

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \*

#### Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

| Πάροχος         | Αριθμός Βλαβών | Αριθμός Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Ποσοστό Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Μέσος Χρόνος<br>Αποκατάστασης Βλαβών |
|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Πάροχος Β       | 379            | 375                                                                             | 98,94%                                                                          | 1,17                                 |
| Πάροχος Γ       | 478            | 475                                                                             | 99,37%                                                                          | 0,99                                 |
| Πάροχος Δ       | 9              | 9                                                                               | 100,00%                                                                         | 1,44                                 |
| Πάροχος Ε       | 9              | 9                                                                               | 100,00%                                                                         | 1,33                                 |
| <b>Συνολικά</b> | <b>875</b>     | <b>868</b>                                                                      | <b>99,20%</b>                                                                   | <b>1,07</b>                          |

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**

| Αριθμός Βλαβών | Αριθμός Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Ποσοστό Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Μέσος Χρόνος<br>Αποκατάστασης Βλαβών |      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|
|                | 875                                                                             | 868                                                                             | 99,20%                               | 1,07 |

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

| Πάροχος         | Αριθμός Βλαβών | Αριθμός Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Ποσοστό Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Μέσος Χρόνος<br>Αποκατάστασης Βλαβής |
|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Πάροχος Β       | 11             | 11                                                                              | 100,00%                                                                         | 1,09                                 |
| Πάροχος Γ       | 14             | 13                                                                              | 92,86%                                                                          | 1,08                                 |
| <b>Συνολικά</b> | <b>25</b>      | <b>24</b>                                                                       | <b>96,00%</b>                                                                   | <b>1,08</b>                          |

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

| Αριθμός Βλαβών | Αριθμός Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Ποσοστό Βλαβών που<br>Επιλύθηκαν εντός του<br>Καθορισμένου Χρονικού<br>Πλαισίου | Μέσος Χρόνος<br>Αποκατάστασης Βλαβης |      |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|
|                | 25                                                                              | 24                                                                              | 96,00%                               | 1,08 |