

**Στοιχεία Λιανικής Αγοράς – Παροχή και Αποκατάσταση Βλαβών Σταθερής Τηλεφωνίας (PSTN) και Ευρυζωνικής Πρόσβασης DSL**

Περιγραφή	Δ' Τρίμηνο 2017
Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσίας DSL	12,16
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών υπηρεσίας DSL	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	11,80%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	59,14%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	78,09%
Χρόνος ανταπόκρισης βλαβών (Internet, Cytavision, TF, IS, BBT)	
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 0 ημερών	13,90%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 1 ημερών	60,35%
ποσοστό βλαβών που αποκαθίστανται εντός 2 ημερών	78,45%