



## ΕΘΝΙΚΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Περίοδος Από: 1/4/2019

Μέχρι: 30/6/2019

### *Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης για προϊόντα Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης*

**Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο \***

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση	138	37,00%
Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	0,27%
UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	7	1,88%
Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	0,27%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable landlord)	1	0,27%
Απαιτείται εγκατάσταση καλωδίου πρόσβασης (Access cable required ) από τον ιδιοκτήτη	5	1,34%
Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	2	0,54%
Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι	56	15,01%
Η υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη στην γραμμή	1	0,27%
Η τηλεφωνική γραμμή δεν είναι ενεργή στο δίκτυο της Cyta	1	0,27%
ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	14	3,75%

<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό στο σύνολο των αιτημάτων</i>
Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	109	29,22%
Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	13	3,49%
Λανθασμένα / Ελλιπή υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης	2	0,54%
Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	1	0,27%
Μη διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο ΠΨΣΓ ή στο ΑΠΨΣΓ	4	1,07%
Μη προσκόμιση κατάλληλα συμπληρωμένων των συνημμένων της αίτησης	1	0,27%
Τα υποχρεωτικά στοιχεία του Συνδρομητή διαφέρουν από τα στοιχεία στις ΒΔ της Cyta (Διεύθυνση)	1	0,27%
Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	15	4,02%
<b><i>Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων</i></b>		<b><i>373</i></b>