



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/10/2016
Μέχρι: 31/12/2016

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	80	13,77%
Ο αριθμός είναι ενεργός σε άλλο Πάροχο	1	0,17%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,17%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθεί	1	0,17%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	38	6,54%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	13	2,24%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	5	0,86%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	6	1,03%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,34%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	60	10,33%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	12	2,07%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτήματων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2	0,34%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	4	0,69%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,17%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	35	6,02%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	241	41,48%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,34%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	28	4,82%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	19	3,27%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	0,34%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	3	0,52%
Ο κατανεμητής που μας έχει δοθεί δεν υπάρχει	1	0,17%
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	3	0,52%
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,17%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	14	2,41%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	5	0,86%
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,17%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>581</i>