

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης

## Χρόνος άρσης βλαβών σε λιανικές ευρυζωνικές συνδέσεις

Περιγραφή	Δείκτης
% Άρσης Βλάβης εντός 0 ημερών	22,80%
% Άρσης Βλάβης εντός 1 ημερών	77,26%
% Άρσης Βλάβης εντός 2 ημερών	91,38%

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών
Πάροχος Β	300	299	99,67%	1,06
Πάροχος Γ	317	317	100,00%	0,98
Πάροχος Δ	11	11	100,00%	0,64
Πάροχος Ε	9	9	100,00%	0,78
<b>Συνολικά</b>	<b>637</b>	<b>636</b>	<b>99,84%</b>	<b>1,01</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών	
	637	636	99,84%	1,01

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

Πάροχος	Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης
Πάροχος Γ	7	7	100,00%	0,71
<b>Συνολικά</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,71</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης - Βλαβών ανά Παροχέα και Τύπο Βλάβης**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

**Βλάβες της υπηρεσίας αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο / Υποβρόχο**

Αριθμός Βλαβών	Αριθμός Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Ποσοστό Βλαβών που Επιλύθηκαν εντός του Καθορισμένου Χρονικού Πλαισίου	Μέσος Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβης
	7	7	100,00%
			0,71