

Δείκτες Απόδοσης - Αριθμός απορριφθέντων αιτημάτων ανά λόγο απόρριψης, Πάροχο και προϊόν

Δεν περιλαμβάνονται αιτήματα που έχουν ακυρωθεί από τον Πάροχο *

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
Παροχέας Γ			
	Το Καλώδιο πρόσβασης (Access cable not connected) δεν έχει συνδεθεί	1	2,27%
	UL-Μη διαθεσιμότητα Τοπικού Βρόχου (DP)	2	4,55%
	Αντίφαση σε στοιχεία της αίτησης	1	2,27%
	Δεν υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση στο υποστατικό του τελικού χρήστη	1	2,27%
	Ζητηθήκαν διευκρινίσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	1	2,27%
	Λάθος διεύθυνση	14	31,82%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	5	11,36%
	Λάθος διεύθυνση. Υπάρχουν περισσότερα από ένα κτήρια.	2	4,55%
	Λανθασμένα υποχρεωτικά στοιχεία της αίτησης (Λάθος Τηλεφωνικό Κέντρο)	1	2,27%

<i>Πάροχος</i>	<i>Περιγραφή Λόγου</i>	<i>Αριθμός Απορριφθέντων Αιτημάτων</i>	<i>Ποσοστό Απορριφθέντων Αιτημάτων στο σύνολο των Αιτημάτων Παρόχου</i>
	Λανθασμένος κύριος διακλαδωτής Καλωδίων (Cabinet)	6	13,64%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		34	7,26%

Παροχέας Δ

	Ζητηθήκαν διευκρινήσεις/κοινή επίσκεψη χωρίς ανταπόκριση από Πάροχο	2	4,55%
	Λάθος διεύθυνση	2	4,55%
	Λάθος διεύθυνση δεν υπάρχει αριθμός	2	4,55%
	Λανθασμένος δευτερεύων διακλαδωτής Καλωδίων (Pillar)	2	4,55%
	Μη συμπλήρωση υποχρεωτικών στοιχείων αίτησης	1	2,27%
	ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ / ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	1	2,27%
Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων		10	26,32%

Σύνολο Απορριφθέντων Αιτημάτων για όλους τους Πάροχους 44