

**Στοιχεία Λιανικής Αγοράς – Παροχή και Αποκατάσταση Βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης DSL**

Περιγραφή	Δ' Τρίμηνο 2016
Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσίας DSL	9,50
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών υπηρεσίας DSL	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	13,30%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	63,19%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	80,95%
Χρόνος ανταπόκρισης βλαβών (Internet, Cytavision, TF, IS, BBT)	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	15,57%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	63,02%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	80,31%