

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
<b>Παροχέας Ε</b>			
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	1	0,24%
	<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	<b>1</b>	<b>24</b> 4,17%
<b>Παροχέας Γ</b>			
		1	0,24%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	1,20%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	5	1,20%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,24%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1	0,24%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	1	0,24%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	18	4,34%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	0,24%
	ΛΑΘΟΣ ΑΡ. ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΟΣ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	2	0,48%
	Λάθος διεύθυνση	44	10,60%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	59	14,22%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3	0,72%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	4	0,96%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	1	0,24%
	Μη παραλαβή υπεύθυνης δήλωσης του τελικού χρήστη	4	0,96%
	Ο αριθμός είναι δευτερεύων σε σύνδεση Broadband	5	1,20%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,24%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	4	0,96%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	3	0,72%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>	
		<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>	163	10,02%

### **Παροχέας Δ**

		1	0,24%
	Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	3	0,72%
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not inspected) δεν έχει ελεχθη	1	0,24%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	5	1,20%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	9	2,17%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,24%
	Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	1	0,24%
	Δεν παραλήφθηκε η πρωτότυπη αίτηση	4	0,96%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	0,24%
	Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	40	9,64%
	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	9	2,17%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,24%
	Η υπηρεσία είναι ήδη τερματισμένη	1	0,24%
	Λάθος διεύθυνση	51	12,29%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	98	23,61%
	Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	3	0,72%
	Λόγο απόρριψης αίτησης φορητότητας Γεωγραφικού αριθμού	3	0,72%
	Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	10	2,41%
	Μη παραλαβή υπεύθυνης δήλωσης του τελικού χρήστη	1	0,24%
	Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	3	0,72%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	0,24%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Όνομα)	2	0,48%
	Υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Ταυτότητα/Διαβατήριο/Αριθμός Εγγραφής )	2	0,48%
<b>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</b>		<b>251</b>	<b>1891</b>
			<b>13,27%</b>

---

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	<i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους</i>	415	

---