

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
<b>Παροχέας Ε</b>				
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	5		0,86%
		<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	5	22,73%
<b>Παροχέας Α</b>				
	Ο αριθμός είναι ενεργός σε άλλο Πάροχο	1		0,17%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	1		0,17%
	Λάθος διεύθυνση	3		0,52%
		<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	5	20,00%
<b>Παροχέας Β</b>				
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1		0,17%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>1</b>	<b>6</b> 16,67%

### **Παροχέας Γ**

Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,17%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	18	3,10%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	9	1,55%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,17%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1	0,17%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,17%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	23	3,96%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	6	1,03%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2	0,34%
Λάθος διεύθυνση	29	4,99%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	103	17,73%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	9	1,55%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	13	2,24%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	2	0,34%
	Ο κατανεμητής που μας έχει δοθεί δεν υπάρχει	1	0,17%
	Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	2	0,34%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	7	1,20%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	0,17%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	5	0,86%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>234</b>	<b>11,75%</b>

### Παροχέας Δ

	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	4	0,69%
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,17%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	19	3,27%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	4	0,69%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	4	0,69%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	5	0,86%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,17%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	37	6,37%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	6	1,03%
	Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,17%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,17%
	Λάθος διεύθυνση	48	8,26%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	133	22,89%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,34%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	19	3,27%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	6	1,03%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,17%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,17%
	Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1	0,17%
	Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,17%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	7	1,20%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4	0,69%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	30	5,16%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>336</b>	<b>2096</b> <b>16,03%</b>

**Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους** 581