

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
<b>Παροχέας Ε</b>			
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	1	0,15%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>1</b>	<b>20</b> 5,00%
<b>Παροχέας Α</b>			
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,15%
	Λάθος διεύθυνση	1	0,15%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	3	0,45%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,15%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>6</b>	<b>35</b> 17,14%

**Παροχέας Β**

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1		0,15%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>50,00%</b>

### **Παροχέας Γ**

		1		0,15%
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1		0,15%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	28		4,20%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2		0,30%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	2		0,30%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	2		0,30%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	14		2,10%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2		0,30%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1		0,15%
	Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1		0,15%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,30%	
	Λάθος διεύθυνση	41	6,15%	
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	92	13,79%	
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3	0,45%	
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	9	1,35%	
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	21	3,15%	
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,15%	
	Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	2	0,30%	
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	0,30%	
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	8	1,20%	
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>235</b>	<b>1841</b>	<b>12,76%</b>

### Παροχέας Δ

	2	0,30%
--	---	-------

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,15%
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,15%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	29	4,35%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2	0,30%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,15%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	8	1,20%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	2	0,30%
	Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1	0,15%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	30	4,50%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	18	2,70%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,30%
	Λάθος διεύθυνση	71	10,64%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	171	25,64%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	4	0,60%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	23	3,45%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	15	2,25%
	Μη παραλαβή υπεύθυνης δήλωσης του τελικού χρήστη	1	0,15%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	0,30%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	4	0,60%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	7	1,05%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4	0,60%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	25	3,75%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>424</b>	<b>2719</b> <b>15,59%</b>

**Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους** 667