

**Στοιχεία Λιανικής Αγοράς – Παροχή και Αποκατάσταση Βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης DSL**

Περιγραφή	Α' Τρίμηνο 2018
Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσίας DSL	9,79
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών υπηρεσίας DSL	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	11,05%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	57,76%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	75,73%
Χρόνος ανταπόκρισης βλαβών (Internet, Cytavision, TF, IS, BBT)	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	14,10%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	59,74%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	76,84%