



### **1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- 1.1 Για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποστείλει στην ΑΤΗΚ επιστολή συνοδευόμενη από την αρχική παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης στη μορφή των υποδειγμάτων που παρουσιάζονται στο Παράρτημα αυτό, και οι οποίες θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- το όνομα του Δικαιούχου και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
  - τον αριθμό μητρώου καταχώρησης Δικαιούχου,
  - τις ζητούμενες βασικές και ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
  - τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης (ο υπολογισμός του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης της παρούσας Συμφωνίας),
  - τα στοιχεία των Κόμβων Διασύνδεσης του Δικαιούχου (τον κωδικός/ονομασία του κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, και τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση),
  - οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.
- 1.2 Η αίτηση για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα αποστέλλεται από το Δικαιούχο ταχυδρομικώς ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση: Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929, 1396 Λευκωσία, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένη και να απευθύνεται στο Διευθυντή Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς. Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί, να υποβάλει την αίτησή του στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 22707080 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [carrierservices@cyta.com.cy](mailto:carrierservices@cyta.com.cy) και στη συνέχεια υποχρεούται άμεσα να ταχυδρομήσει ή προσκομίσει με το χέρι την πρωτότυπη. Ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους αίτησης μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου.
- 1.3 Η ΑΤΗΚ θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με την αίτηση του Δικαιούχου και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της αίτησης για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης.
- 1.4 Η ΑΤΗΚ, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης, θα απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία.
- 1.5 Σε περίπτωση που η αίτηση είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της αίτησης στοιχεία και σε περίπτωση που ο Παροχέας δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) Ημερών η αίτηση θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στο Δικαιούχο.
- 1.6 Εφόσον η αίτηση είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ σε συνεννόηση με το Δικαιούχο, θα ξεκινήσει άμεσα και πάντως εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την απάντηση επί της αιτήσεως που αναφέρεται στις παραγράφους 1.4. και 1.5 πιο πάνω, τις διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης.



- 1.7 Οι διαπραγματεύσεις για σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης. Με τη σύμφωνη γνώμη των Μερών η διάρκεια των διαπραγματεύσεων μπορεί να παραταθεί.
- 1.8 Σε περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων αλλά και στην περίπτωση που δεν έχει επέλθει συμφωνία εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στην παράγραφο 1.7 πιο πάνω, τα Μέρη δύναται να αποταθούν στον Επίτροπο για επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

## **2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- 2.1 Για παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης μετά τη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να αποστείλει στην ΑΤΗΚ παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης στη μορφή του υποδείγματος που παρουσιάζεται στο παράρτημα αυτό, η οποία να συμπεριλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
- το όνομα του Δικαιούχου και του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου του,
  - τον αριθμό μητρώου καταχώρησης Δικαιούχου.
  - τις ζητούμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης,
  - τις ζητούμενες Ζεύξεις Διασύνδεσης (ο υπολογισμός του αριθμού των Ζεύξεων Διασύνδεσης προκύπτει με βάση τις προβλέψεις κίνησης της παρούσας Συμφωνίας),
  - τα στοιχεία των κόμβων Διασύνδεσης του Δικαιούχου (σε περίπτωση εγκατάστασης νέων) (τον κωδικός/ονομασία του κόμβου, τη διεύθυνση εγκατάστασης, και τον τύπο και τα βασικά χαρακτηριστικά του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στον οποίο θα γίνει Διασύνδεση)
  - οποιοσδήποτε πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες θεωρούνται αναγκαίες για υλοποίηση της Διασύνδεσης.
- 2.2 Η παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα αποστέλλεται από το Δικαιούχο ταχυδρομικώς ή θα προσκομίζεται με το χέρι στην ΑΤΗΚ στη διεύθυνση: Οδός Τηλεπικοινωνιών, Τ.Θ. 24929, 1396 Λευκωσία, θα πρέπει να είναι κατάλληλα συμπληρωμένη και να απευθύνεται στον Διευθυντή Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς. Εναλλακτικά, ο Δικαιούχος μπορεί, να υποβάλει την παραγγελία του στην ΑΤΗΚ μέσω τηλεομοιότυπου στον αριθμό 22707080 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση carrierservices@cyta.com.cy και στη συνέχεια υποχρεούται άμεσα να ταχυδρομήσει ή προσκομίσει με το χέρι την πρωτότυπη. Ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας θα θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της πλήρους παραγγελίας μέσω ταχυδρομείου ή με το χέρι ή μέσω τηλεομοιότυπου.
- 2.3 Η ΑΤΗΚ θα τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες που κοινοποιούνται σε αυτή με την παραγγελία του Δικαιούχου και θα τις χρησιμοποιεί μόνο για το σκοπό της εξέτασης της.
- 2.4 Η ΑΤΗΚ, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας, θα απαντήσει κατά πόσο η παραγγελία είναι πλήρης και περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία προς εξέταση στοιχεία.
- 2.5 Σε περίπτωση που η παραγγελία είναι ελλιπής, η ΑΤΗΚ θα ζητήσει εγγράφως από το Δικαιούχο να προσκομίσει τα αναγκαία προς εξέταση της παραγγελίας στοιχεία και σε περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν ανταποκριθεί εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών η παραγγελία θα απορρίπτεται. Οι λόγοι απόρριψης θα κοινοποιούνται γραπτώς στον Επίτροπο και στο Δικαιούχο.



- 2.6 Εφόσον η παραγγελία είναι πλήρης, η ΑΤΗΚ σε συνεννόηση με το Δικαιούχο, θα προχωρήσει άμεσα, και πάντως εντός των συμφωνημένων χρονοδιαγραμμάτων, στην υλοποίησή της.

### **3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- 3.1 Η ΑΤΗΚ θα προχωρήσει σε υλοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης της αρχικής παραγγελίας εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Σε περίπτωση παραγγελιών που γίνονται μετά τη σύναψη της συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης η ΑΤΗΚ θα προχωρεί σε υλοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την παραλαβή της παραγγελίας αν πρόκειται για Ζεύξεις Διασύνδεσης και εντός πέντε (5) εβδομάδων αν πρόκειται για αύξηση ή μείωση χωρητικότητας Ζεύξεων Διασύνδεσης σε υφιστάμενο Κόμβο Διασύνδεσης.
- 3.2 Το χρονοδιάγραμμα ενεργοποίησης παροχής των υπολοίπων Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα συμφωνείται μεταξύ των Μερών κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το μέγιστο χρόνο υλοποίησης που αναφέρεται στην πιο πάνω παράγραφο.
- 3.3 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει αμέσως γραπτώς τον Επίτροπο και το Δικαιούχο το αργότερο εντός δέκα (10) Ημερών από την παραλαβή της αίτησης, ή από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 3.4 Ο Δικαιούχος θα μπορεί να αποταθεί στον Επίτροπο σχετικά με την αδυναμία/καθυστέρηση της υλοποίησης του αιτήματός του, σύμφωνα με τη διαδικασία που προνοείται στην κείμενη νομοθεσία για την επίλυση διαφορών.
- 3.5 Σε περίπτωση ακύρωσης από το Δικαιούχο παραγγελίας Ζεύξεων Διασύνδεσης, τέσσερις (4) ή περισσότερες εβδομάδες μετά την ημερομηνία υπογραφής της συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης ή την υποβολή παραγγελίας μετά τη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης, ο Δικαιούχος θα καταβάλλει στην ΑΤΗΚ τέλος ακύρωσης το οποίο ισούται με το συνολικό κόστος εγκατάστασης των σχετικών Ζεύξεων Διασύνδεσης εκτός εάν ο λόγος για ακύρωση οφείλεται σε ανωτέρα βία.

### **4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

- 4.1 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση της παραγγελίας εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται πιο πάνω είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η ΑΤΗΚ θα ενημερώνει αμέσως και εγγράφως τόσο τον Επίτροπο όσο και το Δικαιούχο και πάντως εντός τριών (3) Ημερών από την έλευση του γεγονότος που ευθύνεται για την καθυστέρηση, αναφέροντας αναλυτικά τους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση της εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.



4.2 Σε περίπτωση ύπαρξης καθυστέρησης του χρονοδιαγράμματος για υλοποίηση των Υπηρεσιών Διασύνδεσης από την ΑΤΗΚ για λόγους άλλους από αυτούς που αναφέρονται στην παράγραφο 3.3. πιο πάνω, και η καθυστέρηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά και μόνο σε λόγους εξ υπαιτιότητας της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να τηρήσει τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα.

Σε μία τέτοια περίπτωση, και εάν δεν καταστεί εφικτό να υλοποιηθεί η παραγγελία μέσα στα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα, η ΑΤΗΚ θα ευθύνεται για ζημιά που πιθανόν να προκληθεί στο Δικαιούχο και η ΑΤΗΚ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα καταβάλλει αποζημίωση στο Δικαιούχο σύμφωνα με το Παράρτημα 8 του Ειδικού Παραρτήματος 5 της παρούσας Συμφωνίας.

## **5. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

Σε περίπτωση όπου για οποιοδήποτε λόγο η συμφωνία για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης τερματισθεί, και λυθεί οριστικά η συνεργασία των Μερών, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον όρο 15 της Συμφωνίας, τότε τα Μέρη είναι υποχρεωμένα με βάση τα αναφερόμενα στους όρους και προϋποθέσεις της Συμφωνίας να διευθετήσουν τυχόν οικονομικές εκκρεμότητες που υπάρχουν μεταξύ τους, να διατηρήσουν εμπιστευτικές όποιες πληροφορίες έχουν ανταλλαγή μεταξύ τους στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας, να διατηρήσουν και φυλάξουν τα δεδομένα χρέωσης για όσο διάστημα είναι υποχρεωμένα. Ακόμα τα Μέρη είναι υποχρεωμένα να επιστρέψουν οποιοδήποτε εξοπλισμό και ή μηχανήματα υπάρχουν στα υποστατικά τους και είναι ιδιοκτησία του άλλου μέρους, καθώς και να επαναφέρουν το χώρο στην προ της Συνεγκατάστασης κατάσταση.

## **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

*(Η αίτηση θα πρέπει να ανατυπωθεί σε επιστολόχαρτο της εταιρείας)*

Ημερομηνία

Προς:  
ΑΡΧΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ (ΑΤΗΚ)  
Διευθυντή Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς  
Οδός Τηλεπικοινωνιών  
Τ.Θ. 24929,  
1396, Λευκωσία

Κύριε,

Με τη συνημμένη αίτηση σας υποβάλλουμε αίτημα για έναρξη διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον/την ..... στο τηλέφωνο ..... για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή



Συνημμένο: Παραγγελία Υπηρεσιών Διασύνδεσης

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΕΤΕ ΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟ Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΕΤΕ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ Ή ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΤΕ ΤΟ ΜΕ ΤΟ ΧΕΡΙ