0,9