



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
2. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SP)
 - 2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ
 - 2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)
 - 2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ (MMS)
 - 2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (BULK SMS)
 - 2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)
 - 2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ
 - 2.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G
 - 2.8 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ
 - 2.9 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ
 - 2.10 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΡΤΩΝ SIM
3. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΟ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ESP)
 - 3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ
 - 3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ
 - 3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ (MMS)
 - 3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)
 - 3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ
 - 3.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G
 - 3.7 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ
 - 3.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ
 - 3.9 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΡΤΩΝ SIM
4. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΤΥΠΟΥ Α (MVNO Α)
 - 4.1 ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΗΚ
 - 4.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
 - 4.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ
 - 4.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ
 - 4.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)
 - 4.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G
 - 4.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ
 - 4.7 ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
 - 4.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ
 - 4.9. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ
5. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΤΥΠΟΥ Β (MVNO Β)
 - 5.1 ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΗΚ
 - 5.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
 - 5.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ
 - 5.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)
 - 5.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)
 - 5.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G
 - 5.6 ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
 - 5.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ
 - 5.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ
 - 5.9. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ



1. ΓΕΝΙΚΑ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Με την παροχή των Προϊόντων Κινητής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα να προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σε Τελικούς Χρήστες, οι οποίοι βρίσκονται σε γεωγραφικές περιοχές που καλύπτονται από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.

Η ΑΤΗΚ προσφέρει τα ακόλουθα τέσσερα Προϊόντα Κινητής Πρόσβασης:

- (α) Προϊόν κινητής πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών (SP)
- (β) Προϊόν κινητής πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών (ESP)
- (γ) Προϊόν κινητής πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α (MVNO-A) και
- (δ) Προϊόν κινητής πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Β (MVNO-B).

2. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SP)

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών, ο Δικαιούχος μεταπωλεί τις υπηρεσίες συνδρομητικής και προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και δεν μπορεί να παρέχει δικές του πρόσθετες υπηρεσίες, χρησιμοποιεί την εμπορική επωνυμία της ΑΤΗΚ και τις κάρτες SIM που προμηθεύεται από την ΑΤΗΚ, διατηρεί χώρο στον οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) του Δικτύου της ΑΤΗΚ με σκοπό τη διαχείριση των προφίλ των Τελικών Χρηστών του, δεν έχει τη δυνατότητα δημιουργίας δικών του προφίλ των Τελικών χρηστών του ανεξάρτητα από τα προφίλ που χρησιμοποιεί η ΑΤΗΚ, δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες Διασύνδεσης, δεν διαθέτει δικό του κωδικό κινητού δικτύου (MNC) και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες διεθνούς περιαγωγής,

Η αδειοδότηση, οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης των εμπορικών επωνυμιών της ΑΤΗΚ από τον Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών, θα αποτελέσουν ξεχωριστή εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών.

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών, η ΑΤΗΚ προσφέρει στο Δικαιούχο τις ακόλουθες επιλογές :

- (α) Βασικό πακέτο σύνδεσης ή/και
- (β) Πακέτο σύνδεσης δεδομένων.

Το βασικό πακέτο σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου, περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής
- (β) Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη και υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας
- (γ) Υπηρεσίες μηνυμάτων MMS
- (δ) Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)
- (ε) Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής για τις υπηρεσίες (α) μέχρι (δ) πιο πάνω και
- (στ) Υπηρεσίες φορέα 2.5G/3G/4G.



Το πακέτο σύνδεσης δεδομένων περιλαμβάνει Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) και υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη και υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας, η διαχείριση των οποίων γίνεται από το Δικαιούχο μέσω λογισμικού που ο Δικαιούχος διαθέτει στους Τελικούς του Χρήστες.

Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος για τη χρέωση των κλήσεων ή/και διευκολύνσεων, γραπτών μηνυμάτων, μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) και δεδομένων που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του, τη συλλογή πληρωμών και τη διαχείριση επισφαλών χρεωστών.

Η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προς τους Παροχείς Κινητών Υπηρεσιών Πληροφορίες Χρεώσεων τουλάχιστον δύο φορές την ημέρα με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1. Για την παροχή των Πληροφοριών Χρεώσεων, οι Παροχείς Κινητών Υπηρεσιών θα καταβάλλουν στην ΑΤΗΚ το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

Οι χαρακτηριστικοί αριθμοί (International Mobile Equipment Identity) των απολεσθέντων ή κλεμμένων συσκευών κινητής τηλεφωνίας των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου θα καταχωρούνται στο σύστημα καταχωρητή ταυτότητας εξοπλισμού (EIR) της ΑΤΗΚ και στον κεντρικό καταχωρητή ταυτότητας εξοπλισμού (EIR) του GSM Association με βάση τη διαδικασία που θα συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών.

Ο Δικαιούχος έχει την υποχρέωση να παρέχει στην ΑΤΗΚ προβλέψεις κίνησης για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον όρο 6.1.4 της Συμφωνίας.

2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- (α) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (β) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ·
- (γ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ·
- (δ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (ε) Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (στ) Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (ζ) Υπηρεσία φωνοκιβωτίου·
- (η) Υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση»·
- (θ) Υπηρεσία τηλεομοιότυπου·
- (ι) Υπηρεσία δεδομένων·
- (κ) Υπηρεσίες εθνικών/διεθνών βίντεο-κλήσεων και
- (κα) Διευκολύνσεις:
 - i. Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)·
 - ii. Απόκρυψη αριθμού·
 - iii. Μεταβίβαση κλήσεων·
 - iv. Αναμένουσα κλήση·
 - v. Κλήση συνδιάσκεψης·
 - vi. Φραγές/Αποφραγές τοπικών και διεθνών κλήσεων/μηνυμάτων·



- vii. Απόρριψη ανωνύμων κλήσεων
- viii. Δίδυμη κάρτα SIM
- ix. Αλλαγή αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεμοιότυπου ή/και δεδομένων
- x. Αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή του βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου /Επανάσυνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή και
- xi. Αλλαγή Κάρτας SIM.

2.1.1 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους.

2.1.2 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ. Οι υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, στις οποίες είναι δυνατόν να τερματιστεί κίνηση από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, περιγράφονται στο εκάστοτε εν ισχύ Ειδικό Παράρτημα 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

2.1.3 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων για κλήσεις που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου προς Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες των Δικτύων άλλων παροχέων.

2.1.4 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Με την εν λόγω υπηρεσία, κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο, μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ. Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, είναι η ύπαρξη συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ της ΑΤΗΚ και των άλλων παροχέων στα Δίκτυα των οποίων τερματίζονται οι κλήσεις.

2.1.5 Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η ΑΤΗΚ προσφέρει υπηρεσίες δρομολόγησης διεθνούς κίνησης για μεταφορά κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματισμό σε διεθνή Δίκτυα.



2.1.6 Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει τη διερεύνηση της Βάσης Δεδομένων Φορητότητας του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, για εξασφάλιση της πληροφoρίας δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS). Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ χρησιμοποιείται για την αποστολή μηνυμάτων σε εθνικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας για όλες τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, με εξαίρεση τον τερματισμό στην υπηρεσία φωνοκιβωτίου, την υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου και τις κλήσεις προς υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς.

2.1.7 Υπηρεσία Φωνοκιβωτίου

Η υπηρεσία φωνοκιβωτίου προσφέρει τη δυνατότητα σε Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να μεταβιβάζουν τις εισερχόμενες κλήσεις τους σε φωνοκιβώτιο. Ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου ειδοποιείται με γραπτό μήνυμα ότι έχει λάβει φωνητικό μήνυμα στο φωνοκιβώτιό του και ενημερώνεται για τους διάφορους τρόπους πρόσβασης για ακρόαση του μηνύματος. Ακολουθώντας, δέχεται κλήση στη συσκευή κινητής τηλεφωνίας του και ειδοποιείται ότι υπάρχουν μηνύματα για ακρόαση στο φωνοκιβώτιό του. Για να ακούσει ο Τελικός Χρήστης τα μηνύματα από τη συσκευή κινητής τηλεφωνίας του, πρέπει να καλέσει τον αριθμό πρόσβασης της υπηρεσίας φωνοκιβωτίου της ΑΤΗΚ (123) ή τον αριθμό πρόσβασης της υπηρεσίας φωνοκιβωτίου της ΑΤΗΚ (123) ακολουθούμενο από τον κινητό αριθμό τους, από οποιαδήποτε κινητή ή σταθερή συσκευή τηλεφωνίας στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

Η υπηρεσία φωνοκιβωτίου περιλαμβάνει:

- (α) τις κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου για κατάθεση μηνύματος στο φωνοκιβώτιο των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου ή στο φωνοκιβώτιο των Τελικών Χρηστών του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή των Τελικών Χρηστών παροχέα στον οποίο παρέχεται το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ ή των Τελικών Χρηστών παροχέα στον οποίο παρέχεται το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ·
- (β) κλήσεις ανεξαρτήτως προέλευσης που μεταφέρονται στο φωνοκιβώτιο μέσω ενεργοποίησης των υπηρεσιών μεταβίβασης κλήσεων που εφαρμόζονται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και
- (δ) κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου για ακρόαση των μηνυμάτων τους.

2.1.8 Υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση»

Η υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση» ειδοποιεί τον Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου όταν η προώθηση κλήσης στο φωνοκιβώτιο του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου είναι ενεργοποιημένη. Η ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «on MCN» στο «8000».



Εάν δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία φωνοκιβωτίου και ενεργοποιήσει ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου την υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση», γίνεται αυτόματη ενεργοποίηση και των δύο υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η υπηρεσία λειτουργεί εάν ο καλών δεν έχει αφήσει οποιοδήποτε μήνυμα στο φωνοκιβώτιο. Το «φωνοκιβώτιο» αποστέλλει γραπτό μήνυμα στον Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου που περιλαμβάνει τον αριθμό που έχει καλέσει.

2.1.9 Υπηρεσίες Τηλεομοιότυπου

Η υπηρεσία τηλεομοιότυπου προσφέρεται σε ταχύτητα 9600 bps. Βασική προϋπόθεση για παροχή της υπηρεσίας Τηλεομοιότυπου είναι ο Δικαιούχος να διαθέτει βασικό πακέτο σύνδεσης για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Δίδεται ξεχωριστός αριθμός κινητής τηλεφωνίας για την παραλαβή και αποστολή τηλεομοιότυπου με την ίδια κάρτα SIM.

2.1.10 Υπηρεσίες Δεδομένων

Η υπηρεσία δεδομένων προσφέρεται σε ταχύτητα 9600 bps. Βασική προϋπόθεση για παροχή της υπηρεσίας δεδομένων είναι ο Δικαιούχος να διαθέτει βασικό πακέτο σύνδεσης για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Δίδεται ξεχωριστός αριθμός κινητής τηλεφωνίας για την παραλαβή και αποστολή δεδομένων με την ίδια κάρτα SIM.

2.1.11 Υπηρεσίες Εθνικών/Διεθνών Βίντεο-κλήσεων

Η ΑΤΗΚ προσφέρει σε Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου τη δυνατότητα πραγματοποίησης «Βίντεο-κλήσεων». Οι εν λόγω υπηρεσίες είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και προσφέρονται μόνο εντός κινητού Δικτύου τεχνολογίας 3G και 4G της ΑΤΗΚ.

Οι υπηρεσίες βίντεο-κλήσεων είναι διαθέσιμες και προς διεθνείς προορισμούς με τους οποίους υπάρχει ειδική συμφωνία μεταξύ ΑΤΗΚ και παροχέων άλλων Δικτύων. Οι υπηρεσίες βίντεο-κλήσεων είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

2.1.12 Διευκολύνσεις

Με τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που παρέχονται με το βασικό πακέτο σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ προσφέρει τις πιο κάτω διευκολύνσεις:

2.1.12.1 Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)

Με τη διευκόλυνση «Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)», ο Τελικός Χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει ποιος τον καλεί, αφού ο καλών αριθμός εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής κινητής τηλεφωνίας του.

2.1.12.2 Απόκρυψη Αριθμού (CLIR)

Με την «Απόκρυψη Αριθμού (CLIR)», παρέχεται η δυνατότητα στον Τελικό Χρήστη να αποκρύπτει την εμφάνιση του συνδρομητικού αριθμού του στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου.



2.1.12.3 Μεταβίβαση κλήσεων

Η ΑΤΗΚ προσφέρει τα πιο κάτω είδη μεταβίβασης κλήσεων:

- (α) Μεταβίβαση των εισερχόμενων κλήσεων που δεν απαντήθηκαν
- (β) Μεταβίβαση των εισερχομένων κλήσεων όταν το κινητό του Τελικού Χρήστη είναι εκτός λειτουργίας ή/και εκτός περιοχής κάλυψης
- (γ) Μεταβίβαση των εισερχομένων κλήσεων όταν ο Τελικός Χρήστης είναι κρατημένος και
- (δ) Μεταβίβαση όλων των εισερχομένων κλήσεων.

Η εν λόγω διευκόλυνση ενεργοποιείται και απενεργοποιείται από το Τελικό Χρήστη μέσω της συσκευής κινητής τηλεφωνίας του.

2.1.12.4 Αναμένουσα Κλήση

Η διευκόλυνση «Αναμένουσα Κλήση» παρέχει στον Τελικό Χρήστη τη δυνατότητα όταν είναι ήδη σε συνομιλία και ειδοποιείται για δεύτερη εισερχόμενη κλήση να:

- τερματίσει την πρώτη συνομιλία και να απαντήσει τη δεύτερη κλήση,
- απαντήσει τη δεύτερη κλήση και ακολούθως να επιστρέψει στην πρώτη,
- συνομιλήσει με οποιονδήποτε από τους δύο καλούντες κρατώντας τον άλλο σε αναμονή.

2.1.12.5 Κλήση Συνδιάσκεψης

Η διευκόλυνση «Κλήση Συνδιάσκεψης» προσφέρει τη δυνατότητα στο Τελικό Χρήστη να επικοινωνεί μέσω του τερματικού εξοπλισμού με μέχρι και πέντε (5) συνομιλητές ταυτόχρονα.

2.1.12.6 Φραγές/Αποφραγές τοπικών και διεθνών κλήσεων/μηνυμάτων

Η ΑΤΗΚ προσφέρει τα πιο κάτω είδη φραγών/αποφραγών:

- Φραγή/αποφραγή όλων των εξερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων,
- Φραγή/αποφραγή όλων των εξερχομένων διεθνών κλήσεων,
- Φραγή/αποφραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων,
- Φραγή/αποφραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων, ενόσω ο Τελικός Χρήστης βρίσκεται εκτός Κύπρου,
- Φραγή/αποφραγή όλων των εξερχομένων διεθνών κλήσεων και μηνυμάτων αυτών που προορίζονται για την Κύπρο, ενόσω ο Τελικός Χρήστης βρίσκεται εκτός Κύπρου,
- Φραγή/αποφραγή κλήσεων προς υπηρεσία τηλεπληροφόρησης,
- Φραγή/αποφραγή κλήσεων συνδιάσκεψης και
- Φραγή/αποφραγή προς μηνύματα προστιθέμενης αξίας.

2.1.12.7 Απόρριψη Ανωνύμων Κλήσεων

Η διευκόλυνση «Απόρριψη Ανωνύμων Κλήσεων» δίδει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, μετά από σχετική αίτησή τους για παροχή της εν λόγω διευκόλυνσης, να μην αποδέχονται κλήσεις που προέρχονται από Τελικούς Χρήστες που ενεργοποιούν τη διευκόλυνση «απόκρυψη αριθμού» (CLIR). Η δυνατότητα δεν επεκτείνεται και σε κλήσεις που παραλαμβάνονται από διεθνή Δίκτυα οι οποίες δεν



ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

μεταφέρουν τον αριθμό του καλούντα. Κλήσεις με απόκρυψη αριθμού σε Τελικούς Χρήστες που έχουν ενεργοποιήσει τη διευκόλυνση «απόρριψη ανωνύμων κλήσεων» δρομολογούνται σε φωνητική ανακοίνωση ενημερώνοντας τον καλούντα για την αποτυχία της κλήσης.

Η ενεργοποίηση της διευκόλυνσης γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «ON ACR» στον αριθμό «8000».

2.1.12.8 Δίδυμη Κάρτα SIM

Με τη «Δίδυμη Κάρτα SIM» προσφέρονται στο Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου δυο κάρτες SIM με τον ίδιο αριθμό κινητής τηλεφωνίας, επιτρέποντας στον Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου, μετά από σχετική αίτησή του για παροχή της εν λόγω υπηρεσίας, να χρησιμοποιεί δύο συσκευές κινητής τηλεφωνίας με τον ίδιο αριθμό κινητής τηλεφωνίας, χωρίς να χρειάζεται να μεταφερθεί η κάρτα SIM από τη μια συσκευή στην άλλη.

Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας και η εναλλαγή χρήσης μεταξύ των δύο καρτών SIM μπορεί να γίνει με δύο τρόπους:

- (α) Πληκτρολογώντας #103# στη συσκευή κινητής τηλεφωνίας που θέλει να χρησιμοποιήσει ο Τελικός Χρήστης,
- (β) Πληκτρολογώντας #104# στη συσκευή κινητής τηλεφωνίας που ήδη χρησιμοποιεί ο Τελικός Χρήστης για να ενεργοποιήσει τη δεύτερη συσκευή κινητής τηλεφωνίας και να απενεργοποιήσει αυτή που ήδη χρησιμοποιεί.

2.1.12.9 Αλλαγή αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεομοιότυπου ή/και δεδομένων

Η αλλαγή αριθμού εφαρμόζεται σε περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου επιθυμεί αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεομοιότυπου ή/και δεδομένων.

2.1.12.10 Αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή του βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου/Επανάσυνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή

Με την «αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή του βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου/Επανάσυνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή», δίνεται η δυνατότητα στο Δικαιούχο να αποσυνδέσει προσωρινά τον Τελικό του Χρήστη. Η μέγιστη περίοδος αποσύνδεσης για προσωρινή διακοπή είναι έξι Μήνες ανά έτος και για την περίοδο που εφαρμόζεται δεν καταβάλλεται μηνιαία συνδρομή από το Δικαιούχο για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.

2.1.12.11 Αλλαγή κάρτας SIM

Ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα προγραμματισμού νέας κάρτας SIM με υφιστάμενο αριθμό κινητής τηλεφωνίας του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου για αντικατάσταση κάρτας SIM. Σε περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης έχει τη διευκόλυνση δίδυμης κάρτας και προκύψει ανάγκη αλλαγής οποιασδήποτε από τις δύο κάρτες SIM (βασική ή δίδυμη), τότε πρέπει να αλλαχθούν και οι δύο.

2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΡΟΒΑΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (MVNO)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΣΗ 2024-1 08/01/2024



Με την υπηρεσία γραπτών σύντομων μηνυμάτων δίδεται η δυνατότητα αποστολής και παραλαβής γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS) από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

2.2.1 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη σε εθνικό επίπεδο

Οι υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προσφέρουν τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να αποστέλλουν και να λαμβάνουν γραπτά μηνύματα σε/από Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή του Δικτύου κινητής τηλεφωνίας άλλου παροχέα ή σε/από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους.

Τα μηνύματα περιλαμβάνουν μέχρι και 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες κειμένου το καθένα. Ο αριθμός του κέντρου Γραπτών Μηνυμάτων της ΑΤΗΚ είναι +357 99 700 000.

2.2.2 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας

Οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας καθορίζονται μέσω εμπορικής συμφωνίας μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου.

2.2.3 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη σε διεθνές επίπεδο

Οι υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προσφέρουν τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να αποστέλλουν και να λαμβάνουν γραπτά σύντομα μηνύματα σε/από Τελικούς Χρήστες διεθνών Δικτύων.

2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ (MMS)

Η υπηρεσία μηνυμάτων MMS δίδει στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου τη δυνατότητα αποστολής και παραλαβής μηνυμάτων εμπλουτισμένων με περιεχόμενο πολυμέσων (multimedia) μέχρι 300KB.

Η ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «on mms» στον αριθμό «8000».

2.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΜΑΖΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (BULK SMS)

2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)

Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δίνει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, να μεταφέρουν δεδομένα ανά Τελικό Χρήστη για χρήση του διαδικτύου. Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δεν υποστηρίζει τη μεταφορά κίνησης στηριζόμενης σε ομότιμη επικοινωνία (peer to peer), δηλαδή μεταφορά δεδομένων μεταξύ Τελικών Χρηστών.

2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ



Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής προσφέρονται με τους ίδιους όρους πρόσβασης που προσφέρονται σε Τελικούς Χρήστες της συνδρομητικής κινητής υπηρεσίας της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τα πρότυπα του GSM Association. Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής θα είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

2.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 2.5G/3G/4G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλαδή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G, 3G και 4G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονοδιάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

2.8. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

2.8.1 Εκχώρηση αριθμών κινητής τηλεφωνίας και αριθμών «International Mobile Subscriber Identity» (IMSI) στο Δικαιούχο

Αρίθμηση - E 164

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στο Δικαιούχο αριθμούς κινητής τηλεφωνίας από αριθμοσειρές που της έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από τον Επίτροπο, καθορίζοντας 1.000 αριθμούς ως ελάχιστη δέσμη αριθμών.

Αρίθμηση - E 212

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στον Δικαιούχο «International Mobile Subscriber Identity» (IMSI) αριθμούς, από την αριθμοσειρά που της έχει εκχωρηθεί από τον Επίτροπο «280-01-XXXXXXXXXX», έχοντας ως ελάχιστη δέσμη αριθμών τους χίλιους (1.000) αριθμούς.

Προθέματα δρομολόγησης κλήσεων

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει το Δικαιούχο για το πρόθεμα δρομολόγησης κλήσεων που θα καθορίζει η ΑΤΗΚ.

2.8.2 Φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της φορητότητας αριθμών μεταξύ του Δικαιούχου και της ΑΤΗΚ είναι η σύναψη συμφωνίας φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας με την ΑΤΗΚ.

2.9 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ στοιχεία των Τελικών Χρηστών του που επιθυμούν να είναι καταχωρημένοι στη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου Κύπρου που διατηρεί η ΑΤΗΚ. Τα Μέρη υπογράφουν μεταξύ τους σχετική συμφωνία, ώστε να είναι δυνατή η συμπερίληψη των στοιχείων των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου στην εν λόγω βάση.

2.10 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΡΤΩΝ SIM

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΡΟΒΑΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (MVNO)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΣΗ 2024-1 08/01/2024



Η ΑΤΗΚ θα προμηθεύει το Δικαιούχο με κάρτες SIM, με βάση ξεχωριστή εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών, με τουλάχιστο τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- (α) Οι κάρτες SIM θα διαθέτουν αριθμούς «International Mobile Subscriber Identity» ή IMSI που θα προσδιορίζουν το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.
- (β) Ο αριθμός αναγνώρισης της κάρτας SIM [Integrated Circuit Card ID (ICC-ID)] θα δίνεται από την ΑΤΗΚ και θα είναι μοναδικός για το Δικαιούχο.
- (γ) Οι κάρτες SIM θα περιλαμβάνουν τα κλειδιά πιστοποίησης (Authentication Key) της ΑΤΗΚ και θα χρησιμοποιείται το κέντρο επαλήθευσης ταυτότητας (AUC) της ΑΤΗΚ για επαλήθευση της ταυτότητας του Τελικού Χρήστη.
- (δ) Ο αριθμός 112 θα αποθηκεύεται ως αριθμός έκτακτης ανάγκης στην κάρτα SIM.
- (ε) Η εμπορική επωνυμία του Δικαιούχου δεν θα αποθηκεύεται στην κάρτα SIM.
- (στ) Οι κάρτες SIM θα περιλαμβάνουν ως αριθμό κέντρου μηνυμάτων τον αριθμό του κέντρου μηνυμάτων της ΑΤΗΚ «357 99700000».
- (ζ) Οι 1.000 κάρτες SIM καθορίζονται ως ο ελάχιστος αριθμός καρτών SIM που δύναται να προμηθευτεί από την ΑΤΗΚ ο Δικαιούχος.

3. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΟ ΠΑΡΟΧΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ESP)

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών, ο Δικαιούχος μεταπωλεί τις υπηρεσίες συνδρομητικής και προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ και μπορεί να παρέχει δικές του πρόσθετες υπηρεσίες, χρησιμοποιεί τη δική του εμπορική επωνυμία και τις κάρτες SIM που προμηθεύεται από την ΑΤΗΚ, διατηρεί το δικό του οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) ή χώρο στον οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) του δικτύου της ΑΤΗΚ με σκοπό τη διαχείριση των προφίλ Τελικών Χρηστών του, έχει τη δυνατότητα δημιουργίας δικών του προφίλ των Τελικών Χρηστών του ανεξάρτητα από τα προφίλ που χρησιμοποιεί η ΑΤΗΚ, δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες Διασύνδεσης, δεν διαθέτει δικό του κωδικό κινητού δικτύου (MNC) και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες διεθνούς περιαγωγής και Διασύνδεσης με άλλα δίκτυα. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος διατηρεί το δικό του οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) ο Δικαιούχος και η ΑΤΗΚ θα προβαίνουν σε όλους τους απαραίτητους ελέγχους για εξασφάλιση της ασφάλειας στη διαδικασία πιστοποίησης των Τελικών Χρηστών καθώς και στη συμφωνία του τρόπου ενεργοποίησης και διαχείρισης υπηρεσιών και διευκολύνσεων για τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

Ο Δικαιούχος είναι υπεύθυνος για τη χρέωση των κλήσεων ή/και διευκολύνσεων, γραπτών μηνυμάτων, μηνυμάτων MMS και δεδομένων που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του, τη συλλογή πληρωμών και τη διαχείριση επισφαλών χρεωστών.

Η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προς τους Ενισχυμένους Παροχείς Υπηρεσιών Πληροφορίες Χρεώσεων τουλάχιστον δύο φορές την ημέρα με βάση τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1. Για την παροχή των Πληροφοριών Χρεώσεων, οι Ενισχυμένοι Παροχείς Υπηρεσιών θα καταβάλλουν στην ΑΤΗΚ το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.



Οι χαρακτηριστικοί αριθμοί (International Mobile Equipment Identity) των απολεσθέντων ή κλεμμένων συσκευών κινητής τηλεφωνίας των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου θα καταχωρούνται στο σύστημα καταχωρητή ταυτότητας εξοπλισμού (EIR) της ΑΤΗΚ και στον κεντρικό καταχωρητή ταυτότητας εξοπλισμού (EIR) του GSM Association με βάση τη διαδικασία που θα συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών.

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών, η ΑΤΗΚ παρέχει στο Δικαιούχο τις ακόλουθες υπηρεσίες, ώστε να επιλέξει τα προφίλ που επιθυμεί να του δημιουργήσει η ΑΤΗΚ για τους Τελικούς του Χρήστες:

- (α) Υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής·
- (β) Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη και υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας·
- (γ) Υπηρεσίες μηνυμάτων MMS·
- (δ) Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)· και
- (ε) Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής για τις υπηρεσίες (α) μέχρι (δ) πιο πάνω.

3.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- (α) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (β) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ·
- (γ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ·
- (δ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (ε) Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (στ) Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ·
- (ζ) Υπηρεσία φωνοκιβωτίου·
- (η) Υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση»·
- (θ) Υπηρεσία τηλεομοιοτύπου·
- (ι) Υπηρεσία δεδομένων·
- (κ) Υπηρεσίες εθνικών/διεθνών βιντεο-κλήσεων· και
- (κα) Διευκολύνσεις :
 - i. Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)·
 - ii. Απόκρυψη Αριθμού·
 - iii. Μεταβίβαση κλήσεων·
 - iv. Αναμένουσα κλήση·
 - v. Κλήση συνδιάσκεψης·
 - vi. Φραγές/Αποφραγές τοπικών και διεθνών κλήσεων/μηνυμάτων·
 - vii. Απόρριψη ανωνύμων κλήσεων·
 - viii. Δίδυμη κάρτα SIM·
 - ix. Αλλαγή αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή τηλεομοιοτύπου ή δεδομένων·
 - i. Αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή του βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου/Επανασύνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή.

3.1.1 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ



Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους.

3.1.2 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ.

Οι υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, στις οποίες είναι δυνατόν να τερματιστεί κίνηση από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, περιγράφονται στο εκάστοτε εν ισχύ Ειδικό Παράρτημα 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

3.1.3 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

3.1.3.1 Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων για κλήσεις που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου προς Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες των Δικτύων άλλων παροχέων.

3.1.4 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Με την εν λόγω υπηρεσία, κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο, μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ.

Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, είναι η ύπαρξη συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ της ΑΤΗΚ και των εναλλακτικών παροχέων στα Δίκτυα των οποίων τερματίζονται οι κλήσεις.

3.1.5 Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

3.1.5.1 Η ΑΤΗΚ προσφέρει υπηρεσίες δρομολόγησης διεθνούς κίνησης για μεταφορά κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματισμό σε διεθνή Δίκτυα.

3.1.6 Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει τη διερεύνηση της Βάσης Δεδομένων Φορητότητας του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, για εξασφάλιση της πληροφορίας δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS). Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του



Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ χρησιμοποιείται για την αποστολή μηνυμάτων σε εθνικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας για όλες τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, με εξαίρεση τον τερματισμό στην υπηρεσία φωνοκιβωτίου, την υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου και τις κλήσεις προς υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς.

3.1.7 Υπηρεσία Φωνοκιβωτίου

Η υπηρεσία φωνοκιβωτίου προσφέρει τη δυνατότητα σε Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να μεταβιβάζουν τις εισερχόμενες κλήσεις τους σε φωνοκιβώτιο. Ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου ειδοποιείται με γραπτό μήνυμα ότι έχει λάβει φωνητικό μήνυμα στο φωνοκιβώτιό του και ενημερώνεται για τους διάφορους τρόπους πρόσβασης για ακρόαση του μηνύματος. Ακολούθως, δέχεται κλήση στο κινητό του και ειδοποιείται ότι υπάρχουν μηνύματα για ακρόαση στο φωνοκιβώτιό του.

Για να ακούσει ο Τελικός Χρήστης τα μηνύματα από το κινητό του, πρέπει να καλέσει τον αριθμό πρόσβασης της υπηρεσίας φωνοκιβωτίου της ΑΤΗΚ (123) ή τον αριθμό πρόσβασης της υπηρεσίας ακολουθούμενο από τον κινητό αριθμό τους, από οποιαδήποτε κινητό ή σταθερό τηλέφωνο στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

Η υπηρεσία φωνοκιβωτίου περιλαμβάνει:

- (α) τις κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου για κατάθεση μηνύματος στο φωνοκιβώτιο των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου ή στο φωνοκιβώτιο των Τελικών Χρηστών του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή των Τελικών Χρηστών παροχέα στον οποίο παρέχεται το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ ή των Τελικών Χρηστών παροχέα στον οποίο παρέχεται το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ·
- (β) κλήσεις ανεξαρτήτως προέλευσης που μεταφέρονται στο φωνοκιβώτιο μέσω ενεργοποίησης των υπηρεσιών μεταβίβασης κλήσεων που εφαρμόζονται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου· και
- (δ) κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου για ακρόαση των μηνυμάτων τους.

3.1.8 Υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση»

Η υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση», ειδοποιεί τον Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου όταν η προώθηση κλήσης στο φωνοκιβώτιο του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου είναι ενεργοποιημένη. Η ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «on MCN» στο «8000.

Εάν δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία φωνοκιβωτίου και ενεργοποιήσει ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου την υπηρεσία «Δεν χάνω κλήση», γίνεται αυτόματη ενεργοποίηση και των δύο υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η υπηρεσία λειτουργεί εάν ο καλών δεν έχει αφήσει οποιοδήποτε μήνυμα στο φωνοκιβώτιο. Το «φωνοκιβώτιο» αποστέλλει γραπτό μήνυμα στον Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου που περιλαμβάνει τον αριθμό που έχει καλέσει.



3.1.9 Υπηρεσίες Τηλεομοιότυπου

Η υπηρεσία τηλεομοιότυπου προσφέρεται σε ταχύτητα 9600 bps. Βασική προϋπόθεση για παροχή της υπηρεσίας Τηλεομοιότυπου είναι ο Δικαιούχος να διαθέτει βασικό πακέτο σύνδεσης για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Δίδεται ξεχωριστός αριθμός κινητής τηλεφωνίας για την παραλαβή και αποστολή τηλεομοιότυπου με την ίδια κάρτα SIM.

3.1.10 Υπηρεσίες Δεδομένων

Η υπηρεσία δεδομένων προσφέρεται σε ταχύτητα 9600 bps. Βασική προϋπόθεση για παροχή της υπηρεσίας δεδομένων είναι ο Δικαιούχος να διαθέτει βασικό πακέτο σύνδεσης για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Δίδεται ξεχωριστός αριθμός κινητής τηλεφωνίας για την παραλαβή και αποστολή δεδομένων με την ίδια κάρτα SIM.

3.1.11 Εθνικές/Διεθνείς Βίντεο-κλήσεις

Η ΑΤΗΚ προσφέρει σε Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου τη δυνατότητα πραγματοποίησης «Βίντεο-κλήσεων». Η εν λόγω υπηρεσίες είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και προσφέρονται εντός κινητού Δικτύου τεχνολογίας 3G και 4G της ΑΤΗΚ. Οι υπηρεσίες βίντεο-κλήσεων είναι διαθέσιμες και προς διεθνείς προορισμούς με τους οποίους υπάρχει ειδική συμφωνία μεταξύ ΑΤΗΚ και παροχών άλλων Δικτύων.

3.1.12 Διευκολύνσεις

Με τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που παρέχονται με το βασικό πακέτο σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ προσφέρει τις πιο κάτω διευκολύνσεις:

3.1.12.1 Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)

Με τη διευκόλυνση «Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)», ο Τελικός Χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει ποιος τον καλεί, αφού ο καλών αριθμός εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής κινητής τηλεφωνίας του.

3.1.12.2 Απόκρυψη Αριθμού (CLIR)

Με την «Απόκρυψη Αριθμού (CLIR)», παρέχεται η δυνατότητα στον Τελικό Χρήστη να αποκρύπτει την εμφάνιση του συνδρομητικού αριθμού του στον τερματικό εξοπλισμό του καλούμενου.

3.1.12.3 Μεταβίβαση κλήσεων

Η ΑΤΗΚ προσφέρει τα πιο κάτω είδη μεταβίβασης κλήσεων:

- (α) Μεταβίβαση των εισερχόμενων κλήσεων που δεν απαντήθηκαν
- (β) Μεταβίβαση των εισερχόμενων κλήσεων όταν η συσκευή κινητής τηλεφωνίας του Τελικού Χρήστη βρίσκεται εκτός λειτουργίας ή/και εκτός περιοχής κάλυψης
- (γ) Μεταβίβαση των εισερχόμενων κλήσεων όταν ο Τελικός Χρήστης είναι κρατημένος και
- (δ) Μεταβίβαση όλων των εισερχόμενων κλήσεων.

Η διευκόλυνση ενεργοποιείται και απενεργοποιείται από το Τελικό Χρήστη μέσω της συσκευής κινητής τηλεφωνίας του.



3.1.12.4 Αναμένουσα κλήση

Η διευκόλυνση «Αναμένουσα Κλήση» παρέχει στον Τελικό Χρήστη τη δυνατότητα όταν είναι ήδη σε συνομιλία και ειδοποιείται για δεύτερη εισερχόμενη κλήση να:

- τερματίσει την πρώτη συνομιλία και να απαντήσει τη δεύτερη κλήση,
- απαντήσει τη δεύτερη κλήση και ακολούθως να επιστρέψει στην πρώτη,
- συνομιλήσει με οποιονδήποτε από τους δύο καλούντες κρατώντας τον άλλο σε αναμονή.

3.1.12.5 Κλήση Συνδιάσκεψης

Η διευκόλυνση «Κλήση Συνδιάσκεψης» προσφέρει τη δυνατότητα στο Τελικό Χρήστη να επικοινωνεί μέσω του τερματικού εξοπλισμού με μέχρι και πέντε(5) συνομιλητές ταυτόχρονα.

3.1.12.6 Φραγές/Αποφραγές τοπικών και διεθνών κλήσεων/μηνυμάτων

Η ΑΤΗΚ προσφέρει τα πιο κάτω είδη φραγών/αποφραγών:

- Φραγή/Αποφραγή όλων των εξερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων·
- Φραγή/Αποφραγή όλων των εξερχομένων διεθνών κλήσεων·
- Φραγή/Αποφραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων·
- Φραγή/Αποφραγή όλων των εισερχομένων κλήσεων και μηνυμάτων, ενόσω ο Τελικός Χρήστης βρίσκεται εκτός Κύπρου·
- Φραγή/Αποφραγή όλων των εξερχομένων διεθνών κλήσεων και μηνυμάτων αυτών που προορίζονται για την Κύπρο, ενόσω ο Τελικός Χρήστης βρίσκεται εκτός Κύπρου·
- Φραγή/Αποφραγή κλήσεων προς υπηρεσία τηλεπληροφόρησης
- Φραγή/Αποφραγή κλήσεων συνδιάσκεψης και
- Φραγή/Αποφραγή προς μηνύματα προστιθέμενης αξίας.

3.1.12.7 Απόρριψη Ανωνύμων κλήσεων

Η διευκόλυνση «Απόρριψη Ανωνύμων Κλήσεων» δίδει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, μετά από σχετική αίτησή τους για παροχή της εν λόγω διευκόλυνσης, να μην αποδέχονται κλήσεις που προέρχονται από Τελικούς Χρήστες που ενεργοποιούν τη διευκόλυνση υπηρεσία απόκρυψη αριθμού (CLIR). Η δυνατότητα δεν επεκτείνεται και σε κλήσεις που παραλαμβάνονται από διεθνή Δίκτυα οι οποίες δεν μεταφέρουν τον αριθμό του καλούντα. Κλήσεις με απόκρυψη αριθμού σε Τελικούς

Χρήστες που έχουν ενεργοποιήσει τη διευκόλυνση «απόρριψη ανωνύμων κλήσεων» δρομολογούνται σε φωνητική ανακοίνωση ενημερώνοντας τον καλούντα για την αποτυχία της κλήσης.

Η ενεργοποίηση της διευκόλυνσης γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «ON ACR» στον αριθμό «8000».

3.1.12.8 Δίδυμη Κάρτα SIM

Με τη «Δίδυμη Κάρτα SIM» προσφέρονται στο Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου δυο κάρτες SIM με τον ίδιο αριθμό κινητής τηλεφωνίας, επιτρέποντας στο Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου, μετά από σχετική αίτησή του για παροχή της εν λόγω διευκόλυνσης, να



χρησιμοποιεί δύο συσκευές κινητής τηλεφωνίας με τον ίδιο αριθμό κινητής τηλεφωνίας, χωρίς να χρειάζεται να μεταφερθεί η κάρτα SIM από τη μια συσκευή στην άλλη.

Η ενεργοποίηση της διευκόλυνσης και η εναλλαγή χρήσης μεταξύ των δύο καρτών SIM μπορεί να γίνει με δύο τρόπους:

(α) Πληκτρολογώντας #103# στη συσκευή κινητής τηλεφωνίας που θέλει να χρησιμοποιήσει ο Τελικός Χρήστης και

(β) Πληκτρολογώντας #104# στη συσκευή κινητής τηλεφωνίας που ήδη χρησιμοποιεί ο Τελικός Χρήστης για να ενεργοποιήσει τη δεύτερη συσκευή κινητής τηλεφωνίας και να απενεργοποιήσει αυτό που ήδη χρησιμοποιεί.

3.1.12.9 Αλλαγή αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεομοιότυπου ή/και δεδομένων

Η αλλαγή αριθμού εφαρμόζεται σε περίπτωση που ο Τελικός Χρήστης του Δικαιούχου επιθυμεί αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας ή/και τηλεομοιότυπου ή/και δεδομένων.

3.1.12.10 Αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου/Επανασύνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή

Με την «αποσύνδεση για προσωρινή διακοπή του βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου/Επανασύνδεση βασικού πακέτου σύνδεσης ανά Τελικό Χρήστη του Δικαιούχου μετά από προσωρινή διακοπή», δίνεται η δυνατότητα στο Δικαιούχο να αποσυνδέσει προσωρινά τον Τελικό του Χρήστη. Η μέγιστη περίοδος αποσύνδεσης για προσωρινή διακοπή είναι έξι Μήνες ανά έτος για την περίοδο που εφαρμόζεται και δεν καταβάλλεται μηνιαία συνδρομή από το Δικαιούχο για το συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.

3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)

Με την υπηρεσία γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS) δίδεται η δυνατότητα αποστολής και παραλαβής γραπτών μηνυμάτων από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

3.2.1 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη σε εθνικό επίπεδο

Οι υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προσφέρουν τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να αποστέλλουν και να λαμβάνουν γραπτά σύντομα μηνύματα (sms) σε/από Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή του Δικτύου κινητής τηλεφωνίας άλλου παροχέα ή σε/από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους. Τα μηνύματα περιλαμβάνουν μέχρι και 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες κειμένου το καθένα. Ο αριθμός του κέντρου γραπτών μηνυμάτων της ΑΤΗΚ είναι +357 99 700 000.

3.2.2 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας

Οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας καθορίζονται μέσω εμπορικής συμφωνίας μεταξύ της ΑΤΗΚ και του Δικαιούχου.



3.2.3 Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη σε Διεθνές επίπεδο

Οι υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προσφέρουν τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να αποστέλλουν και να λαμβάνουν γραπτά σύντομα μηνύματα σε/από Τελικούς Χρήστες διεθνών Δικτύων.

3.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ (MMS)

Η υπηρεσία μηνυμάτων MMS δίδει στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου τη δυνατότητα αποστολής και παραλαβής μηνυμάτων εμπλουτισμένων με περιεχόμενο πολυμέσων (multimedia) μέχρι 300KB.

Η ενεργοποίηση της εν λόγω υπηρεσίας γίνεται με την αποστολή γραπτού σύντομου μηνύματος με το λεκτικό «on mms» στον αριθμό «8000».

3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)

Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δίνει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να μεταφέρουν δεδομένα ανά Τελικό Χρήστη για χρήση του διαδικτύου. Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δεν υποστηρίζει τη μεταφορά κίνησης στηριζόμενης σε ομότιμη επικοινωνία (peer to peer), δηλαδή μεταφορά δεδομένων μεταξύ Τελικών Χρηστών.

3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής προσφέρονται με τους ίδιους όρους πρόσβασης που προσφέρονται σε Τελικούς Χρήστες της συνδρομητικής κινητής υπηρεσίας της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τα πρότυπα του GSM Association. Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής θα είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

3.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 2.5G/3G/4G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλαδή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G, 3G και 4G, δηλαδή αυτές που δεν

υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου υψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονοδιάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

3.7 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

3.7.1 Εκχώρηση αριθμών κινητής τηλεφωνίας και αριθμών IMSI στο Δικαιούχο.

Αρίθμηση - E 164

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στο Δικαιούχο αριθμούς κινητής τηλεφωνίας από αριθμοσειρές που της έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από τον Επίτροπο, καθορίζοντας 1.000 αριθμούς ως ελάχιστη



δέσμη αριθμών.

Αρίθμηση - Ε 212

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στον Δικαιούχο «International Mobile Subscriber Identity» (IMSI) αριθμούς, από την αριθμοσειρά που της έχει εκχωρηθεί από τον Επίτροπο «280-01-XXXXXXXXXX», έχοντας ως ελάχιστη δέσμη αριθμών τους 5.000 αριθμούς.

Προθέματα δρομολόγησης κλήσεων

Η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει το Δικαιούχο για το πρόθεμα δρομολόγησης κλήσεων που θα καθορίζει η ΑΤΗΚ.

3.7.2 Φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της φορητότητας αριθμών μεταξύ του Δικαιούχου και της ΑΤΗΚ είναι η σύναψη συμφωνίας φορητότητας αριθμών κινητής τηλεφωνίας με την ΑΤΗΚ.

3.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ στοιχεία των Τελικών Χρηστών που επιθυμούν να είναι καταχωρημένοι στη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου Κύπρου που διατηρεί η ΑΤΗΚ. Τα Μέρη υπογράφουν μεταξύ τους σχετική συμφωνία, ώστε να είναι δυνατή η συμπερίληψη των στοιχείων των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου στην εν λόγω βάση.

3.9 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΡΤΩΝ SIM

Η ΑΤΗΚ θα προμηθεύει το Δικαιούχο με κάρτες SIM, με βάση ξεχωριστή εμπορική συμφωνία μεταξύ των Μερών, με τουλάχιστον τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- (α) Οι κάρτες SIM θα διαθέτουν αριθμούς "International Mobile Subscriber Identity" ή IMSI που θα προσδιορίζουν το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ·
- (β) Ο αριθμός αναγνώρισης της κάρτας SIM [Integrated Circuit Card ID (ICC-ID)] θα δίνεται από την ΑΤΗΚ και θα είναι μοναδικός για το Δικαιούχο·
- (γ) Οι κάρτες SIM θα περιλαμβάνουν τα κλειδιά πιστοποίησης (Authentication Key) της ΑΤΗΚ και θα χρησιμοποιείται το κέντρο επαλήθευσης ταυτότητας (AUC) της ΑΤΗΚ για επαλήθευση της ταυτότητας του Τελικού Χρήστη·
- (δ) Ο αριθμός 112 θα αποθηκεύεται ως αριθμός έκτακτης ανάγκης στην κάρτα SIM·
- (ε) Η εμπορική επωνυμία του Δικαιούχου θα αποθηκεύεται στην κάρτα SIM·
- (στ) Οι κάρτες SIM θα περιλαμβάνουν ως αριθμό κέντρου μηνυμάτων τον αριθμό του κέντρου μηνυμάτων της ΑΤΗΚ «357 99700000» εκτός εάν ο Δικαιούχος διατηρεί δικό του κέντρο μηνυμάτων·
- (ζ) Οι χίλιες (1.000) κάρτες SIM καθορίζονται ως ο ελάχιστος αριθμός καρτών SIM που δύναται να προμηθευτεί από την ΑΤΗΚ ο Δικαιούχος·



4. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΤΥΠΟΥ Α (MVNO Α)

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α, ο Δικαιούχος αποκτά τη δυνατότητα να προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σε Τελικούς Χρήστες, οι οποίοι βρίσκονται σε γεωγραφικές περιοχές που καλύπτονται από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.

Ο Δικαιούχος διαθέτει υποδομή Δικτύου με τη δική του ταυτότητα παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διαθέτει δικούς του μηχανισμούς τιμολόγησης, αναγνώρισης της ταυτότητας Τελικού Χρήστη (authentication), εμπορικής προώθησης (marketing) και δική του εμπορική ταυτότητα, αλλά δεν διαθέτει φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Ένας Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α διατηρεί τα δικά του μέρη Δικτύου όπως οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR), κέντρο επαλήθευσης ταυτότητας (AUC) και κέντρο-πύλη μεταγωγής κινητών υπηρεσιών (GMSC) και, αναλόγως των υπηρεσιών που παρέχει, διατηρεί κόμβο υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) και/ή κόμβο MMSC και/ή κόμβο SMSC. Η λειτουργία ενός Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α περιλαμβάνει τη χρήση δικών του καρτών SIM και δικού του κωδικό κινητού δικτύου (MNC), καθώς και δικούς του αριθμοδοτικούς πόρους κινητής τηλεφωνίας. Παράλληλα, ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α μπορεί να προβαίνει στην υπογραφή των δικών του συμφωνιών διεθνούς περιαγωγής και Διασύνδεσης με παροχείς Δικτύων. Ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Α δικαιούται την παροχή των υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής που προσφέρει η ΑΤΗΚ και που περιγράφονται στην παράγραφο 4.6 πιο κάτω, νοουμένου ότι χρησιμοποιεί αριθμούς International Mobile Subscriber Identity (IMSI) που περιλαμβάνουν τον κωδικό δικτύου της ΑΤΗΚ (MNC) και εκχωρούνται σε αυτόν από την ΑΤΗΚ.

Η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προς τον Παροχέα Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας - Τύπου Α Πληροφορίες Χρεώσεων για τις υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής, με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1. Για την παροχή των Πληροφοριών Χρεώσεων, ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Α θα καταβάλλει στην ΑΤΗΚ το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

Για να είναι εφικτή η παροχή του Προϊόντος Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α, η ΑΤΗΚ προσφέρει στο Δικαιούχο:

- (α) Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ και
- (β) Υπηρεσίες.

4.1 ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΗΚ

Η σύνδεση με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ επιτυγχάνεται ως ακολούθως:

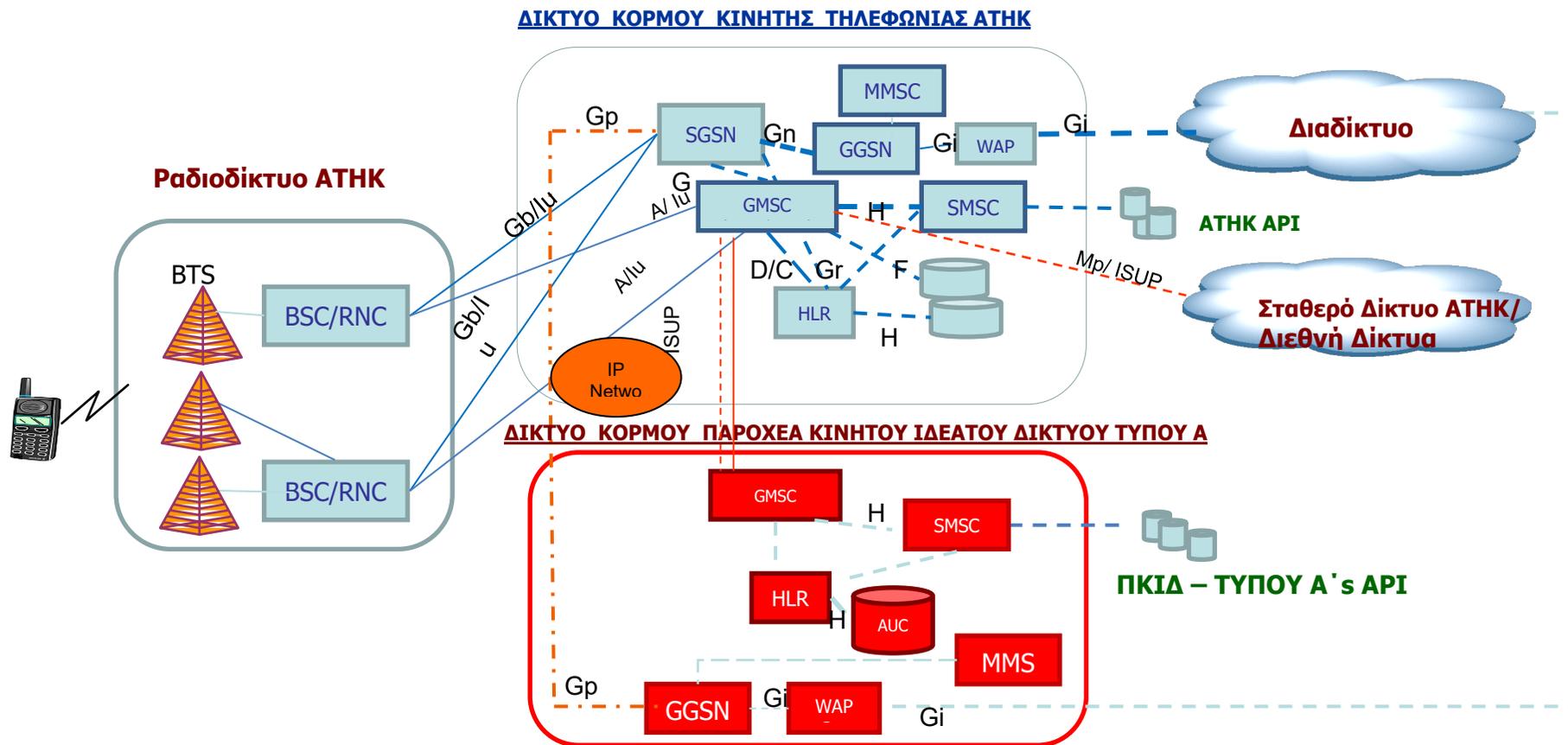
- (α) Σύνδεση σε ένα ή περισσότερα Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ
- (β) Σύνδεση σε δύο Κόμβους Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS (SGSN) της ΑΤΗΚ.

Ακολουθεί σχεδιάγραμμα με την «Τοπολογία Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ – Προϊόν Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ για παροχή του Προϊόντος Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου -Τύπου Α (MVNO Α)», που περιέχει τις εξής συντομογραφίες:



«SGSN: Κόμβος Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS
MSC: Κέντρο Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών
GGSN: Κόμβος Υποστήριξης Υπηρεσιών GPRS
HLR: Καταχωρητής Θέσης Αναζήτησης
AVC: Κέντρο Επαλήθευσης Ταυτότητας
EIR: Καταχωρητής Ταυτότητας Εξοπλισμού
SMSC: Κόμβος Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων
MMSC: Κόμβος Μηνυμάτων Πολυμέσων
GMSC: Κέντρο-Πύλη Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών
WAP GW: Κέντρο-Πύλη Πρωτοκόλλου Ασυρματικής Εφαρμογής
BTS: Σταθμός Πομποδεκτών Βάσης
BSC: Ελεγκτής Σταθμού Βάσης
RNC: Ελεγκτής Ραδιοδικτύου».

Σχ. 1-1: Τοπολογία Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ – Προϊόν Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ για παροχή του Προϊόντος Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου -Τύπου Α (MVNO A)





4.1.1 Σύνδεση σε ένα ή περισσότερα Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ

4.1.1.1 Σύνδεση στο φυσικό επίπεδο

Το κέντρο μεταγωγής κινητών υπηρεσιών (MSC) του Δικαιούχου συνδέεται με ένα ή περισσότερα Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ μέσω Ζεύξεων Διασύνδεσης ρυθμού μετάδοσης 2 Mbit/s ή/και 155Mbps.

Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης αποτελούνται από Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης και πύλες Κέντρου Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC).

Η περιγραφή των μεθόδων Διασύνδεσης σε ένα ή περισσότερα Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) και οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 4 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

Για την εγκατάσταση από τη ΑΤΗΚ των αναγκαίων Ζεύξεων Διασύνδεσης στα υποστατικά του Δικαιούχου, θα πρέπει να τηρούνται οι βασικές προϋποθέσεις που παρουσιάζονται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης θα παρέχονται μέσω οπτικών ινών, χάλκινων καλωδίων ή μικροκυματικών ζεύξεων. Η απόφαση για παροχή των Ζεύξεων Διασύνδεσης μέσω χάλκινων καλωδίων ή οπτικών ινών ή μικροκυματικών ζεύξεων, θα γίνεται με κριτήριο τη διασφάλιση της ποιότητας της υπηρεσίας.

Οι Ζεύξεις Διασύνδεσης παραμένουν στην κυριότητα της ΑΤΗΚ, η οποία θα είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία και συντήρησή τους.

Σε περιπτώσεις Βλαβών σε Ζεύξεις Διασύνδεσης, η ΑΤΗΚ θα καταβάλλει προσπάθειες άρσης της Βλάβης σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1. Το κόστος της άρσης της Βλάβης επιβαρύνει την ΑΤΗΚ, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι ο Δικαιούχος ευθύνεται για τη Βλάβη και επομένως θα καταβάλλει το ανάλογο κόστος.

4.1.1.2 Σηματοδοσία

Σύνδεση σε επίπεδο ΜΤΡ

Σε φυσικό επίπεδο το Δίκτυο του Δικαιούχου συνδέεται με δύο τουλάχιστον Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ μέσω Μισθωμένων Γραμμών, είτε υψηλών ταχυτήτων (High Speed Signaling Links - 2Mbps), είτε χαμηλών ταχυτήτων (Low Speed Signaling Links - 64Kbps).

Σύνδεση σε SCCP/TCAP/MAP/ISUP επίπεδο

Σε επίπεδο SCCP/TCAP/MAP/ISUP (λογικές συνδέσεις) όλοι οι κόμβοι των δύο Δικτύων (MSCs, HLRs, SMS-Cs) συνδέονται μεταξύ τους. Οι τεχνικές προδιαγραφές των εν λόγω συνδέσεων παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.



4.1.2 Σύνδεση σε Κόμβους Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS (SGSN) της ΑΤΗΚ

Ο κόμβος υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) του Δικαιούχου συνδέεται με δύο Κόμβους Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS (SGSN) της ΑΤΗΚ μέσω Προσβάσεων Ethernet.

Οι Προσβάσεις Ethernet προσφέρονται σε ρυθμό μετάδοσης 1Mbps ,2Mbps και 10Mbps.

Ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα χρήσης μέχρι και πέντε (5) «Ονομάτων Σημείων Πρόσβασης (APN)». Η διάθεση των διευθύνσεων IP θα γίνεται από τον κόμβο υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) του Δικαιούχου.

4.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α, η ΑΤΗΚ προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες :

- (α) Υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής
- (β) Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη και υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας
- (γ) Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)
- (δ) Υπηρεσίες φορέα 2.5G/3G/4G και
- (ε) Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής για τις υπηρεσίες (α) μέχρι (δ) πιο πάνω.

4.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- (α) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ
- (β) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ
- (γ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ
- (δ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ
- (ε) Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ
- (στ) Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

4.2.1.1 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους.

4.2.1.2 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ.



Οι υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, στις οποίες είναι δυνατόν να τερματιστεί κίνηση από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, περιγράφονται στο εκάστοτε εν ισχύ Ειδικό Παράρτημα 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

4.2.1.3 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων για κλήσεις που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου προς Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες των Δικτύων άλλων παροχέων.

4.2.1.4 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Με την εν λόγω υπηρεσία, κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο, μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ.

Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, είναι η ύπαρξη συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ της ΑΤΗΚ και των εναλλακτικών παροχέων στα Δίκτυα των οποίων τερματίζονται οι κλήσεις.

4.2.1.5 Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η ΑΤΗΚ προσφέρει υπηρεσίες δρομολόγησης διεθνούς κίνησης για μεταφορά κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματισμό σε διεθνή Δίκτυα.

4.2.1.6 Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει τη διερεύνηση της Βάσης Δεδομένων Φορητότητας του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, για εξασφάλιση της πληροφoρίας δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS). Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ χρησιμοποιείται για την αποστολή μηνυμάτων σε εθνικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας για όλες τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, με εξαίρεση τον τερματισμό στην υπηρεσία φωνοκιβωτίου, την υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου και τις κλήσεις προς υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς.

4.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)

Με την υπηρεσία γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS) δίδεται η δυνατότητα αποστολής και παραλαβής γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS) από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, χρησιμοποιώντας τον κόμβο γραπτών σύντομων μηνυμάτων του Δικαιούχου, σε Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή/και σε Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή/και σε παροχείς περιεχομένου που είναι συνδεδεμένοι στον κόμβο γραπτών σύντομων μηνυμάτων του Δικαιούχου.



Τα μηνύματα περιλαμβάνουν μέχρι και 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες κειμένου. Μηνύματα προς το κέντρο γραπτών σύντομων μηνυμάτων της ΑΤΗΚ θα απορρίπτονται. Μηνύματα προς κέντρα γραπτών σύντομων μηνυμάτων άλλων παροχέων θα δρομολογούνται από την ΑΤΗΚ και θα χρεώνονται ανάλογα.

4.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)

Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δίνει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να μεταφέρουν δεδομένα ανά Τελικό Χρήστη για χρήση του διαδικτύου ή/και για αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων εμπλουτισμένων με περιεχόμενο πολυμέσων.

4.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 2.5G/3G/4G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλαδή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G, 3G και 4G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονοδιάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

4.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής προσφέρονται με τους ίδιους όρους πρόσβασης που ισχύουν για Τελικούς Χρήστες της υπηρεσίας συνδρομητικής κινητής τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τα πρότυπα του GSM Association και χρησιμοποιώντας International Mobile Subscriber Identity (IMSI) που προσδιορίζει το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ. Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής θα είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

4.7 ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της φορητότητας αριθμών μεταξύ του Δικαιούχου και της ΑΤΗΚ είναι η σύναψη συμφωνίας φορητότητας κινητών αριθμών με την ΑΤΗΚ.

4.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ στοιχεία των Τελικών Χρηστών που επιθυμούν να είναι καταχωρημένοι στη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου Κύπρου που διατηρεί η ΑΤΗΚ. Τα Μέρη υπογράφουν μεταξύ τους σχετική συμφωνία, ώστε να είναι δυνατή η συμπερίληψη των στοιχείων των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου στην εν λόγω βάση.

4.9. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

4.9.1 Εκχώρηση αριθμών International Mobile Subscriber Identity (IMSI) στο

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΠΡΟΒΑΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (MVNO)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΣΗ 2024-1 08/01/2024



Δικαιούχο.

Αρίθμηση - E 212

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στο Δικαιούχο International Mobile Subscriber Identity (IMSI) αριθμούς, από την αριθμοσειρά που της έχει εκχωρηθεί από τον Επίτροπο «280-01-XXXXXXXXXX», έχοντας ως ελάχιστη δέσμη αριθμών τους 10.000 αριθμούς. Νοείται ότι οι εν λόγω αριθμοί θα χρησιμοποιούνται μόνο για τις υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής και δεν θα επιτρέπεται η σύνδεση τους στο Κινητό Δίκτυο.

5. ΠΡΟΪΟΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΙΝΗΤΟΥ ΙΔΕΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΤΥΠΟΥ Β (MVNO Β)

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Β, ο Δικαιούχος αποκτά τη δυνατότητα να προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας σε Τελικούς Χρήστες, οι οποίοι βρίσκονται σε γεωγραφικές περιοχές που καλύπτονται από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.

Ο Δικαιούχος διαθέτει υποδομή Δικτύου με τη δική του ταυτότητα παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διαθέτει δικούς του μηχανισμούς τιμολόγησης, αναγνώρισης της ταυτότητας Τελικού Χρήστη (authentication), εμπορικής προώθησης (marketing) και δική του εμπορική ταυτότητα, αλλά δεν διαθέτει φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Ένας Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Β διατηρεί τα δικά του μέρη Δικτύου όπως οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR), κέντρο επαλήθευσης ταυτότητας (AUC) και κόμβο με λειτουργία ελέγχου υπηρεσιών (SCF). και, αναλόγως των υπηρεσιών που παρέχει, διατηρεί κόμβο υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) και/ή κόμβο MMSC και/ή κόμβο SMSC. Η λειτουργία ενός παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας - Τύπου Β περιλαμβάνει τη χρήση δικών του καρτών SIM και δικού του κωδικό κινητού δικτύου (MNC). Παράλληλα ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Β μπορεί να προβαίνει στην υπογραφή των δικών του συμφωνιών διεθνούς περιαγωγής και Διασύνδεσης με παροχείς Δικτύων. Ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Β δικαιούται την παροχή των υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής που προσφέρει η ΑΤΗΚ και που περιγράφονται στην παράγραφο 5.6 πιο κάτω, νοουμένου ότι χρησιμοποιεί αριθμούς International Mobile Subscriber Identity (IMSI) που περιλαμβάνουν τον κωδικό δικτύου της ΑΤΗΚ (MNC) και εκχωρούνται σε αυτόν από την ΑΤΗΚ.

Η ΑΤΗΚ θα αποστέλλει προς τον Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Β Πληροφορίες Χρεώσεων για τις υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής, με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα 5 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1. Για την παροχή των Πληροφοριών Χρεώσεων, ο Παροχέας Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Β θα καταβάλλει στην ΑΤΗΚ το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα 3 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

Για να είναι εφικτή η παροχή του Προϊόντος Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Β η ΑΤΗΚ προσφέρει στο Δικαιούχο:

- (α) Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ και
- (β) Υπηρεσίες.



5.1 ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΑΤΗΚ

Η σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου για υπηρεσίες φωνής και σύντομων γραπτών μηνυμάτων με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ επιτυγχάνεται με σύνδεση σε τουλάχιστον δύο Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ.

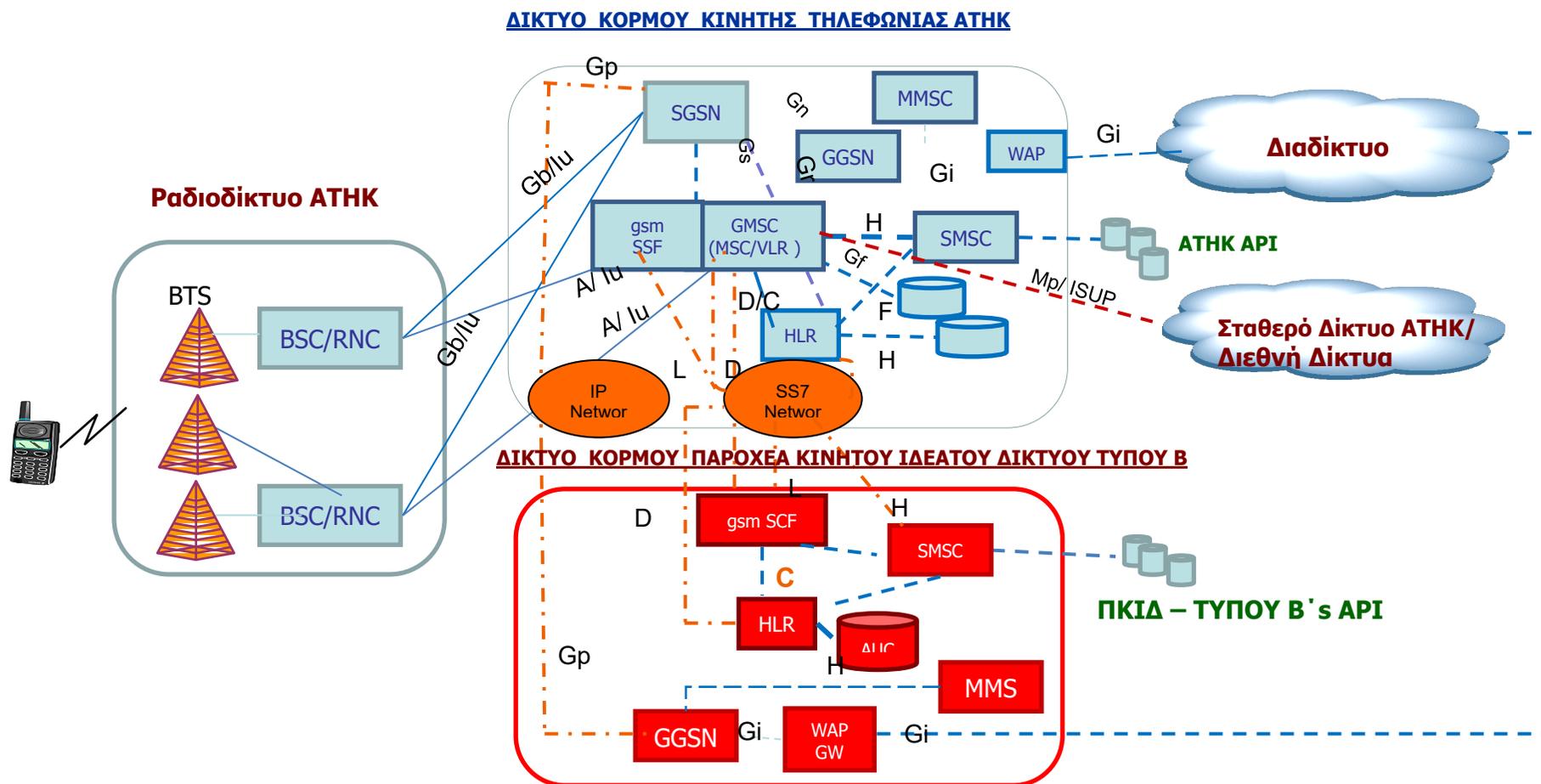
Η σύνδεση Δικτύου Δικαιούχου για υπηρεσίες δεδομένων με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ επιτυγχάνεται με σύνδεση σε δύο Κόμβους Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS (SGSN) της ΑΤΗΚ.

Ακολουθεί σχεδιάγραμμα με την «Τοπολογία Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ – Προϊόν Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ για παροχή του Προϊόντος Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου -Τύπου Β (MVNO Β)», που περιέχει τις εξής συντομογραφίες:

«SGSN: Κόμβος Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS
MSC: Κέντρο Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών
GGSN: Κόμβος Υποστήριξης Υπηρεσιών GPRS
HLR: Καταχωρητής Θέσης Αναζήτησης
AVC: Κέντρο Επαλήθευσης Ταυτότητας
EIR: Καταχωρητής Ταυτότητας Εξοπλισμού
SMSC: Κόμβος Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων
MMSC: Κόμβος Μηνυμάτων Πολυμέσων
GMSC: Κέντρο-Πύλη Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών
WAP GW: Κέντρο-Πύλη Πρωτόκολλου Ασυρματικής Εφαρμογής
BTS: Σταθμός Πομποδεκτών Βάσης
BSC: Ελεγκτής Σταθμού Βάσης
RNC: Ελεγκτής Ραδιοδικτύου
gsm SCF: Κόμβος λειτουργίας ελέγχου υπηρεσιών».

ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Σχ. 1-2: Τοπολογία Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ – Σύνδεση στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ για παροχή του Προϊόντος Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου - Τύπου Β





5.1.1 Σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ για υπηρεσίες φωνής και γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS)

Η σύνδεση του Δικτύου του Δικαιούχου με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ γίνεται με σηματοδότηση Αρ. 7 (Common Channel Signaling No.7) σε δύο επίπεδα, ΜΤΡ επίπεδο που περιλαμβάνει και τη φυσική σύνδεση και σε SCCP επίπεδο.

(α) Σε φυσικό επίπεδο το Δίκτυο του Δικαιούχου συνδέεται με δύο τουλάχιστον Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ μέσω Μισθωμένων Γραμμών, είτε υψηλών ταχυτήτων (High Speed Signaling Links - 2Mbps), είτε χαμηλών ταχυτήτων (Low Speed Signaling Links - 64Kbps) και

(β) Σε επίπεδο SCCP (λογική σύνδεση) όλοι οι κόμβοι των δύο Δικτύων (MSCs, HLRs, SMS-Cs και SCF) συνδέονται μεταξύ τους. Οι τεχνικές προδιαγραφές της εν λόγω σύνδεσης παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 του παρόντος Ειδικού Παραρτήματος 1.

5.1.2 Σύνδεση Δικτύου Δικαιούχου για υπηρεσίες δεδομένων με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Ο κόμβος υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) του Δικαιούχου συνδέεται με τους Κόμβους Εξυπηρέτησης Περιοχής GPRS (SGSN) της ΑΤΗΚ μέσω Προσβάσεων Ethernet.

Οι Προσβάσεις Ethernet προσφέρονται σε ρυθμό μετάδοσης 1Mbps, 2Mbps και 10Mbps.

Ο Δικαιούχος έχει τη δυνατότητα χρήσης μέχρι και πέντε (5) «Ονομάτων Σημείων Πρόσβασης (APN)». Η διάθεση των διευθύνσεων IP θα γίνεται από τον κόμβο υποστήριξης υπηρεσιών GPRS (GGSN) του Δικαιούχου.

5.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Με το Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Β, η ΑΤΗΚ προσφέρει στο Δικαιούχο τις ακόλουθες υπηρεσίες :

(α) Υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής

(β) Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων από χρήστη σε χρήστη και Υπηρεσίες γραπτών σύντομων μηνυμάτων προστιθέμενης αξίας

(γ) Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)

(δ) Υπηρεσίες φορέα 2.5G/3G/4G και

(ε) Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής για τις υπηρεσίες (α) μέχρι (δ) πιο πάνω.

5.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΜΕΤΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

(α) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

(β) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

(γ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.

(δ) Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

(ε) Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

(στ) Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ



5.2.1.1 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ ή του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους.

5.2.1.2 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματίζονται σε Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ. Οι υπηρεσίες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, στις οποίες είναι δυνατόν να τερματιστεί κίνηση από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, περιγράφονται στο εκάστοτε εν ισχύ Ειδικό Παράρτημα 5 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ.

5.2.1.3 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων για κλήσεις που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, περιλαμβάνει τη δρομολόγηση κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου προς Τελικούς Χρήστες ή/και υπηρεσίες των εν λόγω Δικτύων.

5.2.1.4 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Με την εν λόγω υπηρεσία, κλήσεις που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο, μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ. Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ, είναι η ύπαρξη συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ της ΑΤΗΚ και των εναλλακτικών παροχέων στα Δίκτυα των οποίων τερματίζονται οι κλήσεις.

5.2.1.5 Υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η ΑΤΗΚ προσφέρει υπηρεσίες δρομολόγησης διεθνούς κίνησης για μεταφορά κλήσεων που εκκινούν από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου και τερματισμό σε διεθνή Δίκτυα.

5.2.1.6 Υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ

Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ περιλαμβάνει τη διερεύνηση της Βάσης Δεδομένων Φορητότητας του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, για εξασφάλιση της πληροφωρίας δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS). Η υπηρεσία διερεύνησης δρομολόγησης κλήσεων και/ή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) μέσω του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ χρησιμοποιείται για την αποστολή μηνυμάτων σε εθνικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας για όλες τις υπηρεσίες κυκλωματομεταγωγής που πραγματοποιούνται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, με εξαίρεση τον τερματισμό



στην υπηρεσία φωνοκιβωτίου, την υπηρεσία δρομολόγησης διεθνούς κίνησης μέσω του Σταθερού Δικτύου και τις κλήσεις προς υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τριψήφιους ή τετραψήφιους αριθμούς.

5.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΡΑΠΤΩΝ ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ (SMS)

Με την υπηρεσία γραπτών σύντομων μηνυμάτων (SMS) δίδεται η δυνατότητα αποστολής και παραλαβής γραπτών σύντομων μηνυμάτων από Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, χρησιμοποιώντας τον κόμβο γραπτών σύντομων μηνυμάτων του Δικαιούχου, σε Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ ή/και σε Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου ή Τρίτου Δικαιούχου Μέρους ή/και σε παροχείς περιεχομένου που είναι συνδεδεμένοι στον κόμβο γραπτών σύντομων μηνυμάτων του Δικαιούχου.

Τα μηνύματα περιλαμβάνουν μέχρι και 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες κειμένου. Μηνύματα προς το κέντρο γραπτών σύντομων μηνυμάτων της ΑΤΗΚ θα απορρίπτονται. Μηνύματα προς κέντρα γραπτών σύντομων μηνυμάτων άλλων παροχέων θα δρομολογούνται από την ΑΤΗΚ και θα χρεώνονται ανάλογα.

5.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (MOBILE DATA)

Η Υπηρεσία Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data) δίνει τη δυνατότητα στους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου να μεταφέρουν δεδομένα ανά Τελικό Χρήστη για χρήση του διαδικτύου ή/και για αποστολή και παραλαβή μηνυμάτων εμπλουτισμένων με περιεχόμενο πολυμέσων.

5.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 2.5G/3G/4G

Η παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 2.5G/3G/4G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλαδή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G, 3G και 4G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονοδιάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

5.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής προσφέρονται με τους ίδιους όρους πρόσβασης που ισχύουν για Τελικούς Χρήστες της υπηρεσίας συνδρομητικής κινητής τηλεφωνίας της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με τα πρότυπα του GSM Association και χρησιμοποιώντας International Mobile Subscriber Identity (IMSI) που προσδιορίζει το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ. Οι υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής θα είναι προενεργοποιημένες για όλους τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου.

5.7 ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της φορητότητας αριθμών μεταξύ του

Δικαιούχου και της ΑΤΗΚ είναι η σύναψη συμφωνίας φορητότητας κινητών αριθμών με την ΑΤΗΚ.



Ο Δικαιούχος θα είναι υπεύθυνος για την ορθή παροχή της πληροφορίας δρομολόγησης κλήσεων στην ΑΤΗΚ για κλήσεις που εκκινούν από τους Τελικούς του Χρήστες διατηρώντας τη δική του Βάση Δεδομένων Φορητότητας.

5.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΥΠΡΟΥ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ Η ΑΤΗΚ

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αποστέλλει στην ΑΤΗΚ στοιχεία των Τελικών Χρηστών που επιθυμούν να είναι καταχωρημένοι στη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου Κύπρου που διατηρεί η ΑΤΗΚ. Τα Μέρη υπογράφουν μεταξύ τους σχετική συμφωνία, ώστε να είναι δυνατή η συμπερίληψη των στοιχείων των Τελικών Χρηστών του Δικαιούχου στην εν λόγω βάση.

5.9. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

5.9.1 Εκχώρηση αριθμών International Mobile Subscriber Identity (IMSI) στο Δικαιούχο.

Αρίθμηση - E 212

Η ΑΤΗΚ εκχωρεί στο Δικαιούχο International Mobile Subscriber Identity (IMSI) αριθμούς, από την αριθμοσειρά που της έχει εκχωρηθεί από τον Επίτροπο «280-01-XXXXXXXXXX», έχοντας ως ελάχιστη δέσμη αριθμών τους 10.000 αριθμούς. Νοείται ότι οι εν λόγω αριθμοί θα χρησιμοποιούνται μόνο για τις υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής και δεν θα επιτρέπεται η σύνδεση τους στο Κινητό Δίκτυο.