



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2017

Μέχρι: 31/3/2017

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	5	0,75%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,15%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	2	0,30%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,15%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	57	8,55%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	4	0,60%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	3	0,45%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	10	1,50%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	2	0,30%
Δεν υπάρχει Ευρυζωνικό Δίκτυο της Cyta που να καλύπτει Βρόχο του Τελικού Χρήστη	1	0,15%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	44	6,60%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτήματων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	20	3,00%
	3	0,45%
Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,15%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	33	4,95%
Λάθος διεύθυνση	113	16,94%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	267	40,03%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	7	1,05%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	32	4,80%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	36	5,40%
Μη παραλαβή υπεύθυνης δήλωσης του τελικού χρήστη	1	0,15%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	4	0,60%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	4	0,60%
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	2	0,30%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	9	1,35%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4	0,60%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,15%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>667</i>