



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2019

Μέχρι: 31/3/2019

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	1,61%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	2	3,23%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	2	3,23%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	1,61%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	3	4,84%
Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	3	4,84%
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	3	4,84%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	1	1,61%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	21	33,87%
Λάθος διεύθυνση	20	32,26%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	3,23%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	3	4,84%
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>62</i>