

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά***Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	130	100	100	100,00%	30	23,08%	4,03
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	676	567	567	100,00%	109	16,12%	4,05
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	302	257	236	91,83%	45	14,90%	8,02
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	5.359	4.453	4.447	99,87%	906	16,91%	7,99
<b>Σύνολα :</b>	<b>6.467</b>	<b>5.377</b>	<b>5.350</b>	<b>99,50%</b>	<b>1.090</b>	<b>16,85%</b>	<b>7,5</b>

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

## Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	47	38	38	100,00%	9	19,15%	4,03
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	70	52	52	100,00%	18	25,71%	4,02
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	164	148	130	87,84%	16	9,76%	7,98
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2.169	1.984	1.983	99,95%	185	8,53%	8,11
<b>Σύνολα :</b>	<b>2.450</b>	<b>2.222</b>	<b>2.203</b>	<b>99,14%</b>	<b>228</b>	<b>9,31%</b>	<b>7,94</b>

## Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	81	61	61	100,00%	20	24,69%	4,03
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	75	54	54	100,00%	21	28,00%	4,13
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	137	108	105	97,22%	29	21,17%	8,07
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.747	1.284	1.282	99,84%	463	26,50%	7,48
<b>Σύνολα :</b>	<b>2.040</b>	<b>1.507</b>	<b>1.502</b>	<b>99,67%</b>	<b>533</b>	<b>26,13%</b>	<b>7,27</b>

## Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	2	1	1	100,00%	1	50,00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	5	1	1	100,00%	4	80,00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1	1	1	100,00%			8
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	62	51	51	100,00%	11	17,74%	8,25
<b>Σύνολα :</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>100,00%</b>	<b>16</b>	<b>22,86%</b>	<b>8,09</b>

## Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	526	460	460	100,00%	66	12,55%	4,05
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.381	1.134	1.131	99,74%	247	17,89%	8,33
<b>Σύνολα :</b>	<b>1.907</b>	<b>1.594</b>	<b>1.591</b>	<b>99,81%</b>	<b>313</b>	<b>16,41%</b>	<b>7,09</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	16
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	140
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	9
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	5
Δεν υπάρχει ενεργό δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	18
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Εκκρεμεί διαχωρισμός/ άδεια οικοδομής	2
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδι	4
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	289

Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	17
Λάθος διεύθυνση	272
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	2
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	10
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	3
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	53
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	73
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	36
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	10
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	16
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	27
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	20
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	58
	<b>1.090</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100,00%	
<b>Σύνολα :</b>	<b>1</b>				<b>1</b>		
					<b>Μέσος Όρος :</b>	<b>100,00%</b>	

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο**

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

**Πάροχος Β**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ	1				1	100,00%	
<b>Σύνολα :</b>	<b>1</b>				<b>1</b>		
					<b>Μέσος Όρος :</b>	<b>100,00%</b>	

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο*

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1
<b>Σύνολο :</b>	<b>1</b>