



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2017

Μέχρι: 31/3/2017

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	38	18,10%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	5	2,38%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	7	3,33%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,48%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	3	1,43%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,48%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόγχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμητή μεταπομπής	4	1,90%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8	3,81%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	4	1,90%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,95%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	9	4,29%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	70	33,33%
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	7	3,33%
Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	1	0,48%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	16	7,62%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	27	12,86%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,48%
Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,48%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	4	1,90%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,48%
<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>		<i>210</i>