

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	229	189	189	100,00%	40	17,47%	4,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	126	88	88	100,00%	38	30,16%	4,05
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	464	388	374	96,39%	76	16,38%	7,91
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	2.606	2.096	2.096	100,00%	510	19,57%	7,76
Σύνολα :	3.425	2.761	2.747		664		
			Average:	99,10%	Μέσος Όρος :	20,89%	

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Πάροχος Α

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	148	127	127	100,00%	21	14,19%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	38	31	31	100,00%	7	18,42%	4,03
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	257	222	215	96,85%	35	13,62%	7,9
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.231	1.090	1.090	100,00%	141	11,45%	7,64
Σύνολα :	1.674	1.470	1.463		204		
					Μέσος Όρος :	14,42%	

Πάροχος Β

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	79	60	60	100,00%	19	24,05%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	42	26	26	100,00%	16	38,10%	4,12
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	201	161	154	95,65%	40	19,90%	7,91
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	695	514	514	100,00%	181	26,04%	7,69
Σύνολα :	1.017	761	754		256		
					Μέσος Όρος :	27,02%	



Περίοδος Αναφοράς : 1/10/2022 - 31/12/2022

Πάροχος Γ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	2	2	2	100,00%			5
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	4	2	2	100,00%	2	50,00%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	6	5	5	100,00%	1	16,67%	8
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	79	50	50	100,00%	29	36,71%	6,92
Σύνολα :	91	59	59		32		
					Μέσος Όρος :	34,46%	



Περίοδος Αναφοράς : 1/10/2022 - 31/12/2022

Πάροχος Δ

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	42	29	29	100,00%	13	30,95%	4
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	601	442	442	100,00%	159	26,46%	8,22
Σύνολα :	643	471	471		172		
					Μέσος Όρος :	28,70%	

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελέγχθη	5
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	74
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	5
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	6
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	31
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	90
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	6
Λάθος διεύθυνση	206



Περίοδος Αναφοράς : 1/10/2022 - 31/12/2022

Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	9
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	11
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	15
Ο κατανεμητής που μας έχει δοθεί δεν υπάρχει	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	74
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	24
Υπάρχει ενεργό οπτικό κύκλωμα στο υποστατικό. Καταχωρήστε νέο αίτημα μετάβασης	25
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	10
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	15
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	43
	664

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Συνολικά

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ανά Πάροχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο



Περίοδος Αναφοράς : 1/10/2022 - 31/12/2022

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
Σύνολα :							
					Μέσος Όρος :		



Περίοδος Αναφοράς : 1/10/2022 - 31/12/2022

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση - Απορριφθέντα αιτήματα

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο

Rejection Reason Description	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων
Σύνολο :	