

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
<b>Παροχέας Ε</b>			
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,50%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	1	0,50%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>2</b>	<b>10,00%</b>
<b>Παροχέας Γ</b>			
	Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	3	1,50%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2	1,00%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2	1,00%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,50%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,50%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	4	2,00%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	1,00%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,50%
	Λάθος διεύθυνση	10	5,00%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	39	19,50%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	3	1,50%
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	8	4,00%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	13	6,50%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,50%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,50%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση ISDN	1	0,50%
	Ο καταμετρητής που μας έχει δοθεί δεν υπάρχει	1	0,50%
	Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1	0,50%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,50%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	3	1,50%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>98</b>	<b>7,82%</b>

### **Παροχέας Δ**

Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	10	5,00%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3	1,50%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,50%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	7	3,50%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,50%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,50%
Λάθος διεύθυνση	15	7,50%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	36	18,00%
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1	0,50%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,50%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	0,50%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	7	3,50%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,50%
	Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	1	0,50%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3	1,50%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	11	5,50%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>100</b>	<b>868</b>
			<b>11,52%</b>

**Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους** 200