

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	135	104	104	100,00%	31	22,96%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	291	247	247	100,00%	44	15,12%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	446	375	345	92,00%	71	15,92%	7,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	5.104	4.309	4.303	99,86%	795	15,58%	10,29
Σύνολα :	5.976	5.035	4.999	99,29%	941	15,75%	9,69

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	57	48	48	100,00%	9	15,79%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	30	27	27	100,00%	3	10,00%	3,92
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	275	247	227	91,90%	28	10,18%	7,98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2.406	2.200	2.197	99,86%	206	8,56%	10,28
Σύνολα :	2.768	2.522	2.499	99,09%	246	8,89%	9,89

Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	72	54	54	100,00%	18	25,00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	99	83	83	100,00%	16	16,16%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	171	128	118	92,19%	43	25,15%	8,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.769	1.429	1.429	100,00%	340	19,22%	10,45
Σύνολα :	2.111	1.694	1.684	99,41%	417	19,75%	9,74

Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	6	2	2	100,00%	4	66,67%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	5	3	3	100,00%	2	40,00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	122	104	104	100,00%	18	14,75%	11,12
Σύνολα :	133	109	109	100,00%	24	18,05%	10,79

Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	157	134	134	100,00%	23	14,65%	4,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	807	576	573	99,48%	231	28,62%	9,82
Σύνολα :	964	710	707	99,58%	254	26,35%	8,71

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	135
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	7
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	6
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	170
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	301

Cyta - Εθνική Χονδρική Αγορά

Περίοδος Αναφοράς : 1/4/2023 - 30/6/2023

Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	14
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	15
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	138
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	57
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	16
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	9
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	5
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	8
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	27
	941

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Σύνολο :	