

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
Παροχέας Ε				
	Λάθος διεύθυνση	4	0,94%	
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2	0,47%	
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,24%	
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	7	37	18,92%
Παροχέας Α				
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2	0,47%	
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	2	8	25,00%
Παροχέας Γ				
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,24%	

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	6	1,42%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	5	1,18%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,24%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,24%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	18	4,25%
	Ζητηθήκαν διευκρινίσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	8	1,89%
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	2	0,47%
	Λάθος διεύθυνση	21	4,95%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	74	17,45%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,47%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	1	0,24%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	0,24%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,24%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων	142	1194 11,89%

Παροχέας Δ

		1	0,24%
	Η καταχώρηση στο σύστημα Ηλεκτρονικής Καταχώρησης αιτημάτων διαφέρει από τις πρωτότυπες αιτήσεις	2	0,47%
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,24%
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	0,24%
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,24%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	1,18%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,24%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required) από τον ιδιοκτήτη	1	0,24%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,24%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,47%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	45	10,61%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	25	5,90%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	1	0,24%
	Λάθος διεύθυνση	49	11,56%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	126	29,72%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3	0,71%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4	0,94%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	3	0,71%
	Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,24%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		273	1999 13,66%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 424