

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2022 -30/06/2022

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2022 -30/06/2022

### Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	330	265	265	100,00%	65	19,70%	3,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	64	51	51	100,00%	13	20,31%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2.135	1.856	1.853	99,84%	279	13,07%	7,48
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	1.065	948	937	98,84%	117	10,99%	8,08
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	22	16	16	100,00%	6	27,27%	10,00
<b>Σύνολο</b>	<b>3.616</b>	<b>3.136</b>	<b>3.122</b>	<b>99,55%</b>	<b>480</b>	<b>13,27%</b>	<b>7,34</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο**
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	8				8	100,00%	
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	22	16	16	100,00%	6	27,27%	10,00
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	190	170	170	100,00%	20	10,53%	4,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	21	20	20	100,00%	1	4,76%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.270	1.158	1.155	99,74%	112	8,82%	7,46
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	536	490	483	98,57%	46	8,58%	8,09
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	1	1	1	100,00%			4,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	31	21	21	100,00%	10	32,26%	8,33

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	9	7	7	100,00%	2	22,22%	8,00
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	139	94	94	100,00%	45	32,37%	3,97
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	43	31	31	100,00%	12	27,91%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	826	677	677	100,00%	149	18,04%	7,49
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	520	451	447	99,11%	69	13,27%	8,07
<b>Σύνολο</b>	<b>3.616</b>	<b>3.136</b>	<b>3.122</b>	<b>99,55%</b>	<b>480</b>	<b>13,27%</b>	<b>7,34</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	58
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cytta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	3
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	34
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	5
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	159
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	16
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	12
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	6

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	2
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	56
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	25
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	25
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	11
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	34
<b>Σύνολο</b>	<b>480</b>

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο  
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \**

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Α</b>	
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1
Λάθος διεύθυνση	8
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
Ο Βρόχος δεν είναι ενεργός στο δίκτυο της Cyta	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Β</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	31
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενη Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	4
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
Λάθος διεύθυνση	61

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	7
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	4
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	17
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	8
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	16
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	9
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Γ</b>	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
Λάθος διεύθυνση	3
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
<b>ΠΑΡΟΧΟΣ Δ</b>	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	24
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	4
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	30
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	4
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1
Λάθος διεύθυνση	87
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	9
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	7
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	37
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	15
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	7
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	9
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	25
<b>Σύνολο</b>	<b>480</b>