

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/01/2022 -31/03/2022

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/01/2022 -31/03/2022

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	427	368	354	96,20%	59	13,82%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	49	41	41	100,00%	8	16,33%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.808	1.578	1.576	99,87%	230	12,72%	7,29
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	840	725	707	97,52%	115	13,69%	9,76
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (NEA ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	13	9	9	100,00%	4	30,77%	9,22
<b>Σύνολο</b>	<b>3.137</b>	<b>2.721</b>	<b>2.687</b>	<b>98,75%</b>	<b>416</b>	<b>13,26%</b>	<b>7,61</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2	1	1	100,00%	1	50,00%	20,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	13	9	9	100,00%	4	30,77%	9,22
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	209	196	196	100,00%	13	6,22%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	11	10	10	100,00%	1	9,09%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.074	973	972	99,90%	101	9,40%	7,16
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	483	437	424	97,03%	46	9,52%	9,87
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	1				1	100,00%	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	29	21	21	100,00%	8	27,59%	7,24

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	4	2	2	100,00%	2	50,00%	8,50
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	217	172	158	91,86%	45	20,74%	4,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	38	31	31	100,00%	7	18,42%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	703	583	582	99,83%	120	17,07%	7,49
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	353	286	281	98,25%	67	18,98%	9,61
<b>Σύνολο</b>	<b>3.137</b>	<b>2.721</b>	<b>2.687</b>	<b>98,75%</b>	<b>416</b>	<b>13,26%</b>	<b>7,61</b>

## Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	3
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	48
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	5
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	5
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	24
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	26
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	24
Η αιτούμενη Πρόσβαση 3 ADSL ή 2 ADSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης	1
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Λάθος διεύθυνση	113
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	12
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	8

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	2
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	59
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	19
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	21
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	12
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	22
<b>Σύνολο</b>	<b>416</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>	
Λάθος διεύθυνση	2
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	3
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	28
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	16
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	9
Λάθος διεύθυνση	46
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	7
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	21

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	8
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	1
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	5
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>	
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Η αιτούμενη Πρόσβαση 3 ADSL ή 2 ADSL διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Ευρυζωνικής Πρόσβασης	1
Λάθος διεύθυνση	6
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεγχθεί	2
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	20
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	3
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	5
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	18

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	15
Η συγκεκριμένη μετάβαση δεν περιλαμβάνεται στο σχετικό υπόδειγμα	1
Λάθος διεύθυνση	59
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	5
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	8
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	37
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	14
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	13
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	9
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	17
<b>Σύνολο</b>	<b>416</b>