

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ		1			1	100,00%	
Σύνολο		1			1	100,00%	

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΛΗΡΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΒΡΟΧΟ		1			1	100,00%	
Σύνολο		1			1	100,00%	

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Σύνολο	1

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Σύνολο	1

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	305	254	254	100,00%	51	16,72%	4,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	121	103	103	100,00%	18	14,88%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2.620	2.197	2.189	99,64%	423	16,15%	8,25
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	680	610	589	96,56%	70	10,29%	7,92
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1				1	100,00%	
Σύνολο	3.727	3.164	3.135	99,08%	563	15,11%	7,74

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	262	170	170	100,00%	92	35,11%	7,49
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1				1	100,00%	
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	154	141	141	100,00%	13	8,44%	4,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	56	49	49	100,00%	7	12,50%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.473	1.320	1.317	99,77%	153	10,39%	8,11
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	416	381	368	96,59%	35	8,41%	7,95
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	3	3	3	100,00%			4,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	94	64	63	98,44%	30	31,91%	9,66

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	30	26	26	100,00%	4	13,33%	7,58
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	145	107	107	100,00%	38	26,21%	4,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	64	53	53	100,00%	11	17,19%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	791	643	639	99,38%	148	18,71%	8,60
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	234	203	195	96,06%	31	13,25%	7,90
Σύνολο	3.723	3.160	3.131	99,08%	563	15,12%	7,74

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	3
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	87
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	4
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	4
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	6
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	24
Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή.	1
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	3
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδι	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	48
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	198

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	16
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	12
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	5
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	46
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	37
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	3
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	16
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	5
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	8
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	27
Σύνολο	563

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	12
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12
Λάθος διεύθυνση	42
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	3
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	8
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	11
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	37
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	3

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	15
Δεν υπάρχει ενεργοποιημένη υπηρεσία στην συγκεκριμένη γραμμή.	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	1
Εκκρεμούν έργα από Τρίτους (Δημόσια Έργα, Δημαρχεία κλπ)	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1
Λάθος διεύθυνση	74
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	6
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	3
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	22
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	11
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	7
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	14
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	8

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	24
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	6
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	24
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	2
Λάθος διεύθυνση	74
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	8
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	6
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	4
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	15
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	18
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	4

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	20
Σύνολο	563