

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Ε			
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1	0,48%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		1	6,25%
Παροχέας Γ			
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	0,95%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	6	2,86%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,48%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,48%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	3	1,43%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,48%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,48%
	Λάθος διεύθυνση	16	7,62%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	25	11,90%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	5	2,38%
	Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	1	0,48%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	13	6,19%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	10	4,76%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,48%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,95%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	1	0,48%
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	89	1076
			8,27%

Παροχέας Δ

	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	0,95%
--	--	---	-------

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	5	2,38%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1	0,48%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	2	0,95%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,48%
	Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόγχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον κατανεμητή μεταπομπής	4	1,90%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	5	2,38%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,48%
	Λάθος διεύθυνση	22	10,48%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	44	20,95%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	2	0,95%
	Λανθασμένος κύριος διακλαωτής Καλωδίων (Cabinet)	3	1,43%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	17	8,10%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,48%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,95%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	8	3,81%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		120	968 12,40%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους		210	