



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ.....	1
1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ	4
2. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	6
3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ	6
4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΤΗΚ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	7
4.1 Διαδικασία για Παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ	7
4.1.1 Αίτηση για Παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ.....	7
4.1.2 Μελέτη Τεχνικής Δυνατότητας Συνεγκατάστασης	8
4.1.3 Προσφορά για Συνεγκατάσταση	9
4.1.4 Υπογραφή Συμφωνίας Συνεγκατάστασης	10
4.1.5 Υλοποίηση Φυσικής Συνεγκατάστασης	10
4.1.6 Μη Χρήση Χώρου Συνεγκατάστασης από τον Δικαιούχο	11
4.1.7 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Φυσικής Συνεγκατάστασης	12
4.1.8 Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση σε Χώρο στο Κτήριο ΑΤΗΚ όπου βρίσκεται Εγκατεστημένος Οπτικός Καταμεμητής Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με τον Οπτικό Καταμεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για εξασφάλιση Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης με Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης 12	
4.2 Διαδικασία για Παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για σκοπούς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.....	13
4.2.1 Αίτηση για Παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης	13
4.2.2 Έλεγχος Δυνατότητας Παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης	14
4.2.3 Υπογραφή Συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.....	15
4.2.4 Υλοποίηση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης	15
4.2.5 Μη Υλοποίηση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης	16
4.2.6 Μη Χρήση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης από τον Δικαιούχο	16
4.2.7 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης	17
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ	17
5.1 Μη αυτοματοποιημένη παροχή πληροφοριών για Σημεία Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.....	17
5.2 Αίτηση για Παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου	18
5.3 Έλεγχος Δυνατότητας Παροχής Συνεγκατάστασης στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.....	18
5.4 Υπογραφή Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου	19
5.5 Υλοποίηση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.....	20
5.6 Μη Υλοποίηση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.....	20
5.7 Μη Χρήση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου από το Δικαιούχο.....	20
5.8 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου	21
6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ	22
6.1 Πρόσβαση σε Συστήματα Πληροφοριών.....	22
6.1.1 Πληροφορίες.....	23
6.1.2 Επεξήγηση Πληροφοριών	24
6.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών για συγκεκριμένους Τοπικούς Βρόχους ή Τοπικούς Υπο-βρόχους – Αυτοματοποιημένη Πρόσβαση	25
6.1.4 Διαδικασία Παροχής Άλλων Πληροφοριών	26
6.2 Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο.....	28
6.2.1 Παροχή Ενεργών Τοπικών Βρόχων	28
6.2.2 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	31



6.2.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Ενεργοί Τοπικοί Βρόχοι).....	32
6.2.4 Διαδικασίες Χειρισμού Βλαβών.....	32
6.2.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών	31
6.2.6 Παροχή Ανενεργών Τοπικών Βρόχων	32
6.2.7 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Βρόχοι).....	34
6.3 Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο	35
6.3.1 Παροχή Ενεργών Τοπικών Υπο-βρόχων.....	35
6.3.2 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο	38
6.3.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Υπο-βρόχοι)	39
6.3.4 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών	39
6.3.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών.....	38
6.3.6 Παροχή Ανενεργών Τοπικών Υπο-βρόχων	39
6.3.7 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο.....	42
6.3.8 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Υπο-βρόχοι)	42
6.3.9 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών	42
6.3.10 Διαδικασίες Μετάβασης από την Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο.....	42
6.4 Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.....	42
6.4.1 Παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	42
6.4.2 Αποσύνδεση Τοπικού Βρόχου με Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.....	46
6.4.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	46
6.4.4 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών	46
6.4.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών	46
6.5 Αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου	47
6.6 Τερματισμός Παροχής Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Τοπικό Υπο-βρόχο... ..	48
7. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΩΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΝΕΡΓΟ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	49
7.1 Παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού	49
7.2 Παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Υπο-βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.....	53
8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	57
8.1 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	57
8.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	57
8.3 Πληροφορίες.....	57
9. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	60
9.1 Σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ.....	60
9.1.1 Παραγγελία και Ικανοποίηση Παραγγελίας για Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ.....	58
9.1.2 Διαδικασία Τερματισμού Σύνδεσης του Δικτύου του Δικαιούχου στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ.....	60
9.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών.....	60
9.1.4 Διαδικασία Ελέγχου.....	60



9.2	Παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.....	61
9.2.1	Παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.....	63
9.2.2	Τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.....	66
9.3	Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών.....	67
9.4	Επανάκτηση Πελατών.....	67
10.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΒΛΑΒΩΝ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ.....	73
10.1	Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών σε περίπτωση Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.....	73
10.1.1	Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών σε περίπτωση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και στον Τοπικό Υπο-βρόχο.....	73
10.1.2	Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών στην Περίπτωση Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.....	75
10.1.2.1	Βλάβη στη Φωνητική Υπηρεσία της ΑΤΗΚ.....	75
10.1.2.2	Βλάβη στην Υπηρεσία Δεδομένων του Δικαιούχου.....	75
10.2	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΒΛΑΒΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	76
10.2.3	Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών στη σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενεάς (NGN) της ΑΤΗΚ.....	76
10.2.4	Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.....	77
10.3	Επίπεδα Ποιότητας για Χειρισμό Βλαβών.....	78
10.4	Διαχείριση Προβλημάτων/ Βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.....	79
10.5	Προγραμματισμένες Εργασίες.....	79
11.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	80
12.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.....	81
13.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	81
14.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	82
15.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ	
15.1	Γενικά Στοιχεία.....	82
15.2	Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής.....	83
15.3	Μαζικές Μεταβάσεις.....	95
16.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΓΩΓΩΝ ΤΗΣ ΑΤΗΚ.....	96
16.1	Διαδικασία Χειρισμού Αίτηση για Παροχή Συνεγκατάστασης στο Σύστημα Αγωγών της ΑΤΗΚ.....	96
17.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΝΕΟΥ ΤΥΠΟΥ ΟΝΤ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΤΗΣ ΑΤΗΚ.....	99



1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ

- 1.1 Όλες οι αιτήσεις με βάση τα έντυπα αίτησης με αρ. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6.1-6.6.6, 6.14, 6.18, 6.19 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της παρούσας Συμφωνίας, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένες και να αποστέλλονται από τον Δικαιούχο ταχυδρομικώς ή να προσκομίζονται με το χέρι στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση:

ΑΤΗΚ
Διευθυντή Εθνικής Χονδρικής Αγοράς
Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία.

- 1.2 Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί να υποβάλει τις αιτήσεις που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.1. πιο πάνω στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 22707080 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση carrierservices@cyta.com.cy. Στην περίπτωση αυτή, ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να διασφαλίσει τη φύλαξη των πρωτότυπων αιτήσεων (και να τα προσκομίσει αμέσως στην ΑΤΗΚ εάν αυτό του ζητηθεί για σκοπούς επίλυσης διαφορών και/ή για περιπτώσεις επίλυσης διαφορών και/ή υποθέσεων ενώπιον Δικαστηρίων και/ή άλλων αρμόδιων αρχών.
- 1.3 Όλες οι αιτήσεις με βάση τα έντυπα αίτησης με αρ 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11,6.12, 6.13.1 6.13.2 6.15, 6.16α-γ, 6.17 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της παρούσας Συμφωνίας, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένες και υπογραμμένες και ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος και έχει την ευθύνη να διασφαλίσει τη φύλαξη των πρωτότυπων αιτήσεων (μαζί με όλα τα συνημμένα αυτών περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των υπεύθυνων δηλώσεων Τελικών Χρηστών και Τρίτων Δικαιούχων Μερών) και να τα προσκομίσει αμέσως στην ΑΤΗΚ εάν αυτό του ζητηθεί για σκοπούς επίλυσης διαφορών και/ή χειρισμού παραπόνων Τελικών Χρηστών και/ή για περιπτώσεις επίλυσης διαφορών και/ή υποθέσεων ενώπιον Δικαστηρίων και/ή άλλων αρμόδιων αρχών. Ο Δικαιούχος θα υποβάλλει τα αιτήματά του με την καταχώρηση των στοιχείων που περιέχονται στα εν λόγω έντυπα αιτήσεων μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της ΑΤΗΚ που περιγράφεται στις Παραγράφους 1.8.1 μέχρι και 1.8.7 πιο κάτω.
- 1.4 Ημερομηνία παραλαβής της κάθε αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος του Δικαιούχου μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της ΑΤΗΚ, η ημερομηνία παραλαβής της κάθε αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής του πλήρους αιτήματος του Δικαιούχου μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της ΑΤΗΚ.
- 1.5 Η ΑΤΗΚ θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με τις αιτήσεις του Δικαιούχου και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της σχετικής αίτησης.
- 1.6 Εκτός, εάν προνοείται διαφορετικά στο κείμενο, η ΑΤΗΚ, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.



- 1.7 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής ή/και τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτήν διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της, η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρεί αμέσως σε απόρριψη της αίτησης, αλλά θα ζητήσει εγγράφως από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία. Εκτός, εάν προνοείται διαφορετικά στο κείμενο, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, η σχετική αίτηση θα απορρίπτεται και οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Δικαιούχο.

1.8 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΒΛΑΒΩΝ

- 1.8.1 Η ΑΤΗΚ διατηρεί ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, μέσω του οποίου ο Δικαιούχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει τα αιτήματα που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.3 πιο πάνω, μαζί με τις σαρωμένες υπεύθυνες δηλώσεις των Τελικών Χρηστών και των Τρίτων Δικαιούχων Μερών.
- 1.8.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς στην ΑΤΗΚ το αίτημά του για εξασφάλιση πρόσβασης στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών. Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο τις πληροφορίες που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.8.3 πιο κάτω και θα ζητά από τον Δικαιούχο τα απαραίτητα στοιχεία για υλοποίηση της πρόσβασης. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα συνεργάζονται ώστε η πρόσβαση του Δικαιούχου στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών να υλοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παροχή από το Δικαιούχο των αναγκαίων πληροφοριών.
- 1.8.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσβασης στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών και τον κωδικό χρήστη μέσω του οποίου θα μπορεί να καλεί το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP, μέσω νοητού ιδιωτικού δικτύου (VPN). Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου και ο έλεγχος του δικαιώματος πρόσβασης στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών θα γίνεται μέσω του κωδικού χρήστη και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος.
- 1.8.4 Με την επιτυχή παροχή της πρόσβασης του Δικαιούχου στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, ο Δικαιούχος θα μπορεί να αποστέλλει ηλεκτρονικά τα αιτήματα που αναφέρονται στην Παράγραφο 1.3 πιο πάνω, μαζί με τις σαρωμένες υπεύθυνες δηλώσεις των Τελικών Χρηστών και των Τρίτων Δικαιούχων Μερών και/ή να υποβάλλει αναφορές βλαβών. Για κάθε αίτημα και/ή αναφορά βλάβης που λαμβάνει μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, η ΑΤΗΚ θα καταγράφει τα στοιχεία του Δικαιούχου, τον σειριακό αριθμό του αιτήματος και/ή της αναφοράς βλάβης (ο οποίος είναι μοναδικός ανά Δικαιούχο, ανά αίτημα και ανά αναφορά), την ώρα παραλαβής του αιτήματος και/ή της αναφοράς Βλάβης και τον αριθμό αναφοράς της υπηρεσίας του Ενεργού Τοπικού Βρόχου ή της Εικονικής Πρόσβασης Οπτικής Ίνας για τον οποίο υποβάλλεται το αίτημα. Για αναφορά Βλάβης απαιτείται ο αριθμός αναφοράς του Προϊόντος Εικονικής Πρόσβασης για τον οποίο γίνεται η αναφορά. Σε μήνυμα ανταπόκρισης της ΑΤΗΚ προς τον Δικαιούχο θα αναγράφεται η ώρα και ημερομηνία που δόθηκε η απάντηση της ΑΤΗΚ στο αίτημα του Δικαιούχου ή που διερευνήθηκε η Βλάβη και η ανταπόκριση που δόθηκε.



- 1.8.5 Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, ο Δικαιούχος θα ενημερώνει σχετικά τηλεφωνικώς την ΑΤΗΚ στον τηλεφωνικό αριθμό «22702580» και θα αποστέλλει σχετικό μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις «lufaultreport@cyta.com.cy» και «fts-nmc@cyta.com.cy».
Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε άρση της το συντομότερο δυνατό και θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο.
- 1.8.6 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα τον Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.
- 1.8.7 Η ΑΤΗΚ θα χρεώνει τέλος που να καλύπτει το πραγματικό της κόστος που σχετίζεται με το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών. Τα εν λόγω τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

- 2.1 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο πληροφορίες για Κτήρια ΑΤΗΚ και Κόμβους IP, σύμφωνα με τους όρους 6.3.1 μέχρι και 6.3.11 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της παρούσας Συμφωνίας. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί να λάβει τις εν λόγω πληροφορίες θα πρέπει να υποβάλει στην ΑΤΗΚ αίτηση για παροχή πληροφοριών, σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της παρούσας Συμφωνίας και να υπογράψει τη Συμφωνία Εμπιστευτικότητας που παρουσιάζεται στο Παράρτημα 7 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της παρούσας Συμφωνίας, αν δεν το έχει ήδη κάνει.
- 2.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Το όνομα του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
 - Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
 - Πληροφορίες για το κατά πόσο έχει υπογραφεί Συμφωνία Εμπιστευτικότητας,
 - Στοιχεία ζητούμενων πληροφοριών [Παράρτημα 8 Συμφωνίας, Κατάλογος Κτηρίων ΑΤΗΚ, Κατάλογος Κόμβων IP].
- 2.3 Η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει στην αποστολή των εν λόγω πληροφοριών εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, νοουμένου ότι η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας έχει υπογραφεί.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

- 3.1 Για σύναψη Συμφωνίας Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή_Θέση, ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποστείλει στην ΑΤΗΚ αίτηση, σύμφωνα με την Παράγραφο 1.1. και 1.2 πιο πάνω, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ. Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:



- Το όνομα του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
 - Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου και
 - Πληροφορίες για το κατά πόσο έχει υπογραφεί Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
- 3.2 Η ΑΤΗΚ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.
- 3.3 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών ή ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αλλά η αίτηση εξακολουθεί να είναι ελλιπής, η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Δικαιούχο.
- 3.4 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ σε συνεννόηση με τον Δικαιούχο, θα ξεκινήσει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης, τις διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.
- 3.5 Οι διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση θα πρέπει να ολοκληρωθούν το αργότερο εντός τριών (3) εβδομάδων από την ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης. Με τη σύμφωνη γνώμη των Μερών η διάρκεια των διαπραγματεύσεων μπορεί να παραταθεί.
- 3.6 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων, αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται πιο πάνω, θα ακολουθηθεί η διαδικασία επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τον όρο 22 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΟΣΤΑΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΤΗΚ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.1 Διαδικασία για Παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ

4.1.1 Αίτηση για Παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ

- 4.1.1.1 Η σύναψη Συμφωνίας Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου είναι προϋπόθεση για τη σύναψη συμφωνίας Συνεγκατάστασης.
- 4.1.1.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει για κάθε Υποστατικό της ΑΤΗΚ ξεχωριστή αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω. Με βάση την αίτηση αυτή, τα Μέρη θα προχωρήσουν σε υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ.



4.1.1.3 Η αίτηση για παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
- Πληροφορία για το κατά πόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση,
- Το όνομα του Κτηρίου ΑΤΗΚ, την επαρχία και τον τύπο της ζητούμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο,
- Τον επιθυμητό τύπο Συνεγκατάστασης, με βάση την παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας,
- Τις διαστάσεις του ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης (σε τ.μ.),
- Τον αριθμό των Εσωτερικών ή Εξωτερικών Συνδετικών Καλωδίων που ζητούνται αρχικά και τις προβλέψεις για τον αριθμό των Εσωτερικών και Εξωτερικών Συνδετικών Καλωδίων που θα ζητηθούν κατά τους επόμενους δώδεκα (12) Μήνες. Τα στοιχεία για τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως: περιγραφή, ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μέγιστο φορτίο ισχύος, μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία και
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Συνδετικών Καλωδίων (διάμετρο, αριθμό χάλκινων ζευγών ανά καλώδιο).

4.1.1.4 Σε περίπτωση αρχικής αίτησης για Συνεγκατάσταση η ΑΤΗΚ, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία. Αν ζητηθεί από τον Δικαιούχο που επιθυμεί Συνεγκατάσταση η ΑΤΗΚ διευθετεί, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, συνάντηση με τον Δικαιούχο για συζήτηση των αναγκών που έχουν υποβληθεί από τον Δικαιούχο, όπως επίσης και των όρων με βάση τους οποίους θα προσφερθεί η Συνεγκατάσταση.

4.1.1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρεί αμέσως σε απόρριψη της αίτησης, αλλά θα ζητήσει εγγράφως από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, η σχετική αίτηση θα απορρίπτεται και οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Δικαιούχο.

4.1.2 Μελέτη Τεχνικής Δυνατότητας Συνεγκατάστασης

4.1.2.1 Σε περίπτωση που η αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, μελέτη τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης.

4.1.2.2 Η μελέτη τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης θα διερευνά τη διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ για το οποίο ο Δικαιούχος έχει υποβάλει αίτηση για παροχή Συνεγκατάστασης.

4.1.2.3 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, όπως αυτοί αναφέρονται στο Παράρτημα 2



του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις οι οποίες θα συζητηθούν με το Δικαιούχο.

4.1.3 Προσφορά για Συνεγκατάσταση

4.1.3.1 Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για παροχή Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της μελέτης τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης, υποβάλλει στον Δικαιούχο προσφορά για Συνεγκατάσταση που περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Τη συμφωνία Συνεγκατάστασης που θα υπογραφεί μεταξύ των Μερών,
- Τεχνική περιγραφή των εργασιών που απαιτούνται για παροχή της Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ (π.χ. διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης, περιλαμβανομένου του Κατανεμητή Μεταπομπής, των Καλωδίων Πρόσδεσης, των δομοστοιχείων του Κεντρικού Κατανεμητή Καλωδίων, των ικριωμάτων και των διαχωριστών),
- Τα χαρακτηριστικά του Χώρου Συνεγκατάστασης (περιλαμβανομένου κλιματισμού, παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και ασφάλειας),
- Τα σχετικά τέλη και τον τρόπο καταβολής τους, όπως αυτός ορίζεται στην παράγραφο 4.4 πιο κάτω,
- Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα για την παροχή της Συνεγκατάστασης,
- Τη διαδικασία αποδοχής του χώρου Συνεγκατάστασης από τον Δικαιούχο (πρότυπο έντυπο αποδοχής),
- Τον εξοπλισμό και τα συστήματα που αφορούν το πεδίο εφαρμογής της συμφωνίας Συνεγκατάστασης,
- Τις τυχόν διαδικασίες διαβίβασης αιτήματος Συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων ενός ή περισσότερων συστημάτων, τις υπεύθυνες υπηρεσίες και πρόσωπα, καθώς και τις πληροφορίες που πρέπει να περιέχονται στα αιτήματα αυτά,
- Τις προθεσμίες για την εκπλήρωση των επιμέρους ελέγχων, εγκρίσεων και εργασιών, που δεν πρέπει να ξεπερνούν ένα συνολικό διάστημα δύο (2) Μηνών από την υπογραφή της συμφωνίας Συνεγκατάστασης.
- Την κατανομή των ευθυνών σε θέματα ασφαλείας και σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς στο σχετικό εξοπλισμό, στο Δίκτυο ή σε τρίτο πρόσωπο,
- Την κατανομή των δαπανών,
- Τις ειδικές διαδικασίες και ρυθμίσεις που θα εφαρμόζονται εάν το ακίνητο ή ο χώρος, στον οποίο έχει υλοποιηθεί η Συνεγκατάσταση, ή που ελέγχει την πρόσβαση στο χώρο Συνεγκατάστασης, ανήκει ή ελέγχεται από τρίτο πρόσωπο,
- Τις εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση τερματισμού της Συνεγκατάστασης,
- Την επίλυση των διαφορών ανάμεσα στα Μέρη,
- Τη διαδικασία κατανομής Χώρου Συνεγκατάστασης,

- Την επιστροφή μη επαναλαμβανόμενων χρεώσεων για διαμόρφωση Χώρου Συνεγκατάστασης,
- Τις διαδικασίες πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης και
- Τη διαχείριση προβλημάτων και βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης.

4.1.3.2 Η ΑΤΗΚ μαζί με την προσφορά αποστέλλει στον Δικαιούχο τιμολόγιο για την ετοιμασία της προσφοράς και την τεχνική μελέτη. Ο Δικαιούχος θα πρέπει με βάση και τον όρο 3.2.1 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε



Σταθερή Θέση να αποπληρώσει το σχετικό τιμολόγιο ανεξάρτητα από την αποδοχή της προσφοράς.

4.1.3.3 Η προσφορά της ΑΤΗΚ θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στον Δικαιούχο. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ θα προκρατείται από την ΑΤΗΚ για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της ΑΤΗΚ δεν συναφθεί συμφωνία Συνεγκατάστασης με τον Δικαιούχο ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της ΑΤΗΚ ή/και για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα Μέρη.

4.1.4 Υπογραφή Συμφωνίας Συνεγκατάστασης

4.1.4.1 Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής προσφοράς της ΑΤΗΚ ο Δικαιούχος θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στην ΑΤΗΚ εάν αποδέχεται ή όχι την προσφορά της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει άμεσα τη διαδικασία για σύναψη συμφωνίας Συνεγκατάστασης στη βάση της προσφοράς της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της. Η συμφωνία Εσωτερικής ή Εξωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που υπογράφεται, θα ισχύει για περίοδο [συμφωνία μεταξύ των μερών] (αρχική περίοδος) και θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις για [αριθμό χρόνων], εκτός αν τερματισθεί νωρίτερα σύμφωνα με τις διατάξεις της εν λόγω συμφωνίας.

Στις περιπτώσεις όπου η Συνεγκατάσταση προσφέρεται σε Υποστατικό το οποίο η ΑΤΗΚ εκμισθώνει από τρίτους, η διάρκεια νέας συμφωνίας Εσωτερικής ή Εξωτερικής Φυσικής Συνεγκατάστασης θα πρέπει να συσχετίζεται με τη διάρκεια νέας συμφωνίας εκμισθωσης χώρου που έχει η ΑΤΗΚ με τον ιδιοκτήτη του υποστατικού.

4.1.4.2 Ο Δικαιούχος θα υποχρεούται να προκαταβάλει στην ΑΤΗΚ, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Συνεγκατάστασης, το 50% του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης όπως αυτό περιγράφεται στη συμφωνία Συνεγκατάστασης που υπογράφηκε για το Χώρο Συνεγκατάστασης, στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ.

4.1.5 Υλοποίηση Φυσικής Συνεγκατάστασης

4.1.5.1 Η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει τις εργασίες ετοιμασίας του Χώρου Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Υποστατικό της ΑΤΗΚ, αμέσως μετά την κατάθεση από τον Δικαιούχο της τραπεζικής εγγύησης σύμφωνα με τον όρο 18 της Συμφωνίας και την πληρωμή του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1.4.2 πιο πάνω. Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης καθορίζεται κατά κανόνα στους δύο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Συνεγκατάστασης. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών που απαιτούνται για την ετοιμασία του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης θα περιλαμβάνεται στη συμφωνία Συνεγκατάστασης.



- 4.1.5.2 Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης με βάση τη συμφωνία Συνεγκατάστασης, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο και από τα δύο Μέρη, πραγματοποιούνται συναντήσεις μεταξύ των Μερών για θεώρηση της πορείας υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης.
- 4.1.5.3 Με την ολοκλήρωση των εργασιών ετοιμασίας του σχετικού Χώρου Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πραγματοποιήσει σε συνεργασία με την ΑΤΗΚ έλεγχο αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης.
- 4.1.5.4 Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση του Χώρου Συνεγκατάστασης. Νοείται ότι ο Δικαιούχος δεν μπορεί, πριν την αποδοχή του Χώρου Συνεγκατάστασης, να εγκαταστήσει σε αυτόν οποιονδήποτε εξοπλισμό. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής, τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης.
- 4.1.5.5 Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριάντα (30) Ημερών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης να αποπληρώσει το υπόλοιπο 50% του συνολικού ποσού του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης που παρουσιάζεται στη συμφωνία Συνεγκατάστασης. Η έναρξη των επαναλαμβανόμενων χρεώσεων θα γίνεται μετά την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής.

4.1.6 Μη Χρήση Χώρου Συνεγκατάστασης από τον Δικαιούχο

- 4.1.6.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει σε εγκατάσταση οποιουδήποτε εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης μετά την πάροδο τριών (3) Μηνών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης ή/και σε περίπτωση που εντός έξι (6) Μηνών δεν υπάρχουν παραγγελίες για Προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για το συγκεκριμένο Κτήριο ΑΤΗΚ ή Κόμβο IP της ΑΤΗΚ και η διαθέσιμη χωρητικότητα στο Χώρο Συνεγκατάστασης είναι περιορισμένη και εκκρεμούν αιτήσεις τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση στον ίδιο Χώρο Συνεγκατάστασης και/ή η ΑΤΗΚ χρειάζεται το Χώρο Συνεγκατάστασης για εξυπηρέτηση των αναγκών της, η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προειδοποιητική διπλοσυστημένη επιστολή στον Δικαιούχο για τερματισμό της συμφωνίας Συνεγκατάστασης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης.
- 4.1.6.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής, είτε στην εγκατάσταση εξοπλισμού στο Χώρο Συνεγκατάστασης χωρίς να αποστείλει στην ΑΤΗΚ επαρκή αιτιολόγηση για τους λόγους καθυστέρησης εγκατάστασης του εξοπλισμού, είτε στην υποβολή αιτήσεων για Προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης, αναλόγως, η ΑΤΗΚ δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών τη συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο χώρο Συνεγκατάστασης.
- 4.1.6.3 Η ΑΤΗΚ θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το χώρο για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η ΑΤΗΚ, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που



έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Συνεγκατάστασης και πρόσθετων διευκολύνσεων.

4.1.7 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Φυσικής Συνεγκατάστασης

4.1.7.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να παραγγείλει πρόσθετες Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.4 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την Παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.

4.1.7.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα και με τις ανάγκες του Δικαιούχου:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Το όνομα του Κτηρίου ΑΤΗΚ, την επαρχία και τον τύπο της ζητούμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο,
- Τον τύπο Συνεγκατάστασης που διαθέτει ο Δικαιούχος, με βάση την παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας,
- Τις διαστάσεις του πρόσθετου ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης (σε τ.μ.),
- Τα στοιχεία για τον πρόσθετο Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης που θα εγκατασταθεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης, όπως:
 - ποσότητα, βάρος, διαστάσεις, τροφοδοσία, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας,
 - μέγιστο φορτίο ισχύος,
 - μέγιστη και ελάχιστη θερμοκρασία και υγρασία,
- Τον αριθμό των Εσωτερικών ή Εξωτερικών Καλωδίων Πρόσδεσης που ζητούνται αρχικά και τις προβλέψεις για τον αριθμό των Εσωτερικών και Εξωτερικών Καλωδίων Πρόσδεσης που θα ζητηθούν κατά τους επόμενους δώδεκα (12) Μήνες και
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των πρόσθετων Συνδετικών Καλωδίων (διάμετρο, αριθμό χάλκινων ζευγών ανά καλώδιο).

4.1.7.3 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει τον Δικαιούχο κατά πόσο η αίτηση για παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται. Σε περίπτωση που η αίτηση είναι αποδεκτή η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει το Δικαιούχο για το κόστος παροχής των πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

4.1.8 Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση σε Χώρο στο Κτήριο ΑΤΗΚ όπου βρίσκεται Εγκατεστημένος Οπτικός Κατανεμητής Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με τον Οπτικό Κατανεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για εξασφάλιση Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης με Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης

4.1.8.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να παραγγείλει Εσωτερική Φυσική Συνεγκατάσταση σε Χώρο στο Κτήριο ΑΤΗΚ όπου βρίσκεται Εγκατεστημένος Οπτικός Κατανεμητής Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με τον Οπτικό Κατανεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ για εξασφάλιση Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης με Οπτική Πρόσβαση



Ethernet Διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.6.1 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.

4.1.8.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία, ανάλογα και με τις ανάγκες του Δικαιούχου:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του,
- Το όνομα του Κτηρίου ΑΤΗΚ,
- Την περιγραφή του αρχικού και τελικού σημείου πρόσβασης και την επιλογή για τον έλεγχο της διαδρομής του αγωγού (όπου ισχύει),
- Τα στοιχεία και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης (Συνδεδετικό Οπτικό Καλώδιο) π.χ. διάμετρο, αριθμό κλπ.

4.1.8.3 Η ΑΤΗΚ, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία. Αν ζητηθεί από τον Δικαιούχο που επιθυμεί Συνεγκατάσταση η ΑΤΗΚ διευθετεί, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, συνάντηση με τον Δικαιούχο για συζήτηση των αναγκών που έχουν υποβληθεί από τον Δικαιούχο, όπως επίσης και των όρων με βάση τους οποίους θα προσφερθεί η Συνεγκατάσταση.

4.1.8.4 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρεί αμέσως σε απόρριψη της αίτησης, αλλά θα ζητήσει εγγράφως από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, η σχετική αίτηση θα απορρίπτεται και οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Δικαιούχο.

4.1.8.5 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της πλήρους αίτησης, η ΑΤΗΚ θα ετοιμάσει και θα αποστείλει στο Δικαιούχο προσφορά για εγκατάσταση και δρομολόγηση του Συνδεδετικού Οπτικού Καλωδίου, λαμβάνοντας υπόψη την καταλληλότερη λύση για την όδευση του καλωδίου στο Κτήριο της ΑΤΗΚ. Η ΑΤΗΚ θα καθορίσει στην προσφορά της και το μήκος καλωδίου που είναι απαραίτητο για τον τερματισμό του στο χώρο εγκατάστασης του Οπτικού Καταναεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ανάλογα και με τη λύση που θα επιλεγεί και τα σχετικά τέλη.

4.1.8.6 Ο Δικαιούχος, σε περίπτωση που αποδεχθεί την προσφορά της ΑΤΗΚ, θα αποστείλει την υπογραμμένη προσφορά και θα ακολουθηθεί η διαδικασία της τιμολόγησης, της υλοποίησης της σύνδεσης και αποδοχής της από το Δικαιούχο.

4.2 Διαδικασία για Παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για σκοπούς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

4.2.1 Αίτηση για Παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

4.2.1.1 Η σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου είναι προϋπόθεση για την παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.



4.2.1.2 Σε περίπτωση που ενδιαφερόμενος Δικαιούχος επιθυμεί Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για σκοπούς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, τότε θα πρέπει να υποβάλλει αίτηση, για κάθε Κτήριο ΑΤΗΚ ξεχωριστά, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.

4.2.1.3 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τον αριθμό Άδειας του Δικαιούχου στο Μητρώο του Επιτρόπου,
- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.
- Πληροφορία για το κατά πόσον έχει υπογραφεί Συμφωνία Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση,
- Το όνομα του Κτηρίου ΑΤΗΚ, την επαρχία και τον τύπο της ζητούμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, τον αριθμό των Εξωτερικών Καλωδίων Πρόσδεσης που ζητούνται αρχικά και τις προβλέψεις για τον αριθμό των Εξωτερικών Καλωδίων Πρόσδεσης που θα ζητηθούν κατά τους επόμενους δώδεκα (12) Μήνες,
- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Συνδετικών Καλωδίων (διάμετρο, αριθμό χάλκινων ζευγών ανά καλώδιο).

4.2.2 Έλεγχος Δυνατότητας Παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

4.2.2.1 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της πλήρους αίτησης, πραγματοποιεί έλεγχο της δυνατότητας παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για κάθε Κτήριο ΑΤΗΚ.

4.2.2.2 Με τον έλεγχο δυνατότητας παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης θα διερευνάται η διαθεσιμότητα χώρου για εγκατάσταση δομοστοιχείων για τον Δικαιούχο, στον ΚΚΚ του Κτηρίου ΑΤΗΚ και η δυνατότητα πρόσβασης από το φρεάτιο της ΑΤΗΚ στον ΚΚΚ στο Κτήριο ΑΤΗΚ για το οποίο ο Δικαιούχος έχει καταθέσει αίτηση για την παροχή Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.

4.2.2.3 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει.

4.2.2.4 Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση του σχετικού ελέγχου δυνατότητας, θα αποστείλει γραπτώς προσφορά στον Δικαιούχο που θα περιλαμβάνει τις τεχνικές εργασίες που απαιτούνται για υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, τα σχετικά τέλη και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

4.2.2.5 Η ΑΤΗΚ μαζί με την προσφορά αποστέλλει στον Δικαιούχο και τιμολόγιο για την ετοιμασία της προσφοράς και την τεχνική μελέτη. Ο Δικαιούχος θα πρέπει με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας να αποπληρώσει το σχετικό τιμολόγιο ανεξάρτητα από την αποδοχή της προσφοράς.



4.2.2.6 Η προσφορά της ΑΤΗΚ θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στον Δικαιούχο. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης (χώρος για δρομολόγηση Συνδυατικού Καλωδίου από το φρεάτιο της ΑΤΗΚ μέχρι τον ΚΚΚ και χώρος για εγκατάσταση δομοστοιχείων στον ΚΚΚ) στο συγκεκριμένο Κτήριο ΑΤΗΚ θα προκρατείται από την ΑΤΗΚ για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της ΑΤΗΚ δεν συναφθεί συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης με το Δικαιούχο ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεδειγμένος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της ΑΤΗΚ και/ή για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη.

4.2.2.7 Τα τέλη για τον έλεγχο δυνατότητας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, για τον απαιτούμενο εξοπλισμό και για τις εργασίες υλοποίησης, θα καθοριστούν σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 3 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

4.2.3 Υπογραφή Συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

4.2.3.1 Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής προσφοράς της ΑΤΗΚ ο Δικαιούχος θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στην ΑΤΗΚ εάν αποδέχεται ή όχι την προσφορά της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει άμεσα τη διαδικασία για σύναψη συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης στη βάση της προσφοράς της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της. Η συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που υπογράφεται και θα ισχύει για περίοδο [συμφωνία μεταξύ των μερών] (αρχική περίοδος) και θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις για [αριθμό χρόνων], εκτός αν τερματισθεί νωρίτερα σύμφωνα με τις διατάξεις της εν λόγω συμφωνίας.

Στις περιπτώσεις όπου η Συνεγκατάσταση προσφέρεται σε Υποστατικό το οποίο η ΑΤΗΚ εκμισθώνει από τρίτους η διάρκεια της συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης θα πρέπει να συσχετίζεται με τη διάρκεια της συμφωνίας εκμίσθωσης χώρου που έχει η ΑΤΗΚ με τον ιδιοκτήτη του υποστατικού.

4.2.3.2 Ο Δικαιούχος θα υποχρεούται να καταβάλει στην ΑΤΗΚ, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, το 50% του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης όπως αυτό περιγράφεται στη συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης που υπογράφηκε για το συγκεκριμένο Κτήριο ΑΤΗΚ.

4.2.4 Υλοποίηση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

4.2.4.1 Ο Δικαιούχος εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σχετικής συμφωνίας προχωρεί με τις εργασίες εγκατάστασης του εξοπλισμού του και άλλων εργασιών και ειδοποιεί σχετικά την ΑΤΗΚ για να προχωρήσει η υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Η ΑΤΗΚ εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση θα προχωρεί στις απαραίτητες ενέργειες για υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Για την υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης είναι απαραίτητος ο συντονισμός μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου.



- 4.2.4.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν παρουσιαστεί στο Χώρο Συνεγκατάστασης τη συμφωνημένη ημερομηνία και ώρα υλοποίησης της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης θα επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα της ΑΤΗΚ.
- 4.2.4.3 Με την συμπλήρωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει έλεγχο αποδοχής της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης σε συνεργασία με την ΑΤΗΚ.
- 4.2.4.4 Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση του Χώρου Συνεγκατάστασης.
- 4.2.4.5 Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης να αποπληρώσει το υπόλοιπο 50% του συνολικού ποσού του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης που παρουσιάζεται στη συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Η έναρξη τυχών επαναλαμβανόμενων χρεώσεων θα γίνεται μετά την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής.
- 4.2.4.6 Δεδομένης της παραγράφου 4.2.4.1 πιο πάνω, η υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε περίοδο δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.

4.2.5 Μη Υλοποίηση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

- 4.2.5.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει σε υλοποίηση της Συνεγκατάστασης με βάση τον όρο 4.2.4 πιο πάνω και χωρίς να συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών οποιαδήποτε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τότε η ΑΤΗΚ δικαιούται να τερματίσει τη συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο ΚΚΚ. Η ΑΤΗΚ, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.

4.2.6 Μη Χρήση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο

- 4.2.6.1 Σε περίπτωση που εντός έξι (6) Μηνών από την υπογραφή της συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ο Δικαιούχος δεν αποστέλλει στην ΑΤΗΚ αιτήσεις για Προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για το συγκεκριμένο ΚΚΚ και η διαθέσιμη χωρητικότητα στον ΚΚΚ είναι περιορισμένη και εκκρεμούν αιτήσεις τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση στον ίδιο Χώρο Συνεγκατάστασης και/ή η ΑΤΗΚ χρειάζεται το Χώρο Συνεγκατάστασης στον ΚΚΚ για εξυπηρέτηση των αναγκών της, η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προειδοποιητική διπλό-συστημένη επιστολή στον Δικαιούχο για τερματισμό της συμφωνίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο ΚΚΚ.



- 4.2.6.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής, είτε στην υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης χωρίς να αποστείλει στην ΑΤΗΚ επαρκή αιτιολόγηση για τους λόγους καθυστέρησης, είτε στην υποβολή αιτήσεων για Προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, αναλόγως, η ΑΤΗΚ δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών τη συμφωνία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο ΚΚΚ.
- 4.2.6.3 Η ΑΤΗΚ θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το Χώρο Συνεγκατάστασης για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η ΑΤΗΚ, σε μια τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης στο ΚΚΚ, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης και πρόσθετες διευκολύνσεις.

4.2.7 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

- 4.2.7.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να παραγγείλει πρόσθετες υπηρεσίες Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.4 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.
- 4.2.7.2 Η ΑΤΗΚ προχωρεί σε έλεγχο δυνατότητας παροχής πρόσθετων Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης με βάση τους όρους της παραγράφου 4.2.2 πιο πάνω. Σε περίπτωση που η προσφορά της ΑΤΗΚ γίνει αποδεκτή από τον Δικαιούχο προχωρεί η υπογραφή συμφωνίας για παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης και υλοποίηση των πρόσθετων υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης με βάση τους όρους των παραγράφων 4.2.4, 4.2.5 και 4.2.6 πιο πάνω.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

5.1 Μη αυτοματοποιημένη παροχή πληροφοριών για Σημεία Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

- 5.1.1 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο πληροφορίες για Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί να παραλάβει τις εν λόγω πληροφορίες, θα πρέπει να προσκομίσει στην ΑΤΗΚ αίτηση για παροχή πληροφοριών για Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ.6.5 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.
- 5.1.2 Η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει στην αποστολή των πληροφοριών εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης για παροχή πληροφοριών για Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου.



5.1.3 Η ΑΤΗΚ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για παροχή των πληροφοριών για Σημεία Σύνδεσης Υποβρόχου στον Δικαιούχο μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζονται πιο πάνω. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσθετος χρόνος για συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο. Το νέο χρονοδιάγραμμα παροχής των ζητούμενων πληροφοριών θα είναι αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ των Μερών.

5.1.4 Η ΑΤΗΚ χρεώνει τέλος που καλύπτει το πραγματικό της κόστος το οποίο σχετίζεται με την παροχή των πληροφοριών. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

5.2 Αίτηση για Παροχή Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου

5.2.1 Η σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου είναι προϋπόθεση για την παροχή Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.

5.2.2 Σε περίπτωση που ενδιαφερόμενος Δικαιούχος επιθυμεί Συνεγκατάσταση για σκοπούς Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου της ΑΤΗΚ, τότε θα πρέπει να υποβάλλει αίτηση, για κάθε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου ξεχωριστά, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.

5.2.3 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.
- Το όνομα του Κτηρίου ΑΤΗΚ στο οποίο συνδέεται το Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.
- Το όνομα του ζητούμενου Σημείου Σύνδεσης Υπο-βρόχου και τον αρχικό αριθμό των Τοπικών Υπο-Βρόχων που ζητούνται.
- Τον αριθμό των Καλωδίων Πρόσδεσης Σημείου Σύνδεσης Υπο-βρόχου που ζητούνται αρχικά και τις προβλέψεις για τον αριθμό των Καλωδίων Πρόσδεσης Σημείου Σύνδεσης Υπο-βρόχου που θα ζητηθούν κατά τους επόμενους 12 Μήνες. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Συνδετικών Καλωδίων Υπο-βρόχου που θα συνδεθούν στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου (διάμετρος, αριθμός χάλκινων ζευγών ανά καλώδιο).

5.3 Έλεγχος Δυνατότητας Παροχής Συνεγκατάστασης στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

5.3.1 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της πλήρους αίτησης, πραγματοποιεί έλεγχο της δυνατότητας παροχής Συνεγκατάστασης για κάθε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.

5.3.2 Με τον έλεγχο δυνατότητας παροχής Συνεγκατάστασης θα διερευνάται η διαθεσιμότητα χώρου για εγκατάσταση δομοστοιχείων για τον Δικαιούχο, στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου (διακλαδωτής, κύριος ή δευτερεύων) για το οποίο ο Δικαιούχος έχει καταθέσει αίτηση για την παροχή Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου. Σε περίπτωση μη διαθέσιμων δομοστοιχείων η ΑΤΗΚ θα εξετάζει τη δυνατότητα αναδιάταξης των χάλκινων καλωδίων της με σκοπό την παροχή ελεύθερων δομοστοιχείων στον Δικαιούχο.



- 5.3.3 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου για Συνεγκατάσταση, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει.
- 5.3.4 Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η ΑΤΗΚ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση του σχετικού ελέγχου δυνατότητας, θα αποστείλει γραπτώς προσφορά στον Δικαιούχο που θα περιλαμβάνει τις τεχνικές εργασίες που απαιτούνται για υλοποίηση της Συνεγκατάστασης, τα σχετικά τέλη και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 5.3.5 Η ΑΤΗΚ μαζί με την προσφορά αποστέλλει στον Δικαιούχο και τιμολόγιο για την ετοιμασία της προσφοράς και την τεχνική μελέτη. Ο Δικαιούχος θα πρέπει με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας να αποπληρώσει το σχετικό τιμολόγιο ανεξάρτητα από την αποδοχή της προσφοράς.
- 5.3.6 Η προσφορά της ΑΤΗΚ θα έχει ισχύ για περίοδο είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στον Δικαιούχο. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης (χώρος για εγκατάσταση δομοστοιχείων) στο συγκεκριμένο διακλαδωτή θα προκρατείται από την ΑΤΗΚ για την περίοδο ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς της ΑΤΗΚ δεν συναφθεί συμφωνία συνεγκατάστασης με τον Δικαιούχο ή συμφωνία μεταξύ των Μερών για παράταση της εν λόγω περιόδου, ο χώρος αποδεδμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξυπηρέτηση των αναγκών της ΑΤΗΚ και/ή για παροχή Συνεγκατάστασης σε τρίτα μέρη.
- 5.3.7 Τα τέλη για τον έλεγχο δυνατότητας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου, για τον απαιτούμενο εξοπλισμό και για τις εργασίες υλοποίησης, καθορίζονται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

5.4 Υπογραφή Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

- 5.4.1 Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της σχετικής προσφοράς της ΑΤΗΚ ο Δικαιούχος θα πρέπει να απαντήσει εγγράφως στην ΑΤΗΚ εάν αποδέχεται ή όχι την προσφορά της ΑΤΗΚ. Στην περίπτωση θετικής απάντησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει άμεσα τη διαδικασία για σύναψη συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου στη βάση της προσφοράς της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της. Η συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που υπογράφεται, θα ισχύει για περίοδο [συμφωνία μεταξύ των μερών] (αρχική περίοδος) και θα ανανεώνεται αυτόματα με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις για [αριθμό χρόνων], εκτός αν τερματισθεί νωρίτερα σύμφωνα με τις διατάξεις της εν λόγω συμφωνίας.
- 5.4.2 Ο Δικαιούχος θα υποχρεούται να καταβάλει στην ΑΤΗΚ, εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου, το 50% του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης όπως αυτό περιγράφεται στη συμφωνία Συνεγκατάστασης που υπογράφηκε για το Χώρο Συνεγκατάστασης, στο συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.



5.5 Υλοποίηση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

- 5.5.1 Ο Δικαιούχος εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σχετικής συμφωνίας προχωρεί με τις σχετικές εργασίες εγκατάστασης του εξοπλισμού του και άλλων εργασιών και ειδοποιεί σχετικά την ΑΤΗΚ για να προχωρήσει η υλοποίηση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου. Η ΑΤΗΚ εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση θα προχωρεί στις απαραίτητες ενέργειες για υλοποίηση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου. Για την υλοποίηση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου είναι απαραίτητος ο συντονισμός μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου.
- 5.5.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν παρουσιαστεί στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου τη συμφωνημένη ημερομηνία και ώρα υλοποίησης της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου θα επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα της ΑΤΗΚ.
- 5.5.3 Με τη συμπλήρωση της εργασίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει έλεγχο αποδοχής της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου σε συνεργασία με την ΑΤΗΚ.
- 5.5.4 Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου δεν είναι επιτυχής τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, τα Μέρη προχωρούν σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή και παράδοση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.
- 5.5.5 Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου να αποπληρώσει το υπόλοιπο 50% του συνολικού ποσού του τέλους διαμόρφωσης του Χώρου Συνεγκατάστασης που παρουσιάζεται στη συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου. Η έναρξη τυχών επαναλαμβανόμενων χρεώσεων θα γίνεται μετά την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής.
- 5.5.6 Δεδομένης της παραγράφου 5.5.1 πιο πάνω, η υλοποίηση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου θα πρέπει να υλοποιείται σε περίοδο τριών (3) Μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.

5.6 Μη Υλοποίηση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

- 5.6.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει σε υλοποίηση της Συνεγκατάστασης με βάση την παράγραφο 5.5 πιο πάνω χωρίς να έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών οποιαδήποτε αλλαγή στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, τότε η ΑΤΗΚ δικαιούται να τερματίσει τη συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου για το συγκεκριμένο ΚΚΚ. Η ΑΤΗΚ, σε τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το συγκεκριμένο Χώρο Συνεγκατάστασης, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου.

5.7 Μη Χρήση Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου από το Δικαιούχο



- 5.7.1 Σε περίπτωση που εντός έξι (6) Μηνών από την υπογραφή της συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου ο Δικαιούχος δεν αποστέλλει αιτήσεις για Προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για το συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου και η διαθέσιμη χωρητικότητα στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου είναι περιορισμένη και εκκρεμούν αιτήσεις τρίτων μερών για Συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου και/ή η ΑΤΗΚ χρειάζεται το Χώρο Συνεγκατάστασης στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου για εξυπηρέτηση των αναγκών της, η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προειδοποιητική διπλό-συστημένη επιστολή στον Δικαιούχο για τερματισμό της συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της προειδοποιητικής επιστολής για το συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.
- 5.7.2 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν προχωρήσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω προειδοποιητικής επιστολής, είτε στην υλοποίηση της Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου χωρίς να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ επαρκή αιτιολόγηση για τους λόγους καθυστέρησης, είτε στην υποβολή αιτήσεων για Προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, αναλόγως, η ΑΤΗΚ δικαιούται, αφού ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο να τερματίσει εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών τη συμφωνία Συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.
- 5.7.3 Η ΑΤΗΚ θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το χώρο για παροχή Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου σε τρίτα μέρη και/ή για δική της χρήση. Η ΑΤΗΚ, σε τέτοια περίπτωση, επιστρέφει το 50% των χρεώσεων που έχει καταβάλει ο Δικαιούχος για το Χώρο Συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου, εξαιρουμένων των χρεώσεων που αφορούσαν τη διεξαγωγή της τεχνικής μελέτης Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου και πρόσθετες διευκολύνσεις.

5.8 Παραγγελία Πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου

- 5.8.1 Ο Δικαιούχος δύναται να παραγγείλει πρόσθετες Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα 2 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, αποστέλλοντας σχετική αίτηση, συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.4 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω.
- 5.8.2 Η ΑΤΗΚ προχωρεί σε έλεγχο δυνατότητας παροχής πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου με βάση τους όρους της παραγράφου 5.3 πιο πάνω. Σε περίπτωση που η προσφορά της ΑΤΗΚ γίνει αποδεκτή από τον Δικαιούχο προχωρεί η υπογραφή Συμφωνίας για παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου και υλοποίηση των πρόσθετων Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης σε Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου με βάση τους όρους των παραγράφων 5.5, 5.6 και 5.7 πιο πάνω.



6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

Προϋπόθεση για την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, είναι η υπογραφή συμφωνίας για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση και η διαθεσιμότητα Χώρου Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου, ο οποίος χώρος έχει εξασφαλιστεί με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται πιο πάνω.

Γενικές Πρόνοιες των Διαδικασιών Παροχής Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης:

Η ΑΤΗΚ παραδίδει τους Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους και ενεργοποιεί τη φορητότητα αριθμών ως εξής:

- Όπου τα Υποστατικά της ΑΤΗΚ είναι στελεχωμένα η ΑΤΗΚ θα παραδίδει τους βρόχους στον Δικαιούχο μεταξύ των ωρών 8:30 π.μ. και 9:30 π.μ.
- Όπου τα Υποστατικά της ΑΤΗΚ δεν είναι στελεχωμένα, η ΑΤΗΚ θα παραδίδει τους βρόχους στον Δικαιούχο μεταξύ των ωρών 8:30 π.μ. και 10:30 π.μ.
- Η φορητότητα γεωγραφικού αριθμού γίνεται αυτόματα στις 11.00 π.μ., με την ενεργοποίηση σχετικού αρχείου με όλους τους αριθμούς που θα μεταφερθούν τη συγκεκριμένη ημέρα και αφού ολοκληρωθεί η μεταφορά όλων των βρόχων της ημέρας.

Η ΑΤΗΚ παραδίδει τους Ενεργούς Τοπικούς Υπο-Βρόχους και τους Ανενεργούς Τοπικούς Βρόχους και Υπο-βρόχους στους Δικαιούχους μέχρι τις 10:30 π.μ. ενώ η ενεργοποίηση της φορητότητας αριθμών, όπου απαιτείται, γίνεται αυτόματα στις 11:00 π.μ.

Ως τελευταία ημέρα παράδοσης των Τοπικών Βρόχων ή/και Υπο-Βρόχων καθορίζεται η προτελευταία εργάσιμη ημέρα της εβδομάδας και τυχόν παράδοση που εμπίπτει σε αργία θα μεταφέρεται στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ο Δικαιούχος θα ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για το σημείο απόληξης στον κατανεμητή όπου παραδίδεται ο Τοπικός Βρόχος ή/και Υπο-Βρόχος.

Στις περιπτώσεις όπου το υποστατικό του Τελικού Χρήστη βρίσκεται σε πολυκατοικία ή σε χώρο όπου στεγάζονται πολλαπλά υποστατικά, το προσωπικό του Δικαιούχου έχει την ευθύνη να προμηθεύεται το κλειδί του χώρου που στεγάζεται ο κατανεμητής καλωδίων από τον Διαχειριστή ή το πρόσωπο το οποίο έχει την ευθύνη για τη φύλαξη/διαχείριση του κλειδιού, για να εκτελέσει τις εργασίες του.

6.1 Πρόσβαση σε Συστήματα Πληροφοριών

Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει στον Δικαιούχο πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών, ώστε να έχει στη διάθεσή του τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 6.1.1.1 και 6.1.1.2 πιο κάτω, σύμφωνα με τους όρους 6.3.1 μέχρι και 6.3.11 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Οι πληροφορίες των παραγράφων 6.1.1.1 και 6.1.1.2 πιο κάτω θα είναι διαθέσιμες στον Δικαιούχο μόνο εάν ο Δικαιούχος έχει συνάψει Συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ.



6.1.1 Πληροφορίες

6.1.1.1 Πληροφορίες που αφορούν τη διαθεσιμότητα/τεχνικά χαρακτηριστικά Τοπικών Βρόχων και Υπο-βρόχων

- Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-Βρόχου.
- Σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) και το μήκος Τοπικού Βρόχου,
- Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμής για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-Βρόχο.

Στην περίπτωση όπου η διερεύνηση από την ΑΤΗΚ έχει ως αποτέλεσμα τη μη δυνατότητα παροχής στον Δικαιούχο Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο λόγω μη διαθεσιμότητας πόρων στο Δίκτυο Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα καταγράφει σε ηλεκτρονικό αρχείο τα στοιχεία του Δικαιούχου ο οποίος ζήτησε την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και οποιαδήποτε στοιχεία απαιτούνται για ταυτοποίηση του βρόχου για τον οποίο έγινε η αίτηση. Σε περίπτωση όπου εντός τριάντα (30) Ημερών από την ημερομηνία απόρριψης της αίτησης διαπιστωθεί ότι υπάρχει διαθεσιμότητα πόρων ή/και ένας άλλος δικαιούχος ή/και η ΑΤΗΚ ζητήσουν την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ίδια περίπτωση, τότε θα ενημερώνεται ο πρώτος Δικαιούχος ο οποίος είχε αρχικά αιτηθεί την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και ο οποίος θα έχει ένα διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών να προσεγγίσει τον Τελικό Χρήστη ώστε να προμηθευτεί Προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο από τον ίδιο. Σε περίπτωση όπου δεν συμβεί το ανωτέρω η ΑΤΗΚ θα προχωρεί στην υλοποίηση του μεταγενέστερου αιτήματος (το οποίο έχει γίνει είτε από την ίδια είτε από άλλον δικαιούχο).

6.1.1.2 Άλλες Πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

- Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Κατανεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ).
- Αριθμός ενεργών και ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ.
- Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

Οι πιο πάνω πληροφορίες θα επικαιροποιούνται εντός δύο εβδομάδων μετά από οποιαδήποτε αλλαγή.

6.1.1.3 Πληροφορίες που αφορούν τη διαθεσιμότητα/τεχνικά χαρακτηριστικά των Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση

Οι πιο κάτω πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Service). Η διαδικασία που ακολουθείται για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών περιγράφεται στην παράγραφο 8.4.1 μέχρι 8.4.6 του παρόντος παραρτήματος.

- Διερεύνηση Κόμβου IP που είναι συνδεδεμένος ο συγκεκριμένος Οπτικός Τερματιστής Γραμμής ή ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring.



- Διερεύνηση διαθεσιμότητας Δικτύου Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA) για συγκεκριμένη διεύθυνση.
- Διερεύνηση τεχνικών χαρακτηριστικών (DSL measurements) Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου.

6.1.2 Επεξήγηση Πληροφοριών

6.1.2.1 Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου

Σκοπός της διερεύνησης αυτής είναι ο έλεγχος της διαθεσιμότητας ενός Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου για συγκεκριμένο Ενεργό ή Ανενεργό Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο. Η διερεύνηση αυτή περιλαμβάνει και την επιβεβαίωση ότι στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο δεν βρίσκεται εγκατεστημένος ενεργός εξοπλισμός.

Η διερεύνηση δίδει την κατάσταση του Ενεργού ή Ανενεργού Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου μόνο τη συγκεκριμένη στιγμή και δεν αποτελεί οποιαδήποτε δέσμευση της ΑΤΗΚ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε σχέση με τον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο. Τα τέλη για τη διερεύνηση διαθεσιμότητας Ενεργού ή Ανενεργού Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 Συμφωνίας Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.

6.1.2.2 Πληροφορία σχετικά με το σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) και το μήκος Τοπικού Βρόχου

Η πληροφορία αυτή αναφέρεται στο σημείο σύνδεσης σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου. Το μήκος του Τοπικού Βρόχου αντιστοιχεί στην απόσταση από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στα υποστατικά του Τελικού Χρήστη μέχρι τον ΚΚΚ. Η πληροφορία αυτή θα δίνεται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη.

6.1.2.3 Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμών για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο

Οι μετρήσεις και ο έλεγχος ποιότητας γραμμών (αυτοματοποιημένοι και μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι) για τους Τοπικούς Βρόχους ή/και Τοπικούς Υπο-βρόχους της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Τα τέλη για τις μετρήσεις και τον έλεγχο ποιότητας γραμμών περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους και για περιπτώσεις Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμη η σχετική υποδομή εξοπλισμού ελέγχου. Μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ανενεργούς Τοπικούς Βρόχους, καθώς και Ενεργούς και Ανενεργούς Τοπικούς Υπο-βρόχους.



6.1.2.4 Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Κατανεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ)

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τη διεύθυνση εγκατάστασης και την ονομασία των ΚΚΚ και ΔΚ, όπως επίσης και τις περιοχές κάλυψης τους σε μορφή οδών που εξυπηρετούνται.

6.1.2.5 Αριθμός Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τον αριθμό των Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ.

6.1.2.6 Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ)

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει την απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

6.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών για συγκεκριμένους Τοπικούς Βρόχους ή Τοπικούς Υπο-βρόχους – Αυτοματοποιημένη Πρόσβαση

6.1.3.1 Μέσω αυτοματοποιημένης πρόσβασης προσφέρονται πληροφορίες:

- για το σημείο σύνδεσης στον Κεντρικό Κατανεμητή Καλωδίων (ΚΚΚ).
- το Διακλαδωτή Καλωδίων (ΔΚ).
- το μήκος Τοπικού Βρόχου συγκεκριμένου Ενεργού Τοπικού Βρόχου σε πραγματικό χρόνο (online access).
- τον στενοζωνικό θόρυβο (noise) μέχρι 20KHZ.
- Insertion Loss: @40KHz, 100KHz, 300KHz, 500KHz.
- Capacitance Balance.

Η πρόσβαση στις πιο πάνω πληροφορίες επιτυγχάνεται μέσω διεπαφής διαδικτύου.

6.1.3.2 Στην περίπτωση που υπάρχει τεχνική δυνατότητα για αυτοματοποιημένη πρόσβαση ηλεκτρονικής μορφής σε πραγματικό χρόνο (on line), ο Δικαιούχος θα μπορεί να εξασφαλίσει τις πιο πάνω πληροφορίες ακολουθώντας την πιο κάτω διαδικασία:

6.1.3.2.1 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς το αίτημά του στην ΑΤΗΚ για εξασφάλιση πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή αυτοματοποιημένης πρόσβασης που αφορά τις πληροφορίες του όρου 6.1.3.1 πιο πάνω.

6.1.3.2.2 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή και τον κωδικό χρήστη μέσω του οποίου θα μπορεί να καλεί τη λογισμική εφαρμογή σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP μέσω Νοητού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN). Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου/χρήστη και ο έλεγχος του δικαιώματος χρήσης της υπηρεσίας θα γίνεται μέσω του κωδικού χρήστη και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος. Η ΑΤΗΚ θα παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον Δικαιούχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου και θα ζητά από τον Δικαιούχο τα



απαραίτητα στοιχεία για υλοποίηση της πρόσβασης. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα συνεργάζονται ώστε η πρόσβαση να υλοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών μετά την ανταλλαγή των σχετικών πληροφοριών.

- 6.1.3.2.3 Με την επιτυχή υλοποίηση της πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή ο Δικαιούχος θα μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικά αιτήματα για παροχή πληροφοριών για συγκεκριμένο Ενεργό Τοπικό Βρόχο. Για κάθε αίτημα η ΑΤΗΚ θα καταγράφει τα στοιχεία του Δικαιούχου, τον αριθμό αιτήματος ο οποίος είναι μοναδικός ανά Δικαιούχο, την ώρα παραλαβής του αιτήματος και τον τηλεφωνικό αριθμό του Ενεργού Τοπικού Βρόχου για τον οποίο γίνεται το αίτημα. Στο μήνυμα ανταπόκρισης θα αναγράφεται η ώρα που δόθηκε η απάντηση, η ημερομηνία που διενεργήθηκε η καταγεγραμμένη μέτρηση, η κατάσταση της απάντησης (πετυχημένη/ αποτυχημένη) και η ανταπόκριση που δόθηκε. Ο κατάλογος με τα μηνύματα ανταπόκρισης περιλαμβάνεται στις τεχνικές προδιαγραφές πρόσβασης στη λογισμική εφαρμογή που κοινοποιούνται από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο κατά την υλοποίηση της πρόσβασης.
- 6.1.3.2.4 Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης της λογισμικής εφαρμογής ο Δικαιούχος θα ενημερώνει τηλεφωνικά την ΑΤΗΚ στα τηλέφωνα 22702580 και θα αποστέλλει μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις [lfaultreport@cyta.com.cy/](mailto:lfaultreport@cyta.com.cy) fts-nmc@cyta.com.cy. Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε αποκατάσταση της ακολουθώντας τις εσωτερικές διαδικασίες που εφαρμόζει η ίδια για αποκατάσταση ανάλογων βλαβών και θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο.
- 6.1.3.2.5 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία της λογισμικής εφαρμογής για πρόσβαση στις πληροφορίες η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα τον Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.
- 6.1.3.2.6 Η ΑΤΗΚ χρεώνει τέλος που καλύπτει το πραγματικό της κόστος το οποίο σχετίζεται με την αυτοματοποιημένη πρόσβαση στις πληροφορίες. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.1.3.2.7 Στην περίπτωση που δεν υπάρχει τεχνική δυνατότητα για αυτοματοποιημένη πρόσβαση ηλεκτρονικής μορφής σε πραγματικό χρόνο (on line), ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει όπως του δοθούν από την ΑΤΗΚ οι εν λόγω πληροφορίες, σύμφωνα με τη μη αυτοματοποιημένη διαδικασία της παραγράφου 6.1.4 πιο κάτω.

6.1.4 Διαδικασία Παροχής Άλλων Πληροφοριών

- 6.1.4.1 Η ΑΤΗΚ διαθέτει ηλεκτρονικό σύστημα παροχής πληροφοριών, η πρόσβασή στο οποίο επιτυγχάνεται μέσω της ιστοσελίδας της Εθνικής Χονδρικής Αγοράς (<http://www.cytawholesale.com.cy>).
- 6.1.4.2 Η ΑΤΗΚ παρέχει στον Δικαιούχο τον κωδικό χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης οι οποίοι του επιτρέπουν να ανακτά πληροφορίες που περιγράφονται στην Παράγραφο 6.1.1.2 πιο πάνω.
- 6.1.4.3 Η σύνδεση στο ηλεκτρονικό σύστημα παροχής πληροφοριών γίνεται από την ιστοσελίδα των Εθνικών Χονδρικών Πωλήσεων (<http://www.cytawholesale.com.cy>) καταχωρώντας τον κωδικό



χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Μετά την ταυτοποίηση του ο Δικαιούχος αποκτά πρόσβαση στην κεντρική σελίδα του συστήματος όπου θα του παρουσιάζονται οι επιλογές ανά τύπο πληροφορίας.

- 6.1.4.4 Σε περίπτωση μη λειτουργίας του ηλεκτρονικού συστήματος παροχής πληροφοριών, ο Δικαιούχος θα ενημερώνει τηλεφωνικά την ΑΤΗΚ στα τηλέφωνα 22702580 και θα αποστέλλει μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις «llufaultreport@cyta.com.cy» και «fts-nmc@cyta.com.cy». Σε περίπτωση που διαπιστώσει την ύπαρξη Βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση, η ΑΤΗΚ θα προχωρεί σε άρση της Βλάβης και θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο.
- 6.1.4.5 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος παροχής πληροφοριών, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα τον Δικαιούχο για τη διάρκεια της πιθανής διακοπής.
- 6.1.4.6 Η ΑΤΗΚ θα επικαιροποιεί τις πληροφορίες ανά τρίμηνο ως ακολούθως:
- μέχρι την 10^η Απριλίου για το πρώτο τρίμηνο του έτους,
 - μέχρι την 10^η Ιουνίου για το δεύτερο τρίμηνο του έτους,
 - μέχρι την 10^η Σεπτεμβρίου για το τρίτο τρίμηνο του έτους ,
 - μέχρι την 10^η Ιανουαρίου για το τέταρτο τρίμηνο του προηγούμενου έτους.
- 6.1.4.7 Η ΑΤΗΚ χρεώνει τέλος που καλύπτει το πραγματικό της κόστος το οποίο σχετίζεται με την παροχή των πληροφοριών μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος παροχής πληροφοριών. Τα τέλη περιλαμβάνονται στην Παράγραφο 2.5.4.1 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.1.4.8 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί πρόσβαση στις πληροφορίες για οποιαδήποτε άλλη περίοδο του έτους τότε θα πρέπει να ακολουθεί την πιο κάτω διαδικασία:
- 6.1.4.8.1 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ αίτηση υπό μορφή επιστολής στην οποία θα περιγράφει τις πληροφορίες που αιτείται.
- 6.1.4.8.2 Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- Τα στοιχεία του Δικαιούχου και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του.
 - Τις σχετικές πληροφορίες που ζητούνται.
- 6.1.4.8.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει τις ζητούμενες πληροφορίες εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής πλήρως συμπληρωμένης αίτησης του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό λόγω τεχνικής αδυναμίας ή μεγάλου όγκου εργασίας που απαιτείται για τη συλλογή των ζητούμενων πληροφοριών, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο και θα συμφωνείται νέος χρόνος παροχής των πληροφοριών.
- 6.1.4.84 Η ΑΤΗΚ χρεώνει τέλος που καλύπτει το πραγματικό της κόστος το οποίο σχετίζεται με την παροχή των πληροφοριών. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.



6.2 Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο

6.2.1 Παροχή Ενεργών Τοπικών Βρόχων

6.2.1.1 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει Συμφωνία Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ, συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει τις αιτήσεις του για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ.6.7 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω και υποβάλλει ηλεκτρονικά τα αιτήματα του για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών που περιγράφεται στις παραγράφους 1.8.1 με 1.8.7 του παρόντος Παραρτήματος.

6.2.1.2 Ο Δικαιούχος πρέπει να συμπληρώνει στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών τα πεδία με τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Κτήριο ΑΤΗΚ,
- Πληροφορίες για το κατά πόσο έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για το Χώρο Συνεγκατάστασης, σε Υποστατικό της ΑΤΗΚ,
- Τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη ή τον αριθμό αναφοράς του Τοπικού Βρόχου,
- Την Υπεύθυνη Δήλωση του Τελικού Χρήστη. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό ταυτότητας ή του διαβατηρίου, το όνομα και τον αριθμό εγγραφής αν είναι νομική οντότητα, τον αριθμό τηλεφώνου ή τον αριθμό αναφοράς του Τοπικού Βρόχου και την ημερομηνία αίτησης,
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη (αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL/VDSL – ρυθμός μετάδοσης), και
- Ένδειξη κατά πόσο ζητείται υπηρεσία φορητότητας αριθμού του Τελικού Χρήστη.

6.2.1.3 Κάθε αίτηση που υποβάλλεται από τον Δικαιούχο για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη, στην οποία ο Τελικός Χρήστης θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου και στη μεταβίβαση της συνδρομής του στον Δικαιούχο. Με την υπεύθυνη αυτή δήλωση ο Τελικός Χρήστης δεσμεύεται:

- να διευθετήσει τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ΑΤΗΚ για τις υπηρεσίες που του πρόσφερε μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών αυτών και
- να επιστρέψει στην ΑΤΗΚ οποιονδήποτε εξοπλισμό έχει εγκατασταθεί στις εγκαταστάσεις του για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών που λάμβανε από την ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.

6.2.1.4 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση για Ενεργό Τοπικό Βρόχο για γραμμή ΨΗΔΕΥ ΠΒΡ (ISDN BRA) τότε στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη θα πρέπει να δηλώνεται υποχρεωτικά ο αριθμός πιλότος που του έχει παραχωρηθεί από την



ΑΤΗΚ για τη γραμμή ISDN. Για σκοπούς υποβοήθησης της διαδικασίας φορητότητας αριθμών θα πρέπει να δηλώνονται και όλοι οι αριθμοί σύνδεσης (Πολλαπλοί Συνδρομητικοί Αριθμοί - Multiple Subscriber Numbers - MSNs) που έχουν παραχωρηθεί. Η αίτηση για σκοπούς αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου εφόσον δεν ζητείται υπηρεσία φορητότητας θα απορρίπτεται σε περίπτωση που δεν δηλωθεί ο αριθμός πιλότος της σύνδεσης ISDN.

- 6.2.1.5 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο ο οποίος αποτελεί τη βασική γραμμή ή τις επιμέρους γραμμές ομαδοποιημένων γραμμών PSTN ή ISDN (PBX Group) ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσκομίσει στην ΑΤΗΚ δεόντως συμπληρωμένη και υπογραμμένη υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη, όπως αυτή φαίνεται στο έντυπο 6.14 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Δικαιούχος δεν προσκομίσει την πιο πάνω αναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση, η αίτηση για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε γραμμή που αποτελεί μέρος ομαδοποιημένων γραμμών θα απορρίπτεται.
- 6.2.1.6 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο στον οποίο είναι ενεργοποιημένη υπηρεσία προεπιλογής φορέα, τότε η αίτηση αυτή θα πρέπει να συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη της υπηρεσίας αυτής, όπως αυτή φαίνεται στο έντυπο 6.7 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Δικαιούχος δεν προσκομίσει την πιο πάνω αναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση, η αίτηση για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό βρόχο θα απορρίπτεται. Ο Δικαιούχος μαζί με τον Τελικό Χρήστη του θα έχει την υποχρέωση να ενημερώσει το τρίτο μέρος το οποίο χάνει τον εν λόγω Τελικό Χρήστη και διακόπτεται ουσιαστικά η παροχή της υπηρεσίας του μέσω της επιλογής φορέα. Η ΑΤΗΚ δεν θα ευθύνεται για την απόδοση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης στο τρίτο μέρος του οποίου διακόπτεται η παρεχόμενη υπηρεσία.
- 6.2.1.7 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο στον οποίο παρέχεται από την ΑΤΗΚ Προϊόν Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, τότε στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη που αναφέρεται στην Παράγραφο 6.2.1.2 πιο πάνω θα πρέπει να δηλώνεται ότι ο Τελικός Χρήστης αποδέχεται και εξουσιοδοτεί τον Δικαιούχο να διακόψει την υπηρεσία PSTN/ISDN που παρέχεται από παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που παρέχονται μέσω αυτού του Τοπικού Βρόχου. Σε διαφορετική περίπτωση, η εν λόγω αίτηση θα απορρίπτεται. Ο Δικαιούχος μαζί με τον Τελικό Χρήστη έχουν την υποχρέωση να ενημερώσουν τον παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χάνει τον εν λόγω Τελικό Χρήστη. Η ΑΤΗΚ δεν θα ευθύνεται για την απόδοση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης στον παροχέα του οποίου διακόπτεται η παρεχόμενη υπηρεσία.
- 6.2.1.8 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτημα που γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.



6.2.1.9 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ ΑΤΗΚ και Δικαιούχου για τα συγκεκριμένα Κτήρια ΑΤΗΚ.
- Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης.
- Μη υποβολή κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Αίτηση για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο του Τελικού Χρήστη λήφθηκε από άλλο Δικαιούχο με προγενέστερη ημερομηνία.
- Σε περίπτωση μη προσκόμισης της υπεύθυνης δήλωσης του εντύπου 6.14 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στην περίπτωση που οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο εν λόγω έντυπο υφίστανται για τον εν λόγω Τοπικό Βρόχο για τον οποίο γίνεται η αίτηση.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή διαφορετικά Τρίτα Δικαιούχα Μέρη για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο και με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι απόρριψης πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ εφόσον ενημερωθεί δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

6.2.1.10 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που συμπληρώνονται στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, η ΑΤΗΚ θα απορρίπτει το αίτημα του Δικαιούχου.

6.2.1.11 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την



εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

- 6.2.1.12 Η ΑΤΗΚ, εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ενεργού Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο. Τα αιτήματα διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 6.2.1.13 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.2.1.14 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την αποδοχή του Τοπικού βρόχου σχετικά με την υποστήριξη/ποιότητα των υπηρεσιών που επιθυμεί να παρέχει στον Τελικό Χρήστη, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Στην περίπτωση που ο παρεχόμενος τοπικός βρόχος ή υπό-βρόχος παρουσιάζει υποβαθμισμένα τεχνικά χαρακτηριστικά ή επηρεάζεται στη μορφή παρεμβολών από γειτονικά καλώδια με αποτέλεσμα την αδυναμία υποστήριξης των επιθυμητών υπηρεσιών, τότε θα ακολουθείται η διαδικασία αλλαγής ζεύγους όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.5 πιο κάτω.
- 6.2.1.15 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή τοπικού βρόχου ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

6.2.2 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

- 6.2.2.1 Για την αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει το έντυπο αίτησης με αριθμό 6.8 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και υποβάλει αίτημα αποσύνδεσης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω. Το αίτημα αποσύνδεσης της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει και την επιθυμητή ημερομηνία αποσύνδεσης, και τον αριθμό αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο που του έχει παραχωρηθεί από την ΑΤΗΚ με την παροχή του Τοπικού Βρόχου.
- 6.2.2.2 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτημα που γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Το αίτημα δεν θα γίνεται αποδεκτό αν οποιαδήποτε από τα υποχρεωτικά πεδία δεν έχουν συμπληρωθεί ορθά ή δεν έχει υποβληθεί στην ΑΤΗΚ αντίγραφο της αίτησης του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου για τερματισμό της υπηρεσίας.
- 6.2.2.3 Σε περίπτωση που στο αίτημα αποσύνδεσης Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Δικαιούχου υποβάλλεται επιθυμητή ημερομηνία αποσύνδεσης, για να μπορεί η ΑΤΗΚ



να υλοποιήσει την αποσύνδεση κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση για αποσύνδεση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον έξι (6) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως.

6.2.2.4 Όπου δεν αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία αποσύνδεσης, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει την αποσύνδεση εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης και θα ενημερώνει τον Δικαιούχο.

6.2.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Ενεργοί Τοπικοί Βρόχοι)

6.2.3.1 Οι διαδικασίες για τη διάθεση πληροφοριών στον Δικαιούχο στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 6.1 πιο πάνω.

6.2.3.2 Σε κάθε περίπτωση μελλοντικής αλλαγής των στοιχείων των ενεργών βρόχων του Δικαιούχου (π.χ. το σημείο σύνδεσης στον Κεντρικό Κατανεμητή Καλωδίων (ΚΚΚ) και το Διακλαδωτή Καλωδίων (ΔΚ) θα ενημερώνεται ο Δικαιούχος.

6.2.4 Διαδικασίες Χειρισμού Βλαβών

6.2.4.1 Οι διαδικασίες για το χειρισμό Βλαβών στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 8.1 πιο κάτω.

6.2.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών

6.2.5.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 14 πιο κάτω.

6.2.6 Παροχή Ανενεργών Τοπικών Βρόχων

6.2.6.1 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ, συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει το έντυπο αίτησης με αρ. 6.7 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω για παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ανενεργό Τοπικό Βρόχο, και υποβάλλει ηλεκτρονικά τα αιτήματά του για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ανενεργό Τοπικό Βρόχο χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών που περιγράφεται στις παραγράφους 1.8.1 με 1.8.7 του παρόντος Παραρτήματος.

6.2.6.2 Ο Δικαιούχος πρέπει να συμπληρώνει στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών τα πεδία με τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Κτήριο ΑΤΗΚ·
- Πληροφορίες για το κατά πόσο έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για το Χώρο Συνεγκατάστασης, στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ·
- Τη διεύθυνση εγκατάστασης του Ανενεργού Τοπικού Βρόχου· και



- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη (αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL/VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης).

6.2.6.3 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ενεργοποίησης θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής της πλήρους αίτησης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων.

6.2.6.4 Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτημάτων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ανενεργό Τοπικό Βρόχο που υποβάλλονται από τον Δικαιούχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

6.2.6.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ανενεργό Τοπικό Βρόχο, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο χώρο, στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων αίτησης στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.
- Μη υποβολή κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας
- Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τις τεχνικές προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφαση της στον Δικαιούχο.
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων, τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ εφόσον ενημερωθεί δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.



- 6.2.6.6 Σε περίπτωση που τα στοιχεία μιας αίτησης διαφέρουν από τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει εκείνη που έχει συνημμένη αίτηση που υπογράφηκε τελευταία από τον Τελικό Χρήστη.
- 6.2.6.7 Η ΑΤΗΚ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ανενεργού Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ανενεργό Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 6.2.6.8 Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.2.6.9 Τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή του Τοπικού Βρόχου, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα τον Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Βρόχου, παρέχοντας παράλληλα το όνομα του ακροτελευταίου κατανεμητή που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο.
- 6.2.8.10 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή Τοπικού Βρόχου ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.2.6.11 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής του Τοπικού Βρόχου εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση του Τοπικού Βρόχου έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.
- Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την αποδοχή του Τοπικού βρόχου σχετικά με την υποστήριξη/ποιότητα των υπηρεσιών που επιθυμεί να παρέχει στον Τελικό Χρήστη, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Στην περίπτωση που ο παρεχόμενος Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπό-βρόχος παρουσιάζει υποβαθμισμένα τεχνικά χαρακτηριστικά ή επηρεάζεται στη μορφή παρεμβολών από γειτονικά καλώδια με αποτέλεσμα την αδυναμία υποστήριξης των επιθυμητών υπηρεσιών, τότε θα ακολουθείται η διαδικασία αλλαγής ζεύγους όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.5 του Παραρτήματος 5 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Επιπρόσθετα, κατά τη διαδικασία παράδοσης ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει τον έλεγχο μέχρι τριών (3) βρόχων για τη διασφάλιση καλύτερης ποιότητας του στρεπτού ζεύγους χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ο έλεγχος μέχρι τριών (3) βρόχων θα γίνεται εφόσον υπάρχει ο ανάλογος διαθέσιμος αριθμός.
- 6.2.6.12 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν χρησιμοποιήσει τον Ανενεργό Τοπικό Βρόχο μετά την πάροδο έξι (6) Μηνών από την παραλαβή του, η ΑΤΗΚ δικαιούται να τερματίσει την παροχή του και να τον χρησιμοποιήσει για παροχή υπηρεσίας σε τρίτο μέρος ή/και για χρήση από την ίδια.



Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες για να διευκολύνει την ΑΤΗΚ στον εντοπισμό του σημείου παράδοσης, όπως άλλο τηλεφωνικό αριθμό στον ίδιο ακροτελευταίο καταμετρητή ή αριθμό ταυτοποίησης Τοπικού Βρόχου υφιστάμενου Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου στην ίδια πολυκατοικία, τοπογραφικό σχέδιο από τον Τελικό Χρήστη ή/και σύντομη περιγραφή από τον Τελικό Χρήστη. Σε περίπτωση που το συνεργείο της ΑΤΗΚ δεν εντοπίσει την τοποθεσία τότε η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει απόρριψη της αίτησης με όσο το δυνατό περισσότερα στοιχεία για το λόγο της απόρριψης. Ο Δικαιούχος θα υποβάλλει νέα αίτηση με τα νέα διευκρινιστικά στοιχεία και η ΑΤΗΚ θα παραδίδει τον Τοπικό Βρόχο εντός των χρονικών πλαισίων βάσει των εργασιών και υποεργασιών που υπολείπονται για παράδοση του Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου.

6.2.7 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Βρόχοι)

6.2.7.1 Οι διαδικασίες για τη διάθεση πληροφοριών στον Δικαιούχο στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 6.1 πιο πάνω.

6.3 Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο

6.3.1 Παροχή Ενεργών Τοπικών Υπο-βρόχων

6.3.1.1 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ, συμπληρώνει και υπογράφει τις αιτήσεις του για παροχή της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ.6.11 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω και υποβάλλει τα αιτήματα του ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών που περιγράφεται στις παραγράφους 1.8.1 με 1.8.7 του παρόντος Παραρτήματος.

6.3.1.2 Ο Δικαιούχος πρέπει να συμπληρώνει στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών τα πεδία με τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.
- Πληροφορίες για το κατά πόσο έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για το Χώρο Συνεγκατάστασης στο Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου.
- Τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη.
- Την υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό ταυτότητας ή του διαβατηρίου, το όνομα και τον αριθμό εγγραφής αν είναι νομική οντότητα, τον αριθμό τηλεφώνου και την ημερομηνία αίτησης.
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη (αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL/VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης).

6.3.1.3 Κάθε αίτηση για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη, στην οποία



θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του προσφέρει η ΑΤΗΚ μέσω του Ενεργού Τοπικού Βρόχου του οποίου ο ζητούμενος Τοπικός Υποβρόχος αποτελεί τμήμα, και στη μεταβίβαση της συνδρομής του στον Δικαιούχο. Με την υπεύθυνη αυτή δήλωση ο Τελικός Χρήστης δεσμεύεται:

- να διευθετήσει τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ΑΤΗΚ για τις υπηρεσίες που του πρόσφερε μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών αυτών και
- να επιστρέψει στην ΑΤΗΚ οποιονδήποτε εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη έχει εγκατασταθεί στις εγκαταστάσεις του για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών που λάμβανε από την ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου του οποίου ο ζητούμενος Τοπικός Υποβρόχος αποτελεί τμήμα.

6.3.1.4 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση για Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο στον οποίο παρέχονται υπηρεσίες ΨΗΔΕΥ-ΠΒΡ (ISDN-BRA) τότε στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη θα πρέπει να δηλώνονται υποχρεωτικά ο αριθμός πιλότος και όλοι οι αριθμοί σύνδεσης (Πολλαπλοί Συνδρομητικοί Αριθμοί - Multiple Subscriber Numbers - MSNs) που του έχουν παραχωρηθεί από την ΑΤΗΚ. Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί ο εν λόγω αριθμός πιλότος τότε η αίτηση θα απορρίπτεται.

6.3.1.5 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο ο οποίος αποτελεί μέρος της βασικής γραμμής ή των επιμέρους γραμμών ομαδοποιημένων γραμμών PSTN ή ISDN (PBX Group) ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει στην ΑΤΗΚ δεόντως συμπληρωμένη και υπογραμμένη υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη της γραμμής αυτής όπου θα ζητείται αφαίρεση της γραμμής από την ομάδα αυτή για να μπορούν να προσφερθούν οι υπηρεσίες του Δικαιούχου, σύμφωνα με το έντυπο 6.14 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Δικαιούχος δεν προσκομίσει την προαναφερθείσα υπεύθυνη δήλωση, η αίτηση για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο σε γραμμή που αποτελεί μέρος ομαδοποιημένων γραμμών θα απορρίπτεται.

6.3.1.6 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο στον οποίο είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα, τότε η αίτηση αυτή θα πρέπει να συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη της υπηρεσίας αυτής, όπως αυτή φαίνεται στο έντυπο 6.11 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει την πιο πάνω αναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση, η αίτηση για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο θα απορρίπτεται. Ο Δικαιούχος μαζί με τον Τελικό Χρήστη θα έχει την υποχρέωση να ενημερώσει τον τρίτο παροχέα που χάνει τον εν λόγω Τελικό Χρήστη και διακόπτεται ουσιαστικά η παροχή της υπηρεσίας του μέσω της προεπιλογής φορέα. Η ΑΤΗΚ δεν θα ευθύνεται για την απόδοση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης στον τρίτο παροχέα του οποίου διακόπτεται η παρεχόμενη υπηρεσία.

6.3.1.7 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτηθεί την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο στον οποίο παρέχεται από την ΑΤΗΚ Προϊόν Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, τότε στην υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη που αναφέρεται στην Παράγραφο



6.3.1.2 πιο πάνω θα πρέπει να δηλώνεται ότι ο Τελικό Χρήστης αποδέχεται και εξουσιοδοτεί τον Δικαιούχο να διακόψει την υπηρεσία PSTN/ISDN που παρέχεται από παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που παρέχονται μέσω αυτού του Τοπικού Βρόχου. Σε διαφορετική περίπτωση, η εν λόγω αίτηση θα απορρίπτεται. Ο Δικαιούχος μαζί με τον Τελικό Χρήστη έχουν την υποχρέωση να ενημερώσουν τον παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χάνει τον εν λόγω Τελικό Χρήστη. Η ΑΤΗΚ δεν θα ευθύνεται για την απόδοση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης στον παροχέα του οποίου διακόπτεται η παρεχόμενη υπηρεσία.

6.3.1.8 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ενεργοποίησης θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής του πλήρους αιτήματος μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.

6.3.1.9 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτημα που γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτημάτων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

6.3.1.10 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ ΑΤΗΚ και Δικαιούχου για συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπό-βρόχου που εξυπηρετεί τον Τοπικό Υπο-βρόχο και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών .
- Μη υποβολή κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Αίτηση για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη λήφθηκε από άλλο Δικαιούχο με προγενέστερη ημερομηνία.
- Ο Τοπικός Υπο-Βρόχος του Τελικού Χρήστη είναι ήδη συνδεδεμένος με Τρίτο Δικαιούχο Μέρος και η ΑΤΗΚ δεν έχει παραλάβει αίτηση για τερματισμό της παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον συγκεκριμένο Τοπικό Υπο-Βρόχο από αυτό το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος.
- Σε περίπτωση μη υποβολής της υπεύθυνης δήλωσης του εντύπου 6.14 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στη περίπτωση που οι υπηρεσίες που αναφέρονται στο εν λόγω έντυπο υφίστανται για τον εν λόγω Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο για τον οποίο γίνεται η αίτηση.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή διαφορετικά Τρίτα Δικαιούχα Μέρη για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο και με



την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται.

- Εάν η ΑΤΗΚ εφαρμόσει τεχνική vectoring σε Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου δικαιούται να αρνηθεί την παροχή σε αυτά Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή και στον Τοπικό Υπο-βρόχο για την παροχή υπηρεσιών VDSL.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που υποβάλλονται με στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-βρόχου, η ΑΤΗΚ θα απορρίπτει το αίτημα.

- 6.3.1.11 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

- 6.3.1.12 Η ΑΤΗΚ, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ενεργού Τοπικού Υπο-βρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

- 6.3.1.13 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Υπο-βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Υπο-βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

- 6.3.1.14 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή του Τοπικού Υπο-βρόχου, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα τον Δικαιούχο για τον αριθμό αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο και για την ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Υπο-βρόχου παρέχοντας παράλληλα το όνομα του ακροτελευταίου κατανεμητή που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο Τοπικό Υπο- Βρόχο.



6.3.1.15 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή τοπικού βρόχου ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

6.3.2 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο

6.3.2.1 Για την αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.2.2 πιο πάνω.

6.3.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Υπο-βρόχοι)

6.3.3.1 Οι διαδικασίες για τη διάθεση πληροφοριών στον Δικαιούχο στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 6.1.1 πιο πάνω.

6.3.4 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών

6.3.4.1 Οι διαδικασίες για το χειρισμό Βλαβών στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 10.1.1 πιο κάτω.

6.3.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών

6.3.5.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο περιέχονται στην παράγραφο 14 πιο κάτω.

6.3.6 Παροχή Ανενεργών Τοπικών Υπο-βρόχων

6.3.6.1 Ο Δικαιούχος ο οποίος έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο με την ΑΤΗΚ συμπληρώνει και υπογράφει τις αιτήσεις για παροχή Πλήρους Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ανενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ. 6.11 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω, χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών που περιγράφεται στις παραγράφους 1.8.1 με 1.8.7 του παρόντος Παραρτήματος.

6.3.6.2 Οι αιτήσεις πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Σημείο Σύνδεσης του Υπο-Βρόχου.
- Πληροφορίες για το κατά πόσο έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για το Χώρο Συνεγκατάστασης, σε χώρο, στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ ή στο σχετικό διακλαδωτή καλωδίων.
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στο Τελικό Χρήστη (αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL/VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης).



6.3.6.3 Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτημάτων που υποβάλλονται από τον Δικαιούχο για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ανενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

6.3.6.4 ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ανενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
- Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης.
- Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-Βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο χώρο, στο Υποστατικό της ΑΤΗΚ ή στο σχετικό διακλαδωτή καλωδίων και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη.
- Εάν η ΑΤΗΚ εφαρμόσει τεχνική vectoring σε Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου δικαιούται να αρνηθεί την παροχή σε αυτά Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την παροχή υπηρεσιών VDSL.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ενημερωθεί η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

6.3.6.5 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

6.3.6.6 Σε περίπτωση που τα στοιχεία μιας αίτησης διαφέρουν από τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει εκείνη που έχει συνημμένη αίτηση που υπογράφηκε τελευταία από τον Τελικό Χρήστη.



- 6.3.6.7 Η ΑΤΗΚ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ανενεργό Τοπικό Υπο-βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 6.3.6.8 Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Υποβρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Υποβρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.3.6.9 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή Τοπικού Βρόχου, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.3.6.10 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής του Τοπικού Υποβρόχου εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση του Τοπικού Υποβρόχου έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.

Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την αποδοχή του Τοπικού βρόχου σχετικά με την υποστήριξη/ ποιότητα των υπηρεσιών που επιθυμεί να παρέχει στον Τελικό Χρήστη, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Στην περίπτωση που ο παρεχόμενος Τοπικός Υπό-βρόχος παρουσιάζει υποβαθμισμένα τεχνικά χαρακτηριστικά ή επηρεάζονται στη μορφή παρεμβολών από γειτονικά καλώδια με αποτέλεσμα την αδυναμία υποστήριξης των επιθυμητών υπηρεσιών, τότε θα ακολουθείται η διαδικασία αλλαγής ζεύγους όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.5 πιο κάτω.

Επιπρόσθετα, κατά τη διαδικασία παράδοσης ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει τον έλεγχο μέχρι τριών (3) Τοπικών Υποβρόχων για τη διασφάλιση καλύτερης ποιότητας του στρεπτού ζεύγους χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ο έλεγχος μέχρι τριών (3) Τοπικών Υποβρόχων θα γίνεται εφόσον υπάρχει ο ανάλογος διαθέσιμος αριθμός.

- 6.3.6.11 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν χρησιμοποιήσει τον Ανενεργό Τοπικό Υποβρόχο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την παραλαβή του από την ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δικαιούται να τερματίσει την παροχή του και να τον χρησιμοποιήσει για παροχή υπηρεσίας σε τρίτο μέρος και/ή για χρήση από την ίδια.
- Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες για να διευκολύνει την ΑΤΗΚ στον εντοπισμό του σημείου παράδοσης, όπως άλλο τηλεφωνικό αριθμό στον ίδιο ακροτελευταίο καταμετρητή ή αριθμό ταυτοποίησης βρόχου υφιστάμενου Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου στην ίδια πολυκατοικία, τοπογραφικό σχέδιο από τον Τελικό Χρήστη, σύντομη περιγραφή από τον Τελικό Χρήστη. Σε περίπτωση που το συνεργείο της ΑΤΗΚ δεν εντοπίσει την τοποθεσία τότε η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει απόρριψη της αίτησης με όσο το δυνατό περισσότερα στοιχεία για το λόγο της απόρριψης. Ο Δικαιούχος θα υποβάλλει νέα αίτηση με τα νέα διευκρινιστικά στοιχεία και η ΑΤΗΚ θα παραδίδει τον Τοπικό Υποβρόχο εντός των χρονικών



πλαισίων βάσει των εργασιών και υποεργασιών που υπολείπονται για παράδοση του Τοπικού Υπο-βρόχου.

6.3.7 Αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο

6.3.7.1 Για την αποσύνδεση Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.2.2 πιο πάνω.

6.3.8 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο (Ανενεργοί Τοπικοί Υπο-βρόχοι)

6.3.8.1 Οι διαδικασίες για τη διάθεση πληροφοριών στο Δικαιούχο στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 6.1 πιο πάνω.

6.3.9 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών

6.3.9.1 Οι διαδικασίες για το χειρισμό Βλαβών στην περίπτωση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο περιγράφονται στην παράγραφο 10.1.1 πιο κάτω.

6.3.10 Διαδικασίες Μετάβασης από την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο

6.3.10.1 Ο Δικαιούχος αποστέλλει στην ΑΤΗΚ πλήρως συμπληρωμένο σύμφωνα με την Παράγραφο 1 πιο πάνω, το έντυπο αίτησης με αριθμό 6.16 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Στο σχετικό έντυπο ο Δικαιούχος θα πρέπει να αναφέρει τον αριθμό αναφοράς του Τοπικού Βρόχου (UL) που χρησιμοποιεί, καθώς και τον Κεντρικό Καταναμητή Καλωδίων στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Τοπικός Βρόχος και το Σημείο Σύνδεσης Υπο-Βρόχου στο οποίο θα παραδοθεί ο Τοπικός Υπο-βρόχος. Η ΑΤΗΚ ακολουθεί τη διαδικασία παροχής της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στους Ενεργούς Τοπικούς Υπο-βρόχους όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.3.1 πιο πάνω με τα αντίστοιχα τέλη. Η αίτηση μπορεί να υλοποιηθεί μόνο σε σχέση με Τοπικό Βρόχο που χρησιμοποιεί ο Δικαιούχος και όχι Τρίτο Δικαιούχο Μέρος.

6.4 Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

6.4.1 Παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

6.4.1.1 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ συμπληρώνει και υπογράφει τις αιτήσεις για παροχή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ. 6.9 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω και υποβάλλει ηλεκτρονικά τα αιτήματά του για παροχή της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-Βρόχο, χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών που περιγράφεται στις παραγράφους 1.8.1 με 1.8.7 του παρόντος Παραρτήματος.



6.4.1.2 Ο Δικαιούχος πρέπει να συμπληρώνει στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών τα πεδία με τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Κτήριο ΑΤΗΚ
- Πληροφορίες για το κατά πόσο έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες για το Χώρο Συνεγκατάστασης, σε Υποστατικό της ΑΤΗΚ.
- Τον αριθμό τηλεφώνου του Τελικού Χρήστη ή αριθμό αναφοράς του Τοπικού Υπο-Βρόχου.
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη.
- Την Υπεύθυνη Δήλωση του Τελικού Χρήστη. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό ταυτότητας ή τον αριθμό διαβατηρίου, το όνομα και τον αριθμό εγγραφής αν είναι νομική οντότητα, τον αριθμό τηλεφώνου αριθμό αναφοράς του Τοπικού Υπο-Βρόχου και την ημερομηνία αίτησης.

6.4.1.3 Η αίτηση για την παροχή Κοινής (Μεριζώμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη στην οποία να δηλώνεται η αποδοχή του στο ότι η ΑΤΗΚ δεν θα είναι πλέον υπεύθυνη για την παροχή συνδρομητικών υπηρεσιών σχετικών με το φάσμα ψηλών συχνοτήτων του Τοπικού Βρόχου. Με την υπεύθυνη αυτή δήλωση ο Τελικός Χρήστης, σε περίπτωση που ήταν Τελικός Χρήστης της ΑΤΗΚ για τις προαναφερόμενες υπηρεσίες, δεσμεύεται:

- να διευθετήσει τον τελικό λογαριασμό που έχει εκδοθεί από την ΑΤΗΚ για τις υπηρεσίες που του πρόσφερε μέσω του φάσματος ψηλών συχνοτήτων του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών αυτών, και
- να επιστρέψει στην ΑΤΗΚ οποιονδήποτε εξοπλισμό Τελικού Χρήστη έχει εγκατασταθεί στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών που λάμβανε από την ΑΤΗΚ, μέσω του φάσματος ψηλών συχνοτήτων του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.

6.4.1.4 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτημα που γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται αιτιολογημένα Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτημάτων που υποβάλλονται για Μεριζώμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτόν των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

6.4.1.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για παροχή Κοινής (Μεριζώμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση.
- Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων στο ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.
- Ο Τελικός Χρήστης δεν έχει υπογράψει συμβόλαιο με την ΑΤΗΚ για αναλογική υπηρεσία (PSTN) ή υπηρεσία ΨΗΔΕΥ-ΠΒΡ (ISDN-BRA), όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.



- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στην παράγραφο 2.2 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο, σε χώρο, σε Υποστατικό της ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Αίτηση για την ίδια τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη λήφθηκε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος.
- Ο Τοπικός Βρόχος του Τελικού Χρήστη είναι ήδη συνδεδεμένος με Τρίτο Δικαιούχο Μέρος και η ΑΤΗΚ δεν έχει παραλάβει αίτηση για τερματισμό της παροχής Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στο συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο από το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αίτηση από το Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο και με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται.

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που υποβάλλονται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, η ΑΤΗΚ θα απορρίπτει το αίτημα.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ εφόσον ενημερωθεί, δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 6.4.1.6 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

- 6.4.1.7 Η Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο δεν είναι διαθέσιμη για αναλογικές γραμμές (PSTN) Τελικών Χρηστών που χρησιμοποιούν υπηρεσία χρεωστικών παλμών 16KHz (π.χ. για τη χρέωση πελατών ξενοδοχείων, για δημόσια καρτοτηλέφωνα και κερματοτηλέφωνα κλπ.). Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει σχετικά τον Τελικό Χρήστη ότι θα πρέπει πρώτα να τερματίσει την υπηρεσία χρεωστικών παλμών με την ΑΤΗΚ και μετά να αιτηθεί την παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μέσω του Δικαιούχου. Αιτήσεις για παροχή



Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για γραμμές που χρησιμοποιούν υπηρεσία χρεωστικών παλμών 16KHz θα απορρίπτονται από την ΑΤΗΚ.

- 6.4.1.8 Η παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο στον οποίο είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία προεπιλογής φορέα, δεν δημιουργεί κανένα πρόβλημα από τη στιγμή που η ΑΤΗΚ θα μπορεί να χρησιμοποιεί το φάσμα των χαμηλών συχνοτήτων του τοπικού βρόχου για να παρέχει υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ζητείται Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο ο οποίος αποτελεί τη βασική γραμμή ή τις επιμέρους γραμμές ομαδοποιημένων γραμμών PSTN ή ISDN (PBX Group).
- 6.4.1.9 Σε περίπτωση που τα στοιχεία μιας αίτησης διαφέρουν από τα στοιχεία άλλης, υπερισχύει εκείνη που έχει συνημμένη υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε τελευταία από τον Τελικό Χρήστη.
- 6.4.1.10 Η ΑΤΗΚ εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Τελικού Χρήστη, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 6.4.1.11 Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.4.1.12 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα τον Δικαιούχο για τον αριθμό αναφοράς Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Βρόχου.
- 6.4.1.13 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρείται ότι η παράδοση της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.
- 6.4.1.14 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου στον οποίο προσφέρεται Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.
- 6.4.1.15 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 6.4.1.16 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλάβει από τον Δικαιούχο αίτηση για παροχή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και στο συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο παρέχεται



ήδη Πρόσβαση ADSL/VDSL2 ή Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η παροχή της εν λόγω Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τερματίζεται με την παροχή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.4.1 πιο πάνω με τα αντίστοιχα τέλη και η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά τον παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (εκτός εάν αυτός είναι ο Δικαιούχος) για τον τερματισμό της Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό.

6.4.1.17 Μετάβαση από την Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο σε Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο παρέχεται μόνο στις περιπτώσεις που ο Τελικός Χρήστης διαθέτει αναλογική υπηρεσία (PSTN) ή υπηρεσία ΨΗΔΕΥ-ΠΒΡ (ISDN-BRA) με την ΑΤΗΚ, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 1.3 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί να προσφέρει ευρυζωνικές υπηρεσίες στον Τελικό Χρήστη με τη χρήση Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε Τελικό Χρήστη που είναι ήδη ενεργοποιημένος στο Δίκτυό του, τότε ο Τελικός Χρήστης θα πρέπει πρώτα να αποταθεί στην ΑΤΗΚ για παροχή νέας υπηρεσίας (PSTN) ή υπηρεσίας ΨΗΔΕΥ-ΠΒΡ (ISDN-BRA) με την ΑΤΗΚ και μετά ο Δικαιούχος να καταθέσει αίτηση για Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο για την νέα σύνδεση.

6.4.2 Αποσύνδεση Τοπικού Βρόχου με Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

6.4.2.1 Για την αποσύνδεση Τοπικού Βρόχου με Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην Παράγραφο 6.2.2 πιο πάνω.

6.4.3 Διαδικασίες Διάθεσης Πληροφοριών στην Περίπτωση της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

6.4.3.1 Οι διαδικασίες για τη διάθεση πληροφοριών στον Δικαιούχο στην περίπτωση της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην Παράγραφο 6.1 πιο πάνω.

6.4.4 Διαδικασίες Διαχείρισης Βλαβών

6.4.4.1 Οι διαδικασίες για το χειρισμό Βλαβών στην περίπτωση της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιγράφονται στην Παράγραφο 8.1 πιο κάτω.

6.4.5 Διαδικασίες Επανάκτησης Πελατών



6.4.5.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της Κοινής (Μεριζώμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο περιέχονται στην παράγραφο 12 πιο κάτω.

6.5 Αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου

6.5.1 Ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει αλλαγή χάλκινου ζεύγους γραμμών για την αντικατάσταση υφιστάμενου Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Η αίτηση για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο δεν έγινε αποδεκτή από την ΑΤΗΚ λόγω της ύπαρξης ενεργού εξοπλισμού στον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο. Η αλλαγή του χάλκινου ζεύγους μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο αν αυτό είναι τεχνικά εφικτό και αν υπάρχει διαθέσιμο εφεδρικό χάλκινο ζεύγος ή/και
- Το επίπεδο ισχύος εκπομπής του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί από το Δικαιούχο δημιουργεί παρεμβολές στο καλώδιο και οι παρεμβολές αυτές μπορεί να εξαφανιστούν με την επιλογή νέου ζεύγους.
- κατόπιν μετρήσεων διαπιστώνεται ότι ο τοπικός βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος δεν υποστηρίζει την τεχνολογία μετάδοσης (λόγω μεγάλης εξασθένησης του σήματος για την απόσταση από το σημείο σύνδεσης του Δικαιούχου μέχρι τις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη) που θα χρησιμοποιήσει ο Δικαιούχος λόγω κακών ηλεκτρικών χαρακτηριστικών του καλωδίου (χαμηλή μόνωση, χωρητικότητα, κλπ.) ο Δικαιούχος μπορεί να ζητήσει αλλαγή του Βρόχου με σκοπό τη διασφάλιση καλύτερης ποιότητας του στρεπτού ζεύγους για να μπορέσει να προσφέρει την υπηρεσία στον Τελικό Χρήστη.
- Ο Τοπικός Βρόχος ή Τοπικός Υπο-βρόχος που θα χρησιμοποιηθεί από τον Δικαιούχο επηρεάζεται από παρεμβολές σε γειτονικά ζεύγη.

6.5.2 Η διαδικασία αλλαγής Τοπικού Βρόχου και Υπο-βρόχου είναι η ακόλουθη:

6.5.2.1 Δεδομένου ότι πληρούνται οι όροι της παραγράφου 6.5.1 πιο πάνω, ο Δικαιούχος αποστέλλει στην ΑΤΗΚ αίτημα για αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου. Το αίτημα για αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου γίνεται με αποστολή του Έντυπου για αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου, που περιλαμβάνεται με αρ.6.16 στο Παράρτημα 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, πλήρως συμπληρωμένου και υπογραμμένου σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω, καθώς και και ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση lu_change_loop@cyta.com.cy. Επιβεβαίωση της παραλαβής των αναφορών μπορεί να γίνεται σε τηλέφωνα που θα συμφωνούνται από τα δύο Μέρη. Τα αιτήματα μπορούν να αποστέλλονται σε 24ωρη βάση.

6.5.2.2 Τα αιτήματα για υποστήριξη κατά την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση του Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου. Στα αιτήματα δίνονται και τηλέφωνα επικοινωνίας του Δικαιούχου.

6.5.2.3 Τα αιτήματα του Δικαιούχου για αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου υλοποιούνται από την ΑΤΗΚ, ως ακολούθως:

- Αιτήματα που λαμβάνονται μέχρι τις 12:00 μ.μ. της ημέρας υποβολής της αίτησης θα υλοποιούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα,



- Αίτημα που λαμβάνονται μετά τις 12:00 μ.μ. θα υλοποιούνται εντός της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας.

Σε περίπτωση που μεσολαβεί αργία, Σάββατο ή Κυριακή, οι αιτήσεις υλοποιούνται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Η ΑΤΗΚ, όταν παραλάβει το σχετικό αίτημα, επικοινωνεί με τα τηλέφωνα που καθόρισε στο αίτημά του ο Δικαιούχος και συμφωνείται η ημερομηνία και ώρα συνάντησης και το σημείο συνάντησης για διεκπεραίωση της αλλαγής και από κοινού έλεγχο του νέου Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου. Ο Δικαιούχος δύναται να ζητήσει τον έλεγχο μέχρι τριών (3) Τοπικών Βρόχων ή Τοπικών Υπο-βρόχων για τη διασφάλιση καλύτερης ποιότητας του στρεπτού ζεύγους. Ο έλεγχος μέχρι τριών (3) Τοπικών Βρόχων ή Τοπικών Υπο-βρόχων είναι δωρεάν και θα γίνεται εφόσον υπάρχει ο ανάλογος διαθέσιμος αριθμός βρόχων που να συνδέουν το Σημείο Τερματισμού Δικτύου με τον Κατανεμητή Μεταπομπής του Δικαιούχου.

Για την υπηρεσία αυτή ο υπόχρεος παροχέας δικαιούται να χρεώσει τέλος για την αλλαγή του Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου ως οι πρόνοιες του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σημειώνεται ότι η ΑΤΗΚ ελέγχει το νέο Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-βρόχο στα όρια ευθύνης της, που αντιστοιχούν στο μέρος του Δικτύου από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στο χώρο του Τελικού Χρήστη μέχρι τον Κατανεμητή Μεταπομπής, στην περίπτωση Τοπικού Βρόχου και από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στο χώρο του Τελικού Χρήστη μέχρι το Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου στην περίπτωση Τοπικού Υπο-βρόχου. Δεν αποτελεί ευθύνη της ΑΤΗΚ να ελέγξει την εσωτερική καλωδίωση στα υποστατικά του Τελικού Χρήστη ή την καλωδίωση εντός των ορίων του Δικτύου του Παροχέα. Στην περίπτωση που η αλλαγή του Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου οφείλεται στην ΑΤΗΚ δεν χρεώνεται ο Δικαιούχος.

- 6.5.2.4 Με την ολοκλήρωση της αλλαγής Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου η ΑΤΗΚ αποστέλλει στον Δικαιούχο συμπληρωμένο το Έντυπο για αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου.

Τα τέλη για την αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου παρουσιάζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν παρευρεθεί στο σημείο συνάντησης εντός 15 λεπτών από την προκαθορισμένη ώρα τότε ο Δικαιούχος επιβαρύνεται τα τέλη για την αλλαγή Τοπικού Βρόχου ή Τοπικού Υπο-βρόχου.

6.6 Τερματισμός Παροχής Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Τοπικό Υπο-βρόχο

- 6.6.1 Η παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο μπορεί να τερματιστεί, μεταξύ άλλων λόγω:

- Τερματισμού παροχής Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο από την ΑΤΗΚ με βάση το δικαίωμα της να τερματίζει την παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.



- Τερματισμού της αναλογικής γραμμής ή της υπηρεσίας ISDN BRA από τον Τελικό Χρήστη στην περίπτωση Κοινής (Μεριζώμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Ο Δικαιούχος μπορεί εναλλακτικά να ζητήσει Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

6.6.2 Αν ο τερματισμός βασίζεται σε αίτημα του Δικαιούχου, τότε εφαρμόζεται η διαδικασία αποσύνδεσης Προϊόντων Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως αναφέρεται στις παραγράφους 6.2.3, 6.3.2 και 6.4.3 πιο πάνω.

6.6.3 Αν ο τερματισμός γίνεται από την ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει γραπτώς τον Δικαιούχο τουλάχιστον τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν τον τερματισμό, αναφέροντας τους λόγους τερματισμού, τον προγραμματισμένο χρόνο αποσύνδεσης των Τοπικών Βρόχων και αν είναι εφικτό πιθανές εναλλακτικές υπηρεσίες για τον Δικαιούχο. Σε περιπτώσεις διαφωνίας του Δικαιούχου για τους λόγους τερματισμού της Συμφωνίας από την ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος διατηρεί το δικαίωμα του να εισέλθει σε διαδικασία επίλυσης διαφορών.

7. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΩΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΝΕΡΓΟ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

7.1 Παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού

7.1.1 Με την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ο Δικαιούχος αποκτά το δικαίωμα πρόσβασης σε Πλήρως Αδεσμοποιητό Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε Κτήριο ΑΤΗΚ και ο Τελικός Χρήστης που επιθυμεί ως παροχέα του τον Δικαιούχο αποκτά το δικαίωμα διατήρησης του Γεωγραφικού Αριθμού που του είναι εκχωρημένος δευτερογενώς από τον προηγούμενο παροχέα του. Νοείται ότι η Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού περιορίζεται σε Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής, σύμφωνα με τον κωδικό προορισμού που περιέχεται στο Σχέδιο Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού είναι τα Μέρη να έχουν υπογράψει Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.

7.1.2 Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, θα διεκπεραιώνονται οι διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 6.2.1 πιο πάνω για την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο και οι διαδικασίες παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, όπως αυτές περιγράφονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, εκτός αν αυτές διαφοροποιούνται στην παρούσα παράγραφο 7.1. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου στον οποίο προσφέρεται Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

7.1.3 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών με την ΑΤΗΚ, υποβάλλει μέσω του



ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών ταυτόχρονα αιτήματα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο και για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, με πλήρως συμπληρωμένο και υπογραμμένο, σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω, το έντυπο αίτησης με αρ.6.7 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και το έντυπο «Αίτηση Φορητότητας Αριθμού» που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.

- 7.1.4 Το αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 6.2.1 πιο πάνω, ενώ η αίτηση για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις σχετικές διαδικασίες και έντυπα της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών. Στο αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να υποδεικνύεται η επιθυμία του Τελικού Χρήστη για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.1.5 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των εν λόγω αιτημάτων είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτημάτων. Η ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας αντιστοιχεί στην ημερομηνία παροχής της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο από την ΑΤΗΚ και θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από τον Δικαιούχο στον καθορισμό της ημερομηνίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και την αποστολή του μηνύματος ενημέρωσης με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.1.6 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο για τους λόγους που αναγράφονται στην παράγραφο 6.2.1 πιο πάνω και αιτήσεις για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού για τους λόγους που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Σε περίπτωση απόρριψης μίας εκ των δύο αιτήσεων (αίτησης παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο ή αίτησης παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού), η ΑΤΗΚ θα διακόπτει τη διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.1.7 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που υποβάλλονται, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου και του Γεωγραφικού αριθμού, η ΑΤΗΚ θα απορρίπτει το αίτημα.
- 7.1.8 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.



Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία ή στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών από την ΑΤΗΚ.

- 7.1.9 Η ΑΤΗΚ, εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των αιτήσεων του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ενεργού Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο μαζί με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή της Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικών Αριθμών είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 7.1.10 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 7.1.11 Σε περίπτωση που, εντός της περιόδου των δύο εργάσιμων ημερών από την αποδοχή από την ΑΤΗΚ της αίτησης για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ένα εκ των δύο Μερών δεν είναι έτοιμο για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού δικαιούται να θέσει την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού σε αναμονή με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Νοείται ότι τίθεται παράλληλα σε αναμονή και η αίτηση για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο. Η περίοδος αναμονής είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες και κατά την περίοδο αυτή το Μέρος που αιτείται την αναμονή είναι υπόχρεο να καταβάλει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να βρίσκεται σε ετοιμότητα για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.1.12 Σε περίπτωση που ο λόγος αναμονής που αναφέρεται στην παράγραφο 7.1.12 πιο πάνω, παύει να ισχύει εντός των δύο εργάσιμων ημερών αναμονής, το Μέρος που αιτήθηκε την αναμονή αποστέλλει γραπτώς ειδοποίηση στο άλλο Μέρος για την ετοιμότητα του για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Η ΑΤΗΚ καθορίζει νέα ημερομηνία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο που αντιστοιχεί σε τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της προαναφερόμενης γραπτής ειδοποίησης του Δικαιούχου. Η παροχή της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα πραγματοποιηθεί τη νέα ημερομηνία που καθορίζει η ΑΤΗΚ με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.1.13 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν είναι έτοιμος για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού στο τέλος των δύο εργάσιμων ημερών αναμονής που αναφέρονται στην παράγραφο 7.1.16 πιο πάνω, ακολουθεί τη διαδικασία που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, ακυρώνοντας τη διαδικασία παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας



Γεωγραφικού Αριθμού και ενημερώνοντας σχετικά τον Τελικό Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ακυρώνει ταυτόχρονα την αίτηση για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη ακύρωσης.

- 7.1.14 Η διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού δεν επιτρέπει επανενεργοποίηση της αρχικής συνδρομής του Τελικού Χρήστη στο Δίκτυο της ΑΤΗΚ όπως αυτή περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Γεωγραφικών Αριθμών.
- 7.1.15 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεμοιοτυπικό μήνυμα τον Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Βρόχου.
- 7.1.16 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής του Τοπικού Βρόχου, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θεωρείται ότι η παράδοση του έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ.
- 7.1.17 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας
- 7.1.18 Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ισχύουν οι σχετικοί όροι και τέλη της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών. Νοείται ότι μετά την αποστολή από την ΑΤΗΚ μηνύματος επιβεβαίωσης της ημερομηνίας παράδοσης σύμφωνα με την παράγραφο 7.1.16 πιο πάνω, ο Δικαιούχος δεν θα μπορεί να ακυρώσει την αίτηση και η διαδικασία παροχής της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ολοκληρωθεί.
- 7.1.19 Το τέλος για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 7.1.20 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλάβει από τον Δικαιούχο αίτηση για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και στο συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο παρέχεται ήδη Πρόσβαση ADSL/ VDSL2 ή Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση σε παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η παροχή της εν λόγω Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τερματίζεται με την παροχή της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Βρόχο.
Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.1 πιο πάνω με τα αντίστοιχα τέλη και η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά τον παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (εκτός εάν αυτός είναι



ο Δικαιούχος) για τον τερματισμό της Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό.

7.2 Παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Υπο-Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού

7.2.1 Με την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ο Δικαιούχος αποκτά το δικαίωμα πρόσβασης σε Πλήρως Αδεσμοποιητό Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε Κτήριο ΑΤΗΚ και ο Τελικός Χρήστης που επιθυμεί ως παροχέα του το Δικαιούχο αποκτά το δικαίωμα διατήρησης του Γεωγραφικού Αριθμού που του είναι εκχωρημένος δευτερογενώς από τον προηγούμενο παροχέα του.

Νοείται ότι η Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού περιορίζεται σε Γεωγραφικούς Αριθμούς εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής, σύμφωνα με τον κωδικό προορισμού που περιέχεται στο Σχέδιο Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Υπο-Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού είναι τα Μέρη να έχουν υπογράψει Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.

7.2.2 Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, θα διεκπεραιώνονται οι διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο 6.3.1 πιο πάνω για την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση σε Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο και οι διαδικασίες παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, όπως αυτές περιγράφονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, εκτός αν αυτές διαφοροποιούνται στην παρούσα παράγραφο 7.2. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Υπο-Βρόχου στον οποίο προσφέρεται Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο.

7.2.3 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει Συμφωνία Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών με την ΑΤΗΚ, υποβάλλει μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, ταυτόχρονα τα αιτήματά του για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο και για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και συμπληρώνει και υπογράφει, σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω το έντυπο αίτησης με αρ. 6.11 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και το έντυπο «Αίτηση Φορητότητας Αριθμού» που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.

7.2.4 Το αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιγράφονται στην Παράγραφο 6.3.1 πιο πάνω, ενώ το αίτημα για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, τις πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις σχετικές διαδικασίες και έντυπα της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών. Στο αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο θα πρέπει να υποδεικνύεται η επιθυμία του Τελικού Χρήστη για την παροχή ή όχι Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.



- 7.2.5 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των εν λόγω αιτημάτων είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων. Η ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας αντιστοιχεί στην ημερομηνία παροχής της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο από την ΑΤΗΚ και θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από το Δικαιούχο στον καθορισμό της ημερομηνίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και την αποστολή του μηνύματος ενημέρωσης με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.2.6 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο για τους λόγους που αναγράφονται στην παράγραφο 6.3.1.14 πιο πάνω και αιτήματα για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού για τους λόγους που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Σε περίπτωση απόρριψης μίας εκ των δύο αιτημάτων (αίτημα παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο ή αίτημα παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού), η ΑΤΗΚ θα διακόπτει τη διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.2.7 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που υποβάλλονται με το ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-Βρόχου και του Γεωγραφικού αριθμού, η ΑΤΗΚ θα απορρίπτει το αίτημα.
- 7.2.8 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από τον Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό καταλληλότητας από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.
- Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία ή στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών από την ΑΤΗΚ.
- 7.2.9 Η ΑΤΗΚ, εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των αιτημάτων του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Ενεργού Τοπικού Υπο-Βρόχου στο Δικαιούχο μαζί με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Τα αιτήματα διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή της Υπηρεσίας Φορητότητας



Γεωγραφικών Αριθμών είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

- 7.2.10 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί έλεγχο του Τοπικού Υπο-Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Υπο-Βρόχου περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 7.2.11 Σε περίπτωση που, εντός της περιόδου των δύο εργάσιμων ημερών από την αποδοχή από την ΑΤΗΚ του αιτήματος για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, ένα εκ των δύο Μερών δεν είναι έτοιμο για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού δικαιούται να θέσει την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού σε αναμονή με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών. Νοείται ότι τίθεται παράλληλα σε αναμονή και το αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο. Η περίοδος αναμονής είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες και κατά την περίοδο αυτή το Μέρος που αιτείται την αναμονή είναι υπόχρεο να καταβάλει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να βρίσκεται σε ετοιμότητα για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.
- 7.2.12 Σε περίπτωση που ο λόγος αναμονής που αναφέρεται στην παράγραφο 7.2.16 πιο πάνω, παύει να ισχύει εντός των δύο εργάσιμων ημερών αναμονής, το Μέρος που αιτήθηκε την αναμονή αποστέλλει γραπτώς ειδοποίηση στο άλλο Μέρος για την ετοιμότητα του για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού. Η ΑΤΗΚ καθορίζει νέα ημερομηνία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο που αντιστοιχεί σε τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της προαναφερόμενης γραπτής ειδοποίησης του Δικαιούχου. Η παροχή της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα πραγματοποιηθεί τη νέα ημερομηνία που καθορίζει η ΑΤΗΚ με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών.
- 7.2.13 Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν είναι έτοιμος για την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού στο τέλος των δύο εργάσιμων ημερών αναμονής που αναφέρονται στην παράγραφο 7.2.15 πιο πάνω, ακολουθεί τη διαδικασία που περιλαμβάνεται στη Συμφωνία Φορητότητας Αριθμών, ακυρώνοντας τη διαδικασία παροχής Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και ενημερώνοντας σχετικά τον Τελικό Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ακυρώνει ταυτόχρονα το αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο και ο Δικαιούχος επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη ακύρωσης.
- 7.2.14 Η διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού δεν επιτρέπει επανενεργοποίηση της αρχικής συνδρομής του Τελικού Χρήστη στο Δίκτυο της ΑΤΗΚ όπως αυτή περιγράφεται στη Συμφωνία Φορητότητας Γεωγραφικών Αριθμών.
- 7.2.15 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την



Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού, η ΑΤΗΚ ενημερώνει με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα τον Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Υπο-Βρόχου.

- 7.2.16 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής του Τοπικού Υπο-Βρόχου, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θεωρείται ότι η παράδοση του έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που καθόρισε η ΑΤΗΚ.
- 7.2.17 Σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 7.2.18 Στην περίπτωση ακύρωσης της αίτησης για παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ισχύουν οι σχετικοί όροι και τέλη της Συμφωνίας Φορητότητας Αριθμών.

Νοείται ότι μετά την αποστολή από την ΑΤΗΚ μηνύματος επιβεβαίωσης της ημερομηνίας παράδοσης σύμφωνα με την παράγραφο 7.2.16 πιο πάνω, ο Δικαιούχος δεν θα μπορεί να ακυρώσει την αίτηση και η διαδικασία παροχής της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού θα ολοκληρωθεί.

- 7.2.19 Το τέλος για την παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την παροχή Υπηρεσίας Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 7.2.20 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλάβει από τον Δικαιούχο αίτημα για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού και στο σχετικό Τοπικό Βρόχο παρέχεται ήδη Πρόσβαση ADSL/VDSL2 ή Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση σε παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η παροχή της εν λόγω Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τερματίζεται με την παροχή της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Ενεργό Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού.

Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης σε Ενεργούς Τοπικούς Υπο-Βρόχους σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.2 πιο πάνω με τα αντίστοιχα τέλη και η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά τον παροχέα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (εκτός εάν αυτός είναι ο Δικαιούχος) για τον τερματισμό της Πρόσβασης ADSL/VDSL2 ή της Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό.



8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

8.1 ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

8.1.1 Ο Δικαιούχος δύναται να διερευνήσει τη δυνατότητα παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring χρησιμοποιώντας αριθμό αναφοράς υπηρεσίας ή την ταχυδρομική διεύθυνση Τελικού Χρήστη μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος διερεύνησης το οποίο παρέχεται από την ΑΤΗΚ.

Η διερεύνηση δίνει πληροφορίες για τη δυνατότητα παροχής συγκεκριμένων Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring μόνο τη στιγμή πραγματοποίησης της διερεύνησης και δεν δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο την ΑΤΗΚ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring σε σχέση με τον αριθμό αναφοράς υπηρεσίας ή την ταχυδρομική διεύθυνση για την οποία διεξάγεται η διερεύνηση.

8.1.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι δυνατή η διερεύνηση της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring, είναι ο Δικαιούχος να έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Προϊόντων Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ και να έχει αιτηθεί και αποκτήσει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σύστημα διερεύνησης της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης.

8.1.3 Τα τέλη της ΑΤΗΚ για τη διερεύνηση της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

8.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

8.2.1 Η ΑΤΗΚ θα προσφέρει στον Δικαιούχο πρόσβαση στο σύστημα διερεύνησης της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης, ώστε να έχει στη διάθεσή του τις πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 8.3 πιο κάτω. Η εν λόγω πρόσβαση γίνεται μέσω διεπαφής διαδικτύου.

8.2.2 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς το αίτημά του στην ΑΤΗΚ για εξασφάλιση πρόσβασης στο σύστημα διερεύνησης δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.

8.2.3 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στον Δικαιούχο τις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσβασης στο σύστημα διερεύνησης της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης και τον κωδικό χρήστη μέσω του οποίου θα μπορεί να καλεί το σύστημα σε συγκεκριμένη διεύθυνση IP. Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου/χρήστη και ο έλεγχος του δικαιώματος χρήσης της υπηρεσίας θα γίνεται μέσω του κωδικού χρήστη και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος. Η ΑΤΗΚ θα



παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον Δικαιούχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης του Δικαιούχου και θα ζητά από τον Δικαιούχο τα απαραίτητα στοιχεία για υλοποίηση της πρόσβασης. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα συνεργάζονται ώστε η πρόσβαση να υλοποιείται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών μετά την ανταλλαγή των σχετικών πληροφοριών.

- 8.2.4 Με την επιτυχή υλοποίηση της πρόσβασης στο σύστημα διερεύνησης της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης ο Δικαιούχος θα μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικά αιτήματα για παροχή πληροφοριών για συγκεκριμένο αριθμό αναφοράς ή ταχυδρομική διεύθυνση. Για κάθε αίτημα η ΑΤΗΚ θα καταγράφει τα στοιχεία του Δικαιούχου, τον αριθμό αιτήματος, ο οποίος είναι μοναδικός ανά Δικαιούχο, την ώρα παραλαβής του αιτήματος την ώρα απόκρισης στο αίτημα και την απάντηση που δόθηκε.

Στο μήνυμα ανταπόκρισης θα αναγράφεται, η κατάσταση της απάντησης (πετυχημένη/ αποτυχημένη) και η απάντηση που δόθηκε η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία που διενεργήθηκε η καταγεγραμμένη μέτρηση.

- 8.2.5 Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών, ο Δικαιούχος θα ενημερώνει σχετικά τηλεφωνικώς την ΑΤΗΚ στον τηλεφωνικό αριθμό «22702580» και θα αποστέλλει σχετικό μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις «llufaultreport@cyta.com.cy» και «fts-nmc@cyta.com.cy». Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε άρση της το συντομότερο δυνατό και θα ενημερώνει σχετικά τον Δικαιούχο.

- 8.2.6 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος διερεύνησης της δυνατότητας παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα τον Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.

- 8.2.7 Η ΑΤΗΚ χρεώνει τέλος που καλύπτει το πραγματικό της κόστος το οποίο σχετίζεται με την αυτοματοποιημένη πρόσβαση στις πληροφορίες. Τα τέλη περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

8.3 Πληροφορίες

- 8.3.1 Ο Δικαιούχος μέσω του συστήματος διερεύνησης διαθεσιμότητας Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης δύναται να ανακτήσει πληροφορίες που αφορούν τη δυνατότητα παροχής Προϊόντος Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring με βάση τον αριθμό αναφοράς υπηρεσίας ή την ταχυδρομική διεύθυνση του Τελικού Χρήστη.

- 8.3.2 Για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL Vectoring θα είναι δυνατή η πληροφόρηση του Δικαιούχου για τη διαθεσιμότητα Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring. Ακολούθως και νοουμένου ότι υπάρχει διαθεσιμότητα, θα παρέχονται ο ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Τοπικός Υπο-βρόχος για τον οποίο γίνεται η διερεύνηση και ο Τοπικός Κόμβος IP στον οποίο συνδέεται ο συγκεκριμένος ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring.



8.3.3 Για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών θα παρέχεται η διαθεσιμότητα Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 2.2.2 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3, ο Οπτικός Τερματιστής Γραμμής στον οποίο συνδέεται η Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ίνας και ο Τοπικός Κόμβος IP στον οποίο συνδέεται ο Οπτικός Τερματιστής Γραμμής (OLT).

8.3.4 Για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, η ΑΤΗΚ θα παρέχει μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος της στοιχεία σε σχέση με τις μετρήσεις της οπτικής ίνας που διενέργησε κατά την εγκατάσταση. Εάν ο Δικαιούχος διαπιστώσει επί τόπου ότι αυτές είναι κάτω από συγκεκριμένο όριο θα ενημερώνει την ΑΤΗΚ μέσω της διαδικασίας χειρισμού βλαβών.

Οι μετρήσεις της οπτικής ίνας με τις επιτρεπόμενες τιμές παρουσιάζονται στην παράγραφο 5.6 στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

8.4 Διαδικτυακή υπηρεσία (web service) για παροχή λειτουργικών πληροφοριών για τα ΟΝΤ που προμηθεύεται από την ΑΤΗΚ και εγκαθιστά ο Δικαιούχος

8.4.1 Ετοιμασία και αποστολή Τεχνικών Προδιαγραφών

Οι τεχνικές προδιαγραφές της εν λόγω διαδικτυακής υπηρεσίας θα αποστέλλονται από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο εάν ζητηθούν. Οι προδιαγραφές θα περιλαμβάνουν τις πληροφορίες που θα πρέπει να χρησιμοποιήσει ο Δικαιούχος για να αναπτύξει τις σχετικές εφαρμογές διαδικτύου για πρόσβαση στις πληροφορίες.

8.4.2 Μετά την αποστολή των τεχνικών προδιαγραφών της διαδικτυακής υπηρεσίας στο Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ θα δίνει πρόσβαση σε περιβάλλον δοκιμών. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να ολοκληρώσει τις δοκιμές εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης των δοκιμών.

8.4.3 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να υποβάλει γραπτώς το αίτημά του στην ΑΤΗΚ για εξασφάλιση πρόσβασης. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να καθορίσει δημόσια/ες διεύθυνση/εις IP μέσω των οποίων θα επιτρέπεται η πρόσβαση.

8.4.4 Η ΑΤΗΚ θα παρέχει στο Δικαιούχο τα απαραίτητα στοιχεία για πρόσβαση. Η ταυτοποίηση του Δικαιούχου/χρήστη και ο έλεγχος του δικαιώματος χρήσης της υπηρεσίας θα γίνεται από την ΑΤΗΚ μέσω των εν λόγω στοιχείων και δημόσιας διεύθυνσης IP που καθορίζει ο Δικαιούχος.

8.4.5 Σε περίπτωση διακοπής της πρόσβασης ο Δικαιούχος θα ενημερώνει τηλεφωνικά την ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22701555. Η ΑΤΗΚ, σε περίπτωση που διαπιστώσει την ύπαρξη βλάβης που αφορά την προσφερόμενη πρόσβαση θα προχωρεί σε αποκατάσταση της, ακολουθώντας τις διαδικασίες που εφαρμόζει η ίδια για αποκατάσταση ανάλογων βλαβών και θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.

8.4.6 Σε περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών της ΑΤΗΚ που επηρεάζουν τη λειτουργία του συστήματος η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει έγκαιρα το Δικαιούχο για τη διάρκεια πιθανής διακοπής.



9. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

9.1 Σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ

9.1.1 Παραγγελία και Ικανοποίηση Παραγγελίας για Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ

9.1.1.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου υπάρχει αίτηση Δικαιούχου:

- για σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ (Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης).
- για παροχή Λογικών Συνδέσεων- Vectoring ή Λογικών Συνδέσεων Fibre ή/και για παροχή προϊόντος Multicast Injection Point.
- για τροποποίηση χωρητικότητας Λογικών Συνδέσεων- Vectoring ή Λογικών Συνδέσεων- Fibre ή του προϊόντος Multicast Injection Point.
- για παροχή Υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group).

9.1.1.2 Ο Δικαιούχος που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ, αποστέλλει σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω, τις αιτήσεις του για σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ, πλήρως συμπληρωμένες και υπογραμμένες, σύμφωνα με τα έντυπα αίτησης με αρ.6.6.2 μέχρι 6.6.6 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

9.1.1.3 Η ΑΤΗΚ εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου που αναφέρεται στην παράγραφο 9.1.1.2 πιο πάνω, αποστέλλει προς τον Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα.

9.1.1.4 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Εικονικής Πρόσβασης
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη υπογραφή συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου για το συγκεκριμένο Τοπικό Κόμβο IP της ΑΤΗΚ
- Μη διαθέσιμη χωρητικότητα στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ
- Ο Τοπικός Κόμβος IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης δεν εξυπηρετεί οποιοδήποτε ΑΠΨΣΓ (RDLAM) Vectoring ή Οπτικό Τερματιστή Γραμμή (OLT)
- Ο ΑΠΨΣΓ (RDLAM) για τον οποίο αιτείται ο Δικαιούχος Λογική Σύνδεση-Vectoring δεν εφαρμόζεται η τεχνολογία Vectoring
- Ο ΑΠΨΣΓ(RDLAM) Vectoring για τον οποίο αιτείται Λογική Σύνδεση-Vectoring δεν είναι συνδεδεμένος στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ με τον



- οποίο έχει διασυνδεθεί ο Δικαιούχος μέσω του προϊόντος Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης:
- Ο Οπτικός Τερματιστής Γραμμής (OLT) για τον οποίο αιτείται ο Δικαιούχος Λογική Σύνδεση-Fibre δεν είναι συνδεδεμένος στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ με τον οποίο έχει διασυνδεθεί ο Δικαιούχος μέσω του προϊόντος Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης
 - Ο Δικαιούχος αιτείται το προϊόν Multicast Injection Point για Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ με τον οποίο ο Δικαιούχος δεν έχει διασυνδεθεί μέσω του προϊόντος Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεσης
 - Ο Δικαιούχος αιτείται το προϊόν Multicast Injection Point για Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ χωρίς να διαθέτει Βασική Λογική Σύνδεση-Fibre ή/και Λογική Σύνδεση-Vectoring
 - Ο Δικαιούχος αιτείται Επιπρόσθετη Λογική Σύνδεση-Fibre χωρίς να διαθέτει τη Βασική Λογική Σύνδεση-Fibre για τον συγκεκριμένο Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ με τον οποίο έχει διασυνδεθεί ο Δικαιούχος μέσω του προϊόντος Οπτική Πρόσβαση Ethernet Διασύνδεση.
 - Ο αριθμός των Οπτικών Προσβάσεων Ethernet Διασύνδεσης που αποτελούν την Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) είναι περιττός.
 - Η/Οι Οπτικές Προσβάσεις Ethernet Διασύνδεσης ανήκουν ήδη σε Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group)
 - Η/Οι Οπτικές Προσβάσεις Ethernet Διασύνδεσης που αιτείται ο Δικαιούχος για συμμετοχή σε Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) έχουν τερματιστεί.
 - Η/Οι Οπτικές Προσβάσεις Ethernet Διασύνδεσης που αιτείται ο Δικαιούχος για συμμετοχή σε Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) ανήκουν σε Τρίτο Δικαιούχο Μέρος.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

- 9.1.1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση γίνεται αποδεκτή η ΑΤΗΚ αποστέλλει στον Δικαιούχο τα απαραίτητα τεχνικά στοιχεία που αφορούν την υλοποίηση της σύνδεσης του Δικτύου του Δικαιούχου στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ.
- 9.1.1.6 Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, παραθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει.
- 9.1.1.7 Η ΑΤΗΚ σε συνεργασία με τον Δικαιούχο πραγματοποιεί έλεγχο των Οπτικών Προσβάσεων Ethernet Διασύνδεσης, των Λογικών Συνδέσεων-Vectoring ή Λογικών Συνδέσεων-Fibre, της υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) και του προϊόντος Multicast Injection Point πριν την παροχή τους. Η δημιουργία και οι έλεγχοι της υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) θα γίνονται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.



9.1.1.8 Μετά τη συμπλήρωση του ελέγχου των Οπτικών Προσβάσεων Ethernet Διασύνδεσης, των Λογικών Συνδέσεων-Vectoring ή/και Λογικών Συνδέσεων-Fibre, της Υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) και του προϊόντος Multicast Injection Point, ο Δικαιούχος επιβεβαιώνει γραπτώς, υπογράφοντας σχετικό έντυπο αποδοχής το οποίο του αποστέλλει η ΑΤΗΚ, την παραλαβή των Οπτικών Προσβάσεων Ethernet Διασύνδεσης, των Λογικών Συνδέσεων-Vectoring ή/και Λογικών Συνδέσεων-Fiber της Υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) και του προϊόντος Multicast Injection Point, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής τους. Σε περίπτωση μη αποστολής του εντύπου αποδοχής εντός των τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής τους, οι Οπτικές Προσβάσεις Ethernet Διασύνδεσης, οι Λογικές Συνδέσεις Vectoring ή Λογικές Συνδέσεις-Fiber, της Υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) και το προϊόν Multicast Injection Point, θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτές από τον Δικαιούχο. Οι σχετικές περιοδικές χρεώσεις θα ισχύουν από την ημερομηνία παροχής.

9.1.1.9 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται αλλαγή της χωρητικότητας των Λογικών Συνδέσεων-Vectoring ή/και των Λογικών Συνδέσεων Fiber ή/και του προϊόντος Multicast Injection Point θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ. 6.6.4 μέχρι 6.6.6 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω. Η αλλαγή της χωρητικότητας θα γίνεται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Η αίτηση για αλλαγή της χωρητικότητας θα απορρίπτεται μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στον ΑΠΨΣΓ(RDSLAM) Vectoring
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στον Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT).

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται αμέσως ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης για αλλαγή της χωρητικότητας, η ΑΤΗΚ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα ενημερώνει γραπτώς τον Δικαιούχο.

Σε περίπτωση μη δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να ενημερώσει αναλόγως τον Δικαιούχο για τους λόγους απόρριψης, προσθέτοντας, αν υπάρχουν, εναλλακτικές λύσεις τις οποίες διαθέτει.



9.1.2 Διαδικασία Τερματισμού Σύνδεσης του Δικτύου του Δικαιούχου στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ

9.1.2.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της σύνδεσης στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ [Οπτικής Πρόσβασης Ethernet Διασύνδεσης ή/και Λογικών Συνδέσεων-Vectoring ή Λογικών Συνδέσεων-Fibre ή προϊόν Multicast Injection Point ή της Υπηρεσίας Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group)], θα πρέπει να συμπληρώσει τα έντυπα αίτησης με αρ. 6.6.2 μέχρι 6.6.6 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και να τα υποβάλει σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω.

Νοείται ότι με τον τερματισμό της Οπτικής Πρόσβασης Ethernet Διασύνδεσης του Τοπικού Κόμβου IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ τερματίζονται αυτόματα και η Υπηρεσία Ομάδα Συνάθροισης Συνδέσμων (Link Aggregation Group) οι Λογικές Συνδέσεις-Vectoring ή Λογικές Συνδέσεις-Fibre ή το προϊόν Multicast Injection Point που συνδέονται με αυτή.

Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, η αίτηση θα πρέπει να παραληφθεί από την ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

9.1.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

9.1.3.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην Παράγραφο 8 πιο πάνω.

9.1.4 Διαδικασία Ελέγχου

9.1.4.1 Η διαδικασία για τον έλεγχο της σύνδεσης στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ περιγράφεται στην Παράγραφο 2.5 του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

9.2 Παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών

9.2.1 Παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών

9.2.1.1 Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται σε περιπτώσεις παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.

9.2.1.2 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ και έχει ολοκληρώσει τη σύνδεση του Δικτύου του στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ, συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει τα έντυπα αιτήσεων με αρ. 6.13.1 και 6.13.2 σύμφωνα με την Παράγραφο 1.3 πιο πάνω και υποβάλλει τα αιτήματά του για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2



Vectoring ή Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.

9.2.1.3 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση
- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Μη επισύναψη των Υπεύθυνων Δηλώσεων των Τελικών Χρηστών της ΑΤΗΚ (για νομικά και φυσικά πρόσωπα αντίστοιχα) ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης, που αναγράφονται στην αίτηση και στην Υπεύθυνη Δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της
- Η αιτούμενη Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring και Εικονική Πρόσβαση μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 και Εικονική Πρόσβαση μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών.
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου μέσω του προϊόντος Οπτικής Πρόσβασης Ethernet Διασύνδεσης με τον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που εξυπηρετεί το ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Τελικός Χρήστης.
- Δεν υπάρχει Λογική Σύνδεση —Vectoring τύπου και ποιότητας συμβατά με το προϊόν Εικονικής Λογικής Σύνδεσης-VLAN (Vectoring) που αιτείται ο Δικαιούχος που να συνδέει το Δίκτυο του Δικαιούχου με τον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring που να εξυπηρετεί τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης, για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring
- Δεν υπάρχει Δίκτυο Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring σε νέο Τοπικό Υπο-βρόχο
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Υπο-βρόχο
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου μέσω του προϊόντος Οπτικής Πρόσβασης Ethernet Διασύνδεσης με τον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που εξυπηρετεί τον Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Τελικός Χρήστης
- Δεν υπάρχει Λογική Σύνδεση-Fibre τύπου και ποιότητας συμβατά με το προϊόν Εικονικής Λογικής Σύνδεσης-VLAN (Οπτικό) που αιτείται ο Δικαιούχος που να συνδέει το Δίκτυο του Δικαιούχου με τον Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) στον οποίο συμπεριλαμβάνεται στη Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ίνας του Τελικού Χρήστη



- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) που συμπεριλαμβάνεται στη Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ύψας του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ύψας
- Δεν υπάρχει Δίκτυο Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που να καλύπτει γεωγραφικά την περιοχή που ανήκει η ταχυδρομική διεύθυνση του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ύψων.
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring
- Ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ή τον Τελικό Χρήστη αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ύψων, η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ύψων ή από τον Τελικό Χρήστη αίτηση για λιανικές υπηρεσίες της ΑΤΗΚ για τον ίδια Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ύψας με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ύψων ή/και λιανικές υπηρεσίες της ΑΤΗΚ για την ίδια Εικονική πρόσβασης Οπτικής Ύψας
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή τον Τελικό Χρήστη για λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ύψων ή/και ή τον Τελικό Χρήστη για λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για την ίδια Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ύψας με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη
- Νομικές υποχρεώσεις που δεν ελέγχονται ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.



Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ εφόσον ενημερωθεί δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.2.1.4 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ απορρίψει αίτηση του Δικαιούχου για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ίνών ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος απόρριψης αίτησης όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.

9.2.1.5 Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την παροχή στον Δικαιούχο της Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring σε υφιστάμενο Τοπικό Υπο-βρόχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης του Δικαιούχου, ενώ στην περίπτωση αιτήματος για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring σε νέο Τοπικό Υπο-βρόχο αναλαμβάνει την παροχή της Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring στον Δικαιούχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος του Δικαιούχου μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία αποδοχής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ανά εργάσιμη ημέρα είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει την παροχή της Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ίνών στον Δικαιούχο στους χρόνους που αναγράφονται στον πιο κάτω πίνακα:

Κατάσταση Εικονικής Πρόσβασης Οπτικής Ίνας	Χρόνος Παροχής
Ενεργή Εικονική Πρόσβαση Οπτικής Ίνας	5 εργάσιμες ημέρες
Ανενεργή Εικονική Πρόσβαση Οπτικής ίνας	
1. Απαιτείται η εγκατάσταση και τερματισμός του Καλωδίου Εισαγωγής/πτώσης στο υποστατικό του Τελικού Χρήστη [FTTH (home passed)]	μέχρι 2 μήνες
2. Δεν απαιτείται η εγκατάσταση και τερματισμός του Καλωδίου Εισαγωγής/πτώσης στο Υποστατικό του Τελικού Χρήστη [FTTH (home connected)]	5 εργάσιμες ημέρες



- 9.2.1.6 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη στον οποίο προσφέρεται Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL Vectoring στον Δικαιούχο ή Εικονική Πρόσβαση μέσω Πρόσβασης Οπτικών Ινών.
- 9.2.1.7 Ο Δικαιούχος μπορεί να ακυρώσει την αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 9.2.1.8 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.
- 9.2.1.9 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα για την Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring θα πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει τα έντυπο με αρ. 6.13.1 και να υποβάλει το αίτημα του μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών. Η τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα θα γίνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Το αίτημα για τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα θα απορρίπτεται, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση πεδίων του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Δικαιούχου, που υποβλήθηκαν με το αίτημα διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της.
- Το αιτούμενο Προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.
- Ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Δικαιούχου δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης τροποποίησης του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα στην Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και τις προϋποθέσεις του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Υπο-Βρόχο.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να



αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.2.1.10 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα για την Εικονική Πρόσβαση μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, θα πρέπει να αποστείλει τα απαραίτητα στοιχεία μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών. Η τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα της Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών θα γίνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

Το αίτημα για τροποποίηση του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα για την Εικονική πρόσβαση μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών θα απορρίπτεται, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση πεδίων του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Δικαιούχου, που υποβάλλονται με το αίτημα και/ή στην υπεύθυνη δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Δικαιούχο της συγκεκριμένης Εικονικής Πρόσβασης Οπτικής Ίνας.
- Το αιτούμενο Προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών.
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) που συμπεριλαμβάνεται στη Εικονική Οπτική Ίνα του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται αναβάθμιση της Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών.
- Νομικές υποχρεώσεις που δεν ελέγχονται ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

9.2.1.11 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, τροποποίησης του ρυθμού μετάδοσης διατηρώντας την ίδια ποιότητα της Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παροχής, διαφορετικά θεωρείται ότι η παροχή ή τροποποίηση έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παροχής ή τροποποίησης που καθόρισε η ΑΤΗΚ.



9.2.1.12 Στην περίπτωση που η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει από τον Δικαιούχο αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης (μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών) και ο Τελικός Χρήστης διαθέτει ήδη Ευρυζωνική Πρόσβαση με την ΑΤΗΚ ή Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή Δικαιούχο Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η Ευρυζωνική Πρόσβαση του Τελικού Χρήστη με την ΑΤΗΚ ή το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή Δικαιούχο Ευρυζωνικής Πρόσβασης τερματίζεται. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η διαδικασία παροχής Εικονικής Πρόσβασης (μέσω τεχνικής VDSL Vectoring ή και μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών) που περιγράφεται πιο πάνω. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη. Η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή Δικαιούχο Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τον τερματισμό της παροχής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν τον τερματισμό της Ευρυζωνικής Πρόσβασης αποστέλλοντας στον Δικαιούχο όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

9.2.2 Τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και τερματισμός Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών

9.2.2.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αιτείται τερματισμό της παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, θα πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει τις αιτήσεις του σύμφωνα με τα έντυπα αίτησης με αρ. 6.13.1 και 6.13.2 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω και να υποβάλλει τα αιτήματα του για τερματισμό των Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης και μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.

9.2.2.2 Σε περίπτωση που στην αίτηση του Δικαιούχου αναγράφεται επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού της παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών για να μπορεί η ΑΤΗΚ να υλοποιήσει τον τερματισμό κατά τη ζητούμενη ημερομηνία, τα αιτήματα για τερματισμό θα πρέπει να υποβληθούν όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 9.2.2.1 πιο πάνω στην ΑΤΗΚ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες προηγουμένως. Σε περίπτωση που δεν αναγράφεται στην αίτηση επιθυμητή ημερομηνία τερματισμού, η ΑΤΗΚ θα υλοποιήσει τον τερματισμό της παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

9.3 Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών

9.3.1 Η διαδικασία για την παροχή πληροφοριών περιγράφεται στην Παράγραφο 8 πιο πάνω.



9.4 Επανάκτηση Πελατών

9.4.1 Οι υποχρεώσεις των Μερών αναφορικά με την επανάκτηση πελατών στην περίπτωση της παροχής Πρόσβασης Εικονικής Πρόσβασης (μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή και μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών) περιγράφονται στην Παράγραφο 4 πιο κάτω.

9.5 Διαδικασία ενημέρωσης Δικαιούχου για μαζική παροχή Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και παροχή Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής vectoring

9.5.1 Στις πιο κάτω παραγράφους περιγράφεται η διαδικασία ενημέρωσης του Δικαιούχου για τη μαζική παροχή Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών. Η διαδικασία προβλέπει αρχικά την παροχή πληροφοριών για την επέκταση του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών για χρονικό ορίζοντα τριών (3) ετών. Ακολουθούν πληροφορίες επέκτασης του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών ανά τρίμηνο και κοινοποίηση του μηνιαίου προγράμματος. Όλες οι πιο κάτω πληροφορίες θα κοινοποιούνται και στον Επίτροπο.

9.5.1.1 Η ΑΤΗΚ αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Δικαιούχο τριετές πλάνο επέκτασης του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών στο οποίο παρουσιάζονται ανά έτος ο υπολογιζόμενος αριθμός των υποστατικών Τελικών Χρηστών - FTTH (homes passed) στις ευρύτερες περιοχές που εξυπηρετούνται από τους Οπτικούς Τερματιστές Γραμμών (OLTs) που προτίθεται να εγκαταστήσει η ΑΤΗΚ.

9.5.1.2 Η ΑΤΗΚ κάθε Ιανουάριο ή όποτε δικαιολογείται λόγω διαφοροποιήσεων στο πλάνο θα επικαιροποιεί τα στοιχεία του τριετούς πλάνου επέκτασης του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.

9.5.1.3 Ακολούθως, η ΑΤΗΚ αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Δικαιούχο ένα Μήνα πριν την έναρξη του υπό αναφορά τριμήνου, τριμηνιαίο πλάνο επέκτασης του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών στο οποίο παρουσιάζονται ανά μήνα, ο υπολογιζόμενος αριθμός υποστατικών Τελικών Χρηστών – FTTH (homes passed) ανά Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) που θα χρησιμοποιηθεί για μαζικές παροχές Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.

9.5.1.4 Στη συνέχεια, η ΑΤΗΚ αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Δικαιούχο πριν την έναρξη του υπό αναφορά μηνός, μηνιαίο πλάνο επέκτασης του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών στο οποίο παρουσιάζονται ο αριθμός υποστατικών των Τελικών Χρηστών - FTTH (home passed) ανά Οπτικό Τερματιστή Γραμμής (OLT) που θα χρησιμοποιηθεί για μαζικές παροχές Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης. Επιπρόσθετα, τα εν λόγω υποστατικά θα είναι ομαδοποιημένα σε περιοχές (clusters) και θα δηλώνεται η ημερομηνία μαζικής έναρξης παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών σε κάθε cluster.

9.5.1.5 Τέλος, η ΑΤΗΚ αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Δικαιούχο, εντός της ημέρας που καθορίστηκε ως ημέρα μαζικής έναρξης παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, τα ονόματα των οδών και τον αριθμό των υποστατικών των Τελικών Χρηστών – FTTH (home passed) ανά περιοχή (cluster).



- 9.5.1.6 Η ΑΤΗΚ παραλαμβάνει εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημέρα που καθορίστηκε ως ημέρα μαζικής έναρξης παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών, τις αιτήσεις του Δικαιούχου για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών των οποίων η διεύθυνση εγκατάστασης του υποστατικού του Τελικού Χρήστη εμπίπτει στις οδούς που άνοιξαν για μαζικές παροχές Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών.
- 9.5.1.7 Η παροχή των Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών περιγράφεται στην παράγραφο 9.2. πιο πάνω.
- 9.5.1.8 Η διαδικασία ενημέρωσης του Δικαιούχου για την προσφορά Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής vectoring γίνεται σύμφωνα με την Α.Δ.Π. 91/2017.

9.6 Μετάβαση από Χονδρικό Προϊόν Πρόσβαση 3 Naked DSL ή προϊόν Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο βρόχο του Δικαιούχου σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.

Ο Δικαιούχος αιτείται μετάβαση σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring από Χονδρικό Προϊόν Πρόσβαση 3 Naked DSL ή προϊόν Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό βρόχο/Υπο βρόχο του Δικαιούχου, θα πρέπει να αποστείλει τα στοιχεία των μεταβάσεων μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών.

Η μετάβαση από ένα προϊόν Πρόσβαση 3 Naked DSL σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring θα γίνεται εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό με βάση τις δυνατότητες της γραμμής.

Η μετάβαση από ένα προϊόν Αδεσμοποίησης Πρόσβασης σε Τοπικό Βρόχο ή Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring θα γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης και δεδομένου ότι αυτό είναι τεχνικά εφικτό με βάση τις δυνατότητες της γραμμής.

Η αίτηση για μετάβαση Χονδρικό Προϊόν Πρόσβαση 3 Naked DSL ή προϊόν Αδεσμοποίησης Πρόσβασης σε Τοπικό Βρόχο ή Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring θα απορρίπτεται για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης
- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη, που αναγράφονται στην αίτηση και στην υπεύθυνη δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για τον Τελικό Χρήστη της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής
- Η αιτούμενη Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2.
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου μέσω του προϊόντος Οπτικής Πρόσβασης Ethernet Διασύνδεσης με τον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς



(NGN) της ΑΤΗΚ που εξυπηρετεί το ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Τελικός Χρήστης.

- Δεν υπάρχει Λογική Σύνδεση Vectoring τύπου και ποιότητας συμβατά με το προϊόν Εικονικής Λογικής Σύνδεσης-VLAN (Vectoring) που αιτείται ο Δικαιούχος που να συνδέει το Δίκτυο του Δικαιούχου με τον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη·
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring που να εξυπηρετεί τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη ή Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring·
- Δεν υπάρχει Δίκτυο Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring που απαιτεί επιπρόσθετο Τοπικό Υπο-βρόχο·
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring·
- Ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας·
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ή τον Τελικό Χρήστη αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη·
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο·
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή τον Τελικό Χρήστη για λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη·
- Νομικές υποχρεώσεις που δεν ελέγχονται ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στο Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.

7.2.14 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώσει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την



ημερομηνία παροχής, διαφορετικά θεωρείται ότι η παροχή ή μετάβαση ή τερματισμός έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παροχής ή τερματισμού που καθόρισε η ΑΤΗΚ.

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΒΛΑΒΩΝ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

10.1 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών σε περίπτωση Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

10.1.1 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών σε περίπτωση Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και στον Τοπικό Υπο-βρόχο

10.1.1.1 Η ΑΤΗΚ στα πλαίσια της συντήρησης του Δικτύου της, συντηρεί τους Τοπικούς Βρόχους και Τοπικούς Υπο-βρόχους του Δικτύου Πρόσβασης της ΑΤΗΚ ως απαιτείται για την υποστήριξη παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και στον Τοπικό Υπο-βρόχο, σύμφωνα με τη Συμφωνία Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο με τον Δικαιούχο και τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

10.1.1.2 Η διαδικασία για χειρισμό βλαβών Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο περιλαμβάνει:

- Τον εντοπισμό και έλεγχο παρεμβολών·
- Την αποκατάσταση βλαβών που σχετίζονται με τη λειτουργία των Τοπικών Βρόχων ή/και των Τοπικών Υπο-βρόχων.

10.1.1.3 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει αναφορές βλαβών από το Δικαιούχο. Η ΑΤΗΚ δεν θα αποδέχεται, ούτε θα προωθεί αναφορές βλαβών που γίνονται απευθείας στην ΑΤΗΚ από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να ενημερώσει για την παρεχόμενη υποστήριξη τους συνδρομητές του.

10.1.1.4 Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη για εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών είναι η ακόλουθη:

- Ο Δικαιούχος ελέγχει κατά πόσο η αναφερόμενη βλάβη εντοπίζεται στο χώρο του Τελικού Χρήστη του ή στο μέρος του Δικτύου μεταξύ του Κατανεμητή Μεταπομπής και του ενεργού εξοπλισμού. Στην περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να ανιχνευτεί στο μέρος του Τοπικού Βρόχου ή του Τοπικού Υπο-βρόχου που είναι στα όρια ευθύνης του Δικαιούχου, τότε γίνεται αναφορά της βλάβης από τον Δικαιούχο στην ΑΤΗΚ. Η αναφορά της βλάβης γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.
- Η αναφορά βλαβών Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση της βλάβης (π.χ. τον αριθμό αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο), όπως επίσης και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που έγιναν από τον Δικαιούχο κατά τη διερεύνηση της βλάβης στα όρια ευθύνης του.



- Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει στην ΑΤΗΚ όσες περισσότερες πληροφορίες μπορεί σχετικά με τη βλάβη που παρουσιάζεται, στα όρια ευθύνης του, στον τοπικό βρόχο ή και Υπο-βρόχο ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της βλάβης το γρηγορότερο δυνατό.
- Η ΑΤΗΚ προχωρεί στη διερεύνηση της βλάβης στα όρια ευθύνης της, που αντιστοιχούν στο μέρος του Δικτύου από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στο χώρο του Τελικού Χρήστη μέχρι το Κατανομητή Μεταπομπής, στην περίπτωση Τοπικού Βρόχου και από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στο χώρο του Τελικού Χρήστη μέχρι το Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου, στην περίπτωση Τοπικού Υπο-βρόχου. Αν η βλάβη εντοπιστεί στο μέρος ευθύνης της, η ΑΤΗΚ θα εξετάσει όλες τις δυνατές λύσεις. Η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη για ενημέρωση του Δικαιούχου για την κατάσταση της βλάβης.

10.1.1.5 Η ΑΤΗΚ στη συνέχεια αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τη βλάβη. Μετά την αποκατάσταση Βλαβών, ενημερώνεται ο Δικαιούχος μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ για τις Βλάβες που έχουν διερευνηθεί την συγκεκριμένη ημέρα μέχρι την 12.00μμ και τα αποτελέσματα της διερεύνησης, καθώς και για τις ενέργειες αποκατάστασης που έλαβαν χώρα για κάθε Βλάβη. Κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της βλάβης, και σε περίπτωση που υπάρχει διαφωνία μεταξύ των Μέρων, τα Μέρη υποχρεούνται να επικοινωνούν και να συνεργάζονται αρμονικά για την όσο το δυνατό γρηγορότερη επιδιόρθωση της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί εντός της ίδιας ημέρας, τότε η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο για τις επόμενες της ενέργειες δηλώνοντας παράλληλα το χρονοδιάγραμμα αποκατάστασης της βλάβης. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Τελικό Χρήστη του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της βλάβης και να διευθετεί πρόσβαση τεχνικού προσωπικού της ΑΤΗΚ στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη, αν αυτό απαιτηθεί κατά τη διαδικασία αποκατάστασης της βλάβης. Κατά τη διάρκεια της αποκατάστασης της βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση μετρήσεων ελέγχου γραμμής από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στην ΑΤΗΚ. Αν τέτοιες μετρήσεις ελέγχου γραμμών δεν είναι διαθέσιμες από το Δικαιούχο και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι από την ΑΤΗΚ για διερεύνηση της βλάβης, ο Δικαιούχος θα χρεωθεί ανάλογα με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στην περίπτωση που η βλάβη εντοπίζεται σε σημείο ευθύνης του Δικαιούχου.

10.1.1.6 Κατά τη μετάβαση συνεργείου της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου στο χώρο του Τελικού Χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε Μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο Μέρος.

10.1.1.7 Τα Μέρη, κατά τη διάρκεια των εργασιών εντοπισμού και αποκατάστασης της βλάβης, υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον Τελικό Χρήστη, μέσω του Τοπικού Βρόχου ή/και του Τοπικού Υπο-βρόχου.

10.1.1.8 Στην περίπτωση προγραμματισμένης συντήρησης του Δικτύου Πρόσβασης της ΑΤΗΚ και εφόσον έχει ενημερωθεί ο Δικαιούχος για τη διακοπή αυτή, η διάρκεια της διακοπής της παρεχόμενης Υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Υπο-βρόχο δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη από 24 ώρες μηνιαίως. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει τους δικούς του Συνδρομητές για τη διακοπή της υπηρεσίας, και στην περίπτωση που η διακοπή αυτή υπερβεί τον καθορισμένο αυτό χρόνο, ο Δικαιούχος θα μπορεί να ζητήσει πίστωση των



αναλογούντων τελών του ενοικίου για την περίοδο πέραν του χρόνου αυτού. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη, η ΑΤΗΚ θα διερευνά και θα αποκαθιστά τη βλάβη την ίδια μέρα.

10.1.2 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών στην Περίπτωση Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

Η ΑΤΗΚ διερευνά αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες της, μόνο για τη φωνητική τηλεφωνία που τους παρέχει. Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη όσον αφορά τον εντοπισμό και αποκατάσταση των βλαβών για Κοινή (Μεριζόμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο θα είναι η ακόλουθη:

10.1.2.1 Βλάβη στη Φωνητική Υπηρεσία της ΑΤΗΚ

Την ευθύνη για την παραλαβή αναφορών βλαβών και αποκατάσταση βλαβών έχει η ΑΤΗΚ. Η ΑΤΗΚ εφαρμόζει τις ισχύουσες στο Δίκτυο της διαδικασίες αναφοράς και αποκατάστασης βλαβών. Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ διαπιστώσει ότι η βλάβη έχει προκληθεί από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δικαιούχος στον Τελικό Χρήστη τότε εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 2.5.5 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

10.1.2.2 Βλάβη στην Υπηρεσία Δεδομένων του Δικαιούχου

10.1.2.2.1 Στην περίπτωση που η υπηρεσία Δεδομένων του Τελικού Χρήστη δεν λειτουργεί, υπεύθυνος για την παραλαβή αναφοράς και αποκατάστασης της βλάβης είναι ο Δικαιούχος.

10.1.2.2.2 Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη όσον αφορά τον εντοπισμό και αποκατάσταση των βλαβών στην υπηρεσία δεδομένων του Δικαιούχου θα είναι η ακόλουθη:

- Ο Δικαιούχος ελέγχει εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα του Δικτύου μεταξύ του Καταναμητή Μεταπομπής και του ενεργού εξοπλισμού του Δικαιούχου ή από εξοπλισμό του υπόλοιπου του δικτύου που χρησιμοποιείται για την παροχή της υπηρεσίας δεδομένων ή/και σε εξοπλισμό που ο Δικαιούχος έχει εγκαταστήσει στο χώρο του Τελικού Χρήστη για παροχή της υπηρεσίας (π.χ. διαχωριστής, αποδιαμορφωτής ADSL/VDSL2).
- Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν εντοπίζει βλάβη στα όρια ευθύνης του όπως αναφέρονται πιο πάνω, υποβάλλεται αναφορά της βλάβης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ. Η αναφορά θα περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που μπορεί να βοηθήσουν για την αναγνώριση της βλάβης (π.χ. αριθμό τηλεφώνου του Τελικού Χρήστη), καθώς και τα αποτελέσματα των μετρήσεων που έχουν διεξαχθεί από το Δικαιούχο.
- Η ΑΤΗΚ προχωρεί σε διερεύνηση της βλάβης στα σημεία ευθύνης της που αντιστοιχούν στο τμήμα του Δικτύου από το Σημείο Τερματισμού Δικτύου στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη μέχρι τον Καταναμητή Μεταπομπής. Η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη για ενημέρωση του Δικαιούχου για την κατάσταση της βλάβης μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου.
- Η ΑΤΗΚ στη συνέχεια αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τη βλάβη. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Τελικό Χρήστη του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που



μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της βλάβης και να διευθετεί πρόσβαση τεχνικού προσωπικού της ΑΤΗΚ στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη αν αυτό απαιτηθεί. Κατά τη διάρκεια της αποκατάστασης της βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση μετρήσεων ελέγχου από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στους τεχνικούς της ΑΤΗΚ. Αν τέτοιες μετρήσεις ελέγχου γραμμών δεν είναι διαθέσιμες από το Δικαιούχο και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι από την ΑΤΗΚ για διερεύνηση της βλάβης, ο Δικαιούχος θα χρεωθεί σύμφωνα με το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας στην περίπτωση που η βλάβη εντοπίζεται σε σημείο ευθύνης του Δικαιούχου.

- 10.1.2.2.3 Στην περίπτωση προγραμματισμένης συντήρησης του δικτύου πρόσβασης της ΑΤΗΚ, και εφόσον έχει ενημερωθεί ο Δικαιούχος για την διακοπή αυτή, η διάρκεια της διακοπής της παρεχόμενης Υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υποβρόχο δεν θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη από δύο (2) Ημέρες μηνιαίως. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώσει τους δικούς του Τελικούς Χρήστες για τη διακοπή της υπηρεσίας, και στην περίπτωση που η διακοπή αυτή υπερβεί τον καθορισμένο αυτό χρόνο, ο Δικαιούχος θα μπορεί να ζητήσει πίστωση των αναλογούντων τελών του ενοικίου για την περίοδο πέραν του χρόνου αυτού.

10.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΒΛΑΒΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 10.2.1 Η ΑΤΗΚ συντηρεί το Δίκτυο ως απαιτείται για την υποστήριξη παροχής Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης, σύμφωνα με τη Συμφωνία και τα αναφερόμενα στο Ειδικό Παράρτημα 3 και στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

- 10.2.2 Η διαδικασία για χειρισμό Βλαβών Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης περιλαμβάνει την άρση Βλαβών που σχετίζονται με τη λειτουργία των προσφερόμενων Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης.

10.2.3 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών στη σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενεάς (NGN) της ΑΤΗΚ

- 10.2.3.1 Σε περίπτωση που η Βλάβη παρουσιάζεται στη σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενεάς (NGN) της ΑΤΗΚ (προϊόντα Οπτικές Προσβάσεις Ethernet Διασύνδεσης, Λογικές Συνδέσεις-Vectoring, Λογικές Συνδέσεις-Fibre και προϊόντα Multicast Injection Point), θα ακολουθείται από τα Μέρη για εντοπισμό και αποκατάσταση Βλαβών η ακόλουθη διαδικασία:

- 10.2.3.2 Ο Δικαιούχος ελέγχει κατά πόσο η αναφερόμενη Βλάβη εντοπίζεται στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου. Στην περίπτωση που η Βλάβη δεν μπορεί να ανιχνευτεί στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου, τότε γίνεται αναφορά της Βλάβης από το Δικαιούχο στο Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ στον τηλεφωνικό αριθμό 22702580 και ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση nsmcip@cyta.com.cy. Οι αναφορές Βλαβών θα γίνονται στο Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ (24ωρη παροχή υπηρεσίας).

- 10.2.3.3 Η αναφορά Βλαβών στη σύνδεση στον Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενεάς (NGN) της ΑΤΗΚ θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση της Βλάβης (π.χ. τον αριθμό αναφοράς των Οπτικών Προσβάσεων Ethernet Διασύνδεσης ή των Λογικών Συνδέσεων ή των προϊόντων Multicast Injection Point), όπως επίσης και τα αποτελέσματα της διερεύνησης



και των μετρήσεων που έγιναν από το Δικαιούχο κατά τη διερεύνηση της Βλάβης στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου.

- 10.2.3.4 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να παρέχει στην ΑΤΗΚ όσες πληροφορίες διαθέτει σχετικά με τη Βλάβη που παρουσιάζεται, ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της Βλάβης το γρηγορότερο δυνατό. Οι πληροφορίες αυτές καταγράφονται και αποστέλλονται από το Δικαιούχο στην ηλεκτρονική διεύθυνση nsmcip@cyta.com.cy.
- 10.2.3.5 Η ΑΤΗΚ προχωρεί στη διερεύνηση της Βλάβης εντός του Δικτύου της ΑΤΗΚ. Αν η Βλάβη εντοπιστεί στο Δίκτυό της, η ΑΤΗΚ θα εξετάσει όλες τις δυνατές λύσεις και θα προχωρήσει σε αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης τα Μέρη επικοινωνούν και συνεργάζονται με στόχο τη σύντομη αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση ελέγχων από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στην ΑΤΗΚ. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τους Τελικούς Χρήστες του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της Βλάβης.
- 10.2.3.6 Μετά την αποκατάσταση της Βλάβης, εάν η Βλάβη εντοπίζεται στο Δίκτυο της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.

10.2.4 Διαδικασία Χειρισμού Βλαβών για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών

- 10.2.4.1 Η ΑΤΗΚ θα παραλαμβάνει αναφορές Βλαβών από τον Δικαιούχο που αφορούν τα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών. Η ΑΤΗΚ δεν θα αποδέχεται, ούτε θα προωθεί αναφορές Βλαβών που γίνονται απευθείας στην ΑΤΗΚ από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και αφορούν Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να ενημερώσει για την παρεχόμενη υποστήριξη του, τους Τελικούς Χρήστες του.
- 10.2.4.2 Σε περίπτωση που η Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή/και Εικονική Πρόσβαση μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών παρουσιάζει Βλάβη, υπεύθυνος για την παραλαβή αναφοράς και αποκατάσταση της Βλάβης είναι ο Δικαιούχος. Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη για εντοπισμό και αποκατάσταση Βλαβών είναι η ακόλουθη:
- 10.2.4.3 Ο Δικαιούχος ελέγχει κατά πόσο η αναφερόμενη Βλάβη εντοπίζεται στον τερματικό εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη ή στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου. Σε περίπτωση που η Βλάβη δεν μπορεί να ανιχνευτεί στον τερματικό εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου ή στον Εξοπλισμό του Δικαιούχου ή στο Δίκτυο του Δικαιούχου, τότε γίνεται αναφορά της Βλάβης από το Δικαιούχο στην ΑΤΗΚ μέσω του ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής Αιτήσεων και Αναφοράς Βλαβών της ΑΤΗΚ. Κατά τη διάρκεια της Βλάβης η ΑΤΗΚ υποστηρίζει τον Δικαιούχο μέσω κλήσης (80008686) προς το Κέντρο Χειρισμού Βλαβών της ΑΤΗΚ (24ωρη παροχή υπηρεσίας).



- 10.2.4.4 Η αναφορά βλαβών για την Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL Vectoring ή και Εικονική Πρόσβαση Δικτύου Οπτικών Ινών θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία για αναγνώριση της Βλάβης, όπως τον αριθμό αναφοράς που αντιστοιχεί στην Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL Vectoring ή στην Εικονική Πρόσβαση μέσω Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών και τα αποτελέσματα της διερεύνησης και των μετρήσεων που έγιναν από το Δικαιούχο κατά τη διερεύνηση της Βλάβης στα όρια ευθύνης του.
- 10.2.4.5 Η ΑΤΗΚ προχωρεί στη διερεύνηση της Βλάβης εντός του Δικτύου της. Στις περιπτώσεις Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 vectoring η Βλάβη εντός του Δικτύου της ορίζεται από το Σημείο Τερματισμού του Χάλκινου Δικτύου μέχρι το σημείο προσαρμογής των δομοστοιχείων του Οπτικού Κατανεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης. Στις περιπτώσεις Εικονικής Πρόσβασης μέσω Δικτύου Οπτικών Ινών η Βλάβη εντός του Δικτύου της ορίζεται από το Σημείο Τερματισμού του Οπτικού Δικτύου μέχρι το σημείο προσαρμογής των δομοστοιχείων του Οπτικού Κατανεμητή Καλωδίων Εικονικής Πρόσβασης. Αν η βλάβη εντοπιστεί στο Δίκτυο της, η ΑΤΗΚ θα εξετάσει όλες τις δυνατές λύσεις και θα προχωρήσει σε αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης τα Μέρη επικοινωνούν και συνεργάζονται με στόχο τη σύντομη αποκατάσταση της Βλάβης. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης μπορεί να απαιτηθεί η πραγματοποίηση ελέγχων από το Δικαιούχο και η αποστολή των αποτελεσμάτων στην ΑΤΗΚ. Κατά την αποκατάσταση της Βλάβης ο Δικαιούχος, αν αυτό απαιτηθεί, θα πρέπει να διευθετεί πρόσβαση προσωπικού της ΑΤΗΚ στις εγκαταστάσεις του Τελικού Χρήστη. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος να ενημερώσει τον Τελικό Χρήστη του για πιθανές διακοπές της υπηρεσίας που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της Βλάβης.
- 10.2.4.6 Μετά την αποκατάσταση της Βλάβης, η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών.
- 10.2.4.7 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ διαπιστώσει ότι η αναφερόμενη Βλάβη δεν οφείλεται στο Δίκτυό της, θα χρεώνει το Δικαιούχο με τέλη για αδικαιολόγητη αναφορά βλαβών με βάση το Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 10.2.4.8 Κατά τη μετάβαση συνεργείου της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου στο χώρο του Τελικού Χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο Μέρος.
- 10.2.4.9 Τα Μέρη, κατά τη διάρκεια των εργασιών εντοπισμού και αποκατάστασης της Βλάβης, υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον Τελικό Χρήστη από τα Μέρη.

10.3 Επίπεδα Ποιότητας για Χειρισμό Βλαβών

- 10.3.1 Η ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, οφείλει να αντιμετωπίζει τις αναφορές Βλαβών που γίνονται από το Δικαιούχο, με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζει ανάλογες αναφορές από δικούς της Τελικούς Χρήστες.
- 10.3.2 Οι δείκτες ποιότητας για το χειρισμό Βλαβών καθορίζονται με βάση τον περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π.74/2005).



10.4 Διαχείριση Προβλημάτων/Βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης

10.4.1 Αν τα προβλήματα/βλάβες αφορούν την υποδομή και τις προσφερόμενες διευκολύνσεις στο Χώρο Συνεγκατάστασης, η ΑΤΗΚ:

- αναφέρει στο Δικαιούχο την ύπαρξη του προβλήματος/βλάβης όπως επίσης και τις προβλεπόμενες εργασίες στις οποίες θα προβεί και τον αναμενόμενο χρόνο αποκατάστασης.
- ενημερώνει το Δικαιούχο για την πορεία αποκατάστασης των προβλημάτων/βλαβών.

Σε περίπτωση που το πρόβλημα/βλάβη εντοπιστεί από το Δικαιούχο ο Δικαιούχος οφείλει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεομοίτυπο 22702035 και να αναφέρει το πρόβλημα/βλάβη.

Η ΑΤΗΚ αναλαμβάνει σε εύλογο χρονικό διάστημα την εκτέλεση των απαιτούμενων ενεργειών για την αποκατάσταση του προβλήματος/βλάβης. Ο Δικαιούχος προσφέρει κάθε αναγκαία υποστήριξη και διευκόλυνση στην ΑΤΗΚ.

10.4.2 Αν τα προβλήματα/βλάβες εντοπίζονται στον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη αποκατάστασης τους. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσβαση του προσωπικού του Δικαιούχου στο Χώρο Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος ενημερώνει την ΑΤΗΚ για την ανάγκη αυτή επικοινωνώντας με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεομοίτυπο 22702035. Η ΑΤΗΚ προσφέρει κάθε αναγκαία υποστήριξη και διευκόλυνση στο Δικαιούχο.

10.5 Προγραμματισμένες Εργασίες

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει το Δικαιούχο για εργασίες που προγραμματίζονται να γίνουν στο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της που ενδέχεται να επηρεάσουν τις προσφερόμενες Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν την ημέρα των προγραμματισμένων εργασιών. Εάν οι προγραμματισμένες εργασίες αφορούν εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στα υποστατικά του Δικαιούχου, τότε θα ζητείται η παροχή πρόσβασης από προσωπικό της ΑΤΗΚ, με χρονοδιάγραμμα που θα συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών. Σε περίπτωση εκτάκτων εργασιών ή επουσιωδών αλλαγών ο πιο πάνω χρόνος προειδοποίησης δύναται να σμικρυνθεί μετά από συμφωνία των Μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη για ενημέρωση των Τελικών του Χρηστών.

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει τον Δικαιούχο μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος. Στο ηλεκτρονικό μήνυμα θα αναγράφονται τα ακόλουθα:

- (α) Ημερομηνία έναρξης της εργασίας,
- (β) Αναμενόμενη ημερομηνία και ώρα διεκπεραίωσης της εργασίας,
- (γ) Περιοχές ή συνδρομητικοί αριθμοί Τελικών Χρηστών που επηρεάζονται.



11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 11.1 Οι διαδικασίες που ακολουθούνται από το Δικαιούχο για την πρόσβαση σε Υποστατικά της ΑΤΗΚ είναι οι ακόλουθες:
- (α) Ο Δικαιούχος θα πρέπει να προσκομίσει στην ΑΤΗΚ κατάλογο με τα στοιχεία του προσωπικού του που είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης. Ο κατάλογος αυτός θα χρησιμοποιείται από την ΑΤΗΚ για έκδοση των σχετικών καρτών πρόσβασης στο Χώρο Συνεγκατάστασης.
 - (β) Σε περίπτωση προγραμματισμένης εργασίας για εγκατάσταση ή συντήρηση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να ενημερώνει έγκαιρα την ΑΤΗΚ τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτέλεση της εργασίας.
 - (γ) Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης και δεν μπορεί να δώσει το σχετικό χρόνο προειδοποίησης για προγραμματισμένη εργασία, τότε η αίτηση για πρόσβαση θα θεωρηθεί μη προγραμματισμένη.
 - (δ) Μη προγραμματισμένη αίτηση πρόσβασης μπορεί να υποβληθεί μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
 - αν ο Δικαιούχος επιθυμεί πρόσβαση για διερεύνηση προβλήματος ή παρεμβολής που επηρεάζει τη λειτουργία των υπηρεσιών του.
 - (ε) Η μέγιστη ανταπόκριση από πλευράς ΑΤΗΚ για μη προγραμματισμένη πρόσβαση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης είναι:
 - μία (1) ώρα σε περίπτωση κανονικών ωρών εργασίας ΑΤΗΚ και
 - τρεις (3) ώρες σε περίπτωση μη κανονικών ωρών εργασίας.
 - (στ) Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για πρόσβαση στο Χώρο Συνεγκατάστασης από το Δικαιούχο, ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Κέντρο Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεμοιότυπο 22702035.
 - (ζ) Η ΑΤΗΚ θα συνοδεύει το προσωπικό του Δικαιούχου καθόλη τη διάρκεια της επίσκεψής του στο Χώρο Συνεγκατάστασης εκτός στις περιπτώσεις όπου ο εξοπλισμός του Δικαιούχου βρίσκεται εγκατεστημένος σε ξεχωριστό δωμάτιο με ξεχωριστή είσοδο και δεν υπάρχει περίπτωση πρόσβασης σε εξοπλισμό της ΑΤΗΚ ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή τρίτου μέρους.
 - (η) Τα τέλη για Συνοδευόμενη Πρόσβαση καθορίζονται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
 - (θ) Εφόσον ο Χώρος Συνεγκατάστασης έχει ξεχωριστή είσοδο και δεν απαιτείται συνοδευτική υπηρεσία ο Δικαιούχος μπορεί να εισέρχεται στο χώρο με απλή ειδοποίηση του Κέντρου



ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Ασφάλειας της ΑΤΗΚ στο τηλέφωνο 22707000 και το τηλεμοιότυπο 22702035 μία (1) ώρα πριν την επίσκεψη του στο χώρο.

- (i) Η ΑΤΗΚ μπορεί να εισέλθει στο Χώρο Συνεγκατάστασης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης για να προστατέψει τόσο το δικό της εξοπλισμό όσο και τον Εξοπλισμό Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου και/ή Τρίτων Δικαιούχων Μερών. Σε μία τέτοια περίπτωση η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο.

12. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 12.1 Με βάση τον όρο 6.3.4 της Συμφωνίας ο Δικαιούχος οφείλει να προσκομίσει προβλέψεις για τις ανάγκες του για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.
- 12.2 Οι προβλέψεις είναι απαραίτητες για προγραμματισμό της χωρητικότητας για Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης.
- 12.3 Οι προβλέψεις θα υποβάλλονται στην ΑΤΗΚ ετησίως και θα παρουσιάζουν τις ανάγκες του Δικαιούχου για παραγγελίες Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Προϊόντων Εικονικής Πρόσβασης (Συνδεδετικό Οπτικό Καλώδιο) για περίοδο δώδεκα (12) μηνών. Οι προβλέψεις θα πρέπει να αναφέρονται στα Κτήρια ΑΤΗΚ ή στα Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχων ή στους Κόμβους IP όπου ο Δικαιούχος διαθέτει Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, μαζί με ένδειξη για την προτεραιότητα που δίνει ο Δικαιούχος για κάθε περίπτωση. Η ΑΤΗΚ θα χρησιμοποιεί τις προβλέψεις που ο Δικαιούχος της παρέχει ως εμπιστευτικές πληροφορίες.
- 12.4 Η ΑΤΗΚ μετά τη λήψη των προβλέψεων για Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου, θα επιβεβαιώνει αν αυτές μπορούν να γίνουν αποδεκτές. Η ΑΤΗΚ μπορεί να αμφισβητήσει τις εν λόγω προβλέψεις. Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη για την ακρίβεια των προβλέψεων, με ένα ποσοστό απόκλισης 5%.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι προβλέψεις για Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης θα χρησιμοποιηθούν από την ΑΤΗΚ και το Δικαιούχο για προγραμματισμό των απαραίτητων πόρων ώστε να ικανοποιήσουν τις σχετικές δεσμεύσεις που προκύπτουν από τη Συμφωνία Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

- 12.5 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος παραλείψει να υποβάλει τις προβλέψεις για Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, οι υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ για τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων σε σχέση με την παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση αναστέλλονται αναλόγως.

13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Οι διαδικασίες χρέωσης και τιμολόγησης περιγράφονται στον όρο 5 της Συμφωνίας.



14. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 14.1 Ο παροχέας που λαμβάνει και/ή κατέχει πληροφορίες από πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγματεύσεων πρόσβασης ή διασύνδεσης υποχρεούται να τηρεί αυτές πάντοτε ως εμπιστευτικές και να χρησιμοποιεί αυτές αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν.
- 14.2 Οι πληροφορίες που έχουν ληφθεί από τον Παροχέα δεν θα πρέπει να μεταβιβάζονται σε κανένα τρίτο μέρος, ιδίως σε άλλα τμήματα, θυγατρικές εταιρείες και συνεργάτες, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 14.3 Ο παροχέας από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης με Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση δεν δύναται να επικοινωνεί καθοιονδήποτε τρόπο με τον Τελικό Χρήστη για σκοπούς επανάκτησής του, για περίοδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης της βούλησης του Τελικού Χρήστη να μετακινηθεί σε άλλο παροχέα με Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση. Η εν λόγω επικοινωνία αφορά κάθε μέσο επαφής, περιλαμβανομένης της προσωπικής επαφής και/ή της αποστολής διαφημιστικού ή άλλου υλικού μέσω του ταχυδρομείου και/ή την τηλεφωνική επαφή, που σχετίζεται με υπηρεσίες και διευκολύνσεις που προσφέρει ο παροχέας από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης. Νοείται ότι επιτρέπεται στον παροχέα από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης να επικοινωνεί έμμεσα με τον Τελικό Χρήστη μέσω γενικής διαφήμισης, όπως διαφήμιση σε τηλεόραση και ραδιόφωνο.
- 14.4 Η απαγόρευση επικοινωνίας όπως αναφέρεται στην παράγραφο 15.3 πιο πάνω, αφορά τόσο τον παροχέα από τον οποίο μετακινείται ο Τελικός Χρήστης, όσο και τους προμηθευτές, τις θυγατρικές, συνεργάτες ή εταίρους του.
- 14.5 Οι πρόνοιες της παραγράφου 14.3 πιο πάνω ισχύουν μόνο για Τελικούς Χρήστες που μετακινούνται σε άλλο παροχέα με Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση.
- 14.6 Οι πιο πάνω πρόνοιες δεν θα περιορίζουν με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα των Τελικών Χρηστών να επικοινωνούν αυτόβουλα με οποιοδήποτε παροχέα Δικτύων και/ή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για οποιονδήποτε λόγο οι ίδιοι επιθυμούν.

15. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ

15.1 Γενικά Στοιχεία

- 15.1.1 Οι μεταβάσεις αφορούν αλλαγή από ένα χονδρικό προϊόν του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σε προϊόντα Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση του Δικαιούχου. Η μετάβαση περιλαμβάνει τον συντονισμό, σε συνεννόηση με τον Δικαιούχο, για την υλοποίηση του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας και να εξασφαλίζεται η ποιότητα των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη.



15.1.2 Προσφέρονται δύο τύποι μετάβασης:

- Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής
- Μαζική Μετάβαση.

15.1.3 Ο Δικαιούχος θα έχει την ευθύνη για χειρισμό παραπόνων από Τελικούς Χρήστες που πιθανό να προκύψουν από την υλοποίηση της μετάβασης και αφορούν τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει ο Δικαιούχος.

15.2 Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής

15.2.1 Οι Μεταβάσεις Μίας Μόνο Γραμμής είναι μεταβάσεις οι οποίες προκύπτουν από:

- Αιτήματα Τελικού Χρήστη για μετάβαση από προϊόντα που τους προσφέρει Τρίτο Δικαιούχο Μέρος προς προϊόντα του Δικαιούχου,
- Αιτήματα Τελικού Χρήστη που διαφοροποιούν τα προϊόντα που τους προσφέρει ο Δικαιούχος,
- Αιτήματα του Δικαιούχου για αλλαγή προϊόντων.

15.2.2 Τα πιο κάτω σενάρια Μετάβασης Μίας Μόνο Γραμμής μπορούν να υποστηριχτούν:

- Μετάβαση από τα προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-βρόχο (πλήρη/μεριζόμενη όπου εφαρμόζεται), με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας, στις περιπτώσεις της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης,
- Μετάβαση από τη Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Τοπικούς Βρόχους στην Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικούς Βρόχους και Τοπικούς Υπο-βρόχους, με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας,
- Μετάβαση από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στη Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Τοπικούς Βρόχους,
- Μετάβαση από την Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υπο-βρόχους,
- Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο/Μεριζόμενη Πρόσβαση και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση σε Τοπικό Υπο-βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο/Μεριζόμενη Πρόσβαση και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση σε Τοπικό Υπο-βρόχο με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας.
- Μετάβαση από την Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο σε προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring,

15.2.3 Η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει σε εφαρμογή αυτοματοποιημένης διαδικασίας για Μετάβαση Μίας Μόνο Γραμμής όταν σε περίοδο τριών (3) συνεχόμενων μηνών διεκπεραιώθηκαν πέραν των 100 αιτημάτων μετάβασης ανά σενάριο μετάβασης και ανά μήνα.

15.2.4 Σε περίπτωση που ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 14.2.3 πιο πάνω, η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει σε ανάπτυξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας για το συγκεκριμένο σενάριο



μετάβασης,. Η ανάπτυξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας απαιτεί έξι (6) Μήνες, εκτός αν η διερεύνηση για την απαιτούμενη ανάπτυξη καταλήξει διαφορετικά.

15.2.5 Οποιαδήποτε άλλα σενάρια μεταβάσεων η ΑΤΗΚ προχωρεί σε παροχή του νέου προϊόντος με βάση τις διαδικασίες που ισχύουν για παροχή του συγκεκριμένου προϊόντος. Με την ολοκλήρωση της παροχής του προϊόντος η ΑΤΗΚ, μετά από σχετικό αίτημα του Δικαιούχου, προχωρεί σε αποσύνδεση του αρχικού προϊόντος και ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο ή το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ανάλογα.

15.2.6 Διαδικασίες μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο του Δικαιούχου

15.2.6.1 Ο Δικαιούχος, που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση με την ΑΤΗΚ, συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει τα έντυπα αίτησης με αρ. --- και ---- σύμφωνα με την Παράγραφο 1.1 και 1.2 πιο πάνω και υποβάλλει στην ΑΤΗΚ τα αιτήματά του για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.

15.2.6.2 Οι αιτήσεις για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη, ενώ στην περίπτωση Πρόσβασης 3 Naked DSL, τον αριθμό αναφοράς της εν λόγω πρόσβασης (ND αριθμό), ο οποίος πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο που αποστέλλεται στον Τελικό Χρήστη από το Δικαιούχο),
- στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, την Υπεύθυνη Δήλωση του Τελικού Χρήστη. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, το όνομα και τον αριθμό εγγραφής αν πρόκειται για νομική οντότητα, τον αριθμό τηλεφώνου και την ημερομηνία αίτησης,
- Την Υπεύθυνη Δήλωση του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης ως περιγράφεται στην παράγραφο 15.2.3.8 πιο κάτω,
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από το Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη (π.χ. αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL /VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης),
- Ένδειξη κατά πόσο ζητείται πραγματοποίηση ελέγχου του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοση του· και
- Στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, ένδειξη κατά πόσο ζητείται Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού του Τελικού Χρήστη.

15.2.6.3 Η κάθε αίτηση για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνεται γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη, όπως αυτή φαίνεται στα έντυπα αρ. 6.18(α) και 6.18(β) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στην οποία θα δηλώνει, μεταξύ άλλων, τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ ή/και τρίτος παροχέας



μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου και στη μεταβίβαση της συνδρομής του στον Δικαιούχο. Με την υπεύθυνη δήλωση ο Τελικός Χρήστης δεσμεύεται:

- να διευθετήσει τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ΑΤΗΚ ή/και τρίτους παροχείς για τις υπηρεσίες που του πρόσφεραν μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών αυτών και
- να επιστρέψει στην ΑΤΗΚ ή/και στους τρίτους παροχείς οποιονδήποτε τερματικό εξοπλισμό έχει εγκατασταθεί στις εγκαταστάσεις του για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών που λάμβανε από την ΑΤΗΚ ή/και από τρίτους παροχείς μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.

15.2.6.4 Η κάθε αίτηση του Δικαιούχου για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης, στην οποία θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου. Δείγμα της εν λόγω Υπεύθυνης Δήλωσης περιλαμβάνεται στο έντυπο αίτησης με αρ. 6.18(γ) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

15.2.6.5 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης μετάβασης θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων.

15.2.6.6 Η ΑΤΗΚ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από το Δικαιούχο, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο στο Δικαιούχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

15.2.6.7 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση,
- Μη υποβολή υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης,
- Μη υποβολής κατάλληλα συμπληρωμένων των υπεύθυνων δηλώσεων που αναφέρονται στην Παράγραφο 15.2.6.2 πιο πάνω,
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης,
- Μη υπογραφή ή μη υλοποίηση συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ ΑΤΗΚ και Δικαιούχου για τα συγκεκριμένα Κτήρια ΑΤΗΚ,
- Αίτημα για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο υποβλήθηκε από τρίτο παροχέα με προγενέστερη ημερομηνία,



- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή διαφορετικά Τρίτα Δικαιούχα Μέρη για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο και με την ίδια ημερομηνία υπογραφής της Υπεύθυνης Δήλωσης του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται,
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας,

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων, τότε θα ενημερώνεται αμέσως ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

152.6.8 Σε περίπτωση μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, αν οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη ή του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης τα οποία είναι υποχρεωτικό να υποβάλλονται με το αίτημα, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Δικαιούχο Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, η ΑΤΗΚ θα ζητά, από το Δικαιούχο, επιπρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις.

15.2.6.9 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από το Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή/και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση, αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

15.2.6.10 Η ΑΤΗΚ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

15.2.3.11 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί μη αυτοματοποιημένο έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στην παράγραφο 2.5.3 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.



- 15.2.6.12 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για παροχή Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο στον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Βρόχου, παρέχοντας το όνομα του ακροτελευταίου καταναμητή που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο Τοπικό Βρόχο και παράλληλα ενημερώνει το τρίτο μέρος από το οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης για τον τερματισμό των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.
- 15.2.6.13 Ο Δικαιούχος σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος μετάβασης θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 15.2.6.14 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση της Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.

15.2.7 Διαδικασίες μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο του Δικαιούχου

- 15.2.7.1 Ο Δικαιούχος, που έχει συνάψει συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Πρόσβασης σε Τοπική Θέση με την ΑΤΗΚ, συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει τα έντυπα αιτήσεων με αρ.... σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω και υποβάλλει στην ΑΤΗΚ τα αιτήματά του για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.
- 15.2.7.2 Οι αιτήσεις για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
- Σημείο Σύνδεσης Υπο-βρόχου,
 - στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, τον τηλεφωνικό αριθμό του Τελικού Χρήστη, ενώ στην περίπτωση Πρόσβασης 3 Naked DSL, τον αριθμό αναφοράς της εν λόγω πρόσβασης (ND αριθμό) ο οποίος πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο που αποστέλλεται στον Τελικό Χρήστη από το Δικαιούχο,
 - στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, την Υπεύθυνη Δήλωση του Τελικού Χρήστη. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, το όνομα και τον αριθμό εγγραφής αν πρόκειται για νομική οντότητα, τον αριθμό τηλεφώνου και την ημερομηνία αίτησης,
 - Την Υπεύθυνη Δήλωση του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης ως περιγράφεται στην παράγραφο 15.2.4.8 πιο κάτω,
 - Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από το Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στο Τελικό Χρήστη (π.χ. αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL /VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης),



- Ένδειξη κατά πόσο ζητείται πραγματοποίηση ελέγχου του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοση του και
- Στην περίπτωση Πρόσβασης 3 DSL, ένδειξη κατά πόσο ζητείται Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού του Τελικού Χρήστη.

15.2.7.3 Η κάθε αίτηση για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τελικού Χρήστη, όπως αυτή φαίνεται στα έντυπα αρ. 6.18(α) και 6.18(β) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στην οποία θα δηλώνει, μεταξύ άλλων, τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ ή/και τρίτος παροχέας μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-βρόχου και στη μεταβίβαση της συνδρομής του στον Δικαιούχο. Με την υπεύθυνη δήλωση ο Τελικός Χρήστης δεσμεύεται:

- να διευθετήσει τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί από την ΑΤΗΚ ή/και τρίτους παροχείς για τις υπηρεσίες που του πρόσφεραν μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, μέχρι και την ημερομηνία τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών αυτών και
- να επιστρέψει στην ΑΤΗΚ ή/και στους τρίτους παροχείς οποιονδήποτε τερματικό εξοπλισμό έχει εγκατασταθεί στις εγκαταστάσεις του για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών που λάμβανε από την ΑΤΗΚ ή/και από τρίτους παροχείς μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου.

15.2.7.4 Η κάθε αίτηση του Δικαιούχου για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο, θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης, στην οποία θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-Βρόχου. Δείγμα της εν λόγω Υπεύθυνης Δήλωσης περιλαμβάνεται στο έντυπο αίτησης με αρ.6 18(γ) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

15.2.7.5 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης μετάβασης θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων.

15.2.7.6 Η ΑΤΗΚ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο από το Δικαιούχο, αποστέλλει προς το Δικαιούχο επιβεβαίωση για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο στον Δικαιούχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

15.2.7.7 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση,
- Μη υποβολή υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης,



- Μη υποβολή κατάλληλα συμπληρωμένων των υπεύθυνων δηλώσεων που αναφέρονται στην Παράγραφο 15.2.7.2 πιο πάνω,
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης,
- Μη υπογραφή ή μη υλοποίηση συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ ΑΤΗΚ και Δικαιούχου για το συγκεκριμένο Σημείο Σύνδεσης Υπό-βρόχου,
- Αίτηση άλλου Δικαιούχου για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο λήφθηκε από την ΑΤΗΚ με προγενέστερη ημερομηνία,
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή διαφορετικά Τρίτα Δικαιούχα Μέρη για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο και με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται,
- Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Υπο-βρόχου όπως αυτή καθορίζεται στις παραγράφους 2.2 και 2.4 του Παραρτήματος 1 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας,
- Ο Τοπικός Υπο-βρόχος είναι ήδη συνδεδεμένος με Τρίτο Δικαιούχο Μέρος και η ΑΤΗΚ δεν έχει παραλάβει αίτηση για τερματισμό της παροχής Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον συγκεκριμένο Τοπικό Υπό-Βρόχο από αυτό το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος,
- Εάν η ΑΤΗΚ εφαρμόσει τεχνική vectoring σε Σημεία Σύνδεσης Υπο-βρόχου δικαιούται να αρνηθεί την παροχή σε αυτά Υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την παροχή υπηρεσιών VDSL.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων, τότε θα ενημερώνεται αμέσως ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

15.2.7.8 Σε περίπτωση μετάβασης από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο, αν οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τελικού Χρήστη ή του Δικαιούχου Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης τα οποία είναι υποχρεωτικό να αναφέρονται στην αίτηση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Δικαιούχο Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή Τελικό Χρήστη του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-βρόχου, η ΑΤΗΚ θα ζητά, από το Δικαιούχο, επιπρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις για αιτήσεις.

15.2.7.9 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από το Δικαιούχο στον Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή/και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση, αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στο Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.



- 15.2.7.10 Η ΑΤΗΚ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Τοπικού Υπο-βρόχου στο Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πρόσβαση 3 DSL ή Πρόσβαση 3 Naked DSL σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 15.2.7.11 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί μη αυτοματοποιημένο έλεγχο του Τοπικού Υπο-βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Υπο-βρόχου περιλαμβάνονται στην παράγραφο 2.5.3 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 15.2.7.12 Τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συμπλήρωση της εργασίας για παροχή Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο στον Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ ενημερώνει το Δικαιούχο για την τελική ημερομηνία και ώρα παράδοσης του Τοπικού Υπο-βρόχου, παρέχοντας το όνομα του ακροτελευταίου κατανεμητή που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο Τοπικό Υπο-βρόχο και παράλληλα ενημερώνει το τρίτο μέρος από το οποίο αποχωρεί ο Τελικός Χρήστης για τον τερματισμό των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Υπο-βρόχου.
- 15.2.7.13 Ο Δικαιούχος σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης μετάβασης θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 15.2.7.14 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση της Πλήρως Αδεσμοποιητής Πρόσβασης στον Τοπικό Υπο-βρόχο έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.
- 15.2.8 Διαδικασίες μετάβασης από Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στο Δικαιούχο**
- 15.2.8.1 Ο Δικαιούχος συμπληρώνει πλήρως και υπογράφει τα έντυπα αιτήσεων με αρ... σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.1 και 1.2 πιο πάνω και υποβάλλει στην ΑΤΗΚ τα αιτήματά του για μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στο Δικαιούχο, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.
- 15.2.8.2 Οι αιτήσεις για μετάβαση πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:
- τον αριθμό αναφοράς βρόχου (UL number) ο οποίος πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο που αποστέλλεται στον τελικό χρήστη από το Δικαιούχο,



- Την Υπεύθυνη Δήλωση του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ως περιγράφεται στο 15.2.5.3 πιο κάτω,
- Την τεχνολογία μετάδοσης που θα χρησιμοποιηθεί από το Δικαιούχο για παροχή υπηρεσίας στον Τελικό Χρήστη (αναλογική τηλεφωνία, ψηφιακή τηλεφωνία, υπηρεσίες ADSL/VDSL2 – ρυθμός μετάδοσης),
- Ένδειξη κατά πόσο ζητείται πραγματοποίηση ελέγχου του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του.

15.2.8.3 Η κάθε αίτηση για τη μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στο Δικαιούχο, θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτή υπεύθυνη δήλωση του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους, στην οποία θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του στον τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου. Δείγμα της εν λόγω Υπεύθυνης Δήλωσης περιλαμβάνεται στο έντυπο αίτησης με αρ. 6.19(α) του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

14.2.8.4 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης μετάβασης θα θεωρείται η ημερομηνία υποβολής μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτήσεων.

15.2.8.5 Η ΑΤΗΚ εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος μετάβασης από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στον Δικαιούχο από το Δικαιούχο, ενημερώνει το Δικαιούχο για κάθε αίτηση που γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται αιτιολογημένα. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στο Δικαιούχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.

15.2.8.6 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήσεις για μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στον Δικαιούχο, μεταξύ άλλων, για τους ακόλουθους λόγους:

- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση.
- Μη υποβολή υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης.
- Μη υποβολή κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της υπεύθυνης δήλωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 15.2.5.3 πιο πάνω.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ και μη ολοκλήρωση της υλοποίησης Συνεγκατάστασης.
- Μη υπογραφή ή μη υλοποίηση συμφωνίας Συνεγκατάστασης μεταξύ ΑΤΗΚ και Δικαιούχου για τα συγκεκριμένα Κτήρια ΑΤΗΚ.
- Αίτηση για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο λήφθηκε από άλλο δικαιούχο με προγενέστερη ημερομηνία.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από το Δικαιούχο και Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή για τον ίδιο Τοπικό Βρόχο και με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους. Στην περίπτωση αυτή όλες οι αιτήσεις θα απορρίπτονται.



Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων, τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης.

15.2.8.7 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα υποχρεωτικά στοιχεία του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους που περιλαμβάνονται στην αίτηση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της για το Τρίτο Δικαιούχο Μέρους του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου, η ΑΤΗΚ θα ζητά, από το Δικαιούχο, επιπρόσθετες πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις για αιτήσεις για μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στον Δικαιούχο.

15.2.8.8 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός ή η τεχνολογία μετάδοσης που θα δοθεί από το Δικαιούχο στο Τελικό Χρήστη δεν συνάδουν με τα τεχνικά πρότυπα που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 4 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας ή και δεν υπάρχει πιστοποιητικό συμμόρφωσης από τον προμηθευτή του εν λόγω εξοπλισμού ή και ο εν λόγω Δικαιούχος δεν έχει προχωρήσει σε έλεγχο διαλειτουργικότητας του εξοπλισμού του με την ΑΤΗΚ, τότε η ΑΤΗΚ δύναται να απορρίψει την αίτηση, αφού τεκμηριώσει την απόφασή της στον Δικαιούχο.

Νοείται ότι εάν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο οποίος δεν αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, η ΑΤΗΚ κρίνει ότι δεν μπορεί να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες, γνωστοποιεί στον Δικαιούχο δεόντως αιτιολογημένη απάντηση την οποία και κοινοποιεί στον Επίτροπο. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να εξετάσει το λόγο απόρριψης και εάν κρίνει αυτόν αδικαιολόγητο να μεριμνήσει για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας από την ΑΤΗΚ.

15.2.8.9 Η ΑΤΗΚ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου, αναλαμβάνει την υλοποίηση της παραγγελίας και την παράδοση του Τοπικού Βρόχου στον Δικαιούχο. Οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται κατά σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία παραλαβής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση από Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος στο Δικαιούχο είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, τα δύο Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.

15.2.8.10 Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από το Δικαιούχο, η ΑΤΗΚ πραγματοποιεί μη αυτοματοποιημένο έλεγχο του Τοπικού Βρόχου πριν την παράδοσή του. Τα τέλη για τον έλεγχο του Τοπικού Βρόχου περιλαμβάνονται στην παράγραφο 2.5.3 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

15.2.8.11 Ο Δικαιούχος σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος μετάβασης θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

15.2.8.12 Ο Δικαιούχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει γραπτώς την ημερομηνία παραλαβής της Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι η παράδοση της Πλήρως Αδεσμοποίητης



Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο έγινε αποδεκτή από την ημερομηνία παράδοσης που θα καθορίσει η ΑΤΗΚ.

15.2.9 Διαδικασίες Μετάβασης από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring

- 15.2.9.1 Ο Δικαιούχος που έχει υπογράψει συμφωνία για παροχή Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση συμπληρώνει και υπογράφει τις αιτήσεις για μετάβασης από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ 6.13.3 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας και σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.3 πιο πάνω και υποβάλλει στη ΑΤΗΚ τα αιτήματά του για μετάβαση από προϊόντα Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Τοπικό Υπο-Βρόχο σε προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ.
- 15.2.9.2 Το κάθε αίτημα του Δικαιούχου για μετάβαση από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης Μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring του Δικαιούχου, θα πρέπει να περιλαμβάνει υπογραμμένη Υπεύθυνη Δήλωση του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους σύμφωνα με το έντυπο αίτησης με αρ.6 17 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας, στην οποία το Τρίτο Δικαιούχο Μέρος θα δηλώνει τη συγκατάθεσή του για τερματισμό της παροχής των υπηρεσιών που του πρόσφερε η ΑΤΗΚ μέσω του συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου/Υπο-Βρόχου.
- 15.2.9.3 Ο Δικαιούχος έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει τη σωστή συμπλήρωση των πεδίων του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών της ΑΤΗΚ για αίτημα μετάβασης από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.
- 15.2.9.4 Ο Δικαιούχος ενημερώνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος υποβολής αιτημάτων και αναφοράς βλαβών για κάθε αίτημα που γίνεται αποδεκτό ή απορρίπτεται αιτιολογημένα και τον ενημερώνει για τον αριθμό αναφοράς του προϊόντος προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring και για την ημερομηνία παροχής της. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτήσεων για μετάβαση σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring και/ή για παροχή προϊόντος Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring είναι μεγάλος, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα ελέγχου αποδοχής των αιτήσεων.
- 15.2.9.5 Η ΑΤΗΚ έχει το δικαίωμα να απορρίψει αιτήματα για μετάβαση από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/ Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring, για τους ακόλουθους λόγους:
- Μη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση ·
 - Μη συμπλήρωση στοιχείων αίτησης·
 - Μη επισύναψη των Υπεύθυνων Δηλώσεων των Τρίτων Δικαιούχων Μερών·



- Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα στοιχεία του Τρίτου Δικαιούχου Μέρους, που αναγράφονται στην αίτηση και στην Υπεύθυνη Δήλωση, διαφέρουν από τα στοιχεία που διαθέτει η ΑΤΗΚ στις βάσεις δεδομένων των συστημάτων πληροφοριών της
- Η αιτούμενη Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring διαφέρει από τα προσφερόμενα Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring .
- Δεν υπάρχει σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με το Τοπικό Κόμβο IP του Δικτύου Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ
- Δεν υπάρχει Λογική Σύνδεση-Vectoring που να συνδέει το Δίκτυο του Δικαιούχου με τον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring στον οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη.
- Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας (συνδρομητικής πύλης) στον ΑΠΨΣΓ (RDSLAM) Vectoring που εξυπηρετεί τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.
- Δεν υπάρχει Δίκτυο Νέας Γενιάς (NGN) της ΑΤΗΚ που να καλύπτει τον Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη για τον οποίο ο Δικαιούχος αιτείται προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring
- Μη ύπαρξη της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής μέχρι το υποστατικό του Τελικού Χρήστη στην περίπτωση αιτήματος παροχής Εικονικής Πρόσβασης Μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring σε νέο Τοπικό Βρόχο .
- Ο Τοπικός Υπο-βρόχος του Τελικού Χρήστη δεν είναι κατάλληλος για παροχή της αιτούμενης Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring με βάση τους όρους παροχής του Παραρτήματος 1 και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος 4 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας .
- Κατά την περίοδο ελέγχου αποδοχής της αίτησης για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring η ΑΤΗΚ έλαβε από Τρίτο Δικαιούχο Μέρος ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος ή τον Τελικό Χρήστη αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες DSL της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνη δήλωση που υπογράφηκε μεταγενέστερα από τον Τελικό Χρήστη.
- Σε περίπτωση που έχει γίνει αποδεκτή και βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης αίτηση για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο.
- Η ΑΤΗΚ έχει παραλάβει περισσότερες από μία αιτήσεις από τον Δικαιούχο ή Τρίτα Δικαιούχα Μέρη ή τρίτα μέρη ή τον Τελικό Χρήστη για παροχή Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και Μεριζόμενης Πρόσβασης ή/και λιανικές υπηρεσίες ADSL/VDSL2 της ΑΤΗΚ για τον ίδιο Τοπικό Υπο-βρόχο, με υπεύθυνες δηλώσεις με την ίδια ημερομηνία υπογραφής του Τελικού Χρήστη.
- Νομικές υποχρεώσεις ή νομικό κώλυμα που δεν ελέγχεται από την ΑΤΗΚ.

Σε περίπτωση που προκύψουν λόγοι πέραν των αναφερθέντων τότε θα ενημερώνεται άμεσα ο Δικαιούχος, ο οποίος μπορεί να ζητήσει από τον Επίτροπο, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης των λόγων απόρριψης από την ΑΤΗΚ στον Δικαιούχο, να αξιολογήσει την ορθότητα των νέων λόγων απόρριψης. Σε αυτή την περίπτωση η ΑΤΗΚ εφόσον ενημερωθεί δεν θα προχωρά σε απόρριψη της αίτησης πριν την αξιολόγηση του Επιτρόπου.



- 15.2.9.6 Σε περίπτωση που η ΑΤΗΚ απορρίψει αίτηση του Δικαιούχου για μετάβαση σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring, ο Δικαιούχος θα επιβαρύνεται με τέλος απόρριψης αίτησης όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας.
- 15.2.9.7 Η ΑΤΗΚ, αναλαμβάνει τη μετάβαση από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring στο Δικαιούχο εντός έξι (6) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης του Δικαιούχου. Τα αιτήματα μετάβασης διεκπεραιώνονται με σειρά προτεραιότητας με βάση την ημερομηνία αποδοχής τους. Σε περίπτωση που ο αριθμός των αιτημάτων για μετάβαση από προϊόν Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο/Υπο-Βρόχο σε προϊόν Εικονικής Πρόσβασης μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring ανά εργάσιμη ημέρα είναι μεγαλύτερος κατά 10% από αυτό των προβλέψεων του Παραρτήματος 9 του Ειδικού Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας, τα Μέρη θα συμφωνήσουν σε ένα λογικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των αιτήσεων.
- 15.2.9.8 Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Τελικού Χρήστη μέσω του Τοπικού Βρόχου στον οποίο προσφέρεται προϊόν Εικονικής Πρόσβασης Μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring στο Δικαιούχο.
- 15.2.9.9 Ο Δικαιούχος σε περίπτωση ακύρωσης αιτήματος μετάβασης θα επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης παραγγελίας όπως αυτό καθορίζεται στο Παράρτημα 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.

15.3 Μαζικές Μεταβάσεις

- 15.3.1 Οι Μαζικές Μεταβάσεις είναι μεταβάσεις που απαιτούν εξειδικευμένο συντονισμό εκ μέρους της ΑΤΗΚ για την ταυτόχρονη υλοποίηση τουλάχιστον σαράντα (40) αιτήσεων του Δικαιούχου για μετάβαση σε ένα νέο προϊόν του Δικαιούχου. Η ΑΤΗΚ θα χειρίζεται τέτοια αιτήματα για Μαζικές Μεταβάσεις υπό μορφή Έργου Μαζικής Μετάβασης.
- 15.3.2 Τα Έργα Μαζικής Μετάβασης περιλαμβάνουν:
- Μεταβάσεις από Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-βρόχο, μεταβάσεις από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή Υπο-Βρόχο, μεταβάσεις από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή Υπο-Βρόχο
 - Μεταβάσεις οι οποίες σχετίζονται με σημαντική αλλαγή στην υποδομή και στην διασύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με το Δίκτυο της ΑΤΗΚ π.χ. αλλαγή εξοπλισμού Συνεγκατάστασης Δικαιούχου.
 - Μετάβαση από τα προϊόντα Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Υποβρόχο σε Εικονική Πρόσβαση μέσω τεχνικής VDSL2 Vectoring.
- 15.3.3 Η διαδικασία που εφαρμόζεται για την κατάθεση και υλοποίηση αιτήματος για Έργα Μαζικών Μεταβάσεων περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:
- Παραλαβή από την ΑΤΗΚ του αιτήματος του Δικαιούχου το οποίο θα καθορίζει τις ακριβείς ανάγκες για το Έργο Μαζικής Μετάβασης.



- Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος η ΑΤΗΚ διευθετεί συνάντηση με εκπροσώπους του Δικαιούχου για συζήτηση και οριστικοποίηση των αναγκών και των όρων υλοποίησης του έργου. Η ΑΤΗΚ και ο Δικαιούχος θα προχωρήσουν σε Συμφωνία Έργου Μαζικής Μετάβασης η οποία θα περιλαμβάνει τις ειδικές προϋποθέσεις, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα σχετικά τέλη για την εκτέλεση του έργου. Η μέθοδος που θα εφαρμοστεί για την εκτέλεση του Έργου Μαζικής Μετάβασης θα διαφοροποιείται ανάλογα με την περίπτωση, τα συστήματα και μεθόδους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την ΑΤΗΚ, καθώς και τη διαθεσιμότητα προσωπικού τη συγκεκριμένη περίοδο.

16. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΓΩΓΩΝ ΤΗΣ ΑΤΗΚ

16.1 Διαδικασία Χειρισμού Αίτηση για Παροχή Συνεγκατάστασης στο Σύστημα Αγωγών της ΑΤΗΚ

16.1.1 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί Συνεγκατάσταση στο Σύστημα Αγωγών τότε θα πρέπει να συνάψει με την ΑΤΗΚ Συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Αγωγούς για το συγκεκριμένο τμήμα Αγωγού με βάση την παρούσα Συμφωνία. Με την υπογραφή της Συμφωνίας ο Δικαιούχος θα μπορεί να εξασφαλίσει τις Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, υποβάλλοντας σχετική αίτηση Συνεγκατάστασης στο Σύστημα Αγωγών της ΑΤΗΚ συμπληρώνοντας το έντυπο αίτησης με αρ. 6.20 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας. Η αίτηση θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει, όπου είναι εφαρμόσιμο, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Δικαιούχου και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
- Στοιχεία του ζητούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης,
- Περιγραφή αρχικού σημείου πρόσβασης Αγωγού (επαρχία, πόλη, οδός, διασταύρωση δρόμων),
- Περιγραφή τελικού σημείου πρόσβασης Αγωγού (επαρχία, πόλη, οδός, διασταύρωση δρόμων),
- Άλλα στοιχεία που προσδιορίζουν τα σημεία πρόσβασης (όπως τοπογραφικό σχέδιο, φωτογραφίες κλπ.),
- Το είδος του ελέγχου της διαδρομής του Αγωγού (οπτικός ή με χρήση οδηγού τραβήγματος καλωδίου),
- Στοιχεία Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης,
- Είδος Καλωδίου (χάλκινο, οπτικό) και ποσότητα (αρ. καλωδίων),
- Χρήση Καλωδίου,
- Χωρητικότητα και διάμετρος Καλωδίου.

16.1.2 Η αίτηση Συνεγκατάστασης θα αποστέλλεται από το Δικαιούχο ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929, 1396 Λευκωσία, ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην Εθνική Χονδρική Αγορά στα Κεντρικά Γραφεία της ΑΤΗΚ στην πιο πάνω διεύθυνση και θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένη και να απευθύνεται στον Διευθυντή Εθνικής Χονδρικής Αγοράς.

16.1.3 Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 22707080 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση



carrierservices@cyta.com.cy και στη συνέχεια υποχρεούται άμεσα να ταχυδρομήσει ή προσκομίσει με το χέρι την πρωτότυπη.

- 16.1.4 Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου.
- 16.1.5 Η ΑΤΗΚ θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με την αίτηση του Δικαιούχου και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για σκοπούς εξέτασης της αίτησης και παροχής Συνεγκατάστασης.
- 16.1.6 Η ΑΤΗΚ, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.
- 16.1.7 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Δικαιούχο.
- 16.1.8 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ προχωρεί σε διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού για κάθε Χώρο Συνεγκατάστασης που αιτείται ο Δικαιούχος με βάση την επιλογή του Δικαιούχου για το είδος της Διερεύνησης (οπτικό ή με οδηγό τραβήγματος καλωδίου). Κατά την διάρκεια της διερεύνησης μπορεί να χρειαστεί συνάντηση των Μερών για επί τόπου υπόδειξη του αιτούμενου Χώρου Συνεγκατάστασης.
- 16.1.8.1 Η διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού με οπτικό έλεγχο της διαδρομής του Αγωγού μπορεί να διαρκέσει μέχρι δέκα (10) εργάσιμες μέρες. Η διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού με οπτικό έλεγχο της διαδρομής του Αγωγού με την χρήση οδηγού τραβήγματος καλωδίων μπορεί να διαρκέσει μέχρι είκοσι (20) εργάσιμες μέρες.
- 16.1.8.2 Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμος αγωγός για σκοπούς παροχής Συνεγκατάστασης στο σύστημα αγωγών της, η ΑΤΗΚ απορρίπτει την αίτηση και ενημερώνει το Δικαιούχο μέσω πληροφοριών που παρέχονται από το σύστημα GIS για τη συνολική χωρητικότητα και τη διαδρομή εναλλακτικών αγωγών και των καλωδίων, ώστε να μπορέσει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του. Σημειώνεται ότι, η πληροφορία για τη χωρητικότητα των καλωδίων ανά αγωγό σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση αγωγών μπορεί να δοθεί μόνο κατά την επιτόπου διερεύνηση διαθεσιμότητας αγωγού με οπτικό έλεγχο. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν αποδεχτεί την πρόταση της ΑΤΗΚ, τότε θα καταβάλλει το τέλος διερεύνησης διαθεσιμότητας αγωγού που παρουσιάζεται στην παράγραφο 4.2.1 του Παραρτήματος 3 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 16.1.8.3 Στην περίπτωση που κατά τη διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού με έλεγχο της διαδρομής με τη χρήση οδηγού τραβήγματος καλωδίων εντοπιστεί Βλάβη στον Αγωγό τότε η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο για το υπολογιζόμενο κόστος αποκατάστασης της Βλάβης.



- 16.1.8.3.1 Σε περίπτωση αποδοχής των εξόδων αποκατάστασης της Βλάβης από το Δικαιούχο η ΑΤΗΚ προχωρεί στην αποκατάσταση της Βλάβης και την ολοκλήρωση της διερεύνησης. Σε περίπτωση που εντοπιστεί πρόσθετη Βλάβη στον Αγωγό ακολουθείται ανάλογη διαδικασία.
- 16.1.8.3.2 Σε περίπτωση μη αποδοχής των εξόδων αποκατάστασης της Βλάβης από το Δικαιούχο η ΑΤΗΚ προχωρεί στην έκδοση και αποστολή τιμολογίου για το κόστος της διερεύνησης διαθεσιμότητας Αγωγού. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΑΤΗΚ το ποσό που αναφέρεται στη διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού.
- 16.1.9 Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διερεύνησης η ΑΤΗΚ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών:
- 16.1.9.1 Ετοιμάζει τιμολόγιο για τη διεξαγωγή της διερεύνησης της διαθεσιμότητας ανάλογα με την επιλογή του Δικαιούχου για το είδος της διερεύνησης (οπτικό ή με οδηγό τραβήγματος καλωδίου). Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΑΤΗΚ όλο το ποσό που αναφέρεται στην διερεύνηση διαθεσιμότητας Αγωγού ανεξάρτητα από την τελική σύναψη Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Αγωγό.
- 16.1.9.2 Ετοιμάζει και υποβάλλει στον Δικαιούχο προσφορά που περιλαμβάνει έγγραφο προτεινόμενης Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Αγωγό. Η προσφορά θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:
- Σχέδιο με την ακριβή και τελική τοποθεσία του τμήματος Αγωγού που αιτείται ο Δικαιούχος,
 - Τις εργασίες που απαιτούνται για εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης και τις υποχρεώσεις των Μερών,
 - Το μηνιαίο τέλος άδειας χρήσης του Χώρου Συνεγκατάστασης,
 - Το κόστος για τις εργασίες εγκατάστασης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης,
 - Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών Συνεγκατάστασης.
- 16.1.9.3 Η προσφορά της ΑΤΗΚ θα έχει ισχύ για περίοδο δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στον Δικαιούχο. Ο Χώρος Συνεγκατάστασης θα προκρατείται από την ΑΤΗΚ για την περίοδο ισχύος της προσφοράς.
- 16.1.9.4 Σε περίπτωση μη αποδοχής της προσφοράς από το Δικαιούχο η ΑΤΗΚ ελευθερώνει το χώρο χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις.
- 16.1.9.5 Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς τα Μέρη υπογράφουν τη Συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Αγωγό. Με την υπογραφή της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Αγωγό ο Δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει την τραπεζική εγγύηση με βάση τον Όρο 17 της παρούσας Συμφωνίας.
- 16.1.10 Η ΑΤΗΚ προχωρεί στην υλοποίηση της εγκατάστασης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις πρόνοιες της Συμφωνίας και των Συμφωνιών Συνεγκατάστασης σε Αγωγό. Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΑΤΗΚ, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας το 50% του συνολικού ποσού για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης.
- 16.1.11 Το χρονοδιάγραμμα για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης θα καθορίζεται στη Συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Αγωγό.



- 16.1.12 Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης σε Αγωγό, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο και από τα δύο Μέρη, πραγματοποιούνται συναντήσεις μεταξύ των Μερών για θεώρηση της πορείας υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης.
- 16.1.13 Στην περίπτωση που κατά την εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης εντοπιστεί Βλάβη στον Αγωγό και σε περίπτωση που κατά τη διερεύνηση διαθεσιμότητας ο Δικαιούχος είχε επιλέξει τον έλεγχο της διαδρομής με την χρήση οδηγού τραβήγματος καλωδίων τότε η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο και προχωρεί άμεσα σε αποκατάσταση της Βλάβης. Το κόστος αποκατάστασης της Βλάβης επιβαρύνει την ΑΤΗΚ.
- 16.1.14 Στην περίπτωση που κατά την εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης εντοπιστεί Βλάβη στον Αγωγό και σε περίπτωση που κατά τη διερεύνηση διαθεσιμότητας ο Δικαιούχος είχε επιλέξει τον οπτικό έλεγχο της διαδρομής τότε η ΑΤΗΚ ενημερώνει σχετικά το Δικαιούχο για το κόστος αποκατάστασης της Βλάβης.
- 16.1.15 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος αποδεχτεί την αποκατάσταση της Βλάβης τότε η ΑΤΗΚ προχωρεί άμεσα στην αποκατάσταση της Βλάβης και την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης. Η ΑΤΗΚ προχωρεί παράλληλα και σε έκδοση σχετικού τιμολογίου που περιλαμβάνει το κόστος αποκατάστασης της Βλάβης. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποπληρώσει το τιμολόγιο αμέσως.
- 16.1.16 Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν αποδεχτεί την αποκατάσταση της Βλάβης τότε η σχετική Συμφωνία Συνεγκατάστασης σε Αγωγό τερματίζεται αμέσως. Η ΑΤΗΚ προχωρεί στην αφαίρεση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης και αποστέλλει στον Δικαιούχο τιμολόγιο που περιλαμβάνει το συνολικό κόστος των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν για εγκατάσταση και αφαίρεση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης μέχρι τη στιγμή τερματισμού της Συμφωνίας Συνεγκατάστασης σε Αγωγό. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποπληρώσει το τιμολόγιο αμέσως.
- 16.1.17 Με την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει έλεγχο αποδοχής του Χώρου και του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής της Συνεγκατάστασης δεν είναι επιτυχής τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για συμπλήρωση της υλοποίησης της παροχής της Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που ο έλεγχος αποδοχής είναι επιτυχής, ο Δικαιούχος προχωρεί σε υπογραφή εγγράφου για την αποδοχή του Χώρου Συνεγκατάστασης με βάση το Έντυπο 6.21 του Παραρτήματος 6 του Ειδικού Παραρτήματος 3 της Συμφωνίας.
- 16.1.18 Ο Δικαιούχος υποχρεούται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υπογραφή του εγγράφου αποδοχής του Χώρου Συνεγκατάστασης να αποπληρώσει το υπόλοιπο 50% του συνολικού ποσού για την εγκατάσταση του Εξοπλισμού Συνεγκατάστασης.

17. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΝΕΟΥ ΤΥΠΟΥ ΟΝΤ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΤΗΣ ΑΤΗΚ

- 17.1 Η διαδικασία έγκρισης για σύνδεση νέου τύπου ΟΝΤ στο Δίκτυο Πρόσβασης Οπτικών Ινών της ΑΤΗΚ είναι η ακόλουθη:



- 17.2 Η ΑΤΗΚ εξετάζει αίτημα Δικαιούχου για εισαγωγή νέου τύπου ONT για σύνδεσή του στο Δίκτυο Πρόσβασης Οπτικών Ινών της ανά τριετία.
- 17.3 Η διαδικασία έγκρισης θα γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο TR-247 του Broadband Forum, η οποία πρέπει να πραγματοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στα σχετικά εργαστήρια της ΑΤΗΚ, και σε περίπτωση προβλημάτων κατά τη διαδικασία, ο Δικαιούχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν συνεννόηση με τον/τους κατασκευαστή/ές ώστε να εξασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα του ONT.
- 17.4 Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει τον Δικαιούχο του οποίου το ONT έχει εγκριθεί, για εισαγωγή νέων εκδόσεων λογισμικού OLT ή και προσθήκες OLT νέων κατασκευαστών, τρεις (3) μήνες πριν την εισαγωγή νέων εκδόσεων λογισμικού ή και εγκατάσταση OLT νέων κατασκευαστών. Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος για το λογισμικό και την αναβάθμιση του ONT και εντός των τριών (3) μηνών να ελέγχει εκ νέου τη διαλειτουργικότητα του ONT που χρησιμοποιεί με παρόμοιο τρόπο με την αρχική διαδικασία έγκρισης. Η ΑΤΗΚ δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την μη έγκαιρη διεξαγωγή ελέγχων.
- 17.5 Η ΑΤΗΚ θα κοινοποιεί στον Δικαιούχο και στα Τρίτα Δικαιούχα μέρη τους τύπους των ONT που έχουν εγκριθεί για σύνδεση στο Δίκτυο Οπτικών Ινών της ΑΤΗΚ.
- 17.6 Ο Δικαιούχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ομαλή λειτουργία του ONT που συνδέει στο Δίκτυο Πρόσβασης Οπτικών Ινών της ΑΤΗΚ. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την ΑΤΗΚ ότι ο συγκεκριμένος τύπος εξοπλισμού ONT του Δικαιούχου δημιουργεί προβλήματα στην καλή λειτουργία του OLT ή σε άλλους Τελικούς Χρήστες του ίδιου δέντρου του Δικτύου Πρόσβασης Οπτικών Ινών (PON), η ΑΤΗΚ δύναται να τερματίσει την παροχή των προϊόντων που προσφέρονται με την χρήση του συγκεκριμένου τύπου ONT.