

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
---------------------	-----------------------------	-----------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	----------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2022 -30/06/2022

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------------



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Αναφοράς :

01/04/2022 -30/06/2022

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
---------------------	---------------------------------

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	236	190	190	100,00%	46	19,49%	3,99
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	40	32	32	100,00%	8	20,00%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	1.630	1.443	1.440	99,79%	187	11,47%	7,88
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	914	825	814	98,67%	89	9,74%	8,10
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	21	15	15	100,00%	6	28,57%	10,00
Σύνολο	2.841	2.505	2.491	99,44%	336	11,83%	7,64

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Α							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL 3 (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	21	15	15	100,00%	6	28,57%	10,00
ΠΑΡΟΧΟΣ Β							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	137	123	123	100,00%	14	10,22%	4,01
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	16	15	15	100,00%	1	6,25%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	975	892	889	99,66%	83	8,51%	7,84
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	457	425	418	98,35%	32	7,00%	8,10
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	21	16	16	100,00%	5	23,81%	9,19
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	9	7	7	100,00%	2	22,22%	8,00

Περιγραφή Προϊόντος	Συνολικός Αριθμός Αιτημάτων	Ολοκληρωμένα Αιτήματα	Ολοκληρωμένα αιτήματα εντός του Προβλεπόμενου Χρονοδιαγράμματος	% Ολοκληρωμένων αιτημάτων εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων	% Απορριφθέντων αιτημάτων	Μέσος Χρόνος Παροχής
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ							
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL	99	67	67	100,00%	32	32,32%	3,96
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (FTTH)	24	17	17	100,00%	7	29,17%	5,00
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ FTTH)	634	535	535	100,00%	99	15,62%	7,91
ΠΑΡΟΧΗ NAKED xDSL (ΝΕΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	448	393	389	98,98%	55	12,28%	8,10
Σύνολο	2.841	2.505	2.491	99,44%	336	11,83%	7,64

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης Απορριφθέντα Αιτήματα

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	44
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	7
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	25
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	3
Λάθος διεύθυνση	110
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	11
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	7
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	5
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	38
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	19
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	19
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	6
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	22
Σύνολο	336

**Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης
Απορριφθέντα Αιτήματα**

*Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο **

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
ΠΑΡΟΧΟΣ Α	
Λάθος διεύθυνση	3
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2
ΠΑΡΟΧΟΣ Β	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	26
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	2
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	6
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	2
Έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Πρόσβασης 2 ADSL ή/και Πρόσβασης 3 ADSL ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο	2
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	4
Λάθος διεύθυνση	41
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	4
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	11
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	6
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη περιοχή	2
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	12
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	6
ΠΑΡΟΧΟΣ Γ	
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	3
Δεν υπάρχει δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	2
ΠΑΡΟΧΟΣ Δ	
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	15
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2
Δεν υπάρχει διαθέσιμο VDSL/Bonding Port	1
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	21
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	3
Λάθος διεύθυνση	66
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	7
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	6

Περιγραφή Προϊόντος	Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3
Λήφθηκε αίτηση για την ίδια γραμμή από άλλο Πάροχο	1
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	26
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	11
Υπάρχει Οπτικό Δίκτυο FTTH στη συγκεκριμένη διεύθυνση	5
Υπάρχει πρόβλημα στον ιδιωτικό χώρο	2
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	16
Σύνολο	336