

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	4.151	3.441	3.432	99,74%	710	17,10%	7,31
Ανενεργά xDSL	509	433	407	94,00%	76	14,93%	8
Ενεργά FTTH	360	313	313	100,00%	47	13,06%	4
Ενεργά xDSL	195	161	161	100,00%	34	17,44%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>5.215</b>	<b>4.348</b>	<b>4.313</b>	<b>98,43%</b>	<b>867</b>	<b>15,63%</b>	

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

### Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	1.928	1.709	1.705	99,77%	219	11,36%	7,34
Ανενεργά xDSL	308	275	264	96,00%	33	10,71%	8,01
Ενεργά FTTH	50	42	42	100,00%	8	16,00%	4
Ενεργά xDSL	91	80	80	100,00%	11	12,09%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>2.377</b>	<b>2.106</b>	<b>2.091</b>	<b>98,94%</b>	<b>271</b>	<b>12,54%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 1/1/2023 - 31/3/2023

## Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	1.274	1.008	1.005	99,70%	266	20,88%	7,25
Ανενεργά xDSL	200	158	143	90,51%	42	21,00%	7,99
Ενεργά FTTH	74	57	57	100,00%	17	22,97%	4
Ενεργά xDSL	79	61	61	100,00%	18	22,78%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>1.627</b>	<b>1.284</b>	<b>1.266</b>	<b>97,55%</b>	<b>343</b>	<b>21,91%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 1/1/2023 - 31/3/2023

## Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	106	83	83	100,00%	23	21,70%	8,25
Ανενεργά xDSL	1				1	100,00%	
Ενεργά FTTH	86	83	83	100,00%	3	3,49%	4
Ενεργά xDSL	25	20	20	100,00%	5	20,00%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>218</b>	<b>186</b>	<b>186</b>	<b>100,00%</b>	<b>32</b>	<b>36,30%</b>	



Περίοδος Αναφοράς : 1/1/2023 - 31/3/2023

## Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Ανενεργά FTTH	843	641	639	99,69%	202	23,96%	7,17
Ενεργά FTTH	150	131	131	100,00%	19	12,67%	4
<b>Σύνολα :</b>	<b>993</b>	<b>772</b>	<b>770</b>	<b>99,84%</b>	<b>221</b>	<b>18,31%</b>	

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	7
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	128
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	9
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	5
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	1
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	14
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	1
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	136
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cytta	5

Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	11
Λάθος διεύθυνση	251
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	13
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Λήφθηκε αίτηση για τον ίδιο Βρόχο από άλλο Παροχέα	1
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	113
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	54
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	39
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	3
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	14
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	10
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	8
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριου/Αριθμός Εγγραφής )	31
	<b>867</b>

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>Σύνολα :</b>							

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



Περίοδος Αναφοράς : 1/1/2023 - 31/3/2023

Σύνολα :							



Περίοδος Αναφοράς : 1/1/2023 - 31/3/2023

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Σύνολο :	