



ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/1/2018
Μέχρι: 31/03/2018

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	0,98%
Δεν υπάρχει διαθέσιμος βρόχος στο καλώδιο σύνδεσης με τον καταναμητή μεταπομπής	5	4,90%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	8	7,84%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	3	2,94%
Λάθος διεύθυνση	19	18,63%
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	46	45,10%
Δεν υπάρχει αποδεκτό αίτημα φορητότητας του γεωγραφικού αριθμού	2	1,96%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	1,96%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής)	1	0,98%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	4	3,92%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	2	1,96%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Μη σύναψη Συμφωνίας Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο	1	0,98%
Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	1	0,98%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,98%
Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	1	0,98%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	5	4,90%
<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>		<i>102</i>