



### **1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΤΗΚ**

#### **1.1 Τερματισμός Κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ**

1.1.1 Ο τερματισμός κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ θα περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που παραδίδονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, στους κόμβους διασύνδεσης που περιγράφονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας, και τον τερματισμό τους σε σειρές αριθμών στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

1.1.2 Η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ θα περιλαμβάνει κλήσεις προς Γεωγραφικούς Αριθμούς που είναι συνδεδεμένοι με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

1.1.3 Ο Δικαιούχος θα έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και του προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται.

(β) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας.

(γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

1.1.4 Οι κλήσεις για τερματισμό στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Δικαιούχου στα προσφερόμενα Σημεία Διασύνδεσης και θα τερματίζονται σύμφωνα με τους κανόνες δρομολόγησης που ισχύουν για το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ. Κλήσεις που θα παραλαμβάνονται με λανθασμένο πρόθεμα δρομολόγησης δεν θα διεκπεραιώνονται, αλλά θα απολύονται (released) βάσει της διεθνούς πρακτικής που ακολουθείται στην αποκατάσταση κλήσεων μεταξύ Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Κλήσεις οι οποίες για οποιοδήποτε λόγο δρομολογούνται λανθασμένα σε τηλεφωνικό κέντρο αποδεσμεύονται με την αποστολή μηνύματος σηματοδότησης αρ.7 (unassigned number message), το οποίο αποστέλλεται στο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από το οποίο έγινε η έναρξη της κλήσης. Ο πελάτης ακούει χωρίς χρέωση ειδικό ηχόσημα (number unobtainable tone) το οποίο δίνεται από το τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο έγινε η έναρξη της κλήσης - σε αυτή την περίπτωση τον κόμβο του Δικαιούχου.

1.1.5 Τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης, καθώς και οι περιοχές που θα καλύπτονται μέσω αυτών περιγράφονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.



## **1.2 Τερματισμός Κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ**

1.2.1 Ο τερματισμός κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, θα περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου, στο Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και τη διαβίβασή τους στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ για τελικό τερματισμό τους σε αυτό.

1.2.2 Η ΑΤΗΚ θα αποδέχεται και θα τερματίζει στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της:

(α) κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τελικών Χρηστών της ΑΤΗΚ και περιλαμβάνουν πρόθεμα δρομολόγησης που υποδεικνύει το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ οι οποίες δεν περιλαμβάνουν πρόθεμα δρομολόγησης εφαρμόζεται αυτόματα η παροχή της Υπηρεσίας Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.9 πιο κάτω.

(β) κλήσεις προερχόμενες από διεθνή Δίκτυα προς Τελικούς Χρήστες οι οποίοι βρίσκονται σε περιαγωγή στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και περιλαμβάνουν τον αριθμό περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ.

1.2.3 Ο Δικαιούχος θα έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και την αποστολή του, περιλαμβανομένου του προθέματος δρομολόγησης που υποδεικνύει το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν αποστείλει πρόθεμα δρομολόγησης για την πιο πάνω κλήση ενεργοποιείται η υποχρέωση της ΑΤΗΚ για παροχή της Υπηρεσίας Δρομολόγησης Κλήσεων.

(β) Να μην επιτρέπει την πραγματοποίηση απευθείας κλήσεων από Τελικούς Χρήστες του με χρήση του αριθμού περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ. Οι αριθμοί περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.

(γ) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας.

(δ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.

1.2.4 Οι κλήσεις για τερματισμό στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ θα παραδίνονται με ευθύνη του Δικαιούχου στα προσφερόμενα Σημεία Διασύνδεσης του Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.



## **1.3 Τερματισμός Κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ**

1.3.1 Ο τερματισμός κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ θα περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου, στο Σημείο Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της και τον τελικό τερματισμό τους σε αυτό.

1.3.2 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της:

(α) κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τελικών Χρηστών της ΑΤΗΚ και περιλαμβάνουν πρόθεμα δρομολόγησης που χαρακτηρίζει το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί στη ΑΤΗΚ οι οποίες δεν περιλαμβάνουν πρόθεμα δρομολόγησης εφαρμόζεται αυτόματα η παροχή της Υπηρεσίας Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.11 πιο κάτω.

(β) κλήσεις προερχόμενες από διεθνή δίκτυα προς Τελικούς Χρήστες οι οποίοι βρίσκονται σε περιαγωγή στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και περιλαμβάνουν τον αριθμό περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ.

1.3.3 Ο Δικαιούχος θα έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και την αποστολή του, περιλαμβανομένου του προθέματος δρομολόγησης που υποδεικνύει το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν αποστέλλει πρόθεμα δρομολόγησης για την πιο πάνω κλήση ενεργοποιείται η υποχρέωση της ΑΤΗΚ για παροχή της Υπηρεσίας Δρομολόγησης Κλήσεων.

(β) Να μην επιτρέπει την πραγματοποίηση απευθείας κλήσεων από Τελικούς Χρήστες του με χρήση του αριθμού περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ. Οι αριθμοί περιαγωγής κινητού της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.

(γ) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας.

(δ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.



## **1.4 Τερματισμός Σύντομων Μηνυμάτων και Μηνυμάτων Πολυμέσων**

### **1.4.1 Τερματισμός Εθνικών Σύντομων Μηνυμάτων (SMS) στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ**

1.4.1.1 Η υπηρεσία τερματισμού εθνικών σύντομων μηνυμάτων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή σύντομων μηνυμάτων που παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου στο Σημείο Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και τον τερματισμό τους σε αυτό.

1.4.1.2 Η ΑΤΗΚ θα αποδέχεται και θα τερματίζει στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της σύντομα μηνύματα προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τελικών Χρηστών της ΑΤΗΚ.

1.4.1.3 Η σηματοδοσία θα μεταφέρεται μέσω των καναλιών σηματοδοσίας των Ζεύξεων Διασύνδεσης.

### **1.4.2 Τερματισμός Μηνυμάτων Πολυμέσων (MMS) στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ**

1.4.2.1 Η υπηρεσία τερματισμού μηνυμάτων πολυμέσων στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή μηνυμάτων πολυμέσων που παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας του Δικαιούχου σε Σημεία Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και τον τερματισμό τους σε αυτό.

1.4.2.2 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της μηνύματα πολυμέσων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί στη ΑΤΗΚ από τον Επίτροπο και σε αριθμούς που έχουν μεταφερθεί για σκοπούς φορητότητας στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.

1.4.2.3 Η μεταφορά των μηνυμάτων θα γίνεται μέσω αποκλειστικών Ζεύξεων ή νοητών κυκλωμάτων μεταξύ των συστημάτων και/ή πλατφόρμων MMS των Μερών. Οι συνδέσεις αυτές θα πρέπει να υποστηρίζουν το διεθνές πρότυπο MM4 για διαλειτουργικότητα MMS (ETSI 3GPP TS 23.140).

## **1.5 Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων (Transit) μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ**

1.5.1 Η Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων είναι υπηρεσία με την οποία προσφέρεται η δυνατότητα διαβίβασης κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ από Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενός παροχέα Α σε Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενός παροχέα Β σε εθνικό επίπεδο.

1.5.2 Οι κλήσεις διαβίβασης θα παραδίνονται από τον παροχέα Α στα σημεία Διασύνδεσης στις Πύλες Μέσων της ΑΤΗΚ και θα παραδίνονται στο πλησιέστερο σημείο Διασύνδεσης μεταξύ του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ με τον παροχέα Β, σύμφωνα με τους κανόνες δρομολόγησης που ισχύουν στο Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.



# ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

1.5.3 Προϋπόθεση για την παροχή της Υπηρεσίας Διαβίβασης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ είναι η ύπαρξη συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ της ΑΤΗΚ και των παροχέων Α και Β.

1.5.4 Ο παροχέας Α, από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του οποίου ξεκινά η κλήση, έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης που υποδεικνύει το Δίκτυο του παροχέα Β όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(β) Την πρόβλεψη της κίνησης προς τον παροχέα Β, σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας.

(γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Διαβίβασης Κλήσεων της ΑΤΗΚ.

## **16. Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων (Transit) μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ**

1.6.1 Η Υπηρεσία Διαβίβασης Κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ προσφέρει, σε εθνικό επίπεδο, τη δυνατότητα μεταφοράς κλήσεων από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενός παροχέα Α στο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας ενός παροχέα Β.

1.6.2 Η υπηρεσία εφαρμόζεται μόνο για κλήσεις προς αριθμούς που ανήκουν σε αριθμοσειρές κινητής τηλεφωνίας που έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ και έχουν μεταφερθεί με υλοποίηση φορητότητας αριθμού στον παροχέα Β.

1.6.3 Οι κλήσεις διαβίβασης θα παραδίδονται από τον παροχέα Α στα σημεία Διασύνδεσης του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και θα παραδίδονται στο πλησιέστερο σημείο Διασύνδεσης μεταξύ του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ με τον παροχέα Β, σύμφωνα με τους κανόνες δρομολόγησης που ισχύουν στο Δημοσίο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.

1.6.4 Ο παροχέας Α, από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του οποίου ξεκινά η κλήση, έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(β) Την πρόβλεψη της κίνησης προς τον παροχέα Β, σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας.

(γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Διαβίβασης Κλήσεων της ΑΤΗΚ.

## **1.7 Υπηρεσία Διεθνούς Κίνησης μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ**

1.7.1 Η ΑΤΗΚ προσφέρει υπηρεσίες διεθνούς κίνησης με τις οποίες μεταφέρει κλήσεις που παραλαμβάνει από τις Πύλες Μέσων του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και τις τερματίζει σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών άλλων



χωρών.

1.7.2 Η διεθνής κίνηση θα δρομολογείται προς τους κόμβους διεθνούς επικοινωνίας της ΑΤΗΚ, μέσω των Πυλών Μέσων του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

1.7.3 Ο Δικαιούχος θα είναι υποχρεωμένος να:

(α) αποστέλλει τις κλήσεις με το πρόθεμα διεθνών κλήσεων «00» και με την παράμετρο NADI καθορισμένη ως «international»,

(β) προβλέπει τη διεθνή κίνηση που μεταφέρεται μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και τερματίζεται σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών άλλων χωρών,

(γ) διαχειρίζεται συνολικά την υπηρεσία που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας διεθνούς κίνησης, και

(δ) να παραδίδει τη διεθνή κίνηση στα καθορισμένα Σημεία Διασύνδεσης.

## **1.8 Υπηρεσία Δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ**

1.8.1 Η Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, ορίζεται ως η υπηρεσία που παρέχεται από την ΑΤΗΚ και περιλαμβάνει τη διερεύνηση της βάσης δεδομένων αριθμών του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ με στόχο την προσθήκη προθέματος δρομολόγησης κλήσεων στον αριθμό του καλούμενου. Μετά τη διερεύνηση της βάσης, η κλήση θα δρομολογείται στο Δίκτυο τερματισμού ή σε διαβατικό Δίκτυο.

1.8.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από το Δικαιούχο στα Σημεία Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και, αφού διενεργηθεί διερεύνηση στη βάση δεδομένων αριθμών του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για εξασφάλιση της πληροφoρίας δρομολόγησης, η κλήση θα δρομολογείται ανάλογα στο Δίκτυο τερματισμού ή στο διαβατικό Δίκτυο.

1.8.3 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για κλήσεις οι οποίες παραλαμβάνονται στα Σημεία Διασύνδεσης χωρίς την ύπαρξη του προθέματος δρομολόγησης.

1.8.4 Η Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ δεν θα προσφέρεται για την υπηρεσία φωνοταχυδρομείου.

1.8.5 Ο Δικαιούχος έχει υποχρέωση για τα ακόλουθα:

(α) τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού στην μορφή που καθορίζεται στο σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας με την παράμετρο «Nature of Address Indicator» καθορισμένη ως «National»,

(β) την αποστολή της παραμέτρου «Call Reference» στο IAM μήνυμα με τη μορφή που καθορίζεται στις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών – Τομέας Τηλεπικοινωνιών (ITU-T) Q763,

(γ) την πρόβλεψη της κίνησης σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας,



- (δ) τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

## **1.9 Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ**

1.9.1 Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ ορίζεται ως η υπηρεσία που παρέχεται από τη ΑΤΗΚ και περιλαμβάνει τη διερεύνηση της βάσης της ΑΤΗΚ με στόχο την προσθήκη προθέματος δρομολόγησης κλήσεων στον αριθμό του καλούμενου. Μετά τη διερεύνηση της βάσης δεδομένων αριθμών του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ η κλήση θα δρομολογείται στο Δίκτυο τερματισμού ή σε διαβατικό Δίκτυο.

1.9.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από το Δικαιούχο στα Σημεία Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και, αφού διενεργηθεί διερεύνηση στη βάση δεδομένων αριθμών του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ για εξασφάλιση της πληροφoρίας δρομολόγησης, η κλήση θα δρομολογείται στο Δίκτυο τερματισμού ή σε διαβατικό Δίκτυο.

1.9.3 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει την Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ για κλήσεις οι οποίες παραλαμβάνονται στα Σημεία Διασύνδεσης με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ χωρίς την ύπαρξη του προθέματος δρομολόγησης.

1.9.4 Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ θα προσφέρεται μόνο για τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων, όπου δεν περιλαμβάνεται κατάλληλο πρόθεμα δρομολόγησης κλήσης:

(α) κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας οι οποίοι έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί στη ΑΤΗΚ, και έχουν τύχει φορητότητας σε Δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Για την πιο πάνω κατηγορία κλήσεων, η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων θα προσφέρεται μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και η κλήση θα δρομολογείται στο Δίκτυο τερματισμού ή σε διαβατικό Δίκτυο.

(β) κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας οι οποίοι έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί σε Δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και έχουν τύχει φορητότητας στο Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ,

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων για την κατηγορία κλήσεων (β) θα προσφέρεται μέσω του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ με το σχετικό τέλος όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας.

(γ) Κλήσεις με πρόθεμα δρομολόγησης διαφορετικό από αυτό του Δημοσίου Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ δεν θα διεκπεραιώνονται.

1.9.5 Ο Δικαιούχος έχει υποχρέωση για τα ακόλουθα:

(α) τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού στην μορφή που καθορίζεται στο σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας με την παράμετρο



«Nature of Address» Indicator καθορισμένη ως «National»,

(β) την πρόβλεψη της κίνησης σύμφωνα με τους όρους 7.9 μέχρι και 7.11 της Συμφωνίας,

(γ) τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ.

## **2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΤΗΚ**

### **2.1 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου της ΑΤΗΚ**

2.1.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου που προσφέρονται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει τον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίδονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, για τερματισμό σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, με την αρίθμηση που φαίνεται πιο κάτω:

<b>Κωδικός Υπηρεσίας</b>	<b>Υπηρεσίες Πληροφοριών Καταλόγου της ΑΤΗΚ</b>
11892	Πληροφορίες εσωτερικού: αριθμοί υφιστάμενων Τελικών Χρηστών
11894	Πληροφορίες εξωτερικού – κωδικοί χωρών/περιοχών, τέλη κλήσεων, διαφορά ώρας

2.1.2 Οι κλήσεις των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου προς την αρίθμηση 11892 θα δρομολογούνται σε πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, από την οποία θα παρέχονται οι συνδρομητικοί αριθμοί Τελικών Χρηστών του Σταθερού Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, του Δημοσίου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ, καθώς και οι συνδρομητικοί αριθμοί Τελικών Χρηστών άλλων παροχέων Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίοι κοινοποιούν στην ΑΤΗΚ τους συνδρομητικούς αριθμούς των τελικών χρηστών τους.

2.1.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι από την πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, δεν μπορούν να δίνονται στοιχεία Συνδρομητών που έχουν επιλέξει να μην καταχωρείται ο αριθμός τους στη σχετική βάση δεδομένων.

2.1.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι από την πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου δε μπορούν να δίνονται στοιχεία των Τελικών Χρηστών πέραν από το ζητούμενο συνδρομητικό αριθμό, νοουμένου ότι ο καλών θα παρέχει τα αναγκαία στοιχεία για εντοπισμό του. Ο καλών μπορεί να ζητήσει ένα αριθμό ανά κλήση.

2.1.5 Οι κλήσεις Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου προς την αρίθμηση 11894 θα δρομολογούνται σε πλατφόρμα παροχής πληροφοριών εξωτερικού, από την οποία θα παρέχονται στον καλούντα πληροφορίες εξωτερικού.

2.1.6 Οι πληροφορίες που παρέχονται δύναται να αποτελούνται από κωδικούς κλήσης τρίτων χωρών και πληροφορίες για τελικούς χρήστες τηλεπικοινωνιακών οργανισμών τρίτων χωρών με τις οποίες η ΑΤΗΚ έχει συνάψει σχετικές συμφωνίες για ανταλλαγή τέτοιου είδους πληροφοριών.



2.1.7 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου που προέρχονται από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου θα τυγχάνουν ακριβώς του ίδιου χειρισμού με κλήσεις που προέρχονται από τα Σταθερά Δημόσια Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ και θα ισχύουν για αυτές οι ίδιοι δείκτες ποιότητας όπως ισχύουν και για κλήσεις που προέρχονται από τα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ.

## **2.2 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης**

2.2.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης που παρέχονται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίδονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, για τερματισμό σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, με την αρίθμηση που φαίνεται πιο κάτω:

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης
112	Κλήσεις Άμεσης Ανάγκης
199	Κλήσεις Άμεσης Ανάγκης
1407	Υπηρεσία Αναφοράς Δασικών Πυρκαγιών
1443	Αστυνομία Βρετανικών Βάσεων
1499	Υπηρεσία Άμεσης Ανταπόκρισης Αστυνομίας

2.2.2 Η ΑΤΗΚ θα διασφαλίσει την πρόσβαση Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης με τις ίδιες προϋποθέσεις και ποιότητα, όπως αυτή παρέχεται στους Τελικούς Χρήστες του Σταθερού Δημόσιου Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της.

2.2.3 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει την ταυτότητα του καλούντα Τελικού Χρήστη στην ΑΤΗΚ όταν η κλήση πραγματοποιείται προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που οι αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ζητήσουν επιπρόσθετες πληροφορίες σε σχέση με την ταυτότητα του καλούντα Τελικού Χρήστη, τότε η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να συνεργαστούν τάχιστα για να παρέχουν τις πληροφορίες αυτές, εφόσον είναι διαθέσιμες, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και της Νομοθεσίας περί Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

2.2.4 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ.

## **2.3 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Τριψήφων και Τετραψήφων Αριθμών**

2.3.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες τριψήφων και τετραψήφων αριθμών που προσφέρονται από τη ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ, για τερματισμό σε υπηρεσίες τριψήφων και τετραψήφων αριθμών, όπως φαίνεται πιο κάτω:

Κωδικός Υπηρεσίας	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών και Κοινοφελείς Υπηρεσίες
125/126	Πληροφορίες για αριθμούς τηλεφώνων άμεσης ανάγκης (Ελληνικά και Αγγλικά)
132	Υπηρεσία πληροφοριών ΑΤΗΚ



# ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

151	Πληροφορίες Επιτρόπου
156	Δήλωση κλήσης προς πλοία στην ανοικτή θάλασσα μέσω παράκτιου σταθμού Κύπρου
1800	Παγκύπριο κέντρο αναφοράς βλαβών της ΑΗΚ
1400	Τηλέφωνα νοσοκομείων ( Ελληνικά και Αγγλικά )
1401	Κέντρο δηλητηριάσεων
1404	Γραμμή ψυχολογικής στήριξης εθνοφρουρών
1408	Επικοινωνία κωφού ατόμου με μη κωφό μέσω φαξ
1409	Επικοινωνία μη κωφού ατόμου με κωφό μέσω τηλεφώνου
1410	Υπηρεσία άμεσης ανταπόκρισης για τα ναρκωτικά (Ελληνικά και Αγγλικά)
1411	Ομάδα πρωτοβουλίας γονέων και φίλων παιδιών με ειδικές ανάγκες του Μακάρειου Νοσοκομείου
1414	Γραμμή του κυνηγού
1415	Γραμμή τμήματος οδηγών μεταφορών
1424	Γραμμή ενημέρωσης Παγκύπριου διαβητικού συνδέσμου
1429	Υπηρεσία γραμμής καταναλωτή
1430	Κέντρο εξυπηρέτησης στρατευσίμων πολιτών
1434	Κέντρο εξυπηρέτησης του πολίτη
1440	Υπηρεσία άμεσης ανταπόκρισης για βία στην οικογένεια
1441	Κέντρο συντονισμού έρευνας και διάσωσης
1442	Medic Alert
1444	Γραμμή ΟΠΑΠ για άτομα εθισμένα στο τζόγο
1455	Οικογενειακός προγραμματισμός
1456	Κέντρο πολλαπλής παρέμβασης για ψυχολογική υγεία
<b>Κωδικός Υπηρεσίας</b>	<b>Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών και Κοινοφελείς Υπηρεσίες</b>
1460	Κατάθεση εμπιστευτικών πληροφοριών
1469	Σύνδεσμος καρκινοπαθών και συγγενών ΕΛΑΖΩ
1494	TELETHON
1498	Υπηρεσία δίωξης ναρκωτικών

2.3.2 Η ΑΤΗΚ θα αποδέχεται και θα τερματίζει κλήσεις προς τριψήφιους και τετραψήφιους αριθμούς, εάν αυτοί εμπίπτουν στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ από τον Επίτροπο ή είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυό της .

2.3.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τις υπηρεσίες για τις οποίες υπάρχει πρόσβαση μέσω τριψήφιων και τετραψήφιων αριθμών.

2.3.4 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού, σύμφωνα με τον κατάλογο που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ.



## **2.4. Τερματισμός σε Υπηρεσίες Ελευθέρων (Δωρεάν) Κλήσεων**

- 2.4.1 Η πρόσβαση στις υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων που παρέχονται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για τερματισμό σε υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων.
- 2.4.2 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις σε υπηρεσίες ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων, με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ από τον Επίτροπο ή σε αριθμούς οι οποίοι έχουν μεταφερθεί μέσω της διαδικασίας φορητότητας αριθμών στην ΑΤΗΚ.
- 2.4.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών ελεύθερων (δωρεάν) κλήσεων. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών ελεύθερων δωρεάν κλήσεων που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

## **2.5 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Προσωπικού Αριθμού**

- 2.5.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού που παρέχονται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για τερματισμό σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 700XXXXX.
- 2.5.2 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις σε υπηρεσίες προσωπικού αριθμού με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ από τον Επίτροπο.
- 2.5.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών προσωπικού αριθμού. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών προσωπικού αριθμού που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

## **2.6 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Υπερτιμημένων Κλήσεων**

- 2.6.1 Η πρόσβαση σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων που παρέχονται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για τερματισμό σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων, οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 900XXXXX και 909XXXXX.
- 2.6.2 Η ΑΤΗΚ θα αποδέχεται και θα τερματίζει κλήσεις, από όπου και εάν αυτές εκκινούν [σταθερή ή κινητή (προπληρωμένη και συνδρομητική υπηρεσία) τηλεφωνία], σε υπηρεσίες υπερτιμημένων κλήσεων με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί από τον Επίτροπο.



2.6.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται,, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

2.6.4 Η ΑΤΗΚ δε φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων.

## **2.7 Τερματισμός στην Υπηρεσία «Ένας Αριθμός»**

2.7.1 Η πρόσβαση στην υπηρεσία «Ένας Αριθμός» που παρέχεται από την ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων που προέρχονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και παραδίνονται σε Σημείο Διασύνδεσης με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ για τερματισμό στην υπηρεσία «Ένας Αριθμός», οι οποίες διακρίνονται από το εύρος αρίθμησης 7777XXXX.

2.7.2 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει και θα τερματίζει κλήσεις στην υπηρεσία «Ένας Αριθμός» με αρίθμηση που εμπίπτει στο εύρος αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην ΑΤΗΚ από τον Επίτροπο.

2.7.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο αναθεωρημένο, όποτε αυτός διαφοροποιείται, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς της υπηρεσίας «Ένας Αριθμός». Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα του καλούμενου αριθμού και τυχόν προθέματος δρομολόγησης όπου αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με τον κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς υπηρεσιών «Ένας Αριθμός» που του παρέχεται από την ΑΤΗΚ και το εύρος αρίθμησης των αντίστοιχων προθεμάτων δρομολόγησης.

## **2.8 Τερματισμός σε Υπηρεσίες Φωνοταχυδρομείου**

2.8.1 Η πρόσβαση στις υπηρεσίες φωνοταχυδρομείου της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει την παραλαβή κλήσεων με τη μορφή 123XXXXXXXX (όπου XXXXXXXX = Γεωγραφικός Αριθμός ή αριθμός κινητής τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ), οι οποίες παραδίνονται από το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου σε Σημεία Διασύνδεσης με τα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ και τερματίζονται στο σύστημα φωνοταχυδρομείου της ΑΤΗΚ.

2.8.2 Οι κλήσεις για πρόσβαση στις υπηρεσίες φωνοταχυδρομείου της ΑΤΗΚ θα παραδίνονται με ευθύνη του Δικαιούχου σε προσφερόμενα Σημεία Διασύνδεσης με τα Δημόσια Δίκτυα της ΑΤΗΚ.

2.8.3 Ο Δικαιούχος θα έχει υποχρέωση για τα εξής:

(α) Τον έλεγχο της ορθότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(β) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους Τελικούς Χρήστες του που κάνουν χρήση της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στην πλατφόρμα φωνοκιβωτίου της ΑΤΗΚ.

## **2.9. Υπηρεσία Σύνδεσης σε Κόμβο Μεταφοράς Σηματοδοσίας (Signaling Transfer Point)**

2.9.1 Η υπηρεσία σύνδεσης σε Κόμβο Μεταφοράς Σηματοδοσίας περιλαμβάνει τη δρομολόγηση μηνυμάτων σηματοδοσίας μεταξύ του Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου και τηλεφωνικού κέντρου της ΑΤΗΚ που συνιστά Κόμβο Διασύνδεσης του Δικαιούχου.



2.9.2 Η υπηρεσία σύνδεσης σε κόμβο μεταφοράς σηματοδοσίας παρέχεται μέσω του κόμβου μεταφοράς σηματοδοσίας του Σταθερού Δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ.

2.9.3 Η ΑΤΗΚ διαθέτει δύο κόμβους μεταφοράς σηματοδοσίας ένα στην επαρχία Λευκωσίας και ένα στην επαρχία Λεμεσού.

Η σύνδεση στον κόμβο μεταφοράς σηματοδοσίας της επαρχίας Λευκωσίας, επιτυγχάνεται μέσω των Πυλών Μέσων Λυκαβητού, Καψάλου, Αγίων Αναργύρων και Πάφου.

Η σύνδεση στον κόμβο μεταφοράς σηματοδοσίας της Λεμεσού, επιτυγχάνεται μέσω των Πυλών Μέσων Κόκκινων, Μέσα Γειτονιάς και Λάρνακας.

2.9.4 Η σηματοδοσία θα μεταφέρεται μέσω αποκλειστικών καναλιών 64 Kbps των Ζεύξεων Διασύνδεσης με τις Πύλες Μέσων.

### **3. ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΤΗΚ**

3.1 Το Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Δικαιούχου διασυνδέεται με το Σταθερό Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΑΤΗΚ μέσω Ζεύξεων Διασύνδεσης, οι οποίες αποτελούνται από Ζεύξεις ρυθμού μετάδοσης 2 Mbit/s ή/και με το Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κινητής Τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ μέσω Ζεύξεων Διασύνδεσης, οι οποίες αποτελούνται από Ζεύξεις ρυθμού μετάδοσης 2 Mbit/s και 155Mbps.

3.2 Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης αποτελούνται από Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης και πύλες Κόμβου Διασύνδεσης.

3.3 Το ακριβές Σημείο Διασύνδεσης, θα είναι ένα ηλεκτρικό/φυσικό σημείο στις εγκαταστάσεις της ΑΤΗΚ όπου διασυνδέεται ο Δικαιούχος.

3.4 Η περιγραφή των μεθόδων Διασύνδεσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας. Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης θα παρέχονται μέσω οπτικών ινών, χάλκινων καλωδίων ή μικροκυματικών ζεύξεων και θα ανήκουν στην ΑΤΗΚ. Η απόφαση για παροχή των Ζεύξεων Διασύνδεσης μέσω χάλκινων καλωδίων ή οπτικών ινών ή μικροκυματικών ζεύξεων, θα γίνεται με κριτήριο τη διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας.

3.5 Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης παραμένουν στην κυριότητα της ΑΤΗΚ, η οποία θα είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία και συντήρησή τους με κριτήριο τη διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας.

3.6 Σε περιπτώσεις βλαβών σε Ζεύξεις Διασύνδεσης, η ΑΤΗΚ θα καταβάλλει προσπάθειες άρσης της βλάβης σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο Παράρτημα 6 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της Συμφωνίας. Το κόστος της άρσης της βλάβης επιβαρύνει την ΑΤΗΚ, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι ο Δικαιούχος ευθύνεται για τη βλάβη και επομένως θα καταβάλλει το ανάλογο κόστος.

### **4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

4.1 Η ΑΤΗΚ παρέχει Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης στο Δικαιούχο σε σχέση με τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στο Ειδικό Παράρτημα 4 της Συμφωνίας, που προνοεί, μεταξύ άλλων, για τους όρους και το είδος της Συνεγκατάστασης, καθώς και για τις



διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων και χρονοδιαγράμματα.

## **5. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- 5.1 Η σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου είναι προϋπόθεση για τη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης.