



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/10/2016
Μέχρι: 31/12/2016

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,50%
Μη υλοποίηση της Συνεγκατάστασης	13	6,50%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	2,50%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	2	1,00%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,50%
Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,50%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,50%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	11	5,50%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	1,00%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,50%
ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	1,00%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	25	12,50%
Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	1	0,50%
Λάθος Εύρος Αρίθμησης	1	0,50%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	14	7,00%
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	4	2,00%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	8	4,00%
Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	21	10,50%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	1,00%
Μη σύναψη Συμφωνίας Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	1	0,50%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,50%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση ISDN	1	0,50%
Ο καταμετρητής που μας έχει δοθεί δεν υπάρχει	1	0,50%
Ο Τελικός Χρήστης είναι συνδρομητής της διευκόλυνσης FREE RENT (αποσύνδεσης σταθερής γραμμής ειδικά για εξοχικά)	1	0,50%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,50%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	3	1,50%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	75	37,50%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>200</i>